

---

---

## **Cuestionario**

**Proyecto: Bestnid**  
**Identificación: C01**

Preparada por: MMA Software

Fecha de preparación: 27/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Objetivo a lograr: Recopilar información de los usuarios de la aplicación con el fin de agregar opciones por defecto, información de ayuda y hacer más fácil la utilización de la aplicación.

Cuerpo del cuestionario:

1) Especifique por cuales categorías le gustaría buscar un producto en Bestnid.

☐ Ropa   ☐ Accesorios   ☐ Animales   ☐ Antigüedades   ☐ Alimentos  
☐ Deportes   ☐ Electrodomésticos   ☐ Videojuegos   ☐ Libros   ☐ Muebles  
☐ Inmuebles   ☐ Vehículos   ☐ Computación   ☐ Servicios   ☐ Arte  
☐ Instrumentos musicales   ☐ Joyas y relojes   ☐ Otros

2) ¿Que tarjetas de crédito le gustaría que se usaran en Bestnid?

- Visa   - MasterCard   - Naranja   - American Express   - Nativa  
Otra: \_\_\_\_\_

3) ¿Que información le gustaría que se muestre de las subastas?

☐ Foto   ☐ Descripción   ☐ Título   ☐ Tiempo hasta que finalice  
☐ Categoría   ☐ Preguntas y respuestas   ☐ Ofertas realizadas  
☐ Cantidad de ofertas   ☐ Localidad de publicación

4) ¿Le gustaría tener un sitio de preguntas frecuentes (FAQ)?

SI / NO

Sugerencias:

---

---

---

---

5) ¿Esta familiarizado con el sistema de Mercado Pago? ¿Le parece práctico y confiable?

☐ Estoy familiarizado y lo recomendaría.  
☐ Estoy familiarizado y no lo recomendaría.  
☐ No estoy familiarizado.

Informe final y conclusiones:

1) Luego de analizar los resultados, se obtuvieron las categorías mas elegidas:

Deportes, Ropa, Accesorios, Animales, Antigüedades, Alimentos, Electrodomésticos, Videojuegos, Libros, Vehículos, Muebles, e Inmuebles.

2) Analizando las tarjetas de crédito, las mas usadas son (en ese orden): Mastercard (35%), Visa (30%), American Express (15%), Natiiva (10%) y Tarjeta Naranja (5%).

3) El 80% de las personas coincidió en mostrar una foto, una descripción y además lo mas solicitado fue la ubicación (localidad geográfica) del producto.

4) El 68% coincidio en tener un sitio de preguntas frecuentes, de ellos la gran mayoría también opinó sobre tener un medio para comunicarse con los administradores para poder realizar una devolución sobre el sitio (feedback) o comentar alguna inquietud o mejora futura.

5) De los usuarios del sistema actual de Bestnid, la gran mayoría conoce Mercado Pago (75%) y casi todos lo recomiendan.