

OC PIZZA

Dossier de conception fonctionnelle du Système de gestion de pizzerias

Version 1.0

KHADIRI YAZAMI Mehdi
Analyste Programmeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoins du client	4
2.3.1 - Généralité.....	4
2.3.2 - Objectif.....	5
3 - Description générale de la solution	6
3.1 - Les acteurs	6
3.1.1 - Les acteurs primaires et leurs possibles actions	6
3.1.2 - Les acteurs secondaires <<ystème>>.....	6
4 - Le domaine fonctionnel	7
4.1 - Référentiel.....	7
5 - Application.....	8
5.1 - Les cas d'utilisation	8
5.1.1 - Package Interface client.....	8
5.1.2 - Package Interface groupe OC Pizza	9
5.1.3 - Package Interface pizzeria.....	10
5.1.4 - Package Interface Authentification	11
5.2 - Diagramme d'activité.....	11

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
KHADIRI YAZAMI MEHDI	10/02/2018	Rédaction de conception technique	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application de gestion de pizzerias. L'objectif du document est de déterminer les besoins fonctionnels du client.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Du document des spécifications fonctionnelle d'OC Pizza

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. Du document des spécifications fonctionnelles
2. Document de la présentation solution fonctionnelle et technique

2.3 - Besoins du client

2.3.1 - Généralité

1. Qui est le client ?

Le client est monsieur Hervé, directeur général d'OC Pizza, une chaîne de pizzerias basée en région parisienne avec actuellement 5 pizzerias et a l'intention d'en ouvrir 3 autres d'ici la fin de l'année.

2. Que fait son entreprise ?

Elle prépare des pizzas, les livre sur place ou à domicile.

3. Quels sont ses besoins ?

- 1) Être plus efficace dans la gestion de ses pizzerias afin d'augmenter sa production et son chiffre d'affaires.
- 2) Ce système de gestion, doit lui permettre de gérer les commandes (en ligne ou sur place), les préparations ainsi que leurs livraisons.
- 3) Il souhaite pouvoir suivre en temps réel :
 - Les commandes passées
 - Les commandes en cours de préparations ou terminées
 - L'état des stocks, ce qui lui permettra d'anticiper les pénuries et de savoir qu'elles sont les pizzas encore réalisables en fonction des stocks disponibles.
- 4) D'avoir un site web pour que ses clients puissent :
 - Passer une commande
 - Suivre l'état de la commande (enregistrée, en cours de préparation, terminée, en cours de livraison, livrée)
 - Modifier ou annuler une commande qui n'a pas encore été préparée

- Pouvoir payer en ligne s'ils le souhaitent ou à la livraison
- 5) De mettre à disposition les recettes disponibles aux pizzaiolos pour chaque type de pizza.

2.3.2 - Objectif

Concevoir un système de gestion de pizzerias répondant aux demandes du client de façon qu'il puisse gagner en efficacité dans la gestion globale de son réseau de pizzerias.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les acteurs

