

職 務 経 歴 書

2025 年 03 月 03 日現在

氏名 日下真旗

■職務要約

広島国際大学保健医療学部救急救命学科で人命救助の知識を学びました。在学中に得た危機管理能力やチームワークの重要性を活かし、その後様々な業種でアルバイトや契約社員として経験を積みました。接客業や販売業、人材業界での業務を通じて、顧客対応力や業務改善力、自己管理能力を培いました。

現在は、IT 業界への転身を目指し、独学でソフトウェア開発の学習を進めています。Python などのプログラミング言語を学び、ソフトウェアエンジニアとしてインフラ系の経験を積み、社会に貢献したいと考えております。

■職務経歴

2021 年 10 月～2023 年 10 月 株式会社 3Backs	
事業内容： 営業、人事、接客業、販売業、エンジニアリング業	契約社員
売上高 : 100億円 従業員数： 100人 非上場：	として勤務
期間	職務内容
2021 年 10 月～2023 年 9 月	1 カ月間の研修を経てコロナワクチン接種コールセンターに配属。そこでコロナワクチン接種コールセンター業務チームでの顧客対応、クレーム対応および各種担当者へのエスカレーション業務を行う。
	株式会社 3Backs（在籍期間:2021 年 10 月～2022 年 9 月） 【件数】 インバウンド、アウトバウンド 1 日 30 件～50 件 【実績】 コールセンターでは顧客から会社に対してのフィードバックより、高い顧客満足度を維持しました。

	<p>出勤と責任感のある業務態度で、チームの信頼を得ました。</p> <p>先輩社員からの指導を受け、顧客からの問い合わせに丁寧かつ正確に対応できるようになりました。</p> <p>複雑な問題やクレームを迅速に上長や専門部署に報告し、問題解決に貢献しました。</p>
	<p>株式会社 3Backs（在籍期間:2022 年 10 月～2023 年 9 月）</p> <p>【業務内容】</p> <p>事務作業、専用ソフトを使用したデータ入力業務</p> <p>【実績】</p> <p>日々の業務を通じて、入力ミスを最小限に抑え、タイピング速度と精度を向上させました。</p> <p>困難な状況でも冷静に対応し、顧客の信頼回復に努めました。</p>

2023 年 10 月～現在 人財 BANK 株式会社	
事業内容：	人材派遣や業務代行、広告代理店事業、Web制作、DX推進等の事業
売上高：	約100億円～200億円
従業員数：	100人
非上場：	
	契約社員として勤務
期間	職務内容
2023 年 10 月～現在	<p>2 カ月間の研修を経て三菱 UFJ アウトバウンドコールセンターに配属。そこでアウトバウンド業務チームでの顧客対応、クレーム対応および各種担当者へのエスカレーション業務を行う。</p> <p>人財 BANK 株式会社（在籍期間:2023 年 10 月～2024 年 6 月）</p> <p>【件数】</p> <p>インバウンド、アウトバウンド 1 日 50 件～60 件</p> <p>【実績】</p>

	<p>困難な状況でも冷静に対応し、顧客の信頼回復に努めました。</p> <p>適切な判断で問題を上長に報告し、迅速な解決に貢献しました。</p>
	<p>人財 BANK 株式会社（在籍期間:2024 年 7 月～現在）</p> <p>【業務内容】</p> <p>データの入力、タイピングによる修正</p> <p>各種システムや Excel などのソフトウェアを使用して、データを入力。</p> <p>【実績】</p> <p>細部に注意を払い、データの誤入力を防止しました。</p> <p>業務を通じて、データ入力や簡単な関数の使用方法を学びました。</p> <p>作業手順の見直しにより、処理時間を短縮しました。</p>

2025 年 03 月～現在 マネーペディア株式会社(正社員入社)	
事業内容： 大手オフィス用品、通信販売会社の購買システム操作案内、データ処理業務	派遣社員として勤務
売上高： 約25億円 従業員数： 280人 非上場：	
期間	職務内容
2025 年 03 月～現在	1 カ月間の研修を経て、大手オフィス用品、通信販売会社の購買システム操作案内、データ処理業務、ヘルプデスクに配属。そこで受電、架電業務チームでの顧客対応、クレーム対応および各種担当者へのエスカレーション業務を行う。
	<p>【件数】</p> <p>インバウンド、アウトバウンド 1 日 50 件~60 件</p>

