

Términos y Condiciones Generales para Pasajeros - España de FijoTaxi S.L (en el siguiente “FijoTaxi”)

Preámbulo

Estos términos y condiciones ("GTC") regirán el uso por parte de los pasajeros (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") del software FIJOTAXI y los servicios FIJOTAXI, incluido el servicio "Pago por aplicación". El Usuario reconoce estos TCG cuando se registra por primera vez o usa el software FIJOTAXI y cada vez que inicia sesión para usar el software FIJOTAXI a partir de entonces.

Actualmente, el contrato se concluye únicamente en español. La versión en inglés es una traducción no vinculante del texto en español. El Usuario puede ver los términos y condiciones aplicables dentro del software FIJOTAXI en el dispositivo final del Usuario.

A. Términos y condiciones generales para el uso de la aplicación para pasajeros FIJOTAXI

I. Servicios FIJOTAXI

(1) Antes de hacer uso de los servicios de FIJOTAXI, el Usuario debe registrarse con FIJOTAXI proporcionando información veraz y precisa durante el registro (por ejemplo, nombre y apellido (s), número de teléfono y dirección de correo electrónico válida) y elegir una contraseña segura. Solo entonces el Usuario tiene derecho a hacer uso del software y el servicio de FIJOTAXI sobre la base de estos TCG y las leyes aplicables.

(2) FIJOTAXI proporcionará al Usuario el software FIJOTAXI (en adelante: "Aplicación") y los servicios gratuitos para dispositivos finales móviles listos para Internet, en particular teléfonos inteligentes, computadoras o tabletas (en adelante: "Dispositivos finales"). A través de la Aplicación, el Usuario puede utilizar el servicio de FIJOTAXI, sujeto a su disponibilidad, y tomar un taxi a través de FIJOTAXI que enruta la solicitud a los potenciales taxistas. Para ello, se identifica la ubicación actual del Usuario y se envía al taxista. Una vez que el conductor acepta la solicitud del Usuario, la información de identificación del Usuario (por ejemplo, el nombre y apellido del Usuario y el número de teléfono del Usuario) se pone a disposición del taxista. A los efectos de la prestación del servicio, el Usuario también puede ponerse en contacto con el taxista que aceptó su solicitud de reserva de taxi a través de FIJOTAXI.

(3) Los servicios proporcionados por la Aplicación no incluyen el uso de Internet, que es necesario para hacer uso de los servicios de FIJOTAXI. El Usuario es responsable de organizar el acceso a Internet, de elegir un Dispositivo final que cumpla con los requisitos técnicos, de la

configuración y el rendimiento del Dispositivo final para garantizar que se pueda utilizar la Aplicación y de mantener actualizado el software necesario a su propio costo.

(4) El uso de la aplicación para tomar un taxi es gratuito, sin contar los costos de uso del dispositivo terminal móvil (como los costos de conexión) y el transporte del taxi. El Usuario no necesita pagar una tarifa a FIJOTAXI por tomar un taxi, excepto en los casos descritos en las Secciones VI de este documento y sin perjuicio de la tarifa de transporte en taxi adeudada al operador del taxi. Es posible que deba pagarse un recargo de tarifa al operador / conductor del taxi si así lo prescriben las disposiciones legales locales, como las regulaciones de tarifas de taxi.

(5) Si el Usuario toma un taxi a través de la Aplicación de FIJOTAXI, FIJOTAXI reenvía la solicitud de un taxi a los socios contractuales potenciales del Usuario, es decir, los operadores de taxis y los taxistas. La aplicación solo proporciona intermediación y ningún otro servicio. En particular, el uso de la Aplicación no da lugar a ningún contrato de transporte de pasajeros entre FIJOTAXI y el Usuario. Cualquier reclamación que surja de viajes de pasajeros reservados a través de FIJOTAXI corresponderá exclusivamente a la relación entre el operador de taxi / taxista y el Usuario. FIJOTAXI explícitamente no asume responsabilidad por terceros, en particular por los operadores de taxis o taxistas. La facturación por el servicio de transporte utilizado será en principio únicamente entre el Usuario y el operador de taxi de acuerdo con las disposiciones legales.

