

Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

*Projet : Conception d'une nouvelle
architecture*

Version du document	Date	Diffusion
v0.1	23/06/2021	Structure et plan
v0.2	30/06/2021	Recherches et études + description de l'architecture
v0.3	07/07/2021	Avancée de parties du document
v0.4	21/07/2021	Finition des parties du document
v0.5	28/08/2021	Définition planning et métrique
v0.6	15/09/2021	Finalisation du document

Table des matières

Table des matières	1
Objet de ce document	2
Introduction et Contexte	2
La Nature de l'accord	3
Objectifs et périmètre	3
Objectifs	3
Objectif Business 1	3
Objectif Business 2	3
Objectif Business 3	3
Périmètre	4
Parties prenantes, préoccupations et visions	4
Conditions requises pour la conformité	5
Règlement Général de Protection des Données	5
Conformité Technique	6
Fenêtre temporelle	7
Planning	7
Métriques Business de l'architecture	8
Métriques de livraison de l'architecture et du business	8
Métriques et KPIs applicatives	9
Accords de service pour l'architecture	9
Accords de niveau de service	9
Tableau SLA	10
Personnes approuvant ce plan	10

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- *Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- *L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- *L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- *Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- *Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

Foosus est une start-up spécialisée dans la vente de produits alimentaires durables qui souhaite moderniser sa plate-forme et s'inscrire dans la tendance mondiale de modernisation des outils informatiques. Une transition vers une architecture et une manière de travailler mieux dédiée à l'évolutivité et l'adaptabilité est nécessaire après avoir longtemps privilégié la croissance et la créativité.

Les nouvelles fonctionnalités basées autour de la géolocalisation permettront de se démarquer sur le marché par notre meilleure capacité à répondre aux besoins des consommateurs et à les relier à des fournisseurs. La nouvelle architecture construite par ce projet garantira également une plus grande stabilité et évolutivité de nos services.

La Nature de l'accord

L'architecte a pour mission de concevoir une nouvelle architecture pour Foosus.

Cette architecture doit répondre aux besoins business établis lors du brief business haut niveau tout en permettant d'évoluer facilement vers de nouveaux objectifs qui seront établis dans la suite de ce projet.

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

Objectif Business 1

Le premier objectif business de la nouvelle solution architecture est d'utiliser la géolocalisation afin d'établir un lien entre les fournisseurs et les consommateurs. Cela permettra d'augmenter fortement l'utilisation de notre plateforme en répondant mieux aux besoins clients.

Objectif Business 2

Les contraintes de réseau, la position géographique et la diversité des acteurs ne devront pas être un frein à l'accessibilité de la plate-forme. La montée en charge et les mises à jour faites par l'équipe de développement ne devront pas non impacter les performances du système. La solution devra pouvoir s'étendre à différentes régions et pays et devra être accessible à tout moment.

Objectif Business 3

Des livrables devront être fournis régulièrement et sans interruption de service afin de permettre aux utilisateurs d'accéder rapidement aux nouvelles fonctionnalités ajoutées au système.

Périmètre

Le but de ce projet est d'établir un nouveau système et architecture cible vers laquelle itérer afin de permettre à Foosus d'entamer une transition vers des méthodes de travail plus rigoureuses et professionnelles. Au travers de contrats d'architecture, d'une déclaration de travail d'architecture et des spécifications des conditions requises pour l'architecture, nous détaillerons les différents objectifs, contraintes et étapes nous permettant de mettre en place une architecture résiliente, efficace et évolutive.

La mise en place d'environnements de développement continu, la construction d'une nouvelle architecture centrée autour de l'évolutivité et la résilience, l'ajout de nouvelles fonctionnalités identifiées par le business ainsi que la sécurisation du parc informatique seront les ajouts majeurs au nouveau système.

