


Especificación de requisitos de software

Proyecto: Bestnid
Revisión 2.00

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
6/03/2015	1.00	MMA-Software	
19/04/2015	2.00	MMA-Software	

Documento validado por las partes en fecha: 19/04/2015

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración José María Lucero	Aclaración: MMA-Software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.4 Referencias	6
1.5 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	8
3.1.3 Interfaces de software	8
3.1.4 Interfaces de comunicación	8
3.2 Requisitos funcionales	7
3.3 Requisitos no funcionales	8
3.3.1 Requisitos de rendimiento	8
3.3.2 Seguridad	8
3.3.3 Fiabilidad	9
3.3.4 Disponibilidad	9
3.3.5 Mantenibilidad	9
3.3.6 Portabilidad	9
3.4 Otros requisitos	9

4 APÉNDICES

9

1 Introducción

Este documento desarrolla una especificación de requisitos del software Bestnid, proyecto gestionado y a desarrollar por MMA-Software

1.1 Propósito

El objetivo del presente es detallar y establecer los requerimientos de software que utilizarán el equipo de MMA-Software para crear y gestionar el producto final Bestnid. Esta aplicación será entregada a sus respectivos dueños y podrá ser utilizada por cualquier persona que disponga de una conexión a internet.

1.2 Alcance

Nombre del Producto: Bestnid.

El sistema administrará subastas con sus respectivas ofertas. La motivación de Bestnid es que el ganador de la subasta no sea el que más dinero oferte, sino el que proponga la necesidad más adecuada para el subastador. Este sistema también permitirá el manejo de usuarios, comentarios y estadísticas.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

CAPTCHA: "Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart". Traducido al castellano, "Prueba de Turing pública y automática para diferenciar máquinas y humanos". Un captcha es una prueba de tipo desafío-respuesta que se utiliza para determinar cuándo el usuario de un sistema informático es o no humano.

CBU: La *Clave Bancaria Uniforme (CBU)* es una clave que sirve para que el titular de una cuenta bancaria pueda realizar transferencias de dinero entre cuentas y adherirse al pago de impuestos y servicios por débito automático.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
E01	Entrevista 1	20/3	MMA-Software
E02	Entrevista 2	27/3	MMA-Software
C01	Cuestionario 1	27/3	MMA-Software
STD-830	Especificaciones de los requerimientos de software	1998	IEEE

1.5 Resumen

A partir de aquí, se explicarán las funcionalidades del sistema con sus restricciones (incluidas las propuestas por los dueños). Luego se expondrán más en detalle los distintos requerimientos, los requerimientos no funcionales, las interfaces con el usuario u otro software y cuestiones de mantenimiento y seguridad.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Bestnid es un producto autónomo e independiente, no es parte de ningún sistema mayor.

2.2 Funcionalidad del producto

Bestnid es un sistema para administrar subastas online, en las que no gana el que oferta la mayor cantidad de dinero sino el que tiene la necesidad mas adecuada para el subastador. El sistema permitirá:

Gestionar subastas con sus respectivas ofertas.

Buscar productos.

Realizar comentarios o preguntas sobre las subastas.

Ver estadísticas.

Registrar usuarios.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	No registrado o anónimo.
Formación	Conocimiento básico de navegación web y de correo electrónico.
Actividades	Ver productos, realizar búsquedas y registrarse.

Tipo de usuario	Registrado.
Formación	Conocimiento básico de navegación web, de correo electrónico y utilización de Mercado Pago.
Actividades	Iniciar y cerrar sesión, crear y administrar subastas, ver productos, realizar búsquedas, realizar comentarios o preguntas y ofertas.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Conocimiento básico de navegación web, de correo electrónico y utilización de Mercado Pago.
Actividades	Ver productos, realizar búsquedas, iniciar sesión y cerrar sesión y ver estadísticas.

2.4 Restricciones

Bestnid deberá poder ser accedida desde cualquier dispositivo (desde una computadora de escritorio o una portátil hasta una tableta o un celular).

El único medio de pago para realizar las transacciones será por medio de una tarjeta de crédito. Además, los usuarios deberán especificar su CBU para poder aceptar el pago. A fines prácticos, Bestnid empleará el sistema de pagos de Mercado Pago.

El equipo de desarrollo utilizará la metodología ágil SCRUM.

2.5 Suposiciones y dependencias

La aplicación web Bestnid funcionará sobre un servidor y mantendrá una base de datos de usuarios, de subastas y alguna otra información extra (por ejemplo: ofertas o estadísticas). Se supone que este servidor funcionará correctamente.

