

SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

« OC PIZZA »

Note importante : Ce document doit répondre aux spécifications fonctionnelles du client. Par conséquent, il peut-être amener à subir plusieurs modifications durant les échanges avec ce dernier.

Table des matières

I.	Introduction/Généralité	2
1.	Qui est le client ?	2
2.	Que fait son entreprise ?	2
3.	Quelle est son besoin ?	2
II.	Objectif	3
III.	Contexte du projet	3
1.	Déterminer les acteurs	3
1.1	Les acteurs primaires et leurs possibles actions	3
1.2	Les acteurs secondaires << système >>	3
2.	Diagramme de contexte	3
IV.	Décomposition du « système de gestion de pizzerias » en packages	4
1.	Les packages	4
2.	Diagramme de package	4
V.	Définir les cas d'utilisation (fonctionnalités)	5
1.	Cas d'utilisation du package « Interface client »	5
1.1	Les cas d'utilisation principaux du package « Interface client » sont :	5
1.2	Diagramme cas d'utilisation du package « Interface client »	5
2.	Cas d'utilisation du package « Interface groupe OC Pizza »	6
2.1	Les cas d'utilisation principaux du package « Interface groupe OC Pizza » sont :	6
2.2	Diagramme cas d'utilisation du package « Interface groupe OC Pizza »	6
3.	Cas d'utilisation du package « Interface pizzeria »	7
3.1	Les cas d'utilisation principaux du package « Interface pizzeria » sont :	7
3.2	Diagramme cas d'utilisation du package « Interface pizzeria »	7
4.	Cas d'utilisation du package « Authentification »	8
4.1	Les cas d'utilisation principaux du package « Authentification » sont :	8
4.2	Diagramme cas d'utilisation du package « Authentification »	8
VI.	Fiches descriptives (textuelles) des cas d'utilisation	9
1.	Fiches descriptives du package « Interface client »	9
1.1	Fiche descriptive du cas d'utilisation « Acheter pizza(s) » :	9
1.2	Fiche descriptive du cas d'utilisation « Gérer la commande » :	12
2.	Fiches descriptives du package « Interface groupe OC Pizza »	15
2.1	Fiche descriptive du cas d'utilisation « Visualiser les commandes en temps réel passées et en préparations » :	15

2.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Visualiser le stock en temps réel » :	17
3. Cas d'utilisation du package « Interface pizzeria »	19
3.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Distribuer les commandes » :	19
3.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Enregistrement des commandes manuellement »...	21
3.3 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Notifier que la commande est en cours de préparation »	23
3.4 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Accéder aux recettes »	25
3.5 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Notifier que la commande est prête »	27
3.6 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Notifier que la commande est en route » et « Notifier que la commande est livrée »	29
4. Cas d'utilisation du package « Authentification »	31
4.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « S'enregistrer comme nouveau client » :	31
4.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Créer compte employé » :	33
VII. Diagramme d'activité du cycle d'une commande (page suivante)	35

I. Introduction/Généralité

1. Qui est le client ?

Le client est monsieur Hervé, directeur général d'OC Pizza, une chaîne de pizzerias basé en région parisienne avec actuellement 5 pizzerias et a l'intention d'en ouvrir 3 autres d'ici la fin de l'année.

2. Que fait son entreprise ?

Elle prépare des pizzas, les livre sur place ou à domicile.

3. Quelle est son besoin ?

- 1) Être plus efficace dans la gestion de ces pizzerias afin d'augmenter sa production et son chiffre d'affaires.
- 2) Ce système de gestion, doit lui permettre de gérer les commandes (en ligne ou sur place), les préparations ainsi que leurs livraisons.
- 3) Il souhaite pouvoir suivre en temps réel :
 - Les commandes passées
 - Les commandes en cours de préparations ou terminées
 - L'état des stocks, ce qui lui permettra d'anticiper les pénuries et de savoir qu'elles sont les pizzas encore réalisables en fonction des stocks disponibles.
- 4) D'avoir un site web pour que ses clients puissent :
 - Passer une commande
 - Suivre l'état de la commande (enregistrée, en cours de préparation, terminée, en cours de livraison, livrée)
 - Modifier ou annuler une commande qui n'a pas encore été préparée
 - Pouvoir payer en ligne s'ils le souhaitent ou à la livraison
- 5) De mettre à disposition les recettes disponibles aux pizzaiolos pour chaque type de pizza.

II. Objectif

Concevoir un système de gestion de pizzerias répondant aux demandes du client de façon qu'il puisse gagner en efficacité dans la gestion globale de son réseau de pizzerias.

III. Contexte du projet

1. Déterminer les acteurs

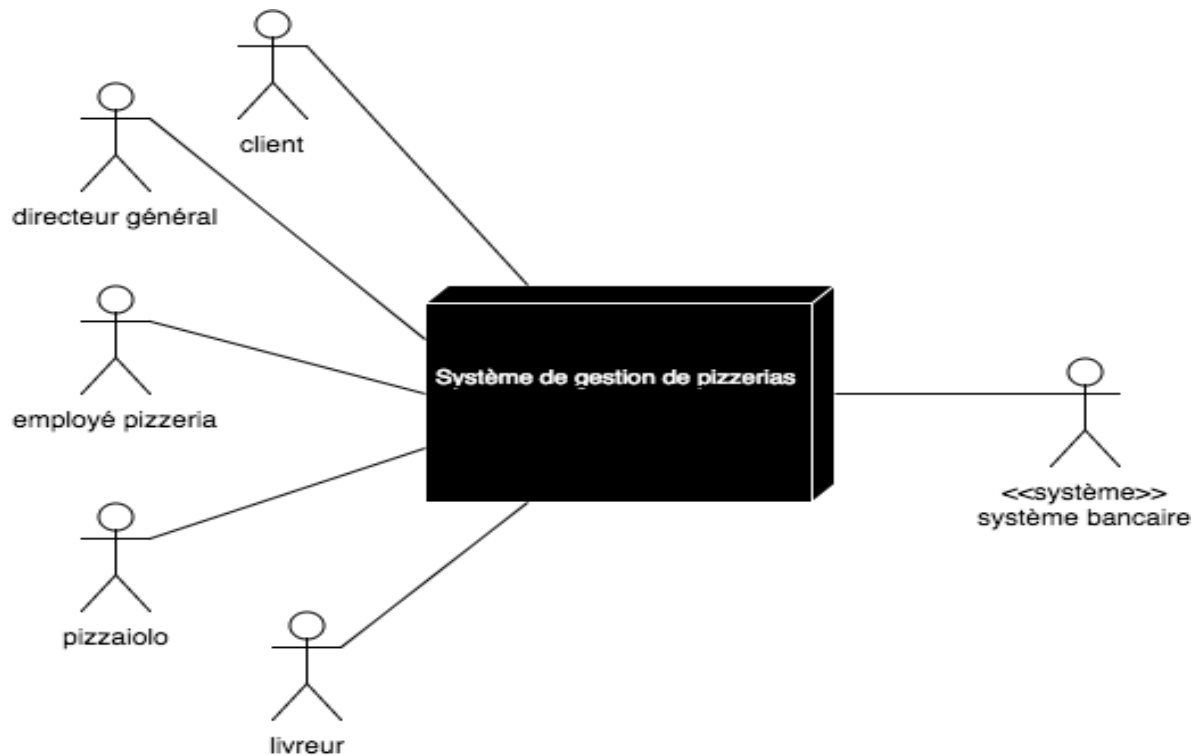
1.1 Les acteurs primaires et leurs possibles actions