Cette première partie du projet sera effectuée dans les six prochains mois.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupati on	Vision
<i>Ash Callum</i>	<i>PDG (CEO)</i>	Augmentation des inscriptions, système évolutif et flexible
<i>Daniel Anthony</i>	<i>Directeur Produit (CPO)</i>	Périmètre architectural clair, visibilité des données et indicateurs de l'architecture, amélioration de la stabilité du service

<i>Jack Harkness</i>	<i>Responsable Opérations</i>	Visibilité des données et indicateurs de l'architecture
<i>Christina Ortega</i>	<i>Directeur Marketing (CMO)</i>	Système évolutif et flexible, Visibilité des données et indicateurs de l'architecture
<i>Natasha Jarson</i>	<i>Directeur Informatique (CIO)</i>	Périmètre architectural clair, système évolutif et flexible

Conditions requises pour la conformité

Démontrer la conformité signifie qu'une organisation s'engage à gérer son activité conformément aux réglementations et aux normes en vigueur. Il est important d'être capable de démontrer que l'entreprise est à la hauteur des exigences de conformité et que des procédures sont en place afin de garder un niveau au moins aussi élevé.

Pour cela, nous établirons une carte de conformité pour le COBIT 5 et une carte de conformité pour la RGPD; nous testerons ensuite les conformités via des projets.

Règlement Général de Protection des Données

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) est une convention européenne mise en place dans le but de protéger les utilisateurs d'une utilisation abusive de leur donnée de la part des systèmes d'information. Nous devons étudier notre système afin de vérifier qu'il respecte correctement les règles indiquées par cette charte. Voici un résumé des différents points qui nous ont semblé pertinents à relever dans ce règlement :

- Les informations récoltées doivent être mise à disposition de manière claire, intelligible et facilement accessible;
- Le système doit informer l'utilisateur lors de l'utilisation de ses données et attendre un consentement positif de sa part;

- Il doit permettre à un utilisateur d'accéder et de récupérer les informations qu'il a fournis sous une forme aisément réutilisable;
- Le système doit être, dès la conception et par défaut, pensé pour limiter la quantité de données traitées. - Pour tous les traitements à risque, une analyse doit être conduite faisant apparaître les caractéristiques du traitement, les risques et les mesures adoptées.

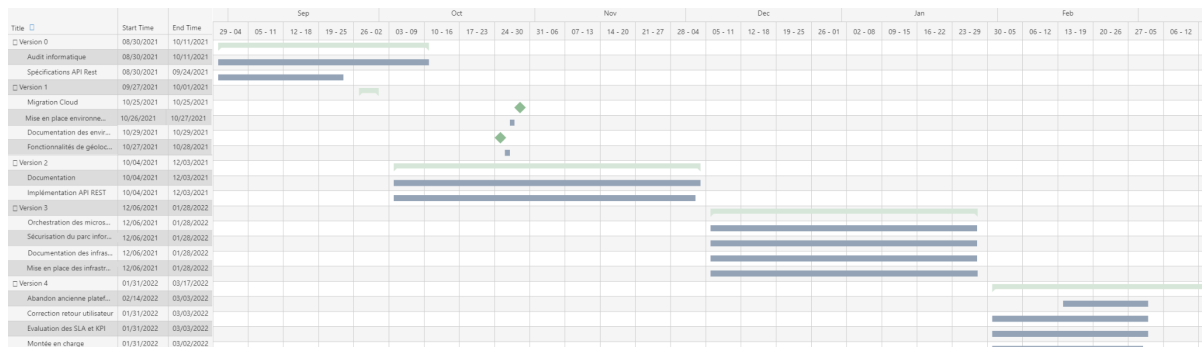
Conformité Technique

Se référer au document “*Spécifications des Conditions Requises pour l'Architecture*” pour plus de précisions sur les conformités techniques et l'interopérabilité.

Fenêtre temporelle

Le projet initial est approuvé pour une période de 6 mois et est prévu pour définir l'architecture et préparer un projet de-suivi afin de développer un prototype.

