

Política de privacidad del pasajero

España

Avisos de privacidad para pasajeros de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos de la UE ("GDPR") para usuarios de la aplicación de pasajeros FIJOTAXI

Versión: Diciembre de 2020

La información proporcionada a continuación le brinda una descripción general de nuestro procesamiento de sus datos personales y sus derechos de conformidad con las regulaciones de protección de datos en relación con el uso del servicio de transporte compartido de nuestra aplicación para pasajeros ("Aplicación de pasajeros FIJOTAXI").

Los datos personales que se procesan se determinan sustancialmente en función de los servicios o productos que utiliza.

Tabla de contenido

1. Información sobre el controlador de datos
2. Definiciones
3. Procesos y propósitos de procesamiento de datos
4. Intercambio de datos dentro del Grupo FIJOTAXI
5. Proveedor de servicios de procesamiento y procesamiento fuera de los países del Espacio Económico Europeo
6. Tus derechos

7. Seguridad de los datos

8. Almacenamiento de datos

9. Actualizaciones y cambios

1. Información sobre el controlador de datos

Para los pasajeros en el territorio de España, el controlador de datos según el Art. 4 No. 7 GDPR es:

FIJOTAXI S.L. ("FIJOTAXI")

C / Juan de Celaya 20,

46017 Valencia

Correo electrónico: fijotaxi@gmail.com

El responsable del tratamiento tiene un delegado de protección de datos. Puede comunicarse con nuestro oficial de protección de datos más fácilmente enviando un correo electrónico a: fijotaxi@gmail.com o escribiendo a la dirección anterior con el asunto "El oficial de protección de datos".

2. Definiciones

"Datos personales" es toda la información que se relaciona con una persona física identificada o identificable. Esto incluye, por ejemplo, elementos como el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono, pero también datos de uso como su dirección IP.

"Procesamiento" es todo proceso que se lleva a cabo con o sin asistencia automatizada o cada secuencia de dichos procesos en relación con Datos Personales, p. Ej. obtener, capturar, organizar, ordenar, guardar, ajustar o modificar, clasificar, acceder, usar, divulgar por transmisión, distribuir o cualquier otra forma de poner a disposición, comparar o conectar, limitar, eliminar o destruir.

3. Actividades y fines del procesamiento de datos

A continuación, le informaremos sobre los distintos tipos de Datos personales que procesamos y con qué finalidad. La aplicación de pasajero FIJOTAXI le permite contratar viajes a través de nosotros tanto con taxis como con vehículos de alquiler privados. Para el uso de nuestra aplicación de pasajero FIJOTAXI para la adquisición de viajes, debe proporcionar datos personales que procesamos para realizar el servicio respectivo. Si se puede compartir voluntariamente información adicional, se indicará como "opcional".

3.1 Adquisición de viajes

En relación con el servicio de adquisiciones, de conformidad con el art. 6 (1) b) GDPR, con el fin de ejecutar nuestro contrato de adquisición con usted, y de conformidad con el Art. 6 (1) a) GDPR en lo que respecta a la información opcional, se procesan los siguientes datos personales:

3.1.1 General

Debe proporcionar la siguiente información para registrarse para el uso de la aplicación de pasajero FIJOTAXI:

nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil (datos básicos). En el contexto de la adquisición de Viajes, también procesaremos los siguientes datos: la hora de la reserva, las coordenadas de inicio y destino de su Viaje e información relacionada con su dispositivo de usuario final (ID de dispositivo). Las coordenadas de inicio pueden ser proporcionadas por usted (i) manualmente colocando un alfiler en el mapa o, como puede ser, ingresando una dirección, o (ii) transmitiendo sus coordenadas GPS. La base legal para el procesamiento de sus datos de ubicación GPS se encuentra en el art. 6 (1) a) del RGPD. El uso de sus datos de ubicación GPS por FIJOTAXI puede autorizarse al instalar la aplicación FIJOTAXI Passenger. A través del sistema operativo de su dispositivo de usuario final (teléfono inteligente, tableta, etc.), también puede dar su consentimiento para que FIJOTAXI utilice sus

coordenadas GPS en un momento posterior o retirar su consentimiento. En principio, el procesamiento de sus coordenadas GPS solo se produce si ha iniciado sesión y la aplicación FIJOTAXI Passenger es una aplicación activa que está abierta y en uso en la interfaz.

Sin Procesar los Datos Personales anteriores, no podemos procurarle un Viaje con un vehículo o empresa de Transporte. Esto no se aplica en lo que se refiere a divulgaciones opcionales.

La imagen de perfil, el lugar de trabajo y la dirección de la casa son igualmente divulgaciones opcionales y solo las recopilaremos y procesaremos si nos proporciona esta información en el momento o en el registro o posteriormente. Usamos su foto de perfil para identificarlo y evitar situaciones de fraude. Para ello, se le mostrará temporalmente su foto de perfil al respectivo Conductor que está realizando su Viaje (ver en este punto también cl. 2.1). La dirección del lugar de trabajo y de la casa sirven para que sea más fácil guardar las rutas estándar que utiliza. El procesamiento de estos datos personales proporcionados voluntariamente se produce sobre la base de su consentimiento de acuerdo con el art. 6 (1) a) GDPR. Si ya no desea que se procesen sus datos divulgados opcionalmente, simplemente puede eliminarlos de la aplicación FIJOTAXI Passenger.