2.6 Evolución previsible del sistema

Bestnid podría evolucionar agregando una opción de moderación al usuario administrador: otorgándole la posibilidad de eliminar o modificar las subastas, ofertas y comentarios de los otros usuarios registrados y eliminar o sancionarlos. Además se pueden imponer condiciones al contenido de cada publicación, sea una subasta, oferta o comentario (por ejemplo, insultos, contenido para adultos, productos ilegales). Posibilidad de agregar nuevos medios de pago (por ejemplo, bitcoins) y nuevas opciones para la sección de estadística (por ejemplo, cantidad de subastas u ofertas entre dos fechas o subasta con mayor cantidad de ofertas). Por último, podría establecerse un canal de comunicación entre los usuarios y los administradores, por medio de una sección nueva en Bestnid de “preguntas”, para que se den opiniones para mejorar el funcionamiento del sistema.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

El diseño de la página web deberá contar con el logo especificado por el cliente y los colores rojo y negro. El aspecto será similar a la página de Mercado Libre, se le ofrecen al usuario la opción de registrarse, buscar productos o crear subastas. El usuario para registrarse completa un formulario (que solicita nombre, apellido, e-mail, DNI y un CBU). Para buscar un producto, el usuario dispone de un campo para poner una palabra clave o puede agrupar por categorías ya definidas. Para publicar una subasta, el usuario debe estar registrado y debe completar otro formulario (que solicita un nombre del producto, descripción, una foto y un tiempo que va del rango de 15 a 30 días). Un usuario no registrado solo puede ver estos productos.

Para ofertar, el usuario registrado ingresa a una subasta y elige la opción, luego deberá completar un formulario (con el motivo y un precio que esté dispuesto a pagar). Para comentar, el usuario debe estar también registrado, elige la opción comentar en la subasta y escribe un texto que será contestado por el dueño del producto.

Para los administradores, habrá una opción más de estadística (con un formulario solicitando dos fechas) donde la aplicación lo mostrará gráficamente el resultado pedido.

3.1.2 Interfaces de hardware

No aplica.

3.1.3 Interfaces de software

Bestnid al ser una aplicación web, debe contar con un navegador web (por ejemplo, Google Chrome, Firefox, Internet Explorer) conectado a internet, para poder ser accedido. Sin importar el dispositivo, la aplicación se adaptará a este.

3.2 Requisitos funcionales

/ Próxima entrega */*

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema deberá soportar, en principio, doscientos ochenta (280) usuarios registrados. Se espera que simultáneamente mas del 50% de los usuarios estén conectados y utilizando el sistema. Se espera que esta cantidad aumente con el tiempo. El 95% de estas transacciones serán realizadas en menos de 2 segundos.

3.3.2 Seguridad

Los datos sensibles de los usuarios (que son el número de la tarjeta de crédito y la contraseña) serán encriptado (codificados) con una clave y el resultado será guardado en la base de datos, de manera que esa información solo puede ser leída con esa clave particular.

Para mantener la integridad de la base de datos, se realizarán copias de seguridad.

En el registro de usuarios se van a utilizar sistemas contra robots (por ejemplo el sistema CAPTCHA) y verificación de e-mail, para prevenir que estos robots (u otras personas) realicen un uso indebido de un servicio, como por ejemplo enviar comentarios automáticos con spam a un foro o un blog.

3.3.3 Fiabilidad

Como se explicó anteriormente, el sistema Bestnid va a depender del servidor en que será alojado. Por lo que, una gran cantidad de usuarios puede saturar la conexión con el servidor de manera temporal, en cuyo caso la velocidad de las transacciones puede bajar a 5 segundos (depende del número final de usuarios y de la capacidad del servidor) hasta que el número de usuarios disminuya.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema deberá estar disponible todos los días, las veinticuatro horas. Se podrían tolerar algunas cuestiones (saturación del servidor -explicada anteriormente- o mantenimiento). Finalmente, Bestnid estará disponible el %98 del tiempo.

3.3.5 Mantenibilidad

MMA-Software ofrecerá una período de garantía de seis meses durante el cual cualquier error, bug o problema que surja de la utilización de la aplicación Bestnid será gestionado y tratado sin cargo por nuestro equipo de desarrollo. Pasado ese tiempo, será responsabilidad del cliente.

3.3.6 Portabilidad

La página web de Bestnid será programada en los lenguajes HTML, PHP y JavaScript, para ser portable a cualquier dispositivo (PC escritorio, tabletas, celulares) y a cualquier sistema operativo, ya que solo requiere un navegador web para su uso.

El servidor tiene almacenado la base de datos y el código PHP, HTML y JavaScript de la aplicación (la página misma), por lo tanto el 100% de Bestnid es dependiente del servidor.

3.4 Otros requisitos

El sistema debe cumplir con la Ley de Protección de los Datos Personales de Argentina (Ley 25.326).

4 Apéndices

<https://www.mercadopago.com.ar/> - Página oficial de Mercado Pago.

<https://www.mercadopago.com.ar/pagar-compras-online> - Instrucciones de uso de Mercado Pago.

<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm> - Descripción de la Ley 25.326 sobre Protección de los Datos Personales.

<http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=que-es-un-captcha-problemas-accesibilidad>

- ¿Qué es un CAPTCHA? Problemas de accesibilidad. Universidad de Alicante.

<http://www.clientebancario.gov.ar/default.asp> - Portal del cliente bancario – Medios de Pago – Clave bancaria uniforme.

<http://www.proyectosagiles.org/que-es-scrum> - Información sobre la metodología SCRUM