(6) Los viajes también se pueden reservar y facturar como viajes de negocios en virtud de los contratos celebrados entre FIJOTAXI y sus socios comerciales contractuales participantes, que pueden autorizar a su personal u otras personas físicas a que un viaje se facture como viaje de negocios en la cuenta comercial.

(7) Si el Usuario reserva un viaje de negocios a través de la Aplicación o decide pagar el viaje como un viaje de negocios a través de una cuenta comercial al final de un viaje, los datos recopilados por FIJOTAXI a través de la Aplicación se enviarán para el manejo y facturación del viaje. fines al socio contractual que autoriza al Usuario para el viaje de negocios (datos de facturación). Si se reserva un viaje en taxi como viaje de negocios, la información relacionada con la facturación, especialmente el nombre y apellido (s), la dirección de correo electrónico, la hora del día, los puntos de inicio / finalización de una ruta y la tarifa del viaje se enviarán a el socio comercial contractual FIJOTAXI que autoriza al Usuario para el viaje de negocios. La cantidad de datos enviados dependerá de los datos requeridos para la liquidación de los costos del viaje de negocios con el titular de la cuenta comercial.

(8) FIJOTAXI podrá recurrir a empresas afiliadas o socios de cooperación externa para procesar los datos de facturación.

II. Disponibilidad, cambio y parada del servicio

(1) El Usuario no puede exigir la disponibilidad permanente e ininterrumpida de la Aplicación, por ejemplo, si no hay conexión a Internet. FIJOTAXI tampoco garantizará que haya un taxi disponible cuando el Usuario pida un taxi. FIJOTAXI, sin embargo, hará todo lo posible para lograr el mayor nivel de disponibilidad posible y eliminar las interrupciones lo antes posible.

(2) Además, FIJOTAXI tiene derecho a detener los servicios temporalmente por razones técnicas. No obstante, FIJOTAXI informará a los Usuarios antes de detener el servicio a través del sitio web, la App o por otros medios, salvo que exista una urgencia en la suspensión de los servicios que no permita a FIJOTAXI informar a los Usuarios en consecuencia.

(3) FIJOTAXI se reserva el derecho en todo momento de modificar la Aplicación de una manera que sea razonable para el Usuario, por ejemplo, para mejorar la Aplicación y realizar mejoras cualitativas en ella.

III. Responsabilidad

(1) FIJOTAXI no será responsable de la exactitud e integridad de la información proporcionada por el Usuario mientras utiliza los servicios de FIJOTAXI.

(2) En el caso de que el Usuario sea un "consumidor" tal como lo define la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, o cualquier otra ley o reglamento que lo sustituya, el no se aplicará la siguiente limitación de responsabilidad. Si el Usuario sufre daños por el uso de la Aplicación, incluso en caso de que el daño se deba a información incorrecta o incompleta, retrasos en el envío de información o falta de disponibilidad / mal funcionamiento de la Aplicación, FIJOTAXI será responsable solo en caso de intención y / o negligencia grave.

(3) La limitación de responsabilidad no se aplicará cuando se asuman garantías, en casos de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, reclamaciones en virtud de las leyes de responsabilidad por productos aplicables o, como se menciona en el párrafo anterior (2), en caso de que el Usuario es un "consumidor" según lo definido por la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, o cualquier otra ley o reglamento que la sustituya.

(4) Los servicios de FIJOTAXI están dirigidos a adultos. Las personas entre 16 y 18 años solo pueden descargar y utilizar la Aplicación con el consentimiento de sus representantes legales, siempre que así lo permitan las leyes aplicables. Los representantes legales de dichos menores serán responsables de los servicios utilizados por el menor. Los representantes legales también son responsables de controlar el uso por parte del menor.

(5) Si la Aplicación o el envío de datos deteriora o daña el hardware o software del Usuario, FIJOTAXI será responsable solo si esto fue causado por dolo o negligencia grave de FIJOTAXI.

o si el Usuario es un "consumidor" como se define en párrafo A.III (4) anterior. FIJOTAXI no será responsable de la pérdida de los datos del Usuario, ya que es responsabilidad de este último asegurarse de que los datos estén respaldados.