La Compañía de Transporte respectiva y el Conductor que realiza el Viaje que ha reservado recibirán su lugar de recogida junto con su nombre y, en la medida en que usted lo proporcione, su destino y su foto de perfil, que se utilizará para fines de identificación. . El Conductor también puede realizar una identificación pidiéndole su nombre antes del inicio del Viaje. Después de obtener con éxito un viaje para usted, el conductor respectivo puede llamarlo a través de la aplicación de pasajero FIJOTAXI. En el transcurso de esto, se mostrará el número de teléfono móvil que proporcionó durante el registro. De esta manera, el Conductor puede informarle sobre posibles retrasos (por ejemplo, atascos de tráfico) y, por ejemplo, se pueden aclarar detalles sobre el lugar de recogida. Después de finalizar el viaje, el conductor ya no puede acceder a su información personal en su aplicación de controlador FIJOTAXI.

La base legal para la transmisión de los lugares de recogida y destino, así como el nombre y el número de teléfono móvil a la respectiva Compañía de Transporte es el Art.6 (1) b) GDPR y, con respecto a la información opcional como la foto de perfil o , según sea el caso, datos GPS, art. 6 (1) a) GDPR.

3.1.2 Registro / Inicio de sesión a través de Facebook Connect

Además, le ofrecemos la opción de iniciar sesión o registrarse en la aplicación de pasajero FIJOTAXI utilizando sus datos de usuario de Facebook de la red social Facebook, un servicio

de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Para ello, debe activar el botón de conexión de Facebook. Con el fin de iniciar sesión, será transferido al sitio web de Facebook, donde Facebook solicitará ciertos permisos y podrá iniciar sesión con sus datos de usuario de Facebook. De esta forma, se vinculará su perfil de Facebook y nuestra Aplicación de Pasajero FIJOTAXI. A través de este enlace, sus datos (nombre, apellido, dirección de correo electrónico, foto de perfil) proporcionados a Facebook serán visibles para nosotros. El procesamiento de estos datos por nuestra parte se realizará de acuerdo con las determinaciones de esta política de privacidad.

Puede encontrar más información sobre Facebook Connect y la configuración de privacidad en la política de privacidad y los términos de uso de Facebook en: www.facebook.com/policy.php.

Si no desea que sus datos se procesen como se indicó anteriormente, no puede utilizar la función Facebook Connect. Si ha utilizado Facebook Connect en el pasado, puede evitar el procesamiento posterior de sus datos tal como los guardamos con Facebook si va a 'configuración' en su cuenta de Facebook y elimina la aplicación de pasajero FIJOTAXI de la categoría 'Aplicaciones y sitios web'. .

3.1.3 Registro / Inicio de sesión a través de una cuenta de Google

Además, le ofrecemos la opción de iniciar sesión o registrarse con la aplicación FIJOTAXI Passenger utilizando los datos de inicio de sesión de su cuenta de Google en Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google"). Para ello, será transferido al sitio web de Google, donde Google solicitará ciertos permisos y podrá iniciar sesión con sus datos de inicio de sesión de Google. De esta forma, se vinculará su perfil de Google y nuestra aplicación FIJOTAXI Passenger. A través de este enlace, la información que ha proporcionado a Google (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y foto de perfil) será visible para nosotros. El procesamiento de estos datos por nuestra parte se realizará de acuerdo con las determinaciones de esta política de privacidad.

Puede encontrar más información sobre cómo iniciar sesión y registrarse a través de Google y sobre la configuración de privacidad de Google en la política de privacidad y los términos de uso de Google en <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Si no desea esto, no utilice el inicio de sesión o el registro a través de la cuenta de Google. El procesamiento posterior de sus datos anteriores que son guardados en su cuenta de Google

por nosotros puede evitarse yendo a 'seguridad' en su cuenta de Google y, allí, seleccionando 'aplicaciones de terceros con acceso a la cuenta', seguido de la opción 'administrar terceros party access ', con lo cual se pueden eliminar los derechos de acceso de la aplicación FIJOTAXI Passenger.

3.1.4 Integración de Google Maps

La aplicación de pasajero FIJOTAXI utiliza la API de Google Maps, proporcionada por Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 ("Google"). De esta forma, se le pueden mostrar mapas en la Aplicación de Pasajero FIJOTAXI y también se puede tener la posibilidad de interactuar con dichos mapas. Sin la aplicación API de Google Maps, la aplicación FIJOTAXI Passenger no funcionará. Los términos de uso de Google Maps se pueden encontrar en: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Allí, también encontrará un aviso sobre la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Utilizamos Google Maps para calcular el costo anticipado de su viaje y para mostrarle interactivamente la distancia al vehículo que realizará su viaje. En este contexto, si ha dado su consentimiento para dicho uso, sus datos de ubicación GPS se procesarán de conformidad con el Art. 6 (1) a) GDPR. Los datos de su ubicación GPS solo se proporcionarán a Google de forma anónima. Es imposible una identificación de su persona.