- ⇒ **Le directeur général** : doit avoir une vue sur l'ensemble de l'activité de toute des pizzerias, comme l'état des commandes (passées et en préparations) et l'état des stocks actuel. Dans ce cas, il doit pouvoir sélectionner une pizzeria en particulier pour visualiser son activité. Son rôle principal est d'observer les activités (à travers le système) et prendre les décisions en fonction.
- ⇒ **L'employé de pizzeria** : reçoit les commandes passées par internet ou sur place et les distribuent aux **pizzaiolos** pour la préparation.
- ⇒ **Le pizzaiolo** : reçoit les commandes distribuées par **l'employé de pizzeria**, doit pouvoir notifier que la commande passée est en cours de préparation et quand la commande est prête. Il doit avoir accès aux recettes des pizzas.
- ⇒ **Le livreur** : est notifier quand la commande est prête avec les informations de livraisons et doit pouvoir notifier qu'il est en route ou que la livraison est terminée. Il doit également pouvoir savoir si la commande est déjà payée en ligne ou pas.
- ⇒ **Le client** : doit pouvoir consulter en ligne et choisir la ou les pizzas ainsi que la possibilité de payer en ligne ou à la livraison. Il peut également suivre l'état de sa commande, l'annuler ou la modifier si cette dernière n'est pas encore en préparation.

1.2 Les acteurs secondaires << système >>

- ⇒ **Le système bancaire** : permet de payer en ligne.

2. Diagramme de contexte



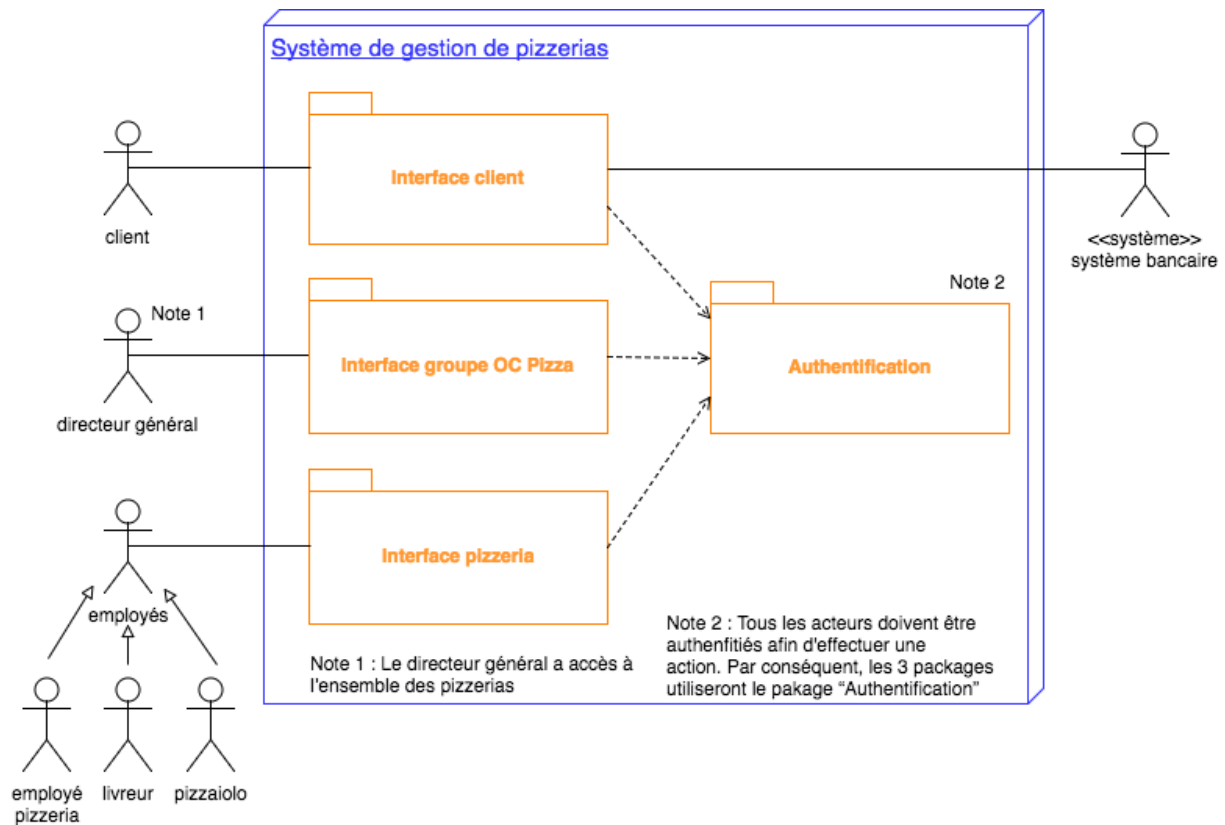
IV. Décomposition du « système de gestion de pizzerias » en packages

1. Les packages

Le système peut être découpé en 4 packages principaux, qui représentent chacun des types de groupe de fonctionnalités.

