

OC PIZZA

Dossier d'exploitation du Système de gestion de pizzerias

Dossier d'exploitation

Version 1.0

KHADIRI YAZAMI Mehdi
Analyste Programmeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Références	4
3 - Prérequis	5
3.1 - Système	5
3.1.1 - Serveur de Base de données	5
3.1.2 - Serveur Web	5
3.2 - Bases de données	5
3.3 - Application web	5
3.4 - Autres Ressources	5
4 - Procédure de déploiement	6
4.1 - Déploiement de l'Application Web	6
4.1.1 - Donner les droits d'accès sur les dossiers app/cache et app/logs	6
4.1.2 - Répertoire de configuration applicatif	6
4.2 - Déploiement de la base de données	6
4.2.1 - Importer le dump de la base de données dans MySQL	6
5 - Procédure de démarrage / arrêt	7
5.1 - Base de données	7
5.2 - Application serveur web	7
6 - Procédure de mise à jour	8
6.1 - Base de données	8
6.1.1 - Mettre à jour les dépôts	8
6.1.2 - Mettre à jour les paquets	8
6.1.3 - Relancer le serveur MySQL	8
6.2 - Serveur Web	8
6.2.1 - Mettre à jour les dépôts	8
6.2.2 - Mettre à jour les paquets	8
6.2.3 - Relancer le serveur Apache	8
6.3 - Application Web	8
6.3.1 - Arrêter le serveur Apache	8
6.3.2 - Mettre à jour les dépendances Symfony PHP	8
6.3.3 - Démarrer le serveur Apache	8
7 - Procédure de sauvegarde et restauration	9
7.1 - Sauvegarde de la base de données	9
7.1.1 - crontab pour sauvegarder une copie de la base de données quotidienne	9
8 - Glossaire	10

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
KHADIRI YAZAMI MEHDI	15/02/2018	Rédaction du dossier d'exploitation	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application du système de gestion de pizzérias de la société OC PIZZA.

Objectif du document est d'assister l'équipe technique d'OC Pizza à réaliser des actions de maintenance, de mise à jour et de faire évoluer le système de gestion de pizzérias.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. Dossier de conception technique de l'application

3 - PREREQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - Serveur de Base de données

Serveur de base de données hébergeant les données complètes de l'application de gestion de pizzerias.

3.1.1.1 - Caractéristiques techniques

Est hébergé dans le même serveur que le serveur web.

3.1.2 - Serveur Web

Serveur physique (dédié) hébergeant l'application web.

3.1.2.1 - Caractéristiques techniques

Le programme pour le serveur est **Apache HTTP** version **2.4**.

Configuration :

- Processeur : Intel®Atom™ C2750
- Fréquence : 8 cœurs x 2,4 GHz (2,6 GHz Turbo Boost)
- Mémoire vive : 16 Go de RAM DDR3 ECC
- Disques durs : 240 Go (2 x 240 Go SSD) Intel® S3500

3.2 - Bases de données

- Serveur base de données **MySQL Community Edition** version **5.7.21**

3.3 - Application web

- **Symfony** : version **4.0**
- **PHP** : version **7.2.4**

3.4 - Autres Ressources

- Programme serveur **Apache HTTP** : version **2.4**
- OS serveur **Ubuntu** : version **16.04** (64 bits)

4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de l'Application Web

4.1.1 - Donner les droits d'accès sur les dossiers app/cache et app/logs

Symfony a besoin de pouvoir écrire dans deux répertoires : **app/cache** et **app/logs** pour y mettre l'historiques des informations et erreurs rencontrées lors de l'exécution des pages.

Ces droits doivent être 777 pour les deux répertoires

4.1.2 - Répertoire de configuration applicatif

Le répertoire de configuration principal de l'application se trouve :

app/APP_NAME/config/

4.1.2.1 - Fichier settings.yml

settings.yml est le principal fichier de configuration.

Pour les fichiers de configurations secondaires, se référer à la documentation officielle de Symfony.

4.2 - Déploiement de la base de données

4.2.1 - Importer le dump de la base de données dans MySQL

Importer le fichier dump SQL de la base de données à l'aide de PhpMyAdmin mis à disposition par l'hébergeur.

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

5.1 - Base de données

Pour le démarrage / arrêt de la base de données se fait en ligne de commande une fois connecté à MySQL :

1. `$ sudo service mysql start`
2. `$ sudo service mysql stop`

5.2 - Application serveur web

Pour le démarrage / arrêt du serveur web se fait en ligne de commande :

1. `$ sudo systemctl start apache2`
2. `$ sudo systemctl stop apache2`

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

6.1.1 - Mettre à jour les dépôts

```
$ sudo apt-get update
```

6.1.2 - Mettre à jour les paquets

```
$ sudo apt-get upgrade
```

6.1.3 - Relancer le serveur MySQL

```
$ sudo service mysql reload
```

6.2 - Serveur Web

6.2.1 - Mettre à jour les dépôts

```
$ sudo apt-get update
```

6.2.2 - Mettre à jour les paquets

```
$ sudo apt-get upgrade
```

6.2.3 - Relancer le serveur Apache

```
$ sudo systemctl reload apache2
```

6.3 - Application Web

6.3.1 - Arrêter le serveur Apache

```
$ sudo systemctl stop apache2
```

6.3.2 - Mettre à jour les dépendances Symfony PHP

```
$ composer update
```

6.3.3 - Démarrer le serveur Apache

```
$ sudo systemctl start apache2
```


7 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

7.1 - Sauvegarde de la base de données

7.1.1 - *crontab pour sauvegarder une copie de la base de données quotidienne*

Rappel : crontab est une commande Unix qui permet de planifier des tâches à des intervalles réguliers.

La **crontab** doit être planifiée quotidiennement pour que le dump de la BDD soit fait à un moment où l'activité du système est calme, cela permet d'éviter de consommer les ressources supplémentaires du système.

Pour la sauvegarde des données du système de gestion de la base de données, le fichier dump devra être sauvegardé dans un serveur distant (séparé physiquement) via SSH.

8 - GLOSSAIRE

Ligne précédée par \$	Signifie ligne de commande à exécuter