3.2 Pago

Si utiliza la función Pay By App, procesaremos los siguientes datos personales sobre la base del art. 6 (1) b) GDPR con el propósito de ejecutar el contrato:

Nombre y apellido, ubicación de inicio y ubicación de destino de su viaje, país, idioma, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil. Si ha proporcionado una tarjeta de crédito como medio de pago, el nombre y apellidos del titular de la tarjeta de crédito, el emisor de la tarjeta de crédito y los primeros seis y últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento del crédito. tarjeta; en el caso de PayPal, la dirección de correo electrónico de su cuenta PayPal y la información perteneciente a su dispositivo de usuario final (ID de dispositivo, etc.).

Los datos de pago proporcionados por usted se transmiten, en el transcurso de esto, a nuestros procesadores de pago. Utilizamos varios procesadores de pago para que, en el caso de que uno sufra una interrupción, podamos seguir respaldando el método de pago que ofrecemos.

Si utiliza los métodos de pago ofrecidos a través de PayPal, los datos necesarios para realizar el procesamiento del pago se transmitirán a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante: "PayPal"). Puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos mediante PayPal en: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Los pagos con tarjeta de crédito son realizados por los siguientes proveedores de servicios: (i) el servicio Braintree de PayPal Inc., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburgo, para cuyo fin transmitiremos sus datos a PayPal. La política de privacidad para el uso del servicio Braintree se puede encontrar en: <https://www.braintreepayments.com/legal>. (ii) Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Alemania. Para pagos a través de WireCard, los datos de pago proporcionados por usted se transmitirán a Wirecard. Puede encontrar amplia información sobre la protección de datos en Wirecard aquí: <https://www.wirecard.de/datenschutz/>.

Todos los proveedores de servicios de pagos están certificados por PCI DSS (Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago). Al proporcionar los datos de su tarjeta de crédito, estos se transmitirán a través de una conexión encriptada directamente al procesador de pagos utilizado por nosotros. Posteriormente, nuestro procesador de pagos llevará a cabo la denominada autenticación de su medio de pago mediante la reserva de una cantidad (0,50 EUR) en su cuenta. Esto asegura que su medio de pago sea un medio de pago activo. Por razones de seguridad, solo se nos transmiten los primeros seis y los últimos cuatro números de su tarjeta de crédito, que guardamos para fines de identificación y mantenimiento de registros.

3.2.1 Directiva de servicios de pago

Entrará en vigor el nuevo reglamento sobre la Directiva de servicios de pago 2 (PSD2). El objetivo es estandarizar las reglas de seguridad y reducir el fraude en los pagos sin efectivo en todo el Espacio Económico Europeo a través de la nueva "Autenticación Sólida de Cliente" (SCA). Este reglamento implementa un marco legal uniforme en todo el EEE para las cantidades e intervalos en los que se requiere la autenticación.

Se deben validar dos de los tres posibles factores de autenticación:

- 1) Algo que sepa, como una contraseña o PIN.

2) Algo que tenga, como una tarjeta de crédito o un dispositivo.

3) Algo que eres. Por ejemplo, patrón de iris, huellas dactilares u otros datos biométricos.

La selección de los respectivos métodos de autenticación es responsabilidad del banco emisor.

3.3 Calificación de conductores y pasajeros

A través de la aplicación FIJOTAXI Passenger, puede proporcionar calificaciones públicas de conductores y vehículos. Si proporciona una calificación, se asociará con un Viaje en particular y se tendrá en cuenta en el contexto de la evaluación promedio del Conductor y vehículo correspondientes. Ninguno de sus datos personales se transmitirá al conductor. El procesamiento de datos personales por FIJOTAXI se lleva a cabo sobre la base de su consentimiento según el Art. 6 (1) GDPR, que proporciona al ofrecer una calificación.

Más allá de esto, el respectivo Conductor tiene la posibilidad de calificarlo positivamente como pasajero, pero también de informarnos sobre problemas. La calificación en términos de estrellas varía de una a cinco estrellas, donde cinco es el valor de puntos más alto. Se insta a los conductores a respaldar su calificación sobre la base de la cortesía y el comportamiento del pasajero. Las calificaciones solo son visibles para FIJOTAXI. El procesamiento de estos datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6 (1) f) GDPR para seguir desarrollando y mejorando la calidad de nuestros servicios.

3.4 Prevención de fraude y falta de pago

3.4.1 General

Dado que FIJOTAXI está sujeta al riesgo de impago en caso de impago relacionado con los pagos con tarjetas de crédito o la función Pay By App, de conformidad con el Art. 6 (1) f), 22 (2) a) GDPR FIJOTAXI, luego de su registro en la aplicación, realizará una evaluación del riesgo

de impago para cada medio de pago ingresado recientemente y para cada Viaje reservado sobre la base de un modelo matemático-estadístico (Scoring).

Para determinar el valor, se procesarán los siguientes Datos Personales:

Nombre y apellido, primera dirección al momento del registro, dirección de facturación (si se proporciona), ubicación de inicio y ubicación de destino de su viaje, número de teléfono móvil, idioma, país, dirección de correo electrónico, emisor de la tarjeta de crédito, los últimos cuatro dígitos de su crédito número de tarjeta, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito, el nombre del propietario de la tarjeta de crédito, según sea necesario, la dirección de correo electrónico de su cuenta PayPal, información sobre su dispositivo de usuario final (ID de dispositivo) y la versión de la aplicación de pasajero FIJOTAXI.