- ❖ Interface client
- ❖ Interface groupe OC Pizza
- ❖ Interface pizzeria
- ❖ Authentification

2. Diagramme de package



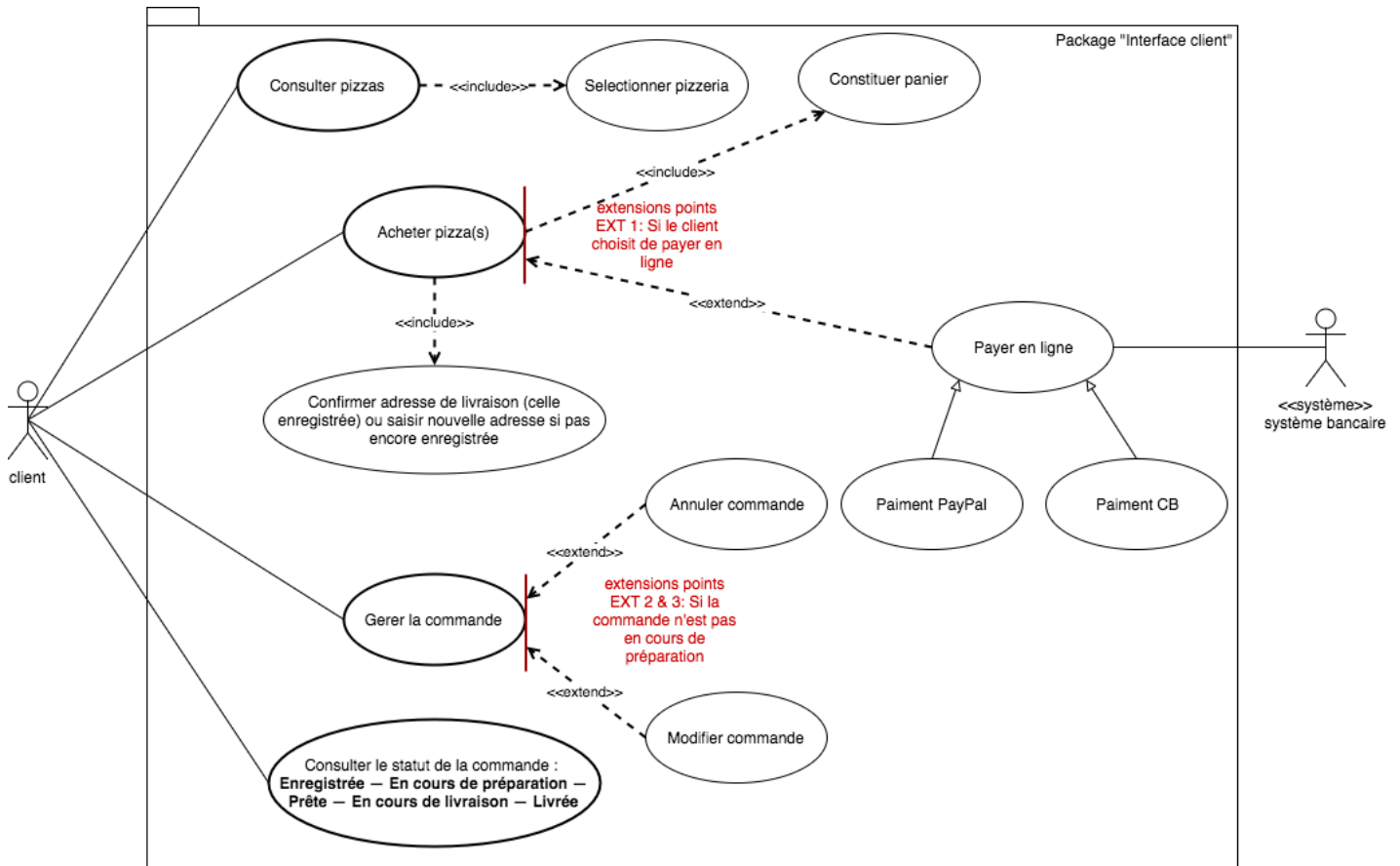
V. Définir les cas d'utilisation (fonctionnalités)

1. Cas d'utilisation du package « Interface client »

1.1 Les cas d'utilisation principaux du package « Interface client » sont :

- Consulter les pizzas
- Acheter pizza(s)
- Gérer la commande
- Consulter le statut de la commande