3.1.1 - Les acteurs primaires et leurs possibles actions

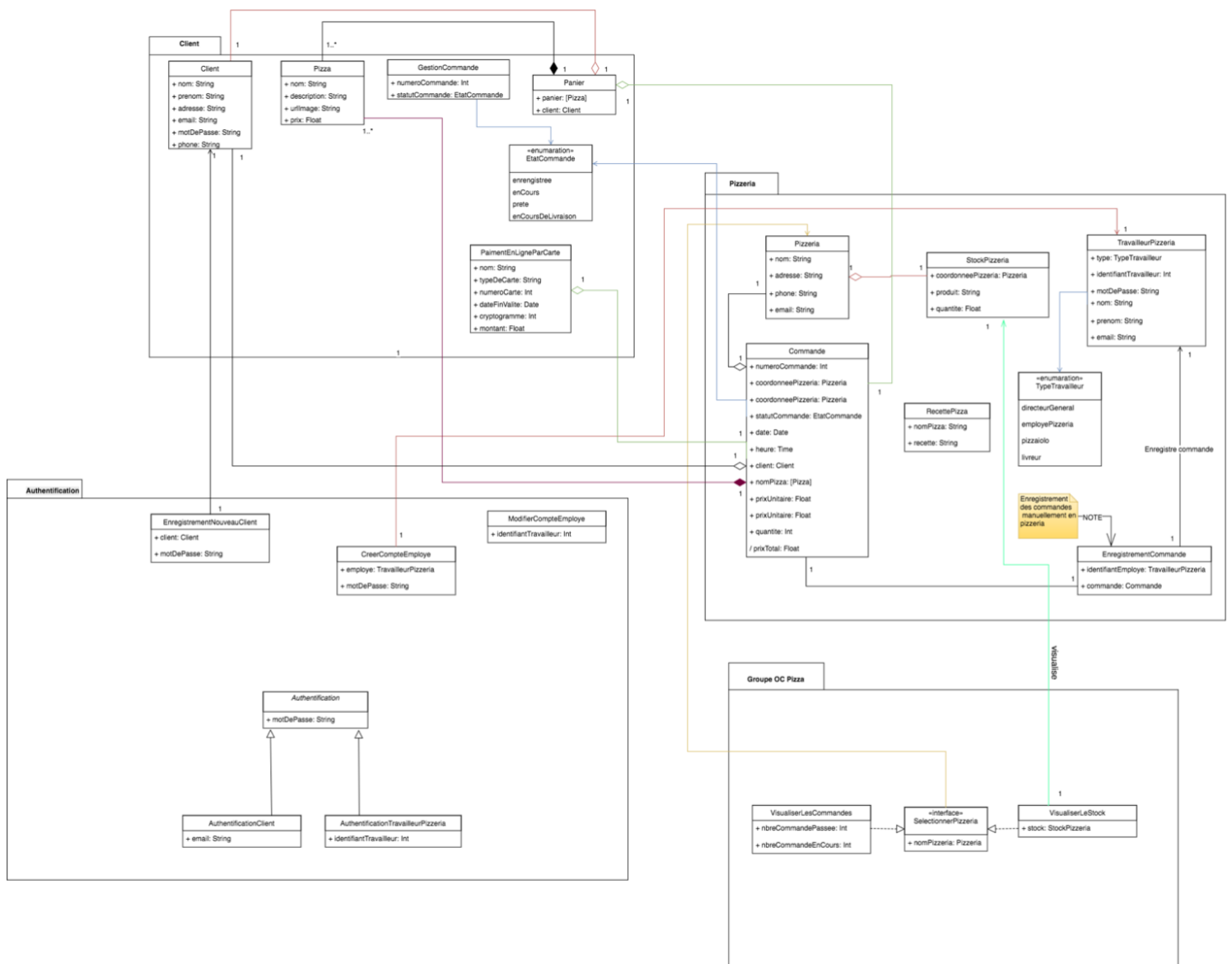
- ⇒ **Le directeur général** : doit avoir une vue sur l'ensemble de l'activité de toute les pizzerias, comme l'état des commandes (passées et en préparations) et l'état des stocks actuel. Dans ce cas, il doit pouvoir sélectionner une pizzeria en particulier pour visualiser son activité. Son rôle principal est d'observer les activités (à travers le système) et prendre les décisions en fonction.
- ⇒ **L'employé de pizzeria** : reçoit les commandes passées par internet ou sur place et les distribuent aux **pizzaiolos** pour la préparation.
- ⇒ **Le pizzaiolo** : reçoit les commandes distribuées par **l'employé de pizzeria**, doit pouvoir notifier que la commande passée est en cours de préparation et quand la commande est prête. Il doit avoir accès aux recettes des pizzas.
- ⇒ **Le livreur** : est notifié quand la commande est prête avec les informations de livraisons et doit pouvoir notifier qu'il est en route ou que la livraison est terminée. Il doit également pouvoir savoir si la commande est déjà payée en ligne ou pas.
- ⇒ **Le client** : doit pouvoir consulter en ligne et choisir la ou les pizzas ainsi que la possibilité de payer en ligne ou à la livraison. Il peut également suivre l'état de sa commande, l'annuler ou la modifier si cette dernière n'est pas encore en préparation.

