

Guía de Usuario: Módulo de Insumos e Inventario – Infovital

Gestión de Insumos

Creación de un nuevo insumo

Para registrar un producto nuevo en el sistema, se debe acceder a la sección de **Insumos** y seleccionar "**Crear Insumo**".

Insumo	Valor unitario sin IVA	Valor IVA unitario	Valor unitario con IVA	Inventario disponible	Total de unidades	Inversión total	Fecha de registro	Acciones
Guantes de látex paquete x 100 talla S	11.646,84	2.193,90	13.740,74	0	470	6.458.147,80	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Guantes de látex paquete x 100 talla M	1.164,69	219,39	1.374,08	0	1500	2.061.120,00	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Crema antiescaras gramos x 500	64.191,61	12.196,41	76.388,02	1057	2860	218.469.737,20	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Crema hidratante gramos x 400	39.804,22	7.562,80	47.367,02	500	2957	140.064.278,14	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Pañitos húmedos paquete x 100	3.665,78	0,00	3.665,78	42	2505	9.182.778,90	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Pañales para adultos paquete x 21 talla M	70.877,59	13.466,74	84.344,33	305	1200	101.213.196,00	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Pañales para adultos paquete x 21	78.842,92	14.980,15	93.823,07	13	1200	112.587.684,00	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Total: 13								

Ingreso de datos al formulario

Se observa un formulario donde se definen la categoría, nombre (ej. pañales), unidad de medida y cantidad. El sistema calcula automáticamente el IVA (19%) y la inversión total basada en el valor unitario.

Agregar un nuevo insumo

Categoría:

Insumos de cuidado

Nombre: pañales Unidad de medida: Paquete Cantidad: 10 Talla: m

Valor unitario sin IVA: 100.000,00 Cantidad en inventario inicial: 10

Aplicar IVA (19%): Valor unitario total (con IVA): 119.000,00

Inversión total: 1.190.000,00

Cancelar Registrar

Confirmación de Registro

Una vez termines el ingreso de datos en el formulario te aparecerá un mensaje de confirmación.



Buen trabajo

El insumo ha sido creado exitosamente

OK

Edición

Si es necesario corregir datos de un insumo ya existente, se utiliza la opción "Editar" una vez eliminado.

Búsqueda							
Insumo	Valor unitario sin IVA	Valor IVA unitario	Valor unitario con IVA	Inventario disponible	Total de unidades	Inversión total	Fecha de registro
Crear Insumo							
Guantes de látex paquete x 100 talla S	11.546,84	2.193,90	13.740,74	50	470	6.458.147,80	20/8/2025
Guantes de látex paquete x 100 talla M	1.154,69	219,39	1.374,08	7	1500	2.061.120,00	20/8/2025

Editar Eliminar

Actualización

Una vez ingresas al apartado de edición podrás observar el formulario, el formulario permite modificar cantidades en el inventario inicial y actualizar valores. El botón de acción cambia de “**Registrar**” a “**Actualizar**”.

Editar insumo

Categoría:

Insumos de cuidado

Nombre: Unidad de medida: Cantidad: Talla:

pañales Paquete × 10 m

Valor unitario sin IVA: Cantidad en inventario inicial:

100.000,00 8

Aplicar IVA (19%): Valor unitario total (con IVA):

0,00 100.000,00

Inversión total (acumulada):

800.000,00

[Cancelar](#) [Actualizar](#)

Ten en cuenta que si el “**Insumo**” ya fue asignado la única modificación que se le podrá realizar será la de “**Reasignar presupuesto**”

Editar insumo

Este insumo ya tiene asignaciones. Solo puede realizar reajustes de inventario.

Categoría:

Insumos de cuidado

Nombre: Unidad de medida: Cantidad: Talla:

Guantos de látex Paquete × 100 S

Valor unitario sin IVA: Cantidad en inventario inicial:

11.546,84 50

Aplicar IVA (19%): Valor unitario total (con IVA):

2.193,90 13.740,74

Inversión total (acumulada):

6.458.147,80

Reajuste de inventario:

Use positivo para sumar, negativo para restar. (Requerido en esta modalidad)

[Cancelar](#) [Actualizar](#)

Confirmación de Actualización

Una vez hagas clic en el botón de actualizar, te aparecerá un mensaje de confirmación que indicara que el registro fue actualizado correctamente.



Buen trabajo

El insumo ha sido actualizado exitosamente

OK

Eliminación de Insumos

Sí deseas eliminar el registro le das en la opción “Eliminar”.

Búsqueda								
Insumo	Valor unitario sin IVA	Valor IVA unitario	Valor unitario con IVA	Inventario disponible	Total de unidades	Inversión total	Fecha de registro	
Acciones								
Guantes de látex paquete x 100 talla S	11.546,84	2.193,90	13.740,74	50	470	6.458.147,80	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Guantes de látex paquete x 100 talla M	1.154,69	219,39	1.374,08	7	1500	2.061.120,00	20/8/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

Confirmar eliminación

Haga clic en "**Sí, estoy seguro**" para borrar el insumo permanentemente.



**¿Estás seguro de que deseas
eliminar este insumo?**

Esta acción no se puede deshacer.

Sí, estoy seguro

Cancelar

Te aparecerá un mensaje de confirmación que indicara que el registro fue eliminado correctamente.