1.2 Diagramme cas d'utilisation du package « Interface client »

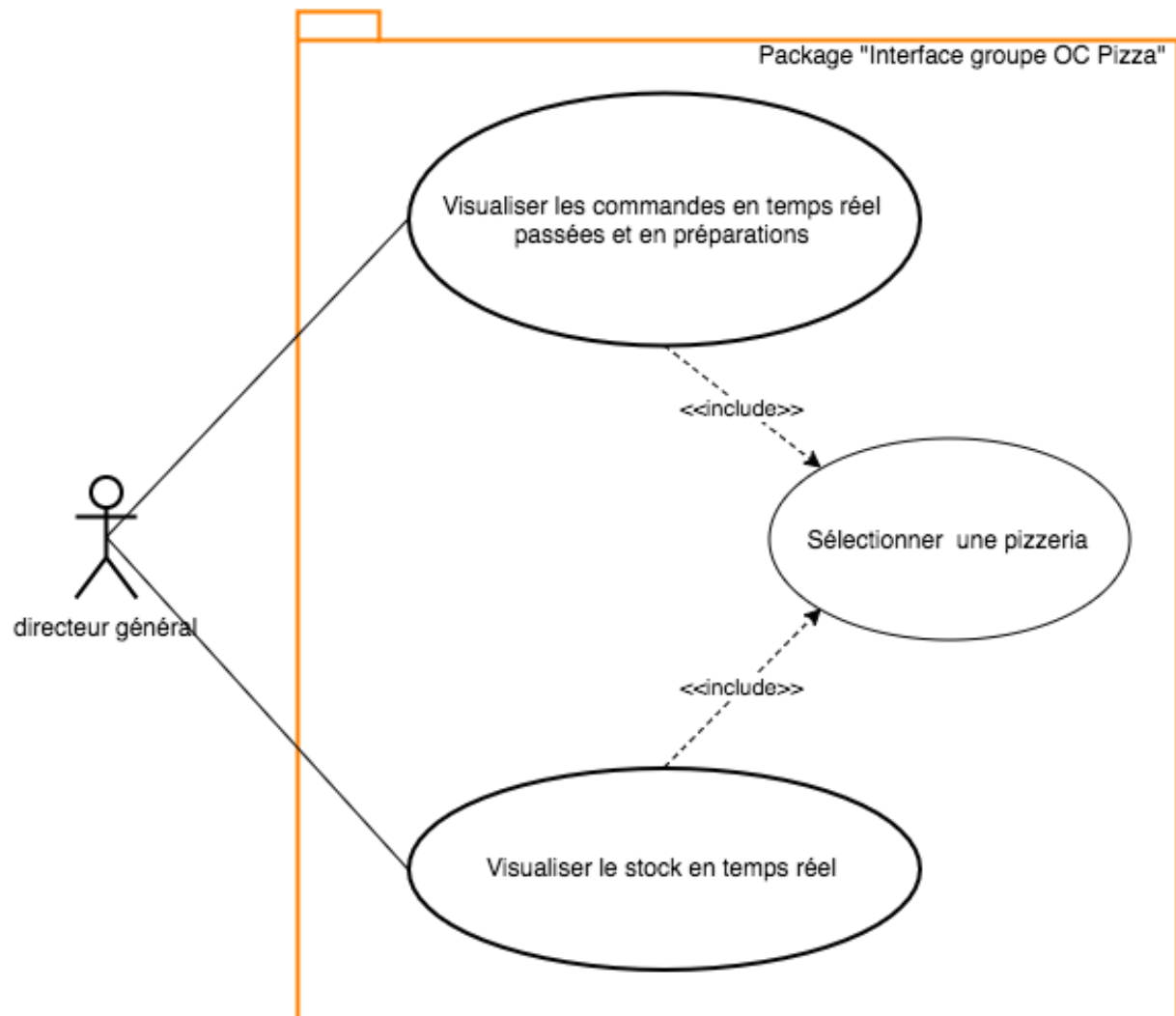


2. Cas d'utilisation du package « Interface groupe OC Pizza »

2.1 Les cas d'utilisation principaux du package « Interface groupe OC Pizza » sont :

- Visualiser les commandes en temps réel (passées et en cours de préparations)
- Visualiser le stock en temps réel

2.2 Diagramme cas d'utilisation du package « Interface groupe OC Pizza »

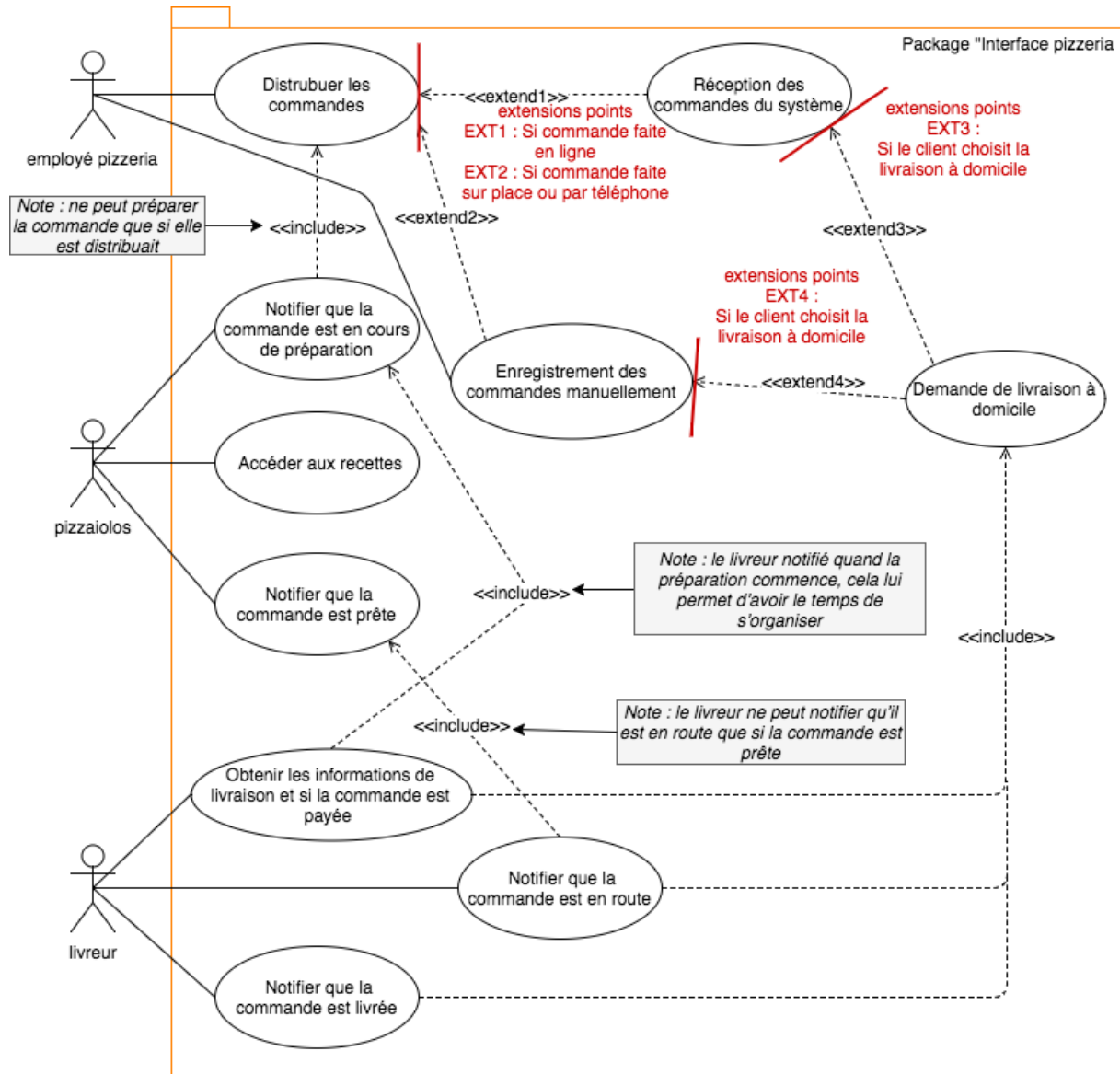


3. Cas d'utilisation du package « Interface pizzeria »

3.1 Les cas d'utilisation principaux du package « Interface pizzeria » sont :

- Distribuer les commandes (employé pizzeria)
- Notifier que la commande est en cours de préparation (pizzaiolos)
- Accéder aux recettes (pizzaiolos)
- Notifier que la commande est prête (pizzaiolos)
- Notifier que la commande est en route (livreur)
- Obtenir les informations de livraison et si la commande est payée (livreur)
- Notifier que la commande est livrée (livreur)