Debajo de la primera dirección en el registro, se entiende que esta es la dirección desde la que se registra en la aplicación FIJOTAXI Passenger por primera vez. No se pretende la adquisición de direcciones, en particular su dirección residencial. Sin embargo, puede ocurrir un uso no intencional de direcciones si su primera dirección al registrarse es su dirección residencial, en otras palabras, si se registra desde su casa, o si la dirección de facturación que ha proporcionado es, como puede ser, idéntica a su dirección residencial. Sobre la base de esta información, nuestro proveedor europeo de servicios de prevención de fraude calculará una probabilidad estadística de impago y, sobre la base de la misma, generará una decisión totalmente automática sobre si se le ofrecerá la función Pay By App en la aplicación FIJOTAXI Passenger. La dirección de la factura y la primera dirección en el registro junto con los demás Datos personales anteriores se utilizarán para calcular el valor de la puntuación, pero no se producirá un procesamiento o uso posterior de estos Datos personales. La función de adquisición de la aplicación sin la función de pago por aplicación está disponible para todos los usuarios, independientemente del valor de la puntuación. Si la decisión totalmente automática basada en el valor de la puntuación lleva a que no se le ofrezca la función Pay By App, aún puede utilizar la aplicación FIJOTAXI Passenger y realizar pagos en efectivo o con una tarjeta EC. En este caso, en cualquier caso, se le informará sin demora indebida sobre esta decisión por correo electrónico en el sentido de que no podrá utilizar la función Pagar por aplicación. Si no acepta esta decisión con respecto a la ejecución de la función Pay By App, comuníquese con fijotaxi@gmail.com. Luego, evaluaremos nuevamente la decisión teniendo en cuenta su punto de vista utilizando un empleado especialmente capacitado.

En casos individuales, un empleado de FIJOTAXI especialmente capacitado tomará la decisión final con respecto a la ejecución de la función Pay By App en relación con la puntuación. En estos casos, por tanto, la decisión no se realiza de forma totalmente automatizada.

Independientemente del cálculo totalmente automatizado del valor de la puntuación, utilizamos los Datos personales enumerados anteriormente con el fin de prevenir el impago mediante el uso de nuestros propios empleados especialmente capacitados de conformidad con el Art. 6 (1) f) GDPR. Esto significa que un empleado de FIJOTAXI especialmente capacitado evaluará los datos y, sobre esta base y en caso de irregularidades, tomará una decisión final basada en su propia discreción y experiencia sobre si se le ofrecerá o no la función Pay By App. en la aplicación. Además, este empleado puede en tales casos, en su caso, también llamar a un Conductor durante un Viaje e informar al mismo sobre la no aceptación de un medio de pago. No se producirá un uso de sus Datos personales que vaya más allá de esto. Si la decisión de nuestro empleado lleva a que no se le ofrezca la función Pay By App, aún puede usar la aplicación FIJOTAXI Passenger y realizar pagos en efectivo o con una tarjeta EC. Le notificamos que puede utilizar la aplicación de pasajero FIJOTAXI y nuestro servicio de compras en cualquier momento, incluso si la función de pago por aplicación se ha desactivado.

Con el fin de protegerlo contra el pago excesivo de los Viajes, el teléfono móvil del Conductor nos transmitirá, durante el Viaje, en intervalos cortos, las coordenadas GPS que nos permitirán reconstruir el Viaje completo. Deseamos asegurarnos de que el Conductor no prolongue intencionalmente el Viaje para obtener una compensación más alta. Si opina que ha pagado demasiado, puede hacernos una solicitud sobre la ruta de un viaje. El procesamiento de coordenadas GPS se realiza sobre la base del art. 6 (1) (f) del RGPD, para proteger sus intereses y los nuestros (por ejemplo, protección contra sobrepagos) y en la medida en que esto sea para su protección y la nuestra contra Conductores y / o pasajeros fraudulentos.

3.5 Corrección de errores y mejoras de funcionalidad

Para corregir errores en la aplicación FIJOTAXI Passenger y mejorar la funcionalidad de la aplicación FIJOTAXI Passenger y ajustarla a las necesidades de los pasajeros, procesamos los siguientes datos personales de conformidad con el art. 6 (1) f) GDPR sobre la base de nuestro interés legítimo:

Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, país, número de teléfono móvil, foto de perfil (entrada opcional), sus coordenadas GPS en el momento de la reserva (en la medida en que haya permitido el acceso), domicilio laboral y residencial (entradas opcionales), inicio ubicación y ubicación de destino de su viaje e información sobre su dispositivo de usuario final (ID de dispositivo, ID de anuncio), idioma y zona horaria.

En la medida en que sea suficiente para el cumplimiento de la finalidad correspondiente, trabajamos con datos anónimos más que con Datos Personales.

3.6 Noticias y ofertas personalizadas

3.6.1 General

Si, en el contexto del proceso de registro o más adelante en el perfil de la aplicación de pasajero FIJOTAXI bajo la rúbrica "Privacidad", se da el consentimiento para recibir noticias y ofertas personalizadas (publicidad, cupones y ofertas especiales) y para mostrar publicidad basada en el uso. ("Retargeting"), y se ha activado el conmutador colocado correspondientemente, recibirá ofertas y publicidad de nosotros, y también de productos y servicios de otras empresas del Grupo FIJOTAXI. En este sentido, su dispositivo de usuario final (teléfono inteligente, tableta, PC, etc.) recibirá publicidad personalizada a través de correo electrónico (correo electrónico, SMS, MMS) o por otros medios electrónicos (a través de mensajes en la aplicación, mensajes push).

