

Fair Use Policy

der fiskaltrust gmbh

Unter den Linden 26-30

D-10117 Berlin

Verwendung der TSE-as-a-Service

Kunden, die eine Hardware- oder Cloud TSE im fiskaltrust.Sorglos mit TSE-Bundle als TSE-as-a-Service enthalten haben, können diese gemäß unserer Fair Use Policy nutzen. Dies gilt auch für Kunden, die eine fiskaly Cloud-TSE über den fiskaltrust.Shop erworben haben. Nicht angewendet wird dieses Prinzip für Kunden, die eine fiskaly Cloud-TSE über andere Kanäle als den fiskaltrust.Shop bezogen haben.

Dabei sind zur fairen Nutzung folgende Dinge zu beachten:

Verwendung der TSE an einem Standort

Voraussetzung für die Nutzung der TSE ist die Verwendung der TSE für maximal einen einzigen Standort. Die Nutzung der TSE über mehrere Standorte hinweg ist nicht zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei geplantem Einsatz von fiskaltrust Services an mehreren Standorten erwerben Sie bitte die benötigten Produkte je Standort.

Anzahl der im Verbund befindlichen elektronischen Aufzeichnungssysteme innerhalb eines Standortes, welche die TSE verwenden

Die Verwendung einer TSE innerhalb eines Standortes ist für maximal 25 im Verbund befindliche elektronische Aufzeichnungssysteme (GoBD Kassen inkl. angeschlossene Eingabegeräte) dieses Standortes, die auf die gleiche TSE zugreifen, zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung der maximalen Anzahl der elektronischen Aufzeichnungssysteme im Verbund kann eine zusätzliche TSE für diesen Standort erworben werden.

Anzahl der maximal nutzbaren Signaturen der TSE pro Monat

Die Verwendung der TSE ist mit einer Nutzungsgrenze von maximal 150.000 Signaturen pro Kalendermonat zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung dieser Nutzungsgrenze kann eine zusätzliche TSE für diesen Standort erworben werden.

Tausch einer Hardware TSE

In einer fiskaltrust.Sorglos mit Hardware TSE-Subscription wird bei erstmaliger Bestellung eine Hardware TSE an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. In jeder 12-monatigen Verlängerung dieser Subscription ist ein einmaliger Anspruch auf den Tausch der Hardware TSE enthalten.

Verfall des Anspruches auf Tausch der TSE

In folgenden Fällen verfällt der Anspruch auf den Tausch der Hardware TSE:

- Wenn innerhalb eines Subscription Zyklusses kein Tausch der Hardware TSE in Anspruch genommen wurde, wird der Anspruch nicht mit dem darauffolgenden Zyklus aufsummiert, sondern verfällt.
- Bei einer Überschreitung der maximal nutzbaren Signaturen der TSE pro Monat (s.o.) verfällt der Anspruch auf einen kostenlose Tausch der Hardware TSE im betroffenen Subscription Zyklus.
- Bei einem gekündigten Vertrag mit dem vertraglichen Ende der Leistung.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung der maximal nutzbaren Signaturen der TSE pro Monat kann eine zusätzliche TSE für diesen Standort erworben, und so der Anspruch auf einen kostenlosen Tausch der Hardware TSE, welche der Subscription zugeordnet ist, erhalten werden.

Antrag auf Tausch einer Hardware TSE

Um einen Anspruch auf einen Tausch der Hardware TSE für Ihre aktive fiskaltrust.Sorglos mit Hardware TSE-Subscription geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kassenhändler, von dem Sie das Subscription-Bundle bezogen haben.

Nichteinhaltung der Fair Use Policy

Bei Nichteinhaltung der Fair Use Policy nimmt sich die fiskaltrust gmbh das Recht vor, den Zugriff auf die betroffene TSE nach erfolgloser Mahnung einzustellen.

Begriffsdefinitionen

- [Elektronische Aufzeichnungssysteme](#)
- [Standort](#)

Servicestelle

Bei Fragen, Anregungen und Beschwerden im Zusammenhang mit dieser Fair Use Policy wenden Sie sich bitte an info@fiskaltrust.de