Buen trabajo

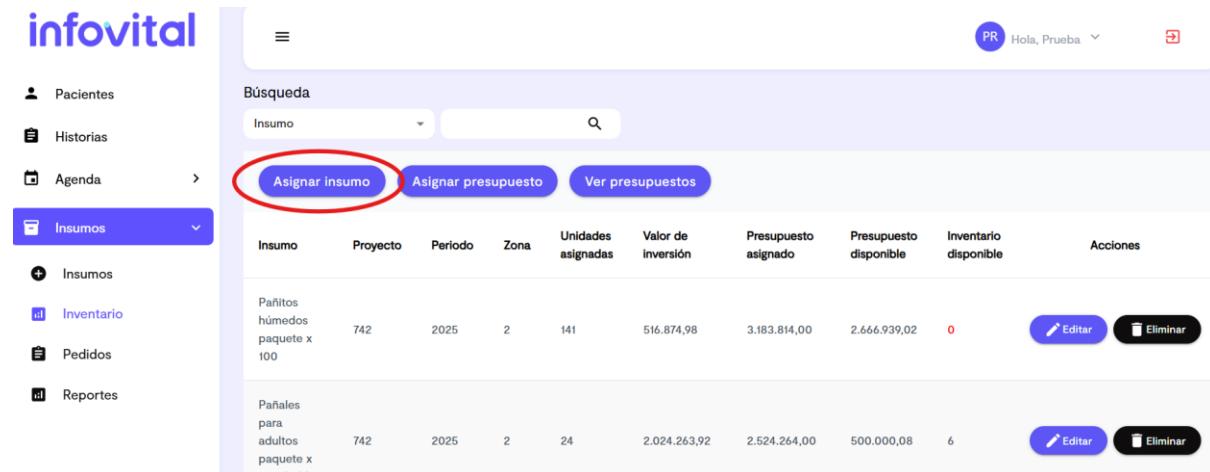
Insumo eliminado correctamente

OK

Gestión de Inventario y Asignaciones

Asignación de Insumos a Proyectos

Una vez que el insumo existe, debe asignarse a una zona y proyecto específico para su uso en el periodo que se indique (Anualmente).



The screenshot shows the 'Insumos' (Supplies) section of the Infovital application. On the left, there's a sidebar with links for 'Pacientes', 'Historias', 'Agenda', 'Insumos' (selected), 'Inventario', 'Pedidos', and 'Reportes'. The main area has a search bar labeled 'Búsqueda' with 'Insumo' selected. Below it are three buttons: 'Asignar insumo' (highlighted with a red circle), 'Asignar presupuesto', and 'Ver presupuestos'. A table lists two items: 'Pañitos húmedos paquete x 100' and 'Pañales para adultos paquete x 100'. Each item has columns for Insumo, Proyecto, Periodo, Zona, Unidades asignadas, Valor de inversión, Presupuesto asignado, Presupuesto disponible, Inventory disponible, and Acciones (with 'Editar' and 'Eliminar' buttons). The 'Presupuesto asignado' column for the first item shows 3.183.814,00.

En la ventana "Asignar un insumo", se selecciona el producto (ej. Guantes de látex), la zona, el proyecto asociado, el rubro contable y la cantidad específica a asignar para un periodo anual (ej. 2026).



The screenshot shows the 'Asignar un insumo' (Assign supply) dialog box. It contains the following fields:

- Insumo: Guantes de látex paquete x 100 talla S
- Zona: 3
- Proyecto asociado: 001
- Rubro: 00 — Contra partida
- Periodo de asignación (año): 2026
- Cantidad a asignar: 10

At the bottom are 'Cancelar' (Cancel) and 'Registrar' (Register) buttons.

Una vez realices el ingreso de los datos en el formulario haz clic en "**Registrar**".

Edición de una Asignación

Si se requiere aumentar o disminuir la cantidad de un insumo ya asignado a un proyecto, la interfaz permite ingresar números positivos para sumar o negativos para restar a la cantidad previamente establecida.

Editar asignación

Insumo: Guantes de látex paquete x 100 talla S

Zona: 2 **Proyecto asociado:** 742

Rubro: 23202010030000000019050313626004133017410020742 — Guantes de cirugía

Período de asignación (año): 2025 **Cantidad asignada:** 22

Disponible en inventario: 0 **Cantidad a asignar:** 0

Ingrese un número positivo para aumentar la cantidad asignada o un número negativo para disminuirla.

Cancelar **Actualizar**

Para que la acción haga efecto haz clic en “Actualizar”.

Eliminación de Asignación

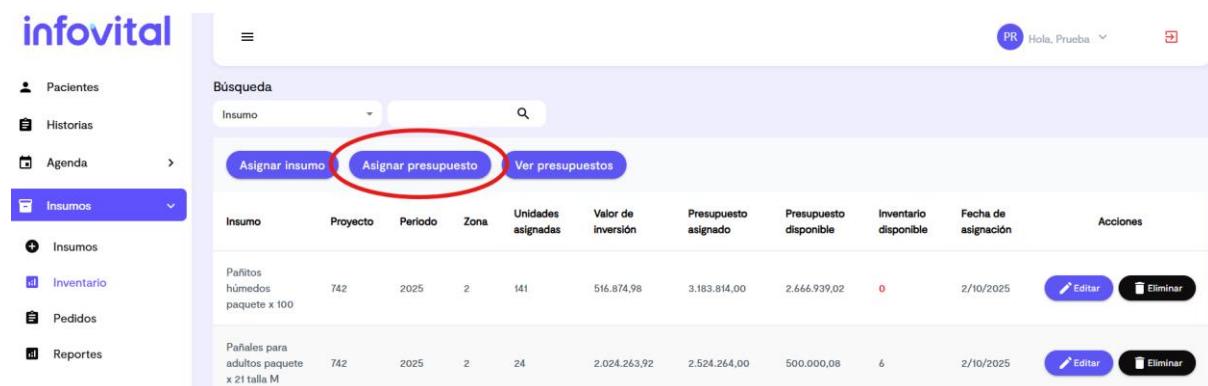
Aparece un cuadro de diálogo de advertencia: “*¿Estás seguro de que deseas eliminar esta asignación? Esta acción no se puede deshacer*”. Requiere confirmación del usuario para proceder.