3.1.2 - Les acteurs secondaires << système >>

- ⇒ **Le système bancaire** : permet de payer en ligne.

4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel



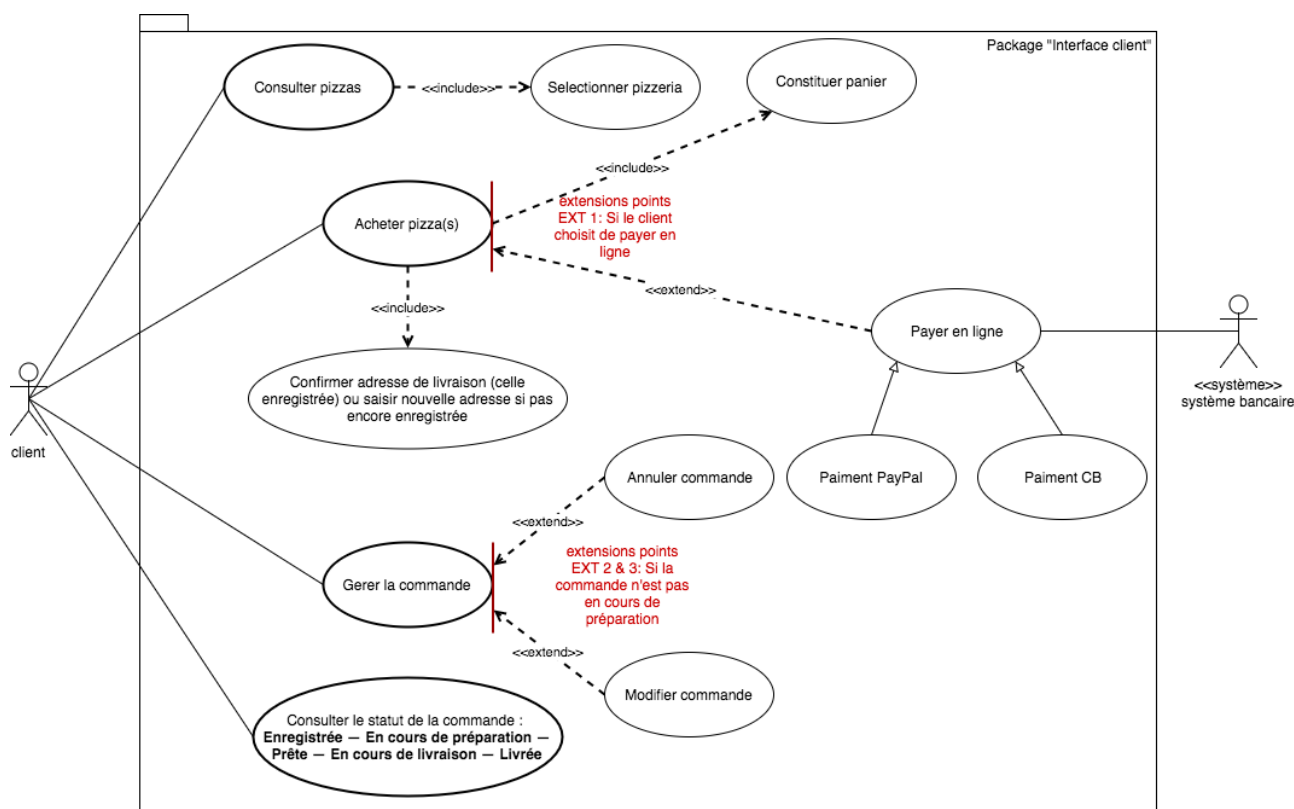
5 - APPLICATION

En fonction des circonstances et des demandes requises pour le projet, la solution retenue est une **solution applicative sous forme de site web et d'application mobile**.