(6) Se excluirá la responsabilidad de FIJOTAXI por los servicios prestados por un operador / conductor de taxi, ya que FIJOTAXI es solo un intermediario de la transacción.

(7) FIJOTAXI no incurrirá en responsabilidad alguna si deja de prestar servicios total o parcialmente, de forma temporal o definitiva.

(8) No se incurrirá en ninguna responsabilidad por los contenidos y enlaces de terceros a sitios web de terceros en el sitio web de FIJOTAXI o en la Aplicación.

(9) La responsabilidad de FIJOTAXI quedará excluida por los gastos, costos o daños incurridos o sostenidos como resultado del hecho de que un Usuario autorizado por el titular de una cuenta comercial reserve o describa falsamente un viaje como un viaje de negocios aunque sea un viaje privado. Viaje.

IV. Obligaciones generales del Usuario

(1) Previo al uso de la App, los Usuarios deben registrarse o estar registrados en FIJOTAXI, proporcionando verazmente sus respectivos datos. El Usuario está siempre obligado a proporcionar sus datos personales de manera veraz y completa y en cumplimiento de los requisitos respectivos de FIJOTAXI y a mantener y actualizar dichos datos.

(2) Un Usuario al que un socio contractual de FIJOTAXI le permite pagar viajes como viajes de negocios a través de la cuenta comercial del socio contractual está obligado a informar la naturaleza de un viaje realizado por él (privado o comercial) con veracidad. FIJOTAXI no está obligada ni técnicamente en posición de determinar si el viaje del Usuario es por motivos de negocios o privados.

(3) Además, el Usuario debe tener cuidado de que al utilizar la Aplicación FIJOTAXI no se produzcan deterioros, sobrecargas o daños y que el propósito de la Aplicación no se vea comprometido o eludido. El Usuario no debe eludir ni modificar las medidas de seguridad en la Aplicación ni directamente ni a través de terceros.

(4) Todos los derechos sobre el software permanecerán con FIJOTAXI. El Usuario no puede copiar, modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar o distribuir el software proporcionado al Usuario.

(5) El Usuario debe mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y no debe proporcionarlos a terceros ni permitirles el acceso a la Aplicación. El Usuario será el único responsable de la confidencialidad y seguridad de su cuenta. Debe informar a FIJOTAXI de inmediato si un tercero utiliza su cuenta sin autorización. En particular, el Usuario está obligado

a informar a FIJOTAXI de cualquier pérdida, robo o uso indebido de su contraseña o teléfono inteligente u otro Dispositivo Final en el que utilice FIJOTAXI y Pay by App, o cualquier otro uso no autorizado de su cuenta de usuario, contraseña u otras características de identificación personal. Si el Usuario sospecha que ha sucedido algo de lo anterior o se entera de lo mismo, debe notificarlo inmediatamente a FIJOTAXI utilizando los datos de contacto proporcionados en el pie de imprenta (en adelante, “Aviso de suspensión”).

(6) El Usuario no puede almacenar, usar o procesar los datos personales de cualquier otra parte involucrada, para cualquier otro propósito que no sea el de la prestación de servicios bajo estos TCG y / o transferir a terceros no involucrados a menos que la otra parte involucrada dado su consentimiento.

V. Responsabilidad por el contenido

(1) En caso de que FIJOTAXI permita a sus Usuarios publicar contenido en la Aplicación, en los sitios web u otros medios operados o alojados por FIJOTAXI, el Usuario de publicación será el único responsable de dicho contenido publicado. El Usuario está obligado a observar todas las leyes y estatutos de acuerdo con los principios aceptados de moralidad y el requisito de objetividad.

(2) FIJOTAXI tendrá derecho a eliminar inmediatamente cualquier material publicado que viole las reglas anteriores.