	<p>【実績】</p> <p>困難な状況でも冷静に対応し、顧客の信頼回復に努めました。</p> <p>適切な判断で問題を上長に報告し、迅速な解決に貢献しました。</p>
	<p>【業務内容】</p> <p>データの入力、タイピングによる修正</p> <p>各種システムや Excel などのソフトウェアを使用して、データを入力。</p>
	<p>【実績】</p> <p>細部に注意を払い、データの誤入力を防止しました。</p> <p>業務を通じて、データ入力や簡単な関数の使用方法を学びました。</p> <p>作業手順の見直しにより、処理時間を短縮しました。</p>

■活かせる経験・知識・技術

<PCスキル>

Word:表の作成、図版の挿入、レポート・社内外文書の作成を円滑に対応可能

タイピングレベル:B+(迅速かつ正確な入力が可能)

Excel:現在:基本操作および基礎的な関数(SUM、IF、VLOOKUP など)を使用

目標:業務効率向上のため、ピボットテーブル、マクロ、VBA スクリプトの習得を目指しています

強み:データ整理、簡易レポート作成、基本的なデータ分析

PowerPoint:プレゼンテーション資料の作成、アニメーション効果の適用を含む

■プログラミングに関する学習

<Progate プロゲート>

終了レッスン 3 総演習クリア数 45

Python(1～3)クリア

学習レッスン Python I、Python II、Python III

<Untyping(python タイピングソフト)>

1 秒間に平均 2.4 のタイピング速度

<Udemy> 教材購入し実践

1 みんなの AI 講座 ゼロから Python で学ぶ人工知能と機械学習【2024 年最新版】

2 現役シリコンバレーエンジニアが教える Python 3 入門 + 応用 +アメリカのシリコンバレー流コードスタイル

3The Complete Python Bootcamp From Zero to Hero in Python

4Java 17 Masterclass: Start Coding in 2024

5【導入編・無料】Java プログラミング基礎入門講座(完全未経験者可/丁寧解説/豊富な図解/ハンズオン/演習問題)

6【Java-基礎】完全未経験からの基礎入門講座(丁寧解説/豊富な図解/ハンズオン/Java Silver 試験対応)

7【世界で 55 万人が受講】データサイエンティストを目指すあなたへ～データサイエンス 25 時間ブートキャンプ～

8 一週間で身につく Java 言語

9 爆速で 5 つの Python Web アプリを開発

10 初心者でも安心！Python + Flask によるビジネスに役立つ Web アプリ開発入門(Bootstrap 5)

11 プログラミングを業務で活かす！Python による Web API 活用講座

<SAMURAI ENGINEER>

(HTML/PHP/Web エンジニアコース 修了)

<CyTech(サイテック)>

エンジニア教育プログラム 修了

(HTML、CSS、JavaScript、Laravel、jQuery、MySQL、PHP を習得)

最新の技術論文を毎日翻訳・読解

(最新の技術動向に精通)

<ポートフォリオ>

GitHub: <https://github.com/MKYUKI> ポートフォリオサイト: <https://oo-5qvtc.ondigitalocean.app/>

(1) 6 ページ構成の Web サイト (Next.js, TypeScript, Tailwind CSS)

概要:

6 ページ構成の Web サイト。UI/UX を意識し、Tailwind CSS でデザインを高速化。Redux や Axios を組み合わせ、フロントエンドでの API 通信を管理。

アニメーション効果やレスポンス対応を施し、技術デモとしての価値を高めた。

主な機能: シンプルかつ拡張性のあるページ遷移、API 接続 (fetch / Axios)、必要最小限の JS アニメ+CSS アニメーションを組み込み

[Web サイト URL] <https://oo-5qvtc.ondigitalocean.app/>

GitHub: [ソースコード] <https://github.com/MKYUKI/0>

(2) テキストから音声データ変換ツール

概要:

Python (Streamlit) で開発した Web アプリ。ユーザーがアップロードした .txt ファイルを音声合成 (gTTS, pyttsx3) で読み上げデータに変換し、MP3 形式でダウンロード可能に。

視覚障害者や音声コンテンツ作成者など、幅広いユーザーの利用を想定。

主な技術スタック:

Python, Streamlit, gTTS, Pyttsx3, NumPy, Pandas, GitHub

[アプリ URL] <https://youtube-newgit-mutrgrtf3vd2jrsmc7urasv.streamlit.app/>

[GitHub] <https://github.com/MKYUKI/cloon0>

<本の執筆>

8 年間で 40 冊の本を 5 カ国に出版 (JP US UK DE ES)

amazonkindle

--[JP]amazonkindleURL(https://amazon.co.jp/s?i=digital-text&rh=p_27%3AMasaki+Kusaka&s=relevancerank&text=Masaki+Kusaka&ref=dp_byline_sr_ebooks_1)

--[US]amazonkindleURL(https://amazon.com/s?i=digital-text&rh=p_27%3AMasaki+Kusaka&s=relevancerank&text=Masaki+Kusaka&ref=dp_byline_sr_ebooks_1)