The screenshot shows the infovital application's main menu on the left with options like 'Pacientes', 'Historias', 'Agenda', 'Insumos', 'Inventario', 'Pedidos', and 'Reportes'. The 'Insumos' section is currently selected. In the center, there's a table listing various items assigned to a project. One row for 'Pañitos húmedos paquete x 100' has a modal dialog box over it. The dialog contains a checkmark icon, the text '¿Estás seguro de que deseas eliminar esta asignación?', a note 'Esta acción no se puede deshacer.', and two buttons: 'Si, estoy seguro' (in blue) and 'Cancelar' (in black). To the right of the modal, the table row for 'Pañales para adultos paquete x 21 talla M' has its 'Eliminar' button circled in red.

Insumo	Proyecto	Periodo	Zona	Unidades asignadas	Valor de inversión	Presupuesto asignado	Presupuesto disponible	Inventario disponible	Fecha de asignación	Acciones
Pañitos húmedos paquete x 100	742	2025				2.666.939,02	0	24	2/10/2025	Editar Eliminar
Pañales para adultos paquete x 21 talla M	742	2025				500.000,08	6	24	2/10/2025	Editar Eliminar
Crema antiescaras gramos x 500	742	2025				399.305,84	24	24	2/10/2025	Editar Eliminar

Asignación de Presupuesto

Permite destinar fondos económicos a rubros específicos.



The screenshot shows the infovital software interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Pacientes, Historias, Agenda, Insumos (selected), Insumos, Inventario, Pedidos, and Reportes. The main area has a search bar labeled 'Búsqueda' with a dropdown set to 'Insumo'. Below it are three buttons: 'Asignar insumo', 'Asignar presupuesto' (which is circled in red), and 'Ver presupuestos'. A table follows, showing two rows of data:

Insumo	Proyecto	Periodo	Zona	Unidades asignadas	Valor de inversión	Presupuesto asignado	Presupuesto disponible	Inventario disponible	Fecha de asignación	Acciones
Pañitos húmedos paquete x 100	742	2025	2	141	516.874,98	3.183.814,00	2.666.939,02	0	2/10/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Pañales para adultos paquete x 21 talla M	742	2025	2	24	2.024.263,92	2.524.264,00	500.000,08	6	2/10/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

Una vez hagas clic en el apartado de “**Asignar presupuesto**” podrás realizar la asignación de un presupuesto, se te abrirá el formulario para seleccionar Zona, Proyecto y Rubro (ej. Pañales desechables), permitiendo ingresar el monto total en moneda local.

Asignar un presupuesto

Rubro destino del presupuesto:

Zona: 7 Proyecto: 747

Rubro: 232020100300000000019050313219601133017410020747 — Pañales desechables

Presupuesto: 10.000.000,00

Cancelar Registrar

Una vez termines de realizar la asignación de presupuesto haz clic en “**Registrar**” para que se cargue este nuevo registro.

Consulta y Transferencia de Presupuestos

Una vez hagas clic en el apartado de “**Ver presupuesto**”, podrás consultar el presupuesto disponible y el valor de inversión de cada insumo registrado.

The screenshot shows the Infovital software interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Pacientes, Historias, Agenda, Insumos (selected), Insumos, Inventario, Pedidos, and Reportes. The main area has a header with 'Búsqueda' and a search bar. Below it, there are three buttons: 'Asignar insumo', 'Asignar presupuesto', and 'Ver presupuestos' (which is highlighted with a red oval). A table follows, with columns: Insumo, Proyecto, Período, Zona, Unidades asignadas, Valor de inversión, Presupuesto asignado, Presupuesto disponible, Inventario disponible, Fecha de asignación, and Acciones. Two rows of data are shown:

Insumo	Proyecto	Período	Zona	Unidades asignadas	Valor de inversión	Presupuesto asignado	Presupuesto disponible	Inventario disponible	Fecha de asignación	Acciones
Pañitos húmedos paquete x 100	742	2025	2	141	516.874,98	3.183.814,00	2.666.939,02	0	2/10/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
Pañales para adultos paquete x 21 talla M	742	2025	2	24	2.024.263,92	2.524.264,00	500.000,08	6	2/10/2025	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

Podrás visualizar una tabla maestra que muestra todos los rubros con su presupuesto asignado y disponible. Incluye una columna de "**Nota**" que registra el historial de transferencias entre rubros con fecha y hora.

The screenshot shows the Infovital software interface. The sidebar is identical to the previous one. The main area has a header with 'Búsqueda' and a search bar. Below it, there are three buttons: 'Recargar', 'Resumen', and 'Volver'. A table follows, with columns: Zona, Proyecto, Rubro, Subcategoría, Presupuesto asignado, Presupuesto disponible, Nota, and Acciones. One row of data is shown:

Zona	Proyecto	Rubro	Subcategoría	Presupuesto asignado	Presupuesto disponible	Nota	Acciones
2	742	232020100200000001905031239910313017410020742	Productos alimenticios, bebidas y tabaco; textiles, prendas de vestir y productos de cuero. Preparados a base de cereales, leche, mazta, etc.	9.539.090,00	342.449,30	[2025-10-28 21:37] transferencia para cubrir complementos generales [2025-11-25 14:29] para cubrir complementos generales [2025-12-29 16:27] para cubrir entrega de complementos generales	<button>Transferir</button>

Una vez hagas clic en el botón de "**Transferir**" podrás mover recursos entre diferentes ítems, se te abrirá el formulario de transferencia.

