

Feuille de route

Projet : Réalisez un plan d'implémentation

Table des matières

Table des matières	1
Feuille de route	2
Planification haut niveau	2
Planification par lot	2
Service Client	2
Service Stock	3
Système d'authentification	3
Service Fournisseur	3
Service Production	4
Formation	4
Livrables	4
Livrables haut niveau	4
Echéances	5
Echéances haut niveau	5
Planning	6

Feuille de route

Planification haut niveau

Nous détaillerons dans le tableau ci-dessous les principales étapes de la feuille de route, ainsi que la description rapide des objectifs de cette étape.

Tâche	Intérêt pour parties prenantes et objectifs
Migration du service Client et Ressources entreprise	Amélioration de la satisfaction et du suivi client grâce à la prise de rendez-vous par application dédiée et à l'amélioration de la réactivité
Migration du service Stock	Amélioration du suivi stock et réduction des opérations nécessaires et mise en place de contrôle des saisies
Migration du service Fournisseur	Amélioration du suivi financier grâce au suivi en temps réel des livraisons et au tableau de bord
Migration du service Production	Amélioration du quotidien des techniciens avec un gain de temps et d'efficacité via l'utilisation de l'application sur iPad et d'une meilleure interopérabilité avec les applications client
Formations	Apprentissage de l'utilisation des différents outils et technologies pour les employés et les clients.

Ces tâches sont listées par ordre décroissant de priorité. La sécurisation du parc informatique sera construite au fur et à mesure, notamment lors du développement des API. Si possible, il serait profitable d'utiliser un CRM fournissant des services ou qui acceptent des plugins tels que SSO, application de prise de rendez-vous, application de facturation..

Planification par lot

Service Client

Tâche	Temps estimé
Etude Comparative CRM	Court
Etude Comparative App Réservation	Court

Configuration CRM	Court
Migration de la base Microsoft Access	Court
Migration de la base PGSQL	Court
Test du CRM et des bases	Moyen

Service Stock

Tâche	Temps estimé
Migration données Excel à données Oracle	Court
Etude marché et choix tableau de bord avec alertes	Court
Création des alertes sur les niveaux de stock	Court
Interfaçage code barre/BDD	Court
Test	Moyen

Service Fournisseur

Tâche	Temps estimé
Interçage Collisimo	Court
Interfaçage Banque	Court
Paramétrage du Tableau de bord	Court
Sécurisation des flux d'information	Court
Test	Moyen

Service Production

Tâche	Temps estimé
Migration de la base Microsoft Access	Court
Interfaçage FTP Constructeur	Court
Sécurisation des flux d'information	Court
Test	Moyen

Formation

Tâche	Temps estimé
Formation utilisation CRM	Moyen
Formation technicien	Long
Formation clients	Court

Livrables

Livrables haut niveau

Service ou domaine	Contenu du livrable
Client	CRM customisé Documentation du CRM Documentation de la migration des bases Batterie de tests KPI (Key Performance Indicators)
Ressources entreprise	CRM customisé (même que service client) Documentation CRM Batterie de tests
Stock	Documentation BDD Documentation de la migration des bases Batterie de tests KPI (Key Performance Indicators)
Fournisseur	Tableau de bord customisé

Feuille de route

	Batterie de tests KPI (Key Performance Indicators)
Production	Documentation de la migration des bases Batteries de tests KPI (Key Performance Indicators)
Sécurité	Documentation sécurisation des accès Résultat de l'évaluation O'Wasp
Collaborateurs	Documentation interface Collisimo Documentation interface Banque Documentation collaborateur Facturation Documentation collaborateur Tableau de bord Documentation fournisseur Cloud

Echéances

Tâche	Echéance
Début du projet	4 Avril 2022
Etude Comparative CRM	5 Avril 2022
Etude Comparative App Réservation	6 Avril 2022
Configuration CRM	7 Avril 2022
Migration de la base Microsoft Access	8 Avril 2022
Migration de la base PGSQL	11 Avril 2022
Test du CRM et des bases	15 Avril 2022
Migration de la feuille Excel	18 Avril 2022
Etude marché de tableau de bord	19 Avril 2022
Création des alertes	20 Avril 2022
Configuration du système de code barre	20 Avril 2022
Test	22 Avril 2022
Interçage Collisimo	25 Avril 2022
Interfaçage Banque	26 Avril 2022
Paramétrage du Tableau de bord	27 Avril 2022

Sécurisation des flux d'information	28 Avril 2022
Test	2 Mai 2022
Migration de la base Microsoft Access	3 Mai 2022
Interfaçage FTP Constructeur	4 Mai 2022
Sécurisation des flux d'information	5 Mai 2022
Test	10 Mai 2022
Formations	31 Mai 2022
Fin du projet	1er Juin 2022

Planning

Epic		AVR.	MAI
<ul style="list-style-type: none"> REP-1 Migration services Client et Ressources entreprise <ul style="list-style-type: none"> REP-7 Etude comparative CRM A FAIRE REP-8 Etude comparative App Reservation A FAIRE REP-9 Configuration du CRM A FAIRE REP-44 Migration de la base Microsoft Access vers Oracle A FAIRE REP-45 Migration de la base PGSQL vers Oracle A FAIRE REP-46 Test du CRM et des bases A FAIRE 			
<ul style="list-style-type: none"> REP-2 Migration du service Stock <ul style="list-style-type: none"> REP-14 Migration base Excel to Oracle A FAIRE REP-16 Etude marché Tableau de Bord A FAIRE REP-47 Création des alertes A FAIRE REP-48 Configuration du système de code barre A FAIRE REP-56 Test A FAIRE 			
<ul style="list-style-type: none"> REP-4 Migration du service Fournisseur <ul style="list-style-type: none"> REP-24 Interfaçage Colissimo A FAIRE REP-25 Interfaçage Banque A FAIRE REP-50 Paramétrage du tableau de bord A FAIRE REP-51 Sécurisation des flux d'information A FAIRE REP-52 Test A FAIRE 			
<ul style="list-style-type: none"> REP-5 Migration du service Production <ul style="list-style-type: none"> REP-30 Migration base Microsoft Access A FAIRE REP-32 Interfaçage FTP Constructeur A FAIRE REP-54 Sécurisation des flux d'information A FAIRE REP-55 Test A FAIRE 			
<ul style="list-style-type: none"> REP-40 Formations <ul style="list-style-type: none"> REP-41 Formation au CRM A FAIRE REP-42 Formation employés aux services A FAIRE REP-43 Formation aux client (réservation, facturation..) A FAIRE 			

Planning de la migration