

Fair Use Policy

der fiskaltrust gmbh

Unter den Linden 26-30

D-10117 Berlin

Verwendung der TSE-as-a-Service

Kunden, die eine Hardware- oder Cloud TSE im fiskaltrust.Sorglos mit TSE-Bundle als TSE-as-a-Service erhalten haben, können diese gemäß unserer Fair Use Policy nutzen. Dies gilt auch für Kunden, die eine fiskaly Cloud-TSE über den fiskaltrust.Shop erworben haben. Nicht angewendet wird dieses Prinzip für Kunden, die eine fiskaly Cloud-TSE über andere Kanäle als den fiskaltrust.Shop bezogen haben.

Dabei sind zur fairen Nutzung folgende Regeln zu beachten:

Verwendung der TSE an einem Standort

Voraussetzung für die Nutzung der TSE ist die Verwendung der TSE für maximal einen einzigen Standort. Die Nutzung der TSE über mehrere Standorte hinweg ist nicht zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei geplantem Einsatz von fiskaltrust Services an mehreren Standorten erwerben Sie bitte die benötigten Produkte je Standort.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung der maximalen Anzahl der elektronischen Aufzeichnungssysteme im Verbund kann eine zusätzliche TSE für diesen Standort erworben werden.

Anzahl der maximal nutzbaren Signaturen der TSE pro Monat

Die Verwendung der TSE ist mit einer Nutzungsgrenze von maximal 150.000 Signaturen pro Kalendermonat zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung dieser Nutzungsgrenze kann eine zusätzliche TSE für diesen Standort erworben werden.

Tausch einer Hardware TSE

In einer fiskaltrust.Sorglos mit Hardware TSE-Subscription wird bei erstmaliger Bestellung eine Hardware TSE an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. In jeder 12-monatigen Verlängerung dieser Subscription ist ein einmaliger Anspruch auf den Tausch der Hardware TSE enthalten.

Verfall des Anspruches auf Tausch der TSE

In folgenden Fällen verfällt der Anspruch auf den Tausch der Hardware TSE:

- Wenn innerhalb eines Subscription Zyklusses kein Tausch der Hardware TSE in Anspruch genommen wurde, wird der Anspruch nicht mit dem darauffolgenden Zyklus aufsummiert, sondern verfällt.
- Bei einer nicht Einhaltung der oben beschriebenen Regel zur maximalen Anzahl der zugelassenen Signaturen pro Kalendermonat, d.h. bei Überschreitung, verfällt der Anspruch auf einen kostenlosen Tausch der Hardware TSE im betroffenen Subscription-Zyklus.
- Bei einem gekündigten Vertrag verfällt der Anspruch mit dem vertraglichen Ende der Leistung.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung der maximal nutzbaren Signaturen der TSE pro Monat kann eine zusätzliche TSE für diesen Standort erworben, und so der Anspruch auf einen kostenlosen Tausch der Hardware TSE, welche der Subscription zugeordnet ist, erhalten werden.

Nichteinhaltung der Fair Use Policy zur Verwendung der TSE-as-a-Service

Bei Nichteinhaltung der Fair Use Policy nimmt sich die fiskaltrust gmbh das Recht vor, den Zugriff auf die betroffene TSE nach erfolgloser Mahnung einzustellen.

Verwendung des POS Archives

Kunden, die das POS Archiv im Bundle fiskaltrust.Sorglos ohne TSE oder fiskaltrust.Sorglos mit TSE erhalten haben, können dieses gemäß unserer Fair Use Policy nutzen.

Dabei sind zur fairen Nutzung folgende Regeln zu beachten:

Anzahl der maximal nutzbaren Queues pro Standort, die das POS Archiv verwenden

Die Verwendung des POS Archives innerhalb eines Standortes ist für maximal 25 im Verbund befindliche Queues (elektronische Aufzeichnungssysteme; GoBD Kassen inkl. angeschlossene Eingabegeräte) dieses Standortes zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung der maximal nutzbaren Queues für das POS Archiv kann ein zusätzliches POS Archiv pro Queue (elektronische Aufzeichnungssysteme; GoBD Kassen inkl. angeschlossene Eingabegeräte) erworben werden.

Nichteinhaltung der Fair Use Policy zur Verwendung des POS Archives

Bei Nichteinhaltung der Fair Use Policy nimmt sich die fiskaltrust gmbh das Recht vor, die Anzahl der überschrittenen Queues inklusive zusätzlicher Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Begriffsdefinitionen

- [Elektronische Aufzeichnungssysteme](#)
- [Standort](#)

Servicestelle

Bei Fragen, Anregungen und Beschwerden im Zusammenhang mit dieser Fair Use Policy wenden Sie sich bitte an info@fiskaltrust.de