En relación con esto, procesamos los siguientes datos personales de conformidad con el art. 6 (1) a) GDPR, en la medida en que nos haya otorgado el correspondiente consentimiento:

Nombre y apellido, identificación del pasajero, dirección de correo electrónico, dirección residencial o dirección comercial (entradas opcionales), número de teléfono móvil, foto de perfil (entrada opcional), método de pago, datos de registro, configuración de idioma, perfil de la aplicación de pasajero FIJOTAXI (cliente comercial o privado), tipo de viaje (reserva, viaje de prueba), versión de la aplicación de pasajero FIJOTAXI, información de inicio de sesión, sus datos de ubicación GPS en el momento de la reserva y en el momento del final del viaje o, como puede ser, las ubicaciones de recogida y destino, ID de dispositivo (identificador de dispositivo), GAID (Identificador de publicidad de Google), dirección IP y datos de uso (frecuencia de uso, información relacionada con la descarga de la aplicación de pasajero FIJOTAXI, estado del registro o de viajes), idioma, zona horaria y ciudad.

Si no desea recibir las noticias y ofertas personalizadas mencionadas anteriormente, puede, con la misma facilidad con que dio su consentimiento, retirar su consentimiento activando el

botón correspondiente. Por supuesto, también puede contactarnos por correo electrónico a fijotaxi@gmail.com o a la dirección indicada en la introducción.

Tenga en cuenta que el retiro y los cambios subsiguientes son válidos solo para el futuro y serán efectivos o, en su caso, implementados a más tardar 48 horas después del retiro. Esto se debe a razones de carácter técnico, que no permiten una implementación más rápida.

3.6.2 Publicidad directa para clientes existentes

Si, en relación con el desempeño de nuestros servicios de adquisición, hemos recibido su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil y ha completado al menos un viaje que adquirimos, los usaremos exclusivamente para nuestra propia publicidad directa de nuestros propios productos y servicios por correo electrónico (correo electrónico, SMS y MMS), a menos que haya rechazado dicha publicidad directa. A tal efecto, sobre la base de nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6 (1) f) GDPR, procesamos los siguientes datos: dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil. Nuestro interés legítimo radica en intensificar las relaciones con los clientes proponiendo información de producto adecuada e interesante. La objeción a la publicidad directa es posible en cualquier momento con efecto para el futuro haciendo clic en el enlace correspondiente en un correo electrónico relevante (por ejemplo, para cancelar la suscripción a un boletín informativo) o por contacto a través de SMS. El anuncio directo enviado por nosotros no está personalizado. Tenga en cuenta que la objeción y las modificaciones requeridas por la misma son válidas solo para el futuro y serán efectivas o, en su caso, implementadas a más tardar 48 horas después del retiro. Esto se debe a razones de carácter técnico, que no permiten una implementación más rápida.

3.6.3 MailChimp

Para enviar noticias y correos electrónicos de ofertas, utilizamos el proveedor de servicios "MailChimp", operado por Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, EE. UU.

Hemos concluido con MailChimp un acuerdo de procesamiento de datos que garantiza que MailChimp procese exclusivamente sus Datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y de acuerdo con la ley de protección de datos vigente. Mediante una licencia bajo el Escudo de Privacidad UE-EE. UU., MailChimp garantiza que el Procesamiento de Datos Personales está sujeto a un nivel de protección adecuado frente al procesamiento de datos en EE. UU., En el sentido de que se cumplen los requisitos de la ley europea de protección de datos. a. La base legal para la transmisión de datos y su Procesamiento por MailChimp es el Art. 6 (1) f) GDPR en relación con el art. 28 del RGPD. Nuestro interés legítimo en la participación de MailChimp radica en la organización profesional y razonable de procesos automatizados de una manera económicamente sensata que permita brindarle una experiencia de usuario positiva.

3.6.4 Audiencias personalizadas de Facebook

Para poder mostrar anuncios dirigidos individualmente sobre nuestros servicios dentro de la red social de Facebook, un servicio de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda, y en los sitios asociados de Facebook, trabajamos con Facebook Custom Audiences. Hacemos esto para que los anuncios (por ejemplo, banners) se puedan adaptar exactamente a las posibles necesidades del cliente. La base de esto es un proceso de marcado. En este contexto, el llamado identificador publicitario (IDFA o GAID) del dispositivo del usuario final del cliente (por ejemplo, un teléfono inteligente) se envía automática o manualmente, utilizando un proveedor de servicios seleccionado por FIJOTAXI, a Facebook a través de una determinada interfaz. Los identificadores de publicidad son números de identificación individuales, pero no personalizados y no permanentes para un determinado dispositivo de usuario final que son proporcionados por iOS o, en su caso, Android. Puede evitar la transmisión de identificadores publicitarios si, en iOS en "Configuración" - "Protección de datos" - "Publicidad", selecciona la opción "sin seguimiento de anuncios" o, como puede ser, para Android, en "Configuración" - "Google" - "Publicidad" seleccione la opción "desactivar publicidad personalizada". Además, tiene la opción de eliminar el identificador de publicidad en cualquier momento en la configuración del dispositivo (iOS: "Restablecer ID de anuncio"; Android: "Restablecer ID de publicidad"). Luego, se generará un nuevo número de identificación para su dispositivo que no se agregará con los datos obtenidos previamente para su dispositivo. Después de la transmisión de los identificadores publicitarios, FIJOTAXI preparará una lista de clientes que han realizado determinadas acciones utilizando la Aplicación de Pasajeros FIJOTAXI. En este contexto, se pueden seleccionar ciertas acciones predefinidas (por ejemplo, la instalación de la aplicación FIJOTAXI Passenger en los 30 días anteriores). Facebook compara el identificador de publicidad del cliente con el identificador de publicidad de las personas con un perfil de Facebook, define ciertos grupos (por ejemplo, Grupo 1: Instalación en los 30 días anteriores) y luego muestra los anuncios adecuados a este grupo. Facebook también puede usar los datos para seleccionar otros usuarios de Facebook cuyos comportamientos estadísticos sean similares a los de nuestros clientes o usuarios de aplicaciones (los llamados gemelos estadísticos, llamados Lookalike Audience por Facebook). De esta forma, nuestra publicidad

