



Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

Teie 05.04.2016 nr 2-3/15-00603/033

Meie 20.04.2016 nr 5-6/16/1378

**Vabariigi Valitsuse määruse "Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused" eelnõu koostöölastamine**

Kaitseministeerium koostöölastab Vabariigi Valitsuse määruse "Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused" eelnõu järgmiste täpsustustega.

1. Eelnõu pealkirja ja sisu vahel on ebakõla, kuna eelnõu ei käsitle ehtsate teenuste juhtimist. Samas pealkiri kõlab nii, nagu peaks katma kogu teenuste korraldamise valdkonda. Ehtsad teenused ja nende juhtimine on oluliseim osa teenusepõhises lähenemises. Sellest tulenevalt palume täpsustada eelnõud.

2. Eelnõus on läbivalt kasutatud väljendit "protsess on teenuse osutamisele suunatud või osutamisega seotud tegevuste korrastatud kogum", nt § 2 lõige 6 ja § 11 lõige 3 punkt 1. Kuna teenuste osutamisele võib olla suunatud ka ebavajalikke tegevusi, teeme ettepaneku kasutada "suunatud/seotud" sõna asemel konkreetsemat sõna "vajalik" ehk "protsess on teenuste osutamiseks vajalik tegevuste korrastatud kogum."

3. Eelnõu § 7 lõige 2 punktid 1 ja 2 sõnastusest järeldub, et asutuse põhiülesande täitmiseks on asutuses alati vaid üks protsess ja selle protsessiga võib olla seotud üks või mitu teenust. Samuti jätab nimetatud lõige mulje, nagu esmalt tuleks välja selgitada protsessid ja siis leida teenused, millega need protsessid seotud on. Sama loogika ilmneb korduvalt ka seletuskirjas.

Palume muuta eelnõu § 7 lõike 2 punktide 1 ja 2 järjestust ja sõnastust selliselt, et esmalt tuleb välja selgitada, milliseid teenuseid tuleb osutada asutuse põhiülesande täitmiseks ja seejärel, millist tööd tuleb selleks teha ehk millised on teenuse osutamiseks vajalikud protsessid. Seejuures võib olla nii ühe teenuse osutamiseks kui ka ühe põhiülesande täitmiseks mitu protsessi.

Ettepanek sõnastada § 7 lõige 2 punktid 1 ja 2 järgmiselt:

"1) põhiülesande täitmiseks osutatavad teenused;

2) teenuste osutamiseks vajalikud protsessid;"

Sama teenuse ja protsessi vahelise seose loogikat palume järgida ka seletuskirjas.

4. Eelnõu §18 lõigetes 3 ja 4 on asutustele teenuste loetelu loomiseks ning Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumile sama tegevuse jaoks juhiste väjatöötamiseks määratud sama tähtaeg, mis on 01.01.2018. Palume täpsustada määratud tähtaegu selliselt, et juhised oleksid loodud oluliselt varem kui on asutustel nende alusel teenuste loetelu loomise tähtaeg.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Hannes Hanso

Minister

Enely Prei 717 0237

enely.prei@kaitseministeerium.ee

Elle Vahur 717 0052

elle.vahur@kaitseministeerium.ee