Transferencia de presupuesto

Rubro destino del presupuesto:

Zona: 3 Proyecto: 250

Rubro: 2320201003000000019050313532330133017410020250 — Pañitos húmedos

Presupuesto: 1.132.726,02

Ocultar Apoyo Económico

Rubro origen del presupuesto:

Zona de origen: 3

Proyecto origen: 250

Rubro origen: 2320201002000000019050312399103133017410020250 — Productos alimenticios, bebidas y tabaco; t...

Disponible: 2.482.016,37

Valor a transferir: 400.000,00

Nota:
Transferencia de presupuesto para poder ajustar una entrega.

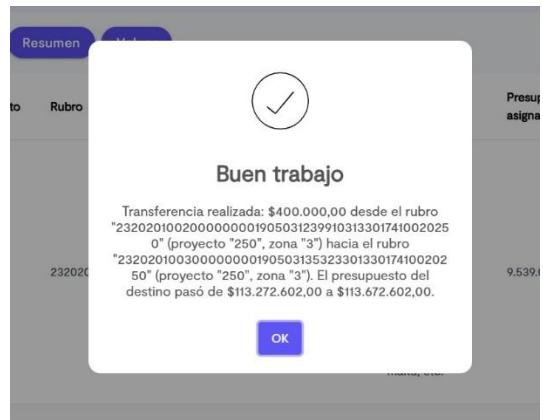
Cancelar **Transferir**

Allí se ingresará toda la información requerida para realizar la transferencia de recursos y una vez terminado el ingreso de la información haz clic en el botón “**Transferir**”, para que se complete el proceso.



Confirmación de transferencia

Haga clic en "**Sí, estoy seguro**" para realizar la transferencia entre rubros.



Te aparecerá un mensaje de confirmación que indicara que la transferencia fue realizada exitosamente

Resumen de presupuestos

Al seleccionar el apartado de “**Resumen**”, podrás visualizar de forma consolidada el estado financiero global.

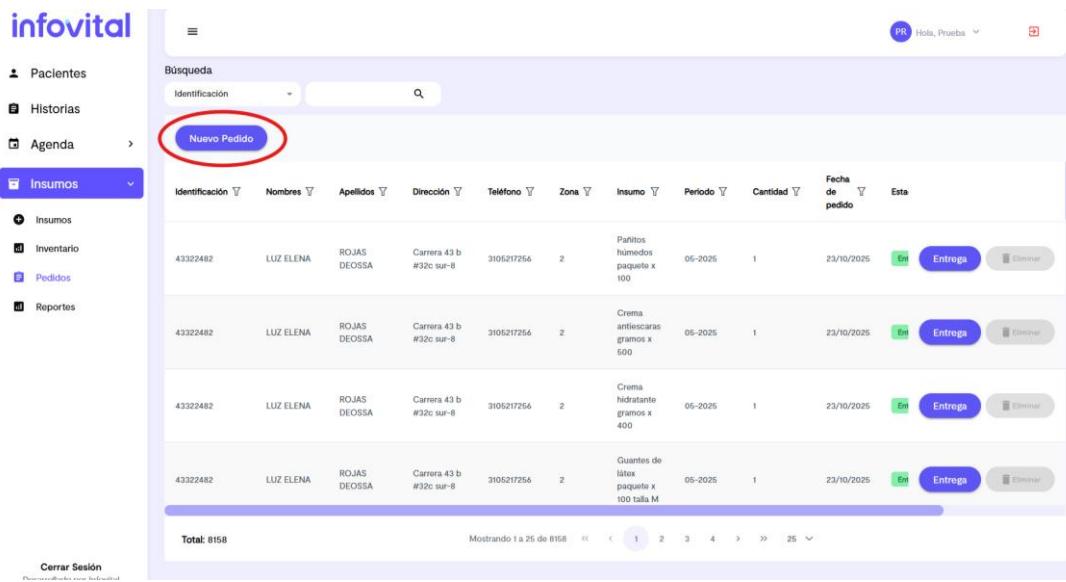
Esta vista te permite contrastar rápidamente el **presupuesto total asignado** frente al **presupuesto disponible** de los insumos, facilitando el control de saldos disponibles por zona y proyecto al instante.

Zona	Proyecto	Presupuesto asignado	Presupuesto disponible	Cantidad rubros
1	001	2.000.000,00	2.000.000,00	1
2	001	1.680.967,10	2.167,10	1
3	001	3.422.676,28	24.276,28	1
4	001	0,00	0,00	1
5	001	596.407,98	11.407,98	1
6	001	6.061.156,52	7.156,52	1
7	001	6.561.114,16	26.514,16	1
8	001	2.889.561,33	13.561,33	1
9	001	5.845.794,80	26.794,80	1
Total: 25				
Mostrando 1 a 26 de 26 << < > >> 25 <				