Planning



Nous préparons pendant environ un mois le développement du projet et un audit de sécurité exhaustif du système afin de permettre, le plus rapidement possible, de mettre en fonctionnement la nouvelle plate-forme sans générer de dette technique due à une mauvaise conception du projet.

Dès que possible, la fonctionnalité de géolocalisation sera implémentée et une partie croissante des utilisateurs pourront l'utiliser. La partie centrale et majeure de cette première partie de projet sera orientée autour de l'évolution des capacités du nouveau système coordonnée avec une montée en charge progressive. Les résultats de l'audit et les éléments architecturaux importants seront également mis en place.

Pour finir, des évaluations clients et business seront effectuées afin de mieux préparer la deuxième phase du projet et d'améliorer les points les plus importants constatés.

Métriques Business de l'architecture

La définition des métriques est effectuée en utilisant le brief business haut niveau ainsi que la vision d'architecture. Ces documents permettent de cibler les aspects techniques et haut niveau à évaluer et améliorer.

Les métriques suivantes seront utilisées pour déterminer le succès de ce travail d'architecture :

Métriques de livraison de l'architecture et du business

Métrique	Valeur cible	Justification
Rapidité d'implémentation de la géolocalisation	Un mois	La géolocalisation est une feature phare de l'architecture cible et doit être disponible rapidement.
Rapidité de déploiement	Moins d'une demi-heure	La complexité du déploiement freine largement l'évolutivité du système.
Rapidité de modification du hardware	Moins d'une demi-heure	Il doit être facile d'ajouter ou de supprimer de l'architecture des serveurs, bases de données..
Accessibilité et résilience	Sur une semaine : accessible à 100% Rapidité de remise en service après perte d'un serveur : moins d'une heure	Le site doit être accessible tous les jours à toutes heures malgré la perte d'un élément de l'architecture
Réduction du nombre de bugs en environnement de production	Réduction du nombre de bugs en production par 100%	L'évolutivité du système requiert une stabilité importante face aux bugs.
Réduction des dépendances entre les services	Services touchés par la modification d'un service : 1 maximum (le service modifié)	L'évolutivité du système doit être améliorée par l'absence de dépendance entre les services

Métriques et KPIs applicatives

De plus, les métriques suivantes seront utilisées pour déterminer le succès de ce travail d'architecture :

Métrique	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Augmentation de 10 % (du % d'adhésion par jour)	L'amélioration de la plate-forme doit se traduire par une augmentation des utilisateurs.	Il faudra également travailler la visibilité du produit
Adhésion de producteurs alimentaires	De 1,4 à 4 par mois	La géolocalisation doit assurer aux producteurs d'être facilement trouvés par les clients.	Il faudra planifier des fonctionnalités user-friendly rapidement
Délai moyen de parution	Réduit de 3,5 semaines à moins d'une semaine	Amélioration des workflow de déploiement	Ajout de différents environnements dans le cycle de développement continu
Taux d'incidents de production P1	Pour commencer : réduit de >25/mois à moins de 1/mois.	La plate-forme doit être accessible à tout moment pour les utilisateurs.	Ajout d'un environnement de tests et de recette

Accords de service pour l'architecture

Accords de niveau de service

Un Accord de Niveau de Service (SLA) est un accord entre un client et un fournisseur de service sur des critères de performance. Le but est de s'accorder sur plusieurs critères de performance (résilience, disponibilité, responsabilité..) qui permettront ensuite d'évaluer le niveau de fonctionnement du service.

Tableau SLA

SLO/Microservice	Latence de réponse	Disponibilité	Charge
Rôle	99%	99,99%	99,99%
Utilisateur	99%	99,99%	99,99%
Fournisseur	99%	99,99%	99,99%
Commande	85%	99%	99%
Stock	90%	99%	99%
Vitrine	90%	95%	99%

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
<i>Nom du valideur</i>	<i>Domaine business</i>	