VI. Condiciones para cancelaciones de viajes

Si el Usuario decide cancelar un viaje, después de que la reserva haya sido aceptada por el taxista / operador de taxi o el servicio fue cancelado por el conductor cuando el Usuario no se presentó en el lugar donde el Usuario solicitó el taxi, la tarifa de cancelación puede ser cargada al Usuario. El importe de la tarifa y las condiciones de cancelación se comunicarán al Usuario a su debido tiempo antes de que sea efectiva. Para obtener más información sobre la política de cancelación y la tarifa, haga clic en el siguiente enlace.

VII. Duración y Terminación

Los contratos celebrados bajo estos TCG son de duración ilimitada y ambas partes tienen derecho a rescindir el contrato en cualquier momento comunicándose a la otra parte con una anticipación de al menos cuatro (4) semanas hasta la fecha de terminación deseada. Además, FIJOTAXI se reserva el derecho de rescindir el contrato por completo o dejar de prestar servicios específicos en virtud del contrato si el Usuario viola gravemente las obligaciones contractuales o legales. En aras de la claridad, la rescisión del contrato resuelve el uso de Pay by App y cualquier otro servicio asociado con la App al mismo tiempo.

B. Términos y condiciones para el servicio "Pago mediante aplicación"

I. Asunto de Pay by App, nota de PayPal

(1) De conformidad con estos TCG, FIJOTAXI permite a los Usuarios utilizar medios sin efectivo a través de la Aplicación FIJOTAXI para pagar a los operadores de taxi por los viajes realizados, utilizando cualquiera de los métodos de pago ofrecidos (como tarjeta de crédito), hasta un límite determinado por FIJOTAXI (denominado conjuntamente viaje "Pago mediante aplicación"). La cantidad máxima permitida de un viaje Pay by App es de 149,99 EUR y la cantidad máxima para un primer viaje Pay by App es de 79,99 EUR.

(2) Al depositar un método de pago electrónico, se le puede solicitar al Usuario que seleccione una función de identificación personal (como un PIN o contraseña) para el manejo de pagos y autorizaciones para viajes de Pago por Aplicación. Además, el Usuario reconoce y acepta que: durante el registro de un método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito), al solicitar un viaje o al pagar a través de la aplicación, es posible que se solicite al Usuario que realice una autenticación adicional de su identidad;

Esta autenticación puede procesarse a través de diferentes métodos (por ejemplo, código de acceso único, contraseña, autenticación biométrica) y dependen del acuerdo de cada Usuario con su banco, proveedor de servicios de pago y / o emisor de la tarjeta de crédito (por ejemplo, Visa, Mastercard, American Express);

Además de lo anterior, FIJOTAXI se reserva el derecho de procesar una solicitud de pago en cualquier momento después de que un cargo venza y sea pagadero a FIJOTAXI de acuerdo con estos Términos y Condiciones (por ejemplo, pagos retrasados, liquidación de deudas u otros cargos) sin requerir ningún cargo. autenticación adicional del Usuario descrito anteriormente.

El Usuario debe tener en cuenta que los términos de esta cláusula B.I. (2) se proporcionan para la información del Usuario en relación con cualquier requisito o proceso requerido por el banco del Usuario. Como resultado, (i) FIJOTAXI no tendrá ninguna responsabilidad u obligación ante el Usuario por la aplicación, no aplicación, demora o falla de cualquier requisito o proceso requerido por el banco del Usuario y (ii) los términos de esta cláusula BI (2) no afectará ni restará mérito a las obligaciones de los Usuarios para con FIJOTAXI bajo estos Términos y Condiciones.

(3) El Usuario es libre de seleccionar entre los métodos de pago proporcionados para pagos a través de la Aplicación. El Usuario puede modificar, adaptar o eliminar estos métodos de pago sin efectivo en la Aplicación FIJOTAXI. Para cada viaje, el Usuario también puede seleccionar entre cualquiera de los métodos de pago que haya guardado en la App en el momento del pago. Si el Usuario elimina todos los métodos de pago sin efectivo de la Aplicación, puede continuar pagando viajes en efectivo o por cualquier otro método de pago permitido. El Usuario

confirma que los datos facilitados para el pago son correctos y acepta los términos y condiciones de Pay by App