Gestión de Pedidos

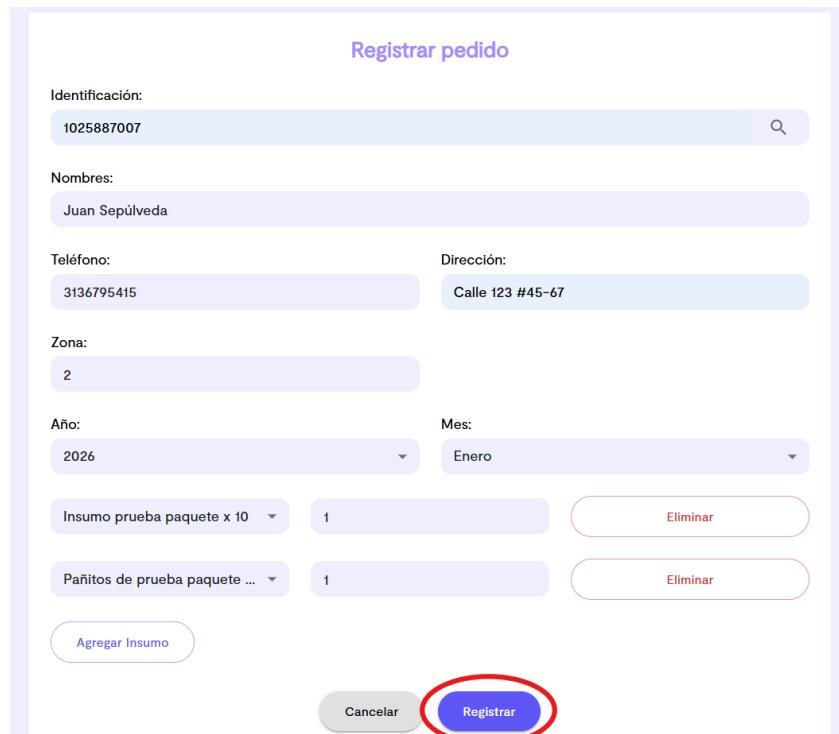
Creación de un Nuevo Pedido

Una vez dentro de la sección "Pedidos", selecciona la opción “Nuevo pedido”, para generar una nueva solicitud.



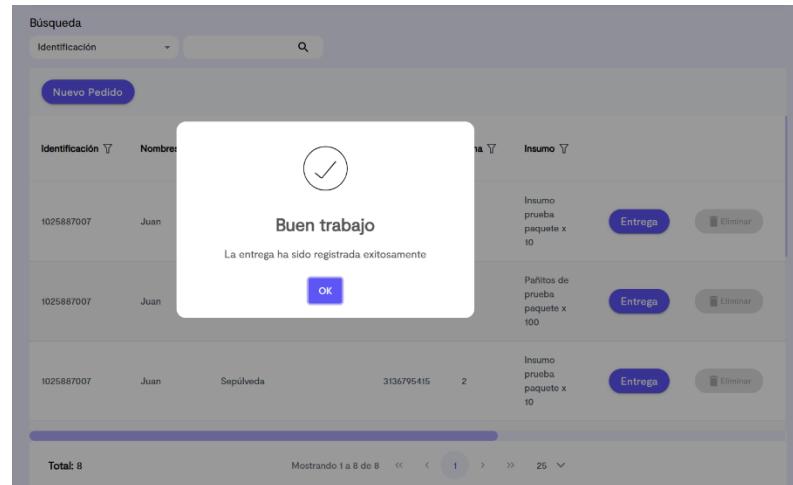
The screenshot shows the Infovital software interface. On the left, there is a sidebar with various menu options: Pacientes, Historias, Agenda, Insumos (which is currently selected), Inventario, Pedidos, and Reportes. The main area displays a table of existing orders. At the top of the main area, there is a search bar labeled 'Búsqueda' and a button labeled 'Nuevo Pedido' which is circled in red. The table columns include Identificación, Nombres, Apellidos, Dirección, Teléfono, Zona, Insumo, Periodo, Cantidad, Fecha de pedido, and Esta. There are four rows of order data, each with an 'Entrega' (Delivery) button and an 'Eliminar' (Delete) button. At the bottom of the table, it says 'Total: 8158' and 'Mostrando 1 a 26 de 8158'. Below the table, there is a link 'Cerrar Sesión' and a note 'Para acceder a más información, hacer clic en el enlace'.

Una vez hagas clic en el apartado de “Nuevo pedido”, podrás formalizar la solicitud de suministros para la atención. Se abrirá un formulario para seleccionar el **Paciente**, la **Zona** y el **Insumo**, permitiéndote ingresar la **cantidad requerida** según la necesidad identificada para generar la orden de entrega.



The screenshot shows the 'Registrar pedido' (Register Order) form. It includes fields for Identificación (Identification) with value '1025887007', Nombres (Names) with value 'Juan Sepúlveda', Teléfono (Phone) with value '3136795415', Dirección (Address) with value 'Calle 123 #45-67', Zona (Zone) with value '2', Año (Year) with value '2026', Mes (Month) with value 'Enero', and two dropdown lists for Insumo (Item). The first dropdown has 'Insumo prueba paquete x 10' and the second has 'Pañitos de prueba paquete ...'. Both dropdowns have a value of '1' next to them, with 'Eliminar' (Delete) buttons to their right. At the bottom, there is a 'Agregar Insumo' (Add Item) button, a 'Cancelar' (Cancel) button, and a large red-circled 'Registrar' (Register) button.

Una vez completes el formulario haz clic en “**Registrar**” para que este nuevo pedido quede registrado.



Una vez terminado el proceso te aparecerá un mensaje de confirmación que te indicara que el proceso fue registrado exitosamente.

Gestión de entregas

Podrás visualizar el listado completo de los suministros despachados. Esta vista principal te permite consultar los datos detallados de cada registro, como el nombre del **Paciente**, el **Insumo** entregado, la **Cantidad** y la **Fecha** exacta de la transacción.