3.2 Diagramme cas d'utilisation du package « Interface pizzeria »

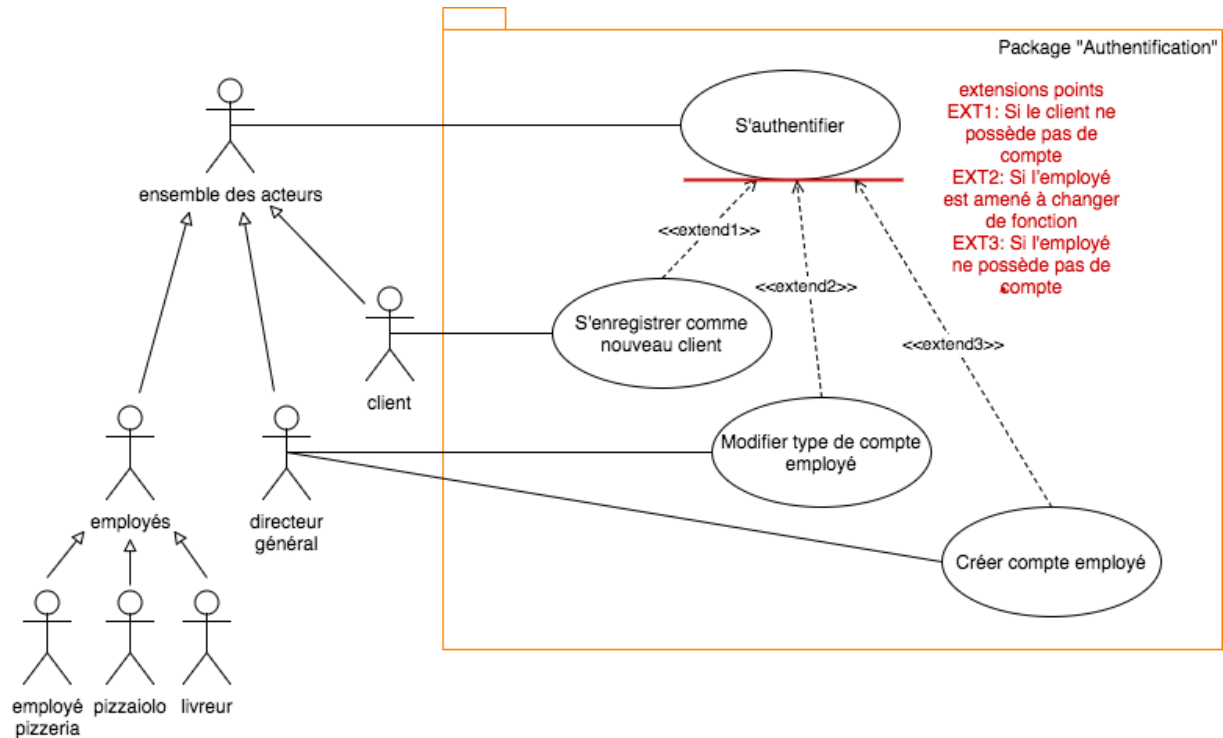


4. Cas d'utilisation du package « Authentification »

4.1 Les cas d'utilisation principaux du package « Authentification » sont :

- S'authentifier
- S'enregistrer comme nouveau client
- Créer compte employé
- Modifier type de compte employé

4.2 Diagramme cas d'utilisation du package « Authentification »



VI. Fiches descriptives (textuelles) des cas d'utilisation

1. Fiches descriptives du package « Interface client »

1.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Acheter pizza(s) » :

Identification	
Cas numéro	1
Nom	Cas Acheter pizza(s) (Package « Interface client »)
Acteurs	Client
Résumé	Le client doit pouvoir constituer son panier, confirmer ou entrer une nouvelle adresse et avoir la possibilité de payer sa commande en ligne
Auteur	Mehdi
Date de création	8/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Le client doit sélectionner une pizzeria et consulter les pizzas disponibles
Démarrage	Sélectionner la/les pizza(s)

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Sélectionner la/les pizza(s) (Constitution du panier)
	Système	Les mets en mémoire et affiche la liste de la commande
2	Utilisateur	Confirme que la commande est correcte
	Système	Demande de confirmer l'adresse de livraison
3	Utilisateur	Confirme l'adresse de livraison
	Système	Valide l'adresse pour la commande & Propose de payer en ligne ou à la livraison
4	Utilisateur	Paye en ligne s'il le souhaite
	Système	Confirme la commande et que le paiement est accepté
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	Choisi de modifier la commande si souhaité
	Système	Met à jour le panier et retourne au scénario 2
3a	Utilisateur	Entre une adresse différente de celles déjà enregistré
	Système	Enregistre l'adresse dans la BDD (pour une éventuelle utilisation ultérieur) et la valide pour la commande en cours & Propose de payer en ligne ou à la livraison
4a	Utilisateur	Payera à la livraison
	Système	Confirme la commande et le montant à payer à la livraison
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	L'utilisateur abandonne (quitte ou ferme la page) après la constitution du panier
	Système	La commande reste sur navigateur du client
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Scénario nominal 4 ou à la convenance du client
Post-conditions	Enregistrement de la commande en BDD