(4) Si el Usuario opta por PayPal, paga a FIJOTAXI la cantidad final elegida por él durante el proceso de pago, pero no es necesario que proporcione a FIJOTAXI sus datos bancarios. El pago se efectúa mediante una domiciliación bancaria automatizada (domiciliación bancaria electrónica) o cargo (pago con tarjeta de crédito) entre el Usuario y PayPal únicamente. Según los términos y condiciones de uso de PayPal, es posible que se le cobre al Usuario por separado por el uso del servicio de PayPal. Para utilizar el servicio de pago de PayPal para FIJOTAXI, el Usuario debe configurar una cuenta PayPal con PayPal y confirmar en el momento del pago que el pago de PayPal está destinado a FIJOTAXI. Según los términos y condiciones de uso de PayPal, PayPal se reserva explícitamente el derecho a cobrar cantidades de diferentes niveles de la cuenta PayPal del usuario cuando se realiza el pago.

II. Obligaciones contractuales del Usuario y pago

(1) El Usuario no está obligado a pagar al taxista / operador de taxi por viajes sin efectivo a través de Pay by App. Puede elegir libremente el método de pago (es decir, en efectivo o por aplicación).

(2) Si el Usuario opta por pagar por App, deberá pagar la tarifa bruta de pasajero y cualquier propina deseada al final del viaje y por la presente autoriza a FIJOTAXI a deducir el monto adeudado de la tarjeta de crédito, cuenta PayPal u otro medio de pago. . La App brinda la opción de preestablecer el monto de la propina, que el pasajero paga voluntariamente al taxista.

(3) Si el Usuario opta por pagar por App, al aceptar las presentes Condiciones Generales, estará consintiendo recibir la factura del viaje por correo electrónico en la dirección facilitada a FIJOTAXI. Si el Usuario desea recibir una factura en papel, el Usuario puede solicitarla, de forma gratuita, a través del departamento de Atención al Cliente a través del formulario de Contacto presente en la Aplicación al que se accede mediante el enlace 'Quiero Contactar con FijoTaxi' en la sección de Ayuda. El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado para recibir facturas electrónicas y seguirá teniendo la posibilidad de recibir la factura en papel que desee el Usuario solicitándola en la misma dirección del departamento de Atención al Cliente ya facilitada.

(4) Cuando el Usuario (i) deposita un nuevo método de pago para Pagar con la aplicación o (ii) selecciona Pagar con la aplicación cuando toma un taxi a través de la Aplicación o en un llamado tour turístico (viaje no reservado a través del App), FIJOTAXI se reserva el derecho de realizar una transacción de preautorización con fines de validación utilizando el método de pago ahorrado (normalmente 0,50 €). Esta transacción de preautorización también se realiza si el granizo no tuvo éxito o el viaje se cancela. Cualquier preautorización reducirá temporalmente el saldo disponible para el método de pago respectivo por el monto de preautorización durante un máximo de 10 días hábiles y puede aparecer como una retención temporal en la tarjeta de

pago correspondiente. El monto de la preautorización para fines de validación como se describe arriba no se cargará al método de pago en cuestión.

Además, FIJOTAXI puede requerir una autorización previa en el método de pago predeterminado o seleccionado del Usuario que refleje el monto estimado o, según sea el caso, el monto de la tarifa fija, incluida cualquier propina preseleccionada para el viaje. Este monto no se debitará en el momento de la reserva del método de pago predeterminado o seleccionado, pero está reservado para el pago de la tarifa real, incluida cualquier propina preseleccionada u otros cargos aplicables. FIJOTAXI puede confirmar los detalles de esta preautorización por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico registrada de los Usuarios) oa través de la Aplicación una vez que el Usuario complete la reserva. Si el pago se recibe en su totalidad, FIJOTAXI liberará el monto reservado. Esto puede llevar al banco del Usuario o al proveedor de servicios de pago hasta 5 días hábiles para procesarse.

Al utilizar la función Pago por aplicación, el Usuario consiente los procedimientos de autorización previa de FIJOTAXI como se hace referencia en esta cláusula.