Identificación	Nombres	Apellidos	Dirección	Teléfono	Zona	Insumo	Periodo	Cantidad	Fecha de pedido	Estado	Nota	Fecha de entrega
A continuación se presentan los registros de entrega:												
1025887007	Juan	Sepúlveda		3136795415	2	Insumo prueba paquete x 10	03-2026	1	2/1/2026	En espera	Sin fecha	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda		3136795415	2	Patitos de prueba paquete x 100	03-2026	1	2/1/2026	Reclama con novedad	trytryt	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda		3136795415	2	Insumo prueba paquete x 10	03-2026	1	2/1/2026	Entregado	2/1/2026	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda		3136795415	2	Patitos de prueba paquete x 100	03-2026	2	2/1/2026	No se entregó	yyey	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda		3136795415	2	Insumo prueba paquete x 10	01-2026	1	6/1/2026	En espera	Sin fecha	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda		3136795415	2	Patitos de prueba paquete x 100	01-2026	1	6/1/2026	En espera	Sin fecha	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>

Gestión y Lógica de Estados en Entregas

Podrás observar los estados de las entregas, este apartado describe cómo cada acción en el panel de entregas impacta automáticamente en el control de stock

Identificación	Nombres	Apellidos	Dirección	Teléfono	Zona	Insumo	Periodo	Cantidad	Fecha de pedido	Estado	Nota	Fecha de entrega	
A continuación se detallan los estados de entrega:													
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2		Insumo prueba paquete x 10	03-2026	1	2/1/2026	En espera		Sin fecha	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2		Pañitos de prueba paquete x 100	03-2026	1	2/1/2026	Reclama con novedad	trytryt	2/1/2026	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2		Insumo prueba paquete x 10	03-2026	1	2/1/2026	Entregado		2/1/2026	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2		Pañitos de prueba paquete x 100	03-2026	2	2/1/2026	No se entrega	yyey	2/1/2026	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2		Insumo prueba paquete x 10	01-2026	1	6/1/2026	En espera		Sin fecha	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2		Pañitos de prueba paquete x 100	01-2026	1	6/1/2026	En espera		Sin fecha	<button>Entrega</button> <button>Eliminar</button>
Total: 8													
Mostrando 1 a 8 de 8													

- Pedidos Activos (En espera o Entregado):** Al registrarse bajo estos estados, el sistema considera la orden como vigente, por lo cual el insumo correspondiente queda **reservado o consumido**, afectando la disponibilidad del inventario de forma inmediata.
- Liberación de Inventario (Cierre sin entrega):** Si un pedido se marca bajo los estados "**No se entrega**", "**No reclama**" o "**Fallecido**", el sistema interpreta que el recurso no salió del almacén. En consecuencia, **libera automáticamente las unidades**, reintegrándolas al stock disponible para su reasignación a otros pacientes.
- Ajustes por Novedad (Reclama con novedad):** Permite la corrección de insumos o cantidades en el momento de la entrega. El sistema realiza un **reajuste automático**: devuelve al inventario lo registrado inicialmente y descuenta lo nuevo. Esta acción está sujeta a validación de stock; si no hay existencias, el sistema bloquea el cambio para evitar descuadres.

Ediciones de estados

Si deseas realizar el cambio en un estado de entrega, haz clic en el botón de “Entrega”

Nuevo Pedido													
Identificación	Nombres	Apellidos	Dirección	Teléfono	Zona	Insumo	Periodo	Cantidad	Fecha de pedido	Estado	Nota	Fecha de entrega	
A continuación se detallan los pedidos registrados:													
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2	Insumo prueba paquete x 10	03-2026	1	2/1/2026	En espera	Sin fecha	<button>Entrega</button>	<button>Eliminar</button>	
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2	Pañitos de prueba paquete x 100	03-2026	1	2/1/2026	Reclama con novedad	trytryt	2/1/2026	<button>Entrega</button>	<button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2	Insumo prueba paquete x 10	03-2026	1	2/1/2026	Entregado	2/1/2026	<button>Entrega</button>	<button>Eliminar</button>	
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2	Pañitos de prueba paquete x 100	03-2026	2	2/1/2026	No se entrega	yyey	2/1/2026	<button>Entrega</button>	<button>Eliminar</button>
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2	Insumo prueba paquete x 10	01-2026	1	6/1/2026	En espera	Sin fecha	<button>Entrega</button>	<button>Eliminar</button>	
1025887007	Juan	Sepúlveda	3136795415	2	Pañitos de prueba paquete x 100	01-2026	1	6/1/2026	En espera	Sin fecha	<button>Entrega</button>	<button>Eliminar</button>	
Total: 8		Mostrando 1 a 8 de 8											

Dentro de la modificación podrás seleccionar el estado que necesites.

Modificar Estado

En espera (estado actual)

Seleccione estado

En espera (estado actual)

No reclama

Entregado

Fallecido

Reclama con novedad

No se entrega

Cancelar Guardar

Cuando el estado es “Reclama con novedad”

Modificar Estado

Reclama con novedad

Insumo prueba paquete x 10

Fecha del estado
01/06/2026

Evidencia (PDF o imagen)

Foto Subir archivo PDF

Nota:
Archivo seleccionado: Prueba.pdf

Cancelar Guardar

Recuerda dejar el comentario o la observación del cambio que estas realizando, una vez finalices la acción haz clic en “Guardar”, para que se actualice el estado