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	<ul style="list-style-type: none"> 📁 L'affichage des pizzas doit se faire par catégorie, ordre alphabétique, prix croissant... ? 📁 Combien de pizzas doivent s'afficher par page ? 📁 Donner le choix au client pour le nombre d'affichages de pizzas par page ?
Problème non résolu	<ul style="list-style-type: none"> 📁 Si le client paie en ligne, la facture lui sera envoyée par email ou avec le livreur ? 📁 Le client pourrait-il supprimer les adresses qu'il a saisies 📁 Doit-on inclure une carte avec les pizzerias les plus proches de l'adresse du client ? 📁 Le client doit-il s'authentifier au moment de la commande ou avant de constituer le panier ? 📁 Le système doit-il proposer de payer à la livraison si le paiement en ligne n'est pas accepté ? 📁 Combien de temps la commande devra-t-elle rester en mémoire dans le navigateur ou le compte du client ? 📁 Devrons-nous inclure un temps estimé entre la commande et la livraison ?
Divers	—

1.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Gérer la commande » :


Identification	
Cas numéro	2
Nom	Cas Gérer la commande (Package « Interface client »)
Acteurs	Client
Résumé	Le client doit pouvoir visualiser en temps réel sa commande
Auteur	Mehdi
Date de création	9/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Le client a déjà passé et validé sa commande, cette option n'est valide que si la commande n'a pas atteint l'état de "commande en cours de préparation"
Démarrage	Le client se met dans la rubrique statut des commandes

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Demande à visualiser le statut de la commande
	Système	Affiche l'état actuel de la commande (" <i>Enregistrée</i> ", " <i>en cours de préparation</i> ", " <i>préparée</i> ", " <i>en cours de livraison et livrée</i> ")
2	Utilisateur	Modifie la commande, si la commande n'est pas " <i>en cours de préparation</i> " ou à une étape supérieure
	Système	Suspend la commande temporairement. Fait retourner le client au scénario nominal du cas d'utilisation « Acheter pizza(s) » à l'étape 2 pour confirmer la commande, l'adresse, le paiement ou remboursement de la commande en fonction de l'addition totale de la nouvelle commande si payée en ligne sinon le nouveau tarif à payer lors de la livraison
3	Utilisateur	
	Système	
4	Utilisateur	
	Système	
5	Utilisateur	
	Système	

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	Annule la commande, si la commande n'est pas " <i>en cours de préparation</i> " ou à une étape supérieure
	Système	Retire la commande de la chaîne des commandes, notifie la pizzeria concernée, confirme au client que la commande est annulée et que le rebroussement sera fait, dans les plus brefs délais si le paiement a été effectué en ligne
3a	Utilisateur	
	Système	
4a	Utilisateur	
	Système	
5a	Utilisateur	
	Système	

Scénario n°	Scénarios d'exception	
1a	Utilisateur	Modifie la commande et que la somme de la commande est inférieure à la somme initiale, la valeur de la différence lui sera créditée par CB ou PayPal
	Système	Demande au système bancaire de créditer la différence calculée
2a	Utilisateur	Modifie la commande et que la somme de la commande est supérieure à la somme initiale, la valeur de la différence lui sera débitée sur sa CB ou PayPal
	Système	Demande au système bancaire de débiter la différence calculée
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—

Fin & Post-conditions	
Fin	En fonction de l'action du client
Post-conditions	Annule ou met à jour la commande

Compléments	
Ergonomie	Doit-on rajouter une alerte de sécurité pour éviter une annulation ou modification par erreur ?
Problème non résolu	 Dans le cas d'annulation/modification de commande le système doit-il garder la commande en BDD pour d'éventuelles statistiques ?
Divers	—

2. Fiches descriptives du package « Interface groupe OC Pizza »
- 2.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Visualiser les commandes en temps réel passées et en préparations » :

Identification	
Cas numéro	1
Nom	Cas Visualiser les commandes en temps réel passées et en préparations (Package « Interface groupe OC Pizza »)
Acteurs	Directeur général
Résumé	Le directeur général souhaite visualiser à distance les commandes en temps réel
Auteur	Mehdi
Date de création	09/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Etre authentifier en qualité de directeur général
Démarrage	Arrivé sur l'interface d'administration groupe OC Pizza

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Sélectionne “Visualiser les commandes en temps réel”
	Système	Affiche les pizzerias à visualiser page “Sélectionner pizzeria”
2	Utilisateur	Sélectionne la pizzeria souhaitée
	Système	Affiche le nombre de commandes passées et ceux en cours de préparations
3	Utilisateur	Souhaite visualiser les commandes d’une autre pizzeria
	Système	Un menu avec “Changer de pizzeria ” est proposer et un retour à la page “Sélectionner pizzeria” est fait. Le directeur général retourne à l’étape 2
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand le directeur général quitte la page ou change de page
Post-conditions	—

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	📁 La liste des pizzerias doit être afficher sous forme de liste déroulante ?
Problème non résolu	📁 Faut-il inclure des statistiques ? Si oui, sur quelle période ? Une pizzeria en particulier ou l'ensemble du groupe ou les deux ?
Divers	—

2.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Visualiser le stock en temps réel » :

<i>Identification</i>	
Cas numéro	2
Nom	Cas Visualiser le stock en temps réel (Package « Interface groupe OC Pizza »)
Acteurs	Directeur général
Résumé	Le directeur général souhaite visualiser à distance le stock en temps réel
Auteur	Mehdi
Date de création	09/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Etre authentifier en qualité de directeur général
Démarrage	Arrivé sur l'interface d'administration groupe OC Pizza

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Sélectionne “Visualiser le stock en temps réel”
	Système	Affiche les pizzerias à visualiser page “Sélectionner pizzeria”
2	Utilisateur	Sélectionne la pizzeria souhaitée
	Système	Affiche le stock actuel
3	Utilisateur	Souhaite visualiser le stock d’une autre pizzeria
	Système	Un menu avec “Changer de pizzeria ” est proposer et un retour à la page “Sélectionner pizzeria” est fait. Le directeur général retourne à l’étape 2
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand le directeur général quitte la page ou change de page
Post-conditions	—