(5) FIJOTAXI se reserva explícitamente el derecho de no ofrecer determinados métodos de pago en casos individuales o en general, por ejemplo, cuando el Usuario adeuda cantidades a FIJOTAXI, cuando existe una sospecha de fraude (por ejemplo, tarjeta robada) o cuando FIJOTAXI dejará de colaborar con determinados proveedores de servicios de pago.

(6) FIJOTAXI se reserva explícitamente el derecho de bloquear la cuenta de usuario o las funciones adicionales de Pay by App para el Usuario de forma permanente o temporal o de pedirle al Usuario que defina una nueva contraseña, PIN u otra característica de identificación personal, si existen motivos pertinentes. que justifiquen esta acción, o si se sospecha que la cuenta del Usuario o la función de identificación personal se han utilizado de manera fraudulenta o sin autorización. En tales casos, FIJOTAXI se compromete a informar al Usuario que su cuenta de usuario o función adicional de Pago por Aplicación ha sido bloqueada junto con las principales razones para hacerlo, si está legalmente permitido y si es posible antes del bloqueo, pero a más tardar inmediatamente después del bloqueo.

III. Condiciones para el uso de Vales a través de Pay by App

A menos que se apliquen términos promocionales más específicos de FIJOTAXI a campañas específicas, se aplicarán las siguientes condiciones para el uso de cupones:

(1) El Usuario registrado solo puede canjear el código promocional si selecciona “Pagar por App” como método de pago.

(2) El código promocional será válido para un solo viaje y solo podrá utilizarse una vez por Usuario, cuenta, número de teléfono y dirección de correo electrónico durante el período de promoción correspondiente especificado en el código promocional. Una vez que se utiliza el código promocional en la aplicación, el código promocional y cualquier valor restante

caducarán. Los códigos que no se canjeen durante el período de la promoción vencerán sin compensación. Los códigos o el saldo de los mismos no se pueden canjear por efectivo. En caso de que no fuera posible utilizar los códigos por errores técnicos, no se abonará el dinero.

(3) Si se trata de un código para el primer pago a través de la aplicación, solo se puede utilizar una vez por usuario y, por primera vez, el usuario paga por un servicio mediante Pago por aplicación. Si en el primer viaje, el Usuario no ha utilizado la promoción, no podrá aprovechar el código para el primer pago vía App en ninguna otra ruta.

(4) Es fundamental que antes de que llegue el momento de pagar, se haya ingresado correctamente el código y que el Usuario se asegure de que dicho código es aceptado por la App.

(5) El código promocional solo se puede canjear en taxis registrados para Pay by App y solo en las ciudades participantes donde Pay by App está disponible. En el sitio web de FIJOTAXI, puede consultar las ciudades donde tales funciones están disponibles.

(6) Los códigos promocionales correspondientes no se pueden combinar con otras ofertas, subvenciones, cupones o descuentos. Los códigos no tienen valor en efectivo, no son transferibles y solo se pueden usar una vez. La pérdida del código promocional no dará derecho a sustitución. El código no puede venderse, revenderse ni cambiarse por efectivo.

(7) En caso de uso no autorizado, FIJOTAXI estará autorizada a bloquear las cuentas del Usuario. Asimismo, en caso de fraude, intento de fraude o sospecha de otras actividades ilícitas relacionadas con el código promocional o canje del mismo, FIJOTAXI estará autorizada a bloquear y eliminar las correspondientes cuentas de Usuario. FIJOTAXI tendrá derecho a solicitar al Usuario el reembolso de cualquier valor o servicio que se haya obtenido de forma fraudulenta.

IV. Responsabilidad

(1) Si el Usuario opta por pagar por App, debe asegurarse de que la cuenta bancaria a debitar tenga fondos suficientes. Si la cuenta bancaria que FIJOTAXI intenta debitar no tiene fondos suficientes, el Usuario debe asumir cualquier cargo o costo (como los costos asociados con una nota de débito de devolución) incurridos como resultado de fondos insuficientes en la cuenta bancaria.

(2) FIJOTAXI no asume ninguna responsabilidad por los pagos sin efectivo, especialmente los cargos con tarjeta de crédito y los pagos de PayPal, a menos que el daño que cause la responsabilidad sea atribuible al funcionamiento de la Aplicación. El Usuario debe dirigirse al proveedor de servicios de pago y / o la oficina de pago él mismo si una reserva es incorrecta o se ha realizado por error, o si el proceso de pago no funciona correctamente.