Modificar Estado

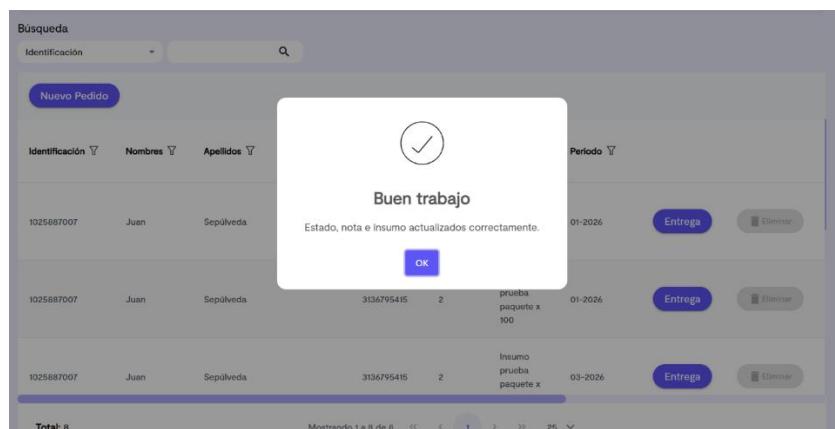
No se entrega

Fecha del estado
01/06/2026

Nota:
El motivo por el cual no se entrega...

Cancelar Guardar

Te aparecerá el mensaje de confirmación que te indica que el estado o la nota han sido actualizados correctamente



Para realizar la eliminación de un pedido haz clic en “**Eliminar**”, debes de tener en cuenta que solo aplicara si el estado de entrega es “**No se entregó**”, de otra manera no se podrá realizar esta eliminación.

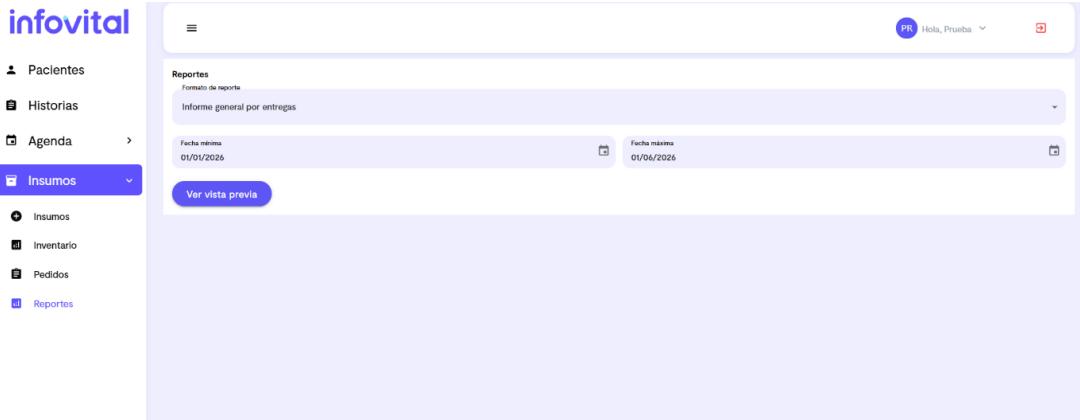
Al momento de la eliminación te aparecerá un mensaje de confirmación que te avisará que esta acción no se puede deshacer después de aplicada

The screenshot shows a software application for managing orders. At the top, there's a search bar with the placeholder "Identificación" and a magnifying glass icon. Below the search bar, a blue button labeled "Nuevo Pedido" is visible. The main area displays a list of orders. Each order row contains the following columns: Order ID (e.g., 1025887007), Name (e.g., Juan), Surname (e.g., Sepúlveda), Address, Quantity (e.g., 1), Status (e.g., FcF), and two buttons: "Entrega" and "Eliminar". A modal dialog box is centered over the second order from the top. The dialog has a white background with a large circular checkmark icon at the top. Below it, the text "¿Estás seguro de que deseas eliminar este pedido?" is displayed in bold. Underneath this, a smaller note says "Esta acción no se puede deshacer." (This action cannot be undone.) At the bottom of the dialog are two buttons: a blue "Sí, estoy seguro" (Yes, I'm sure) and a black "Cancelar" (Cancel).