puede llegar a personas que aún no están utilizando nuestros servicios pero que, con una alta probabilidad, estarían interesadas en hacerlo. Los clientes que no son, al mismo tiempo, usuarios de Facebook, no pueden Sin embargo, Facebook los compara y no se muestran anuncios. Además, condicionado a su consentimiento, podemos transmitir manualmente su dirección de correo electrónico en forma cifrada a Facebook (el llamado procedimiento hash). Luego, Facebook compara si la dirección de correo electrónico transmitida se corresponde con los clientes existentes de Facebook. Si hay correspondencia, FIJOTAXI mostrará anuncios / campañas dirigidos a estos grupos objetivo en Facebook o en los sitios web asociados de Facebook. En relación con las audiencias personalizadas de Facebook, procesamos los siguientes datos de conformidad con el art. 6 (1) a) GDPR: identificador web (IDFA para Apple o GAID para Google) y la dirección de correo electrónico.

Si ya no desea que sus datos se procesen en relación con las audiencias personalizadas de Facebook, puede, tan fácilmente como cuando dio su consentimiento, retirar su consentimiento en la "Configuración de protección de datos" de la aplicación para pasajeros FIJOTAXI * (en la opción "Perfil") desactivando la palanca relacionada con "Publicidad personalizada". Por supuesto, también puede enviarnos un correo electrónico a fijotaxi@gmail.com o a la dirección indicada en la introducción.

Tenga en cuenta que el retiro y los cambios subsiguientes son válidos para el futuro y serán efectivos o, en su caso, implementados a más tardar 48 horas después del retiro. Esto se debe a razones de carácter técnico, que no permiten una implementación más rápida.

3.7 Estudios y encuestas

Si ha dado su consentimiento en el transcurso del proceso de registro o, posteriormente, en el perfil de la Aplicación de Pasajero FIJOTAXI en "Protección de Datos", para recibir estudios y encuestas, y ha activado la palanca correspondiente, después de un Viaje o en cualquier otro momento, nos comunicaremos con usted después de un viaje o en cualquier otro momento en el contexto de estudios y encuestas personalizados (enviados solo a usted y basados en un análisis de la frecuencia de uso de la aplicación de pasajero FIJOTAXI) y encuestas enviadas por correo electrónico (correo electrónico, SMS, MMS) o electrónicamente (mensajes en la aplicación, mensajes push) y solicite su participación. En relación con el presente, procesamos los siguientes datos personales de conformidad con el art. 6 (1) a) GDPR:

Nombre y apellido, identificación del pasajero, dirección de correo electrónico, dirección residencial y / o comercial (entrada opcional), número de teléfono móvil, foto de perfil (entrada opcional), método de pago, fecha de registro, conjunto de idioma, perfil de la aplicación de

pasajero FIJOTAXI (o cliente privado), tipo de viaje (reserva, viaje de prueba), versión de la aplicación de pasajero FIJOTAXI, detalles de inicio de sesión (nombre de usuario), sus coordenadas GPS en el momento de la reserva y al final del viaje, y datos de uso (uso frecuencia, información sobre la descarga de la aplicación de pasajero FIJOTAXI, estado de registro o viaje), fecha de registro, fecha del último inicio de sesión, tokens push, estado del pasajero, suma del valor del cupón canjeado, número total del cupón canjeado, suma del valor del cupón registrado, número total de comprobantes activos, número total de conductores favoritos, número de recorridos con conductor favorito, dirección del trabajo registrada (sí / no), domicilio registrado (sí / no), valor bruto de la mercancía, número total de recorridos, número de cancelaciones Viajes, tasa de viaje y evaluaciones, valoraciones, tarjeta de crédito comercial registrada (sí / no), dirección de factura registrada (sí / no), preferencia de valor de propina.

Si no desea ser contactado a este respecto, puede, con la misma facilidad con que dio su consentimiento, declarar su retiro activando el botón anterior. Por supuesto, también puede contactarnos por correo electrónico a fijotaxi@gmail.com oa la dirección indicada en la introducción.

Tenga en cuenta que la revocación y los cambios consiguientes son válidos solo para el futuro y serán efectivos o, en su caso, implementados a más tardar 48 horas después de la revocación. Esto se debe a razones de carácter técnico, que no permiten una implementación más rápida.

