

Plan de Gestión de Proyecto



Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Bestnid
Revisión 1.00

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado dep. calidad.
12/05/15	1.00	MMA-Software	Documento inicial	

Documento validado por las partes en fecha: 12/05/2015

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Fdo. Sr: José María Lucero	Fdo. MMA-Software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	3
CONTENIDO.....	4
1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS.....	5
2 Plan de administración de riesgos.....	5

1 - Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
3	Cambio de Requerimientos	Probable	Serio	Mattone Nicolas	Latente
1	Borrado de la Base de Datos	Moderado	Serio	Mattone Nicolas	Latente
5	Caída del Servidor	Moderado	Serio	Mattone Nicolas	Latente
11	Los usuarios finales se resisten al sistema	Moderado	Serio	Antonio Ramiro	Latente
15	Cambio en las prioridades	Moderado	Serio	Antonio Ramiro	Latente
2	Planificación demasiado optimista	Moderado	Tolerable	Antonio Ramiro	Latente
16	Indisponibilidad momentánea de los recursos	Moderado	Insignificante	Montanari Franco	Latente
6	Perdida de recursos	Improbable	Serio	Montanari Franco	Latente
4	Indisposición de un miembro del equipo	Improbable	Tolerable	Montanari Franco	Latente
LÍNEA DE CORTE					
18	Diseño inadecuado	Improbable	Tolerable	MMA-Software	Latente
19	Insuficiente aseguramiento en la calidad	Improbable	Tolerable	MMA-Software	Latente
7	Imposibilidad de implementación	Bastante improbable	Catastrófico	MMA-Software	Latente
8	Cancelación del proyecto	Bastante improbable	Catastrófico	MMA-Software	Latente
10	Se pierden los presupuestos	Bastante improbable	Catastrófico	MMA-Software	Latente
13	Inundación de los servidores de base de datos	Bastante improbable	Catastrófico	MMA-Software	Latente
17	Crisis económica	Bastante improbable	Catastrófico	MMA-Software	Latente
9	Falta de formación en las herramientas	Bastante improbable	Serio	MMA-Software	Latente

12	Las herramientas no alcanzan las expectativas	Bastante improbable	Serio	MMA-Software	Latente
14	Perdida del Personal	Bastante improbable	Serio	MMA-Software	Latente
20	Falta de participación del cliente	Bastante improbable	Serio	MMA-Software	Latente

1 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo 11	Nombre: Usuarios se resisten al sistema Fecha : 12/05/2015	
Probabilidad: Moderada	Descripción: Los usuarios finales se rehusan a utilizar el sistema por su complejidad o por la dificultad de adaptarse a los cambios respecto del sistema anterior.	
Impacto: Serio		
Responsable: Antonio, Ramiro		Clase: Negocio, Producto y Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Serán provistas secciones de ayuda para los usuarios, así como interfaces que brinden un fácil aprendizaje y una rápida adaptación. Así mismo el sistema será accesible desde todos los dispositivos móviles por lo que brinda una gran comodidad al usuario.		
Plan de Contingencia: Se propondrá una nueva entrevista con el cliente y algunos usuarios, donde se establecerán los problemas. Se realizará una nueva demo, con un prototipo que implemente la soluciones a esos problemas.		

Id Riesgo 15	Nombre: Cambio en las prioridades Fecha: 12/05/2015	
Probabilidad: Moderada	Descripción: Hay un cambio de prioridades en los proyectos de la empresa por lo que el proyecto actual queda relegado y no se puede dedicar la misma cantidad de tiempo al mismo.	
Impacto: Serio		
Responsable: Antonio, Ramiro		Clase: Negocio, Proyecto y Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se enfocará la atención tanto en este proyecto como en otros de forma equitativa para lograr un balance entre ellos y no generar atrasos que desvíen la atención hacia un proyecto particular.		
Plan de Contingencia: Una opción podría ser planificar los ciclos y comprometerse a hacer menos historias de usuarios y llegar a un acuerdo con el cliente.		

Id Riesgo 2	Nombre: Planificación demasiado optimista Fecha: 12/05/2015	
Probabilidad: Moderada	Descripción: Se estima de manera poco realista los tiempos de entrega, horas que se necesitará para llevar a cabo el proyecto o se sobrestiman las historias de usuario, las capacidades de las herramientas y del personal.	
Impacto: Tolerable		
Responsable: Antonio, Ramiro		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Esto se puede prevenir con capacitaciones constantes del personal, actualización de las herramientas y evaluación sobre la conveniencia de utilizar nuevas tecnologías.		
Plan de Contingencia: Cambio de las herramientas por otras más actuales, planificación más realista antes de un ciclo y comprometerse a