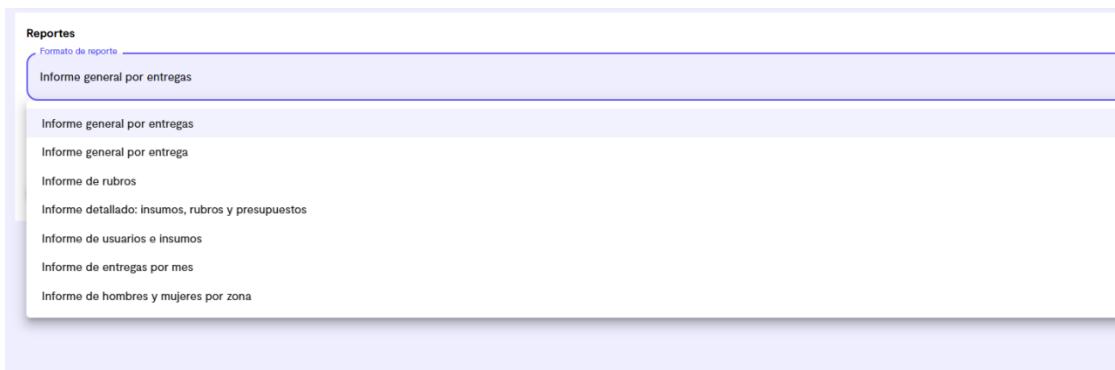
Gestión de reportería

Consulta de reportería

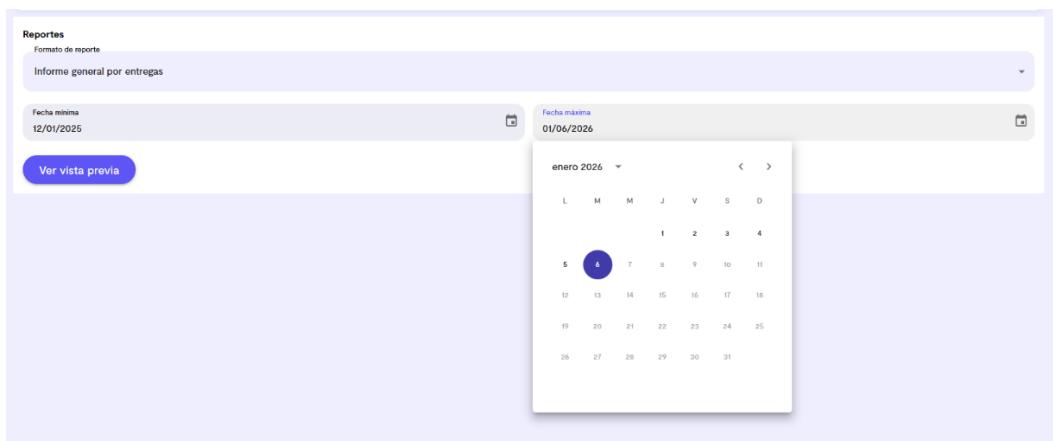
Al ingresar a este apartado se abrirá la interfaz principal de configuración donde comenzarás a definir los parámetros de tu informe.



Haz clic en el campo "**Formato de reporte**". Se desplegará una lista con diversas opciones según la necesidad de análisis



Define el periodo de tiempo que deseas consultar utilizando los calendarios interactivos ingresando la “**Fecha mínima**” y la ” **Fecha máxima**”



Haz clic en “Ver vista previa” para visualizar un resumen de los datos precargados que te aparecerán en tu informe final.

The screenshot shows a report configuration interface. At the top, there are fields for 'Formato de reporte' (Report format) and 'Informe general por entregas' (General report by delivery). Below these are date selection fields: 'Fecha mínima' (Minimum date) set to 12/01/2025 and 'Fecha máxima' (Maximum date) set to 01/06/2026. A red circle highlights the blue button labeled 'Ver vista previa' (Preview), which is positioned above a calendar for January 2026. The calendar shows the days from 1 to 31, with January 6 highlighted in blue.

El sistema cargará una tabla con los datos preliminares que coinciden con tus filtros.

The screenshot shows a report table titled 'Entregas mensuales por usuario' (Monthly deliveries by user). The table has columns for 'IDs de Entrega (Mes)' (Delivery ID (Month)), 'Mes' (Month), 'Zona' (Zone), 'Tipo de Documento' (Document type), 'Documento' (Document), 'Nombres y Apellidos' (Names and Surnames), 'Fecha de Nacimiento' (Birth date), and 'Edad' (Age). The data includes various users with their corresponding details and birth dates. At the bottom of the table, there are navigation arrows and a page number indicator (1). A red circle highlights the blue button labeled 'Generar reporte' (Generate report) at the bottom left, and another red circle highlights the link 'Cambiar filtros' (Change filters) next to it.

IDs de Entrega (Mes)	Mes	Zona	Tipo de Documento	Documento	Nombres y Apellidos	Fecha de Nacimiento	Edad
7168, 7169, 7170, 7166, 7167	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	1020464725	MATEO AGUDELO RESTREPO	1994-12-02	31
7424, 7425, 7426, 7427, 7428	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	32327049	MARIA BERENICE GOMEZ GRANADOS	1946-06-29	79
7171, 7172, 7173, 7174	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	21984607	Josefina Santamaría de franco	1934-06-11	91
7429, 7430, 7431, 7432	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	98560301	JUAN FERNANDO ESCOBAR ECHAVARRIA	1972-03-17	53
7433, 7434, 7435, 7436	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	21258893	ANA MARIA RODRIGUEZ MEJIA	1930-04-04	95
7178, 7179, 7180, 7181	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	3383762	DIEGO ALBERTO ALVAREZ ÁLVAREZ	1956-08-28	69
7437, 7438, 7439, 7441	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	98562154	EDISON GARCIA TRUJILLO	1973-01-20	52
7182, 7183, 7184, 7185	diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	70061334	Raimundo Pupo Iara	1954-04-17	71

Si estas conforme con esta vista preliminar haz clic en “**Generar reporte**”

Al hacer clic en "**Generar reporte**", aparecerá un cuadro de diálogo con un mensaje de espera: *"Estamos generando tu reporte. Este proceso puede tardar varios segundos..."*. No cierres la ventana durante este proceso para asegurar la compilación de los datos.

Mes	Zona	Tipo de Documento	Documento	Nombres y Apellidos
diciembre 2025				MATEO AGUDELO RESTREPO
28	diciembre 2025			MARIA BERENICE GOMEZ GRANAD
	diciembre 2025			Josefina Santamaria de franco
diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	98560301	JUAN FERNANDO ESCOBAR ECHA
diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	21258893	ANA MARIA RODRIGUEZ MEJIA
diciembre 2025	7	Cédula de ciudadanía	3383762	DIEGO ALBERTO ÁLVAREZ ÁLVARE

Una vez finalizado el proceso, el sistema generará automáticamente un archivo en formato **Excel (.xlsx)**. Podrás ver la confirmación en el historial de descargas de tu navegador con un nombre descriptivo (Ej: Reporte_Entregas_Mensual_2025-12-01...).