3.8 Presencias en las redes sociales

3.8.1 Facebook

Al entrar en nuestra página de Facebook (a través de un enlace en nuestro sitio web, en nuestro boletín de noticias o directamente) se llega a la plataforma técnica proporcionada por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Nos gustaría informarle que utiliza la página de Facebook y sus funciones bajo su propia responsabilidad. Esto se aplica especialmente al uso de las funciones interactivas (por ejemplo, comentarios, compartir, calificar). Durante su visita a nuestra página de Facebook, FIJOTAXI básicamente procesa datos personales solo si interactúa con nosotros a través de la página, p. al dejar un comentario, presione un botón Me gusta o envíenos un mensaje. La base legal para este procesamiento depende de la forma en que utilice la página. Si nos envía una solicitud relacionada con un contrato, por ejemplo, el procesamiento se basa en el Art. 6 (1) (b) GDPR. Además, según el art. 6 (1) (a) GDPR, sus datos pueden procesarse con su consentimiento cuando le gusta o comenta una de nuestras publicaciones o proporciona contenido en nuestra página usted mismo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro eliminando el comentario o su contenido relacionado. La revocación

no afecta el procesamiento legítimo basado en el consentimiento que se realizó hasta la revocación. Además, analizamos las visitas e interacciones en nuestra página. Para ello, Facebook crea perfiles de uso y proporciona únicamente datos anónimos en forma de información de la página ("información de la página"). Las perspectivas de la página son datos resumidos que nos permiten obtener una descripción general de cómo los usuarios interactúan con nuestra página de Facebook. Para obtener más información, visite:

<https://www.facebook.com/help/pages/insights>. Tenga en cuenta que sus datos personales no solo son procesados por FIJOTAXI, sino también por Facebook mientras usa e interactúa con nuestra página de Facebook. FIJOTAXI y Facebook son conjuntamente responsables del procesamiento de datos de información. Las responsabilidades respectivas de FIJOTAXI y Facebook con respecto al procesamiento de datos de información están disponibles en el apéndice de información de la página:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. La forma en que Facebook utiliza los datos de información para sus propios fines, en qué medida los datos de información pueden compararse con ciertos usuarios, durante cuánto tiempo se almacenan estos datos y si los datos resultantes de su visita a una página de Facebook se entregan a terceros es únicamente la responsabilidad de Facebook. Con respecto al procesamiento de datos a través de nuestra página de Facebook, no solo puede hacer valer sus derechos en virtud del GDPR (para obtener más información, consulte la sección 5 "Sus derechos" de este documento) hacia FIJOTAXI, sino también hacia Facebook. Se pueden encontrar más detalles en la política de datos de Facebook en: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Además de las actividades de procesamiento mencionadas anteriormente, Facebook también procesa sus datos con fines de análisis y publicidad, respectivamente, para mostrar anuncios personalizados. Según nuestro conocimiento, Facebook utiliza cookies, píxeles y otras técnicas que procesan su comportamiento de uso (incluso en diferentes dispositivos. Esto le permite a Facebook mostrar anuncios orientados a objetivos en sus propias plataformas y sitios web de terceros, también. Los datos que recopilamos sobre usted en este contexto se transmiten a los Estados Unidos de América y a otros países no pertenecientes a la UE. La información exacta que recibe Facebook y cómo se utiliza se describe generalmente en la política de privacidad de Facebook. Allí también encontrará formas de ponerse en contacto directamente con Facebook. e información sobre la configuración de los anuncios. La política de privacidad está disponible en <https://www.facebook.com/about/privacy>. La política de privacidad completa se puede encontrar aquí: https://www.facebook.com/full_data_use_policy Además, Facebook ofrece a sus usuarios la posibilidad de oponerse a determinadas actividades de procesamiento. Puede encontrar más información sobre esto y las posibilidades de exclusión voluntaria aquí: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

3.8.2 Enlaces a redes sociales Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing, Youtube

En nuestro sitio web y en nuestros boletines, vinculamos nuestras cuentas en otras plataformas de redes sociales Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, EE. UU.; "Instagram"), LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda "LinkedIn"); Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda "Twitter"), Youtube (Google Ireland Limited, Gordon House,

Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Youtube") y Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg "Xing") a través del icono de la red social respectiva. Cuando hace clic en los enlaces o visita nuestras páginas en la plataforma directamente, se encuentra en el sitio web de la plataforma de redes sociales respectiva. Las condiciones generales y Condiciones y políticas de privacidad del respectivo proveedor de la red social. Nos gustaría informarle que no recibimos ninguna información sobre el contenido y el alcance del procesamiento de datos realizado por la red social. Información sobre cómo se maneja la respectiva plataforma de la red social. sus datos pueden encontrarse en las siguientes políticas de privacidad:

- para Instagram en <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- para LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- para Xing en <https://privacy.xing.com/en> und <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- para Twitter en: <https://twitter.com/en/privacy> y <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>
- para Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

Procesamos datos personales en nuestras páginas de redes sociales en la medida en que el usuario interactúa con nosotros directamente, comentando o dando me gusta a nuestras publicaciones o enviando mensajes. La base legal para este tipo de procesamiento es el consentimiento del usuario según el Art. 6 (1) (a) GDPR o en caso de solicitudes relacionadas con el contrato Art. 6 (1) (b) GDPR. Según sea el caso, compartimos contenido en nuestra página de redes sociales, si es una función de la plataforma de redes sociales y nos comunicamos con usted a través de esta plataforma. Art. 6 (1) (1.) (f) GDPR construye la base legal para esto. El procesamiento se realiza debido a un interés legítimo en las relaciones públicas y las comunicaciones.