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	📁 La liste des pizzerias doit être afficher sous forme de liste déroulante ?
Problème non résolu	📁 Faut-il inclure un warning, quand les stocks arrivent à un certain seuil pour anticiper les pénuries ? Si oui quel est ce seuil et comment doit-il être averti (email, niveau de stock dans une barre...) ?
Divers	—

3. Cas d'utilisation du package « Interface pizzeria »

3.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Distribuer les commandes » :

<i>Identification</i>	
Cas numéro	1
Nom	Cas Distribuer les commandes (Package « Interface pizzeria »)
Acteurs	Employé pizzeria
Résumé	L'employé reçoit les commandes directement du système ou l'enregistre manuellement dans le cas de commande sur place ou par téléphone et les distribuent aux pizzaiolos via le système
Auteur	Mehdi
Date de création	09/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Etre authentifier en qualité d'employé de pizzeria
Démarrage	Etre sur l'Interface d'administration pizzeria

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Sélectionne “Distribuer les commandes”
	Système	Affiche les commandes par ordre chronologique (plus ancienne au plus récentes)
2	Utilisateur	Sélectionne la commande et l’envoie au pizzaiolo qui a terminé la commande précédente
	Système	La commande est notifiée au pizzaiolo et reste en attente, jusqu’à que le pizzaiolo confirme la prise en compte de la commande (le statut de la commande “en cours de préparation” n’est effectif que si le pizzaiolo a confirmé la prise en compte de la cette dernière)
3	Utilisateur	
	Système	
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	Le pizzaiolo n'est pas en mesure de prendre en compte la commande de suite (pour une raison quelconque). Notifie qu'il ne peut la prendre en compte dans l'immédiat et l'employé de pizzeria revient à l'étape 2 du scénarios nominal
	Système	Notifie l'employé de pizzeria et la commande reste dans l'état en "commande enregistrée"

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand l'employé de pizzeria se déconnecte de son compte
Post-conditions	La commande change de statut, quand le pizzaiolo l'a prise en compte

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	📁 L'employé de pizzeria doit-il avoir la main sur les commandes en ligne, ou cas où un client souhaite modifier ou annuler une commande passée en ligne ?
Divers	—

3.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Enregistrement des commandes manuellement »

<i>Identification</i>	
Cas numéro	2
Nom	Cas Enregistrement des commandes manuellement (Package « Interface pizzeria »)
Acteurs	Employé pizzeria
Résumé	L'employé les commandes passés par téléphone ou sur place via le système
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Etre authentifier en qualité d'employé de pizzeria
Démarrage	Etre sur l'Interface d'administration pizzeria

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Sélectionne “Enregistrer une commande sur place ”
	Système	Affiche le formulaire d’enregistrement de la commande sur place
2	Utilisateur	Saisit les informations d’une commande sur place : Type de pizza, taille, nombre de pizzas, boissons
	Système	Enregistre la commande, la met dans la chaine des commandes et notifie que la commande est bien enregistrée.
3	Utilisateur	—
	Système	—
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	Sélectionne “Enregistrer une commande à livrer ”
	Système	Affiche le formulaire d’enregistrement de la commande à livrer
2a	Utilisateur	Saisit les informations d’une commande à livrer : Nom, prénom, adresse de livraison, type de pizza, taille, nombre de pizzas, boissons
	Système	Enregistre la commande, la met dans la chaine des commandes et notifie que la commande est bien enregistrée. Notifie le livreur
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand l'employé de pizzeria à valider la commande ou abandonne volontairement
Post-conditions	La commande est enregistrée en BDD et le système notifie le livreur pour une commande à livrer

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	📁 Le système doit-il aider l'employé à trouver les informations des clients déjà enregistrés lors de la saisie de la commande par le biais de l'adresse, du nom... ?
Divers	—

3.3 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Notifier que la commande est en cours de préparation »

<i>Identification</i>	
Cas numéro	3
Nom	Cas Notifier que la commande est en cours de préparation (Package « Interface pizzeria »)
Acteurs	Pizzaiolo
Résumé	Pizzaiolo visualise les commandes enregistrées en attente de préparations et notifie que la prise en compte de celle-ci quand il débute la préparation
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.0
Prés-condition	Etre authentifier en qualité de pizzaiolo
Démarrage	Etre sur l'Interface d'administration pizzeria dans la rubrique "Commandes en attentes"

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Sélectionne “ Commandes en attentes “
	Système	Affiche les commandes du plus ancien au plus récent
2	Utilisateur	Sélectionne la commande (première de la liste, qui correspond à la plus ancienne)
	Système	Affiche la commande concernée et propose un bouton de prise en compte
3	Utilisateur	Confirme la prise en compte
	Système	Prend confirme la prise en compte par le pizzaiolo
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand le pizzaiolo à confirmer la prise en compte de la commande
Post-conditions	Le système passe la commande en statut “En cours de préparation”, bloque la possibilité au client de modifier ou d’annuler et notifie le livreur dans le cas d’une commande à livrer avec les informations de livraison

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	📁 Le système doit-il notifier au client (par email) que la commande est en cours de préparation et qu’il n’est plus possible de modifier ou annuler cette dernière ?
Divers	—

3.4 Fiche descriptive du cas d’utilisation « Accéder aux recettes »



<i>Identification</i>	
Cas numéro	4
Nom	Cas Accéder aux recettes (Package « Interface pizzeria »)
Acteurs	Pizzaiolo
Résumé	Pizzaiolo souhaite accéder aux aide-mémoires de recettes mises à sa disposition quand il le souhaite
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.1
Prés-condition	Etre authentifier en qualité de pizzaiolo
Démarrage	Etre dans la rubrique « Accéder aux recettes »

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	—
	Système	Affiche la liste des recettes de toutes les pizzas
2	Utilisateur	Clique sur la recette de la pizza souhaitée
	Système	Demande le format de la pizza pour la recette
3	Utilisateur	Sélectionne le format
	Système	Affiche la recette
4	Utilisateur	Sélectionne “Toutes les recettes” pour accéder aux autres recettes de pizza
	Système	Affiche la liste des recettes de toutes les pizzas
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand le pizzaiolo quitte la rubrique Accéder aux recettes
Post-conditions	—