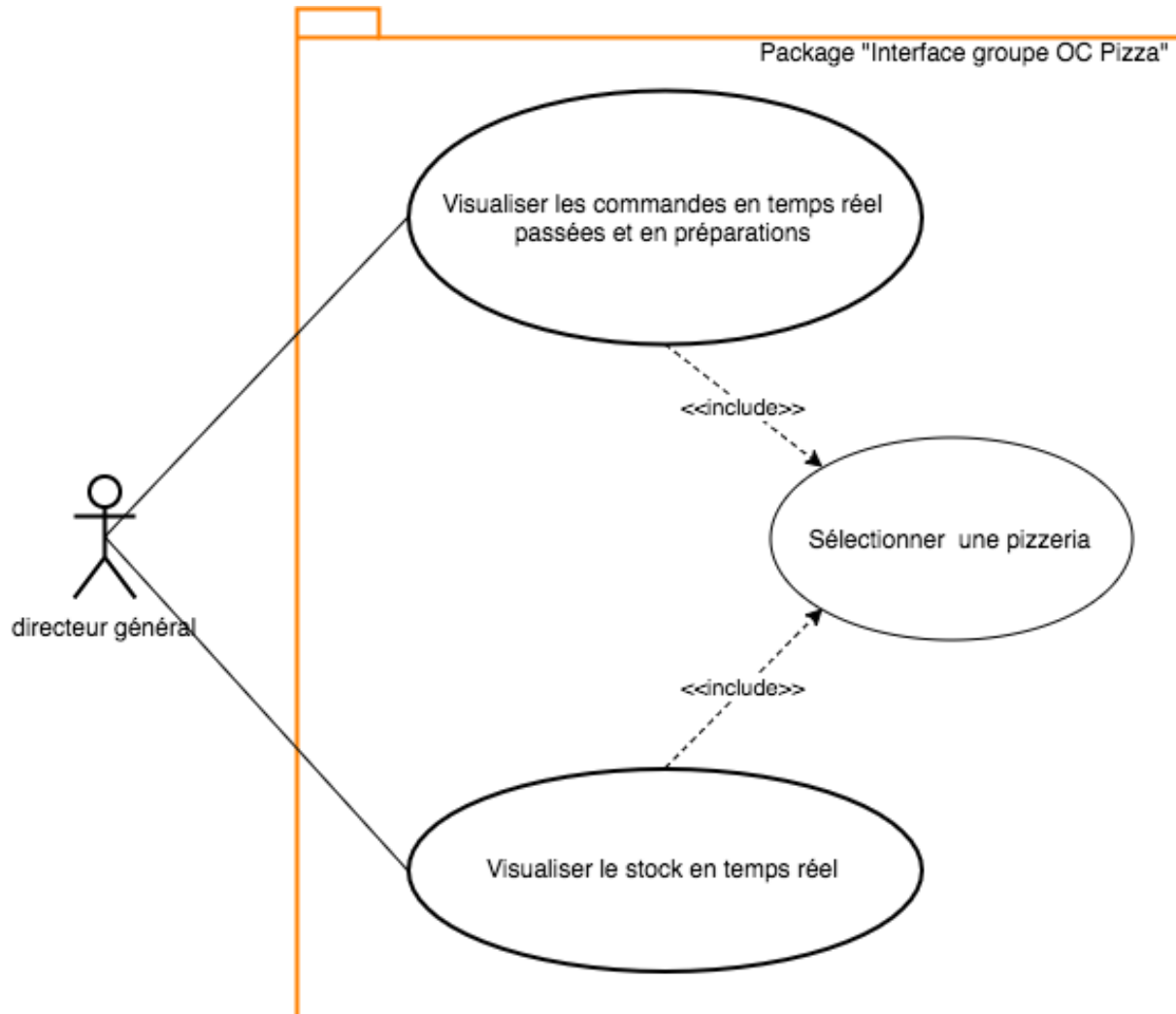
Remarque : vu le volume conséquent de la description textuelle des cas d'utilisation et dans l'intention de ne pas surcharger ce document, merci de bien vouloir se reporter au document de « **spécifications fonctionnelles** » du projet et vous référer aux « **Fiches descriptives (textuelle) des cas d'utilisation** ».