(3) Si el Usuario incumple con su pago por la opción de pago seleccionada por él, FIJOTAXI tendrá derecho a exigir intereses pagaderos en caso de incumplimiento en dos (2) puntos porcentuales por encima de la tasa de interés legal ("interés legal"). FIJOTAXI tendrá derecho a reclamar mayores daños si los daños sufridos por incumplimiento son mayores y se pueden fundamentar.

(4) Si el Usuario viola culpablemente su obligación de tener el debido cuidado para salvaguardar y proteger su nombre de usuario, contraseña u otra característica de identificación personal del acceso no autorizado de terceros, como se describe en estos TCG (ver en particular la Sección A. IV . (5) arriba), y si FIJOTAXI incurre en una pérdida como resultado de esta violación del deber de cuidado, FIJOTAXI se reserva explícitamente el derecho de reclamar daños y perjuicios contra el Usuario. Si FIJOTAXI recibe un Aviso de suspensión del Usuario, FIJOTAXI asumirá los daños ocasionados por el uso de la cuenta de usuario bloqueada del Usuario.

(5) Las disposiciones sobre responsabilidad bajo A. III no se ven afectadas.

C. Disposiciones finales comunes

I. En caso de que alguno de los términos de estos TCG sea o se vuelva ineficaz o poco práctico, o si contienen una laguna, la eficacia de las disposiciones restantes no se verá afectada. Se incorporará una disposición que se acerque lo más posible al propósito económico de estos TCG para reemplazar la disposición ineficaz o tapar la laguna.

II. Si el Usuario es un hombre de negocios, una entidad legal de derecho público o un fondo público separado, el lugar exclusivo de jurisdicción para todas las disputas que surjan de este contrato será la sede social registrada de FIJOTAXI. Si el Usuario es un "consumidor" según se define en el párrafo A.III (4) anterior, los juzgados del domicilio del Usuario serán los competentes para resolver cualquier eventual disputa que surja de este contrato. Si el Usuario no tiene jurisdicción general en España o si se desconoce su domicilio o residencia habitual en el momento de ejercitar la acción, los juzgados del domicilio social de FIJOTAXI serán los competentes.

III.- A las relaciones contractuales se aplicará la ley española, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes.

IV. A excepción de las modificaciones con el consentimiento expreso del Usuario, FIJOTAXI se reserva el derecho de modificar estos TCG en la medida en que sea necesario y de cualquier manera razonable para el Usuario:
eliminar las interrupciones posteriores en la equivalencia de las obligaciones contractuales esenciales,
para adaptarse a las condiciones marco legales o técnicas modificadas, o
cuando esto sea aceptable para el Usuario, especialmente en el caso de cambios no asociados con ninguna desventaja para el Usuario.

FIJOTAXI informará al Usuario de cualquier modificación en la última dirección de correo electrónico conocida del Usuario o a través de la Aplicación. La enmienda pasará a formar parte del contrato si el Usuario no presenta una objeción por escrito o en forma de texto (correo electrónico o fax como se indica en atención al cliente) dentro de las dos semanas posteriores a la recepción de dicha comunicación de FIJOTAXI. En cualquier caso, si el Usuario reserva un viaje en taxi a través de la App y se le solicita que acepte las nuevas CGC antes de reservar el viaje en taxi, se entenderá que está aceptando las modificaciones comunicadas por FIJOTAXI.

V. En caso de cualquier problema, pregunta o problema, comuníquese con FIJOTAXI a través de atención al cliente. Los datos de contacto estarán disponibles a través de la aplicación o en el sitio web.

VI. Solución en línea de controversias según el art. 14 (1) ODR-VO (Reglamento de resolución de disputas en línea): La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de disputas (OS) en línea, que se encuentra en: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Se informa al Usuario que FIJOTAXI no está obligada y no participa en los procedimientos de resolución de disputas ante un organismo de arbitraje de consumidores.

Última revisión: Diciembre de 2020