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	 Les recettes doivent-êtré affichée par ordre alphabétiques, par thème ?
Problème non résolu	 Qui devra rédiger les recettes des pizzas et les mettre à la disposition des pizzaiolos ?
Divers	—

3.5 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Notifier que la commande est prête »


<i>Identification</i>	
Cas numéro	5
Nom	Cas Notifier que la commande est prête (Package « Interface pizzeria »)
Acteurs	Pizzaiolo
Résumé	Pizzaiolo Notifie quand la commande est prête
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.1
Prés-condition	Etre authentifier en qualité de pizzaiolo
Démarrage	Etre dans la rubrique « Commandes en cours »

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	—
	Système	Affiche la commande en cours avec un bouton “Commande prête”
2	Utilisateur	Change le statut de la commande en “Commande prête”, ce qui permet au client d’être informé dans son espace personnel
	Système	—
3	Utilisateur	—
	Système	—
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Quand le pizzaiolo quitte la rubrique "Commandes en cours"
Post-conditions	Notifie le livreur la commande à livrer et la retire de la chaîne des commandes

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	 Le système doit-il envoyer un email pour informer le client que la commande est prête ?
Divers	—

3.6 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Notifier que la commande est en route » et « Notifier que la commande est livrée »

<i>Identification</i>	
Cas numéro	6
Nom	Cas Notifier que la commande est en route et Notifier que la commande est livrée (Package « Interface pizzeria »)
Acteurs	Livreur
Résumé	Le livreur notifie que la commande est en route après avoir pris en compte la commande et quand elle est livrée
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.1
Prés-condition	Etre authentifié en qualité de livreur
Démarrage	Est notifié que la commande est prête

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Notifie la prise en charge de la commande
	Système	Inclut la commande dans la chaine des livraisons
2	Utilisateur	Notifie qua le commande est livrée
	Système	Retire la commande de la chaine des livraisons
3	Utilisateur	—
	Système	—
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Livraison terminée
Post-conditions	Change le statut "En cours de livraison" pour que le client soit informé dans son espace personnel Change le statut "Livrée" pour terminer la commande dans le système et que le client ait sa commande à jour dans son espace personnel

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	<ul style="list-style-type: none"> 📁 Si par erreur le livreur notifie qu'il a pris en charge la commande, devrait-il avoir la possibilité de rectifier cette erreur dans un cours délais ? Si oui quel est ce délai ? 📁 En cas d'imprévu en cours de livraison, le livreur peut-il notifier que la commande à du retard ? 📁 Le système doit-il envoyer un email pour informer le client que la commande est prête ?
Divers	—

4. Cas d'utilisation du package « Authentification »

4.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « S'enregistrer comme nouveau client » :

<i>Identification</i>	
Cas numéro	1
Nom	Cas S'enregistrer comme nouveau client (Package « Authentification »)
Acteurs	Client
Résumé	Le client souhaite créer un compte client afin qu'il puisse commander, suivre la commande et commander plus rapidement les prochaines fois
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.1
Prés-condition	—
Démarrage	Se rendre sur la page "Créer un compte"

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Saisit le nom, email, mot de passe et confirmer mot de passe
	Système	Envoie un email pour demander confirmation de créer le compte s'il n'existe pas déjà
2	Utilisateur	Confirme via un lien envoyé sur son email
	Système	Amène le client à son compte personnel et lui propose de saisir l'adresse de livraison et envoie un email de confirmation
3	Utilisateur	Saisit l'adresse de livraison
	Système	Confirme la prise en compte de l'adresse
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	Saisit le nom, email qui existe déjà en BDD, mot de passe et confirmer mot de passe
	Système	Fait retourner le client à l'étape 1
2a	Utilisateur	Ne confirme pas via le lien envoyé par email
	Système	Suspend le compte tant que ce n'est pas confirmé
3a	Utilisateur	Ne saisit pas l'adresse de livraison dans l'immédiat
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
2a	Utilisateur	Ne confirme pas le lien de validation dans les délais impartis
	Système	Les données seront supprimées définitivement

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Après confirmation de la création du compte via l'email
Post-conditions	Le système enregistre les informations client en BDD

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	<div> <div></div> Combien de temps le lien reste actif pour la validation du compte via l'email ? </div> <div> <div></div> Le mot de passe doit-il avoir un minimum de caractère, au moins une majuscule, des nombre... ? </div>
Divers	—

4.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Créer compte employé » :


<i>Identification</i>	
Cas numéro	2
Nom	Cas Créer compte employé (Package « Authentification »)
Acteurs	Directeur général
Résumé	Le directeur général
Auteur	Mehdi
Date de création	10/11/2017
Date de mise à jour	—
Version	v 1.1
Prés-condition	Etre authentifier en qualité de directeur général
Démarrage	Se rendre sur la page "Créer un compte employé"

Scénario n°	<i>Scénarios nominaux</i>	
1	Utilisateur	Saisit le nom, prénom, email et choisit le type de compte (pizzaiolo, employé de pizza ou livreur)
	Système	Génère un mot de passe aléatoire pour une première utilisation en attendant que l'employé puisse le personnaliser.
2	Utilisateur	—
	Système	—
3	Utilisateur	—
	Système	—
4	Utilisateur	—
	Système	—
5	Utilisateur	—
	Système	—
6	Utilisateur	—
	Système	—
7	Utilisateur	—
	Système	—
8	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios alternatifs</i>	
1a	Utilisateur	—
	Système	—
2a	Utilisateur	—
	Système	—
3a	Utilisateur	—
	Système	—
4a	Utilisateur	—
	Système	—
5a	Utilisateur	—
	Système	—
6a	Utilisateur	—
	Système	—
7a	Utilisateur	—
	Système	—
8a	Utilisateur	—
	Système	—

Scénario n°	<i>Scénarios d'exception</i>	
2a	Utilisateur	—
	Système	—

<i>Fin & Post-conditions</i>	
Fin	Après validation de la totalité des informations
Post-conditions	Le système enregistre les données en BDD et envoie un email avec les éléments de connexion à l'employé

<i>Compléments</i>	
Ergonomie	—
Problème non résolu	 Doit-il y avoir un système de chargement de photo pour créer un compte employé ?
Divers	—

VII. Diagramme d'activité du cycle d'une commande (page suivante)