5.1 - Les cas d'utilisation

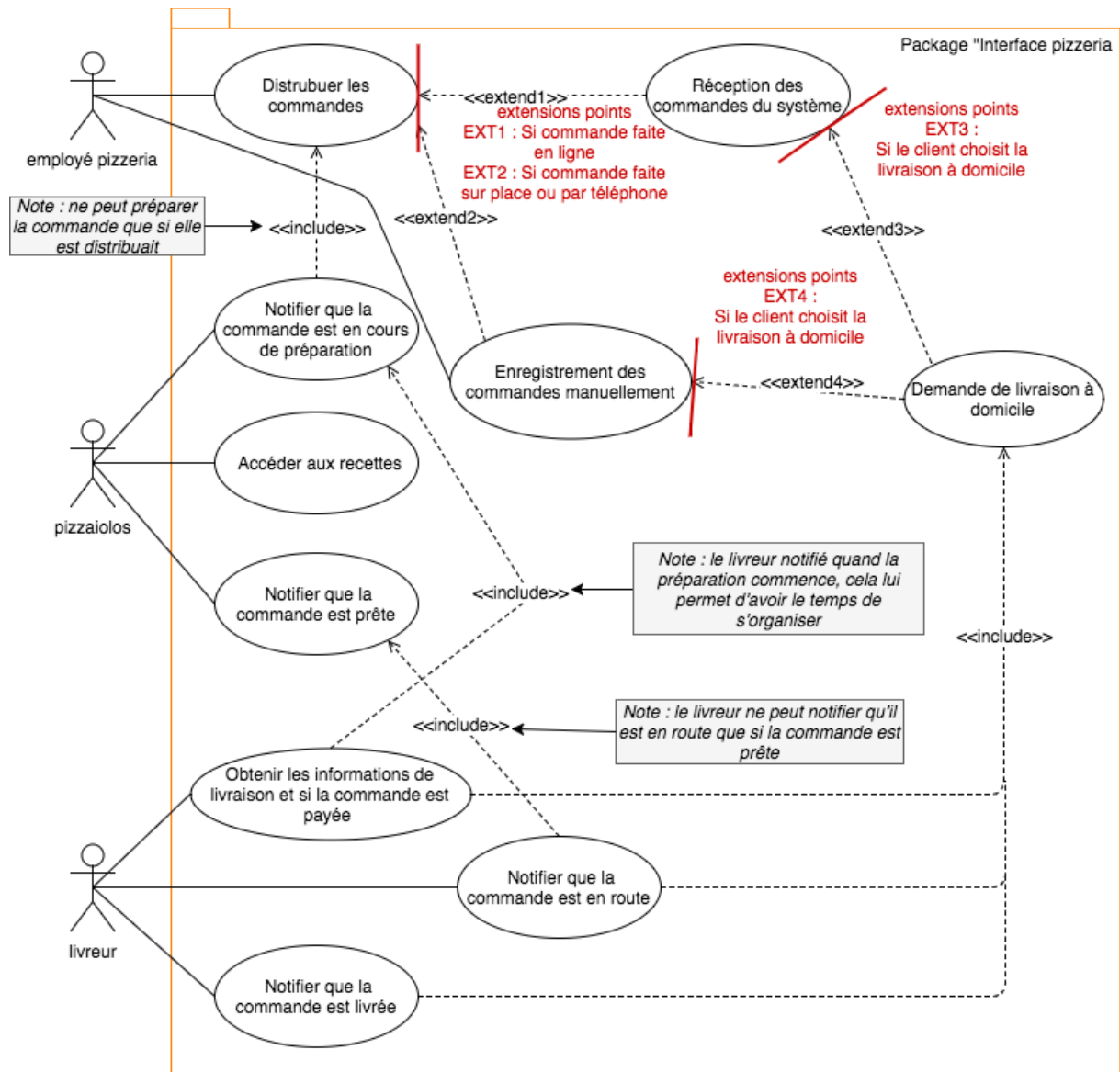
5.1.1 - Package Interface client



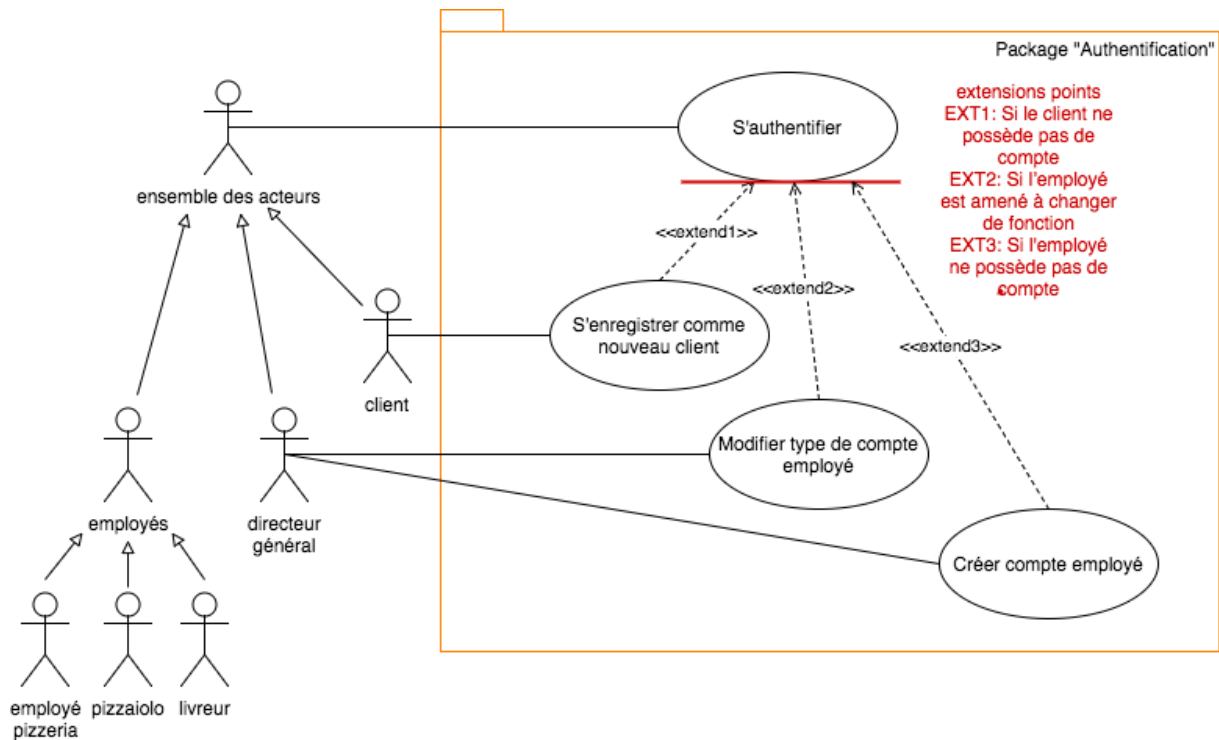
5.1.2 - Package Interface groupe OC Pizza



5.1.3 - Package Interface pizzeria



5.1.4 - Package Interface Authentication



5.2 - Diagramme d'activité

Ce diagramme d'activité concerne le cycle d'une commande, qui donne une idée globale du fonctionnement du système de gestion.

DOSSIER DE CONCEPTION FONCTIONNELLE — VERSION : 1.0 | AUTEUR : KHADIRI YAZAMI MEHDI
DATE DE PUBLICATION : 10/04/2018