4. Intercambio de datos dentro del Grupo FIJOTAXI

Para fines de administración interna y estandarización, podemos transferir datos personales de conductores o pasajeros dentro del Grupo FIJOTAXI. La base legal para esto es nuestro interés legítimo en una gestión empresarial eficaz, art. 6 (1) f) del RGPD, véase también el considerando 48 del RGPD.

5. Procesador y procesamiento en países fuera del Espacio Económico Europeo

En parte, contratamos a proveedores de servicios externos para que procesen sus datos (por ejemplo, resolución de problemas, creación de correos). Con este fin, es necesario que transmitamos sus Datos personales a nuestros proveedores de servicios externos para un propósito específico (limitado al propósito en cuestión). Hemos seleccionado cuidadosamente a nuestros proveedores de servicios y los hemos contratado por escrito. Están sujetos a nuestras instrucciones y hemos obtenido información sobre sus medidas técnicas y organizativas para el Tratamiento seguro de Datos Personales. También requerimos que nuestros proveedores de servicios cumplan con las regulaciones de protección de datos aplicables. Trabajamos con proveedores de servicios de la UE y países extranjeros del EEE. Hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de datos con nuestros proveedores de servicios externos de acuerdo con el Art. 28 (3) GDPR, en la medida en que sea necesario para el propósito contractual. La transferencia a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo se lleva a cabo en consecuencia sobre la base de decisiones de la Comisión de la UE de conformidad con el art. 45 GDPR (por ejemplo, Privacy Shield) o sobre la base de cláusulas contractuales estándar de la UE.

En el caso de la salida no regulada del Reino Unido de la Unión Europea ("hard brexit"), a través del cual el Reino Unido se convertiría al menos temporalmente en un tercer país en términos de protección de datos, hemos concluido cláusulas contractuales estándar (SCC) con nuestro Reino Unido. ubicación para garantizar la legalidad constante de las transferencias de datos.

Almacenamos todos nuestros datos con un proveedor de servicios en la nube dentro de la UE o en infraestructuras y sistemas de TI (computadoras de los empleados) en nuestros sitios dentro de la UE.

No vendemos ningún dato personal a terceros.

Sin embargo, nos reservamos el derecho a divulgar información sobre usted si estamos legalmente obligados a hacerlo o si los organismos administrativos o encargados de hacer cumplir la ley (por ejemplo, la policía o los fiscales estatales) nos piden que la entreguemos.

6. Tus derechos

Si se procesan datos personales que le pertenecen, usted es una parte afectada en el sentido de GDPR y tiene los siguientes derechos frente a FIJOTAXI:

Puede, en cualquier momento, de forma gratuita, obtener información sobre el alcance, el origen y el destinatario de los datos retenidos, así como el propósito de la retención (Art. 15 GDPR). Puede, en cualquier momento, solicitar la corrección de los datos incorrectos (Art. 16 GDPR). Además, tiene la posibilidad de recibir Datos personales relacionados con usted en un formato estructurado, común y legible por máquina (Art. 20 GDPR).

Puede oponerse al uso de sus Datos personales para el futuro (Art. 21 GDPR). También puede solicitar una eliminación parcial o completa (Art. 17 GDPR), la limitación del procesamiento o un bloqueo (Art. 18 GDPR) de sus Datos personales. Examinaremos este reclamo y, si no hay otra base legal para el procesamiento continuo, lo cumpliremos. Te informaremos sobre el resultado.

Independientemente de cualquier otro recurso legal administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una queja con respecto al procesamiento de sus Datos personales por nuestra parte ante una autoridad supervisora de protección de datos.

Todas las solicitudes informativas, consultas, revocaciones de consentimiento, objeciones u otras cuestiones relativas a la protección de datos también pueden enviarse por correo electrónico a fijotaxi@gmail.com o a la dirección indicada en la introducción.

7. Seguridad de los datos

Hemos tomado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos, en particular para proteger sus Datos personales contra el acceso de terceros, así como contra la modificación, pérdida o destrucción accidental o intencionada. Estas medidas se revisan periódicamente y se adaptan de acuerdo con el estado de la técnica. La transferencia de sus Datos personales desde su dispositivo de usuario final (por ejemplo, un teléfono inteligente) a nosotros siempre está encriptada. FIJOTAXI tiene la certificación PCI DSS (Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago).

8. Período de almacenamiento

Los datos que nos proporcione solo se almacenan durante el tiempo que sea necesario para realizar el propósito respectivo para el que ha transmitido sus datos, o en la medida en que sea necesario para cumplir con los requisitos legales u oficiales. Los datos personales son anonimizados por nosotros, en principio, después de tres años, a menos que tengamos un interés legítimo en un período de almacenamiento más largo (por ejemplo, requisitos de contabilidad).

9. Actualizaciones y cambios

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en el futuro. En caso de que cambiemos la política de privacidad, le informaremos sobre dichos cambios de manera oportuna y le ofreceremos la oportunidad de dar su consentimiento o rechazarlo.