Xでの本の宣伝-web アプリの宣伝-その他作品の展示

2024/12/08 フォロワー476人

https://x.com/MK_ASI1

■ 資格

2019年3月 普通自動車第一種運転免許 取得

■自己PR

これまでの職場で常に新しい知識やスキルの習得に努めてきました。特に、業務で必要とされるPCスキルやコミュニケーション能力の向上に積極的に取り組みました。また、勤怠は一度も欠勤なく、真摯な業務態度から上司や同僚から信頼を得ておりました。与えられた業務を最後まで責任を持って遂行することを心掛けています。

独学でPythonの学習を進めており、基本的なプログラミングの概念を理解し、コードを書くことが出来ます。

今後も継続的に学習を進め、IT業界で活躍できるよう努力しています。

<業務改善力と効率的な問題解決能力>

業務プロセスの最適化と効率化に積極的に取り組みました。販売事業の管理を任された際、複雑で共有が困難だったExcelでのデータ管理を見直し、自主的に販売管理ソフトへの移行を提案・実施しました。これによりデータの一元管理が可能となり、情報共有の円

滑化と業務効率の向上を実現しました。また、新規スタッフや利用者が迅速に業務に適応できるよう、各種業務マニュアルを作成し、教育コストの削減と業務の標準化を達成しました。これらの取り組みは、組織全体の生産性向上とサービス品質の改善に大きく寄与しました。

<自己管理能力と論理的思考力>

業務遂行中に発生する課題を迅速かつ的確に把握し、論理的な思考をもとに解決策を導き出す力があります。過去に決算資料の作成時、人の手による細かな計算ミスが業務効率を低下させていることに気付き、Excelのマクロ機能を活用して作業の自動化を図りました。その結果、ヒューマンエラーが大幅に削減され、資料作成時間を短縮することが出来ました。

また、複数の営業所を管理する中で、業務の優先順位を明確化するためにタスクリストを作成し、日々の業務を効率的かつ計画的に進めました。これらの自己管理と問題解決への取り組みは、業務全体の効率化と信頼性向上に大きく貢献しました。

<社会貢献への情熱とIT技術への深い理解>

社会に対して最大限の貢献を果たしたいという強い思いを抱き、自分自身を深く探求してきました。その結果、インターネットやウェブ技術が世界中の人々をつなぐ強力な手段であることに気付き、IT業界への道を志すようになりました。Pythonをはじめとするプログラミング言語は世界共通のツールであり、その可能性に大きな魅力を感じています。ソフトウェア開発については独学で5年間にわたり学習し、基礎から幅広い知識と技術を習得しています。

また、趣味で8年間にわたり執筆活動を行ってきた経験から、タイピングスキルにも自信があり、論理的思考と細部へのこだわりを持って取り組んでいます。将来的には、ソフトウェアエンジニアとして経験を積み、社会基盤を支える技術者として貢献したいと考えています。科学的なアプローチや数学的な分析力、哲学的な思考を組み合わせ、より良いソリューションを提供できる、サーバーサイド、バックエンドエンジニアとして、まず会社に貢献したいと考えています。

<社会貢献への情熱と IT 技術への深い理解>

私は社会に最大限の貢献を果たすため、自己探求を続けてきました。その中で、インターネットやウェブ技術が世界中の人々をつなぐ強力な手段であることに気付き、IT 業界でのキャリアを志すようになりました。Python などのプログラミング言語は世界共通のツールであり、その可能性に大きな魅力を感じています。独学で5年間にわたりソフトウェア開発を学び、基礎から応用まで幅広い知識と技術を習得してきました。

趣味で8年間にわたり執筆活動を行ってきた経験から、タイピングスキルにも自信があります。コードの記述においても、論理的思考と細部へのこだわりを持って取り組んでいます。

■転職理由

広島国際大学保健医療学部救急救命学科にて人命に関わる仕事を志しておりましたが、学業に励む中で本当にやりたい事を追求した結果、IT エンジニアで働きたいと強く思い中退を決断しました。すぐにエンジニアへの転職は難しかった為、働きながら学習をしてインプットを増やしていく方向に進みました。

しかし、業務改善力や基本的な IT スキルを磨いてきましたが、独学で深めてきたソフトウェア開発の知識を実践で活かす機会が限られていました。私は、科学的なアプローチと論理的思考を用いて、社会に有益なソリューションを提供できるソフトウェアエンジニアになりたいと強く願っています。そのため、より専門的な環境で技術を習得し、社会基盤を支えるシステムの開発に携わることで、社会に対してより大きな貢献を果たしたいと考え、転職を決意しました。