

---

---

## Entrevista

Proyecto: Bestnid  
Identificación: E01



Preparada por: Franco Montanari, Nicolas Mattone, Ramiro Antonio

Fecha de preparación: 17/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Ninguna

Lugar de la entrevista: Aula 1-3, Facultad de Informática, UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/03/2015, 11:30 hs, 30 minutos

Entrevistado: Maria de las Mercedes Rocatagliatta Cargo: Dueña.

Objetivo a lograr: Obtener información sobre el dominio, el cliente y el sistema

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

**P:** *¿Qué es Bestnid? ¿Es un proyecto nuevo o ya existente?*

**R:** Bestnid surge en el año 2003 con la idea de ayudar a la gente a subastar objetos que otras personas necesitan. En vez de ser un remate tradicional donde gana el que más dinero ofrece, gana aquél que es elegido por el dueño del producto por la necesidad que considera más importante. Hasta ahora, contamos con aproximadamente 260 usuarios. Mi marido y yo nos encargamos de recibir cartas con una foto del producto y su descripción. Esos productos son publicados en un blog a la vista de todos. La gente envía sus ofertas y al finalizar la subasta entre 15 y 30 días se le reenvían al dueño del producto de forma anónima. Éste realiza su elección y nos lo comunica, a lo que le respondemos con los datos de contacto.

**P:** *¿Cómo quiere que funciona el sistema?*

**R:** El sistema debería estar accesible a todo público por lo que podría funcionar en Internet. Me gustaría empezar a tener alguna ganancia a partir de esto así que se me había ocurrido que al ofertar, las personas digan cuánto estarían dispuestas a pagar por el producto (manteniendo esta información privada). El 30% del dinero me lo quedo yo y el 70% al rematador.

**P:** *¿Que información quiere conocer de los usuarios?*

**R:** Me gustaría conocer el nombre, apellido, DNI y algunos datos de contacto, por ejemplo, e-mail y teléfono.

**P:** *¿La información de los usuarios debe ser publica?*

**R:** No, debe mantenerse privada. Tanto en las subastas como en las ofertas, solo aparece un identificador, ninguna información privada de los usuarios.

**P:** *¿Como se debe realizar la forma de pago?*

**R:** Mediante tarjetas de crédito.

**P:** *¿Esa información debe guardarse?*

**R:** No. Esa información solo debe conocerla el oferente que gano el remate y el rematador, nadie mas y solamente al finalizada la subasta.

**P:** *Una vez que un remate se termina, ¿quiere eliminar el remate por completo o quiere guardar la información?*

**R:** Muy buena pregunta, me gusta esa idea, me gustara que se guarden los datos del remate por cualquier cosa que surja en el futuro. Por ahora me interesa guardar estadísticas.

**P:** *¿Como le gustaría que fuera la interfaz?*

**R:** Parecido a Mercado Libre, pero elíjanla ustedes. Quisiera que tuviera el logo de Bestnid y unos colores que luego les voy a pasar. También quisiera que se pudiera preguntar cosas sobre el producto. En el sistema que tenemos ahora, las personas me enviaban sus comentarios sobre el producto y yo se las pasaba al rematador.

**P:** *Estos comentarios, ¿son como las ofertas?*

**R:** No, quiero que los comentarios sean públicos, contestados por el rematador. En cambio las ofertas son privadas, solo las pueden ver los rematadores una vez finalizado el remate.

**P:** *¿Quiere agregar algo más?*

**R:** Si, me gustaría que haya “filtros”, nosotros guardamos la información en un archivo excel, donde cada objeto tiene una categoría. Me gustaría poder buscar los objetos y organizarlos por esas categorías.

## Conclusión de la entrevista

Informe final: Se obtuvo un panorama general sobre el funcionamiento del sistema Bestnid y las particularidades que quiere el usuario.

Información obtenida en detalle:

- Funcionamiento del sistema de remates: un usuario, que debe estar registrado, puede realizar ofertas y/o preguntas sobre una publicación o crear sus propia publicación. Se manejan las publicaciones y las ofertas de manera anónima. Una vez finalizada la publicación, las ofertas son enviadas al usuario que publicó, y este decide que oferta aceptar. En ese momento se realiza la transacción mediante tarjetas de crédito, y en la cual Bestnid cobra una comisión del 30%.
- Información de los usuarios: Todos deben estar registrados en el sistema con los siguientes datos (nombre, apellido, DNI, datos de contacto) y pueden publicar un producto, ofertar un producto, comentar o buscar algún producto. Los usuarios no registrados sólo pueden ver ofertas y preguntas y realizar búsquedas. La información de la tarjeta de crédito no necesita ser guardada.
- Información de las subastas, ofertas y comentarios: Las subastas tienen una imagen, una descripción, y un identificador, las ofertas tiene un identificador, un monto y la descripción de la necesidad. Se guarda de manera privada los datos de cada usuario. Los comentarios solo tiene descripción y un identificador dentro de la publicación (y si el comentario es del dueño).
- Interfaz de la aplicación: Logo y colores de Bestnid, página web similar a Mercado Libre con las opciones de login, búsqueda (especificando un filtro), crear remate, ofertar y comentar.
- Funcionalidad extra: Guardar un historial de subastas y publicaciones.

Información pendiente: Cómo acceder al historial (mediante usuario administrador u otro medio), información detallada de los usuarios y las publicaciones (duración de los remates), confirmar el funcionamiento de los comentarios, funcionamiento detallado del pago con tarjeta de crédito, confirmar funcionamiento de la búsqueda.

Documentos que se deben entregar: --

Documentos que debe entregar el entrevistado: Excel utilizado como registro en el sistema actual, logo y colores de Bestnid.

Próxima entrevista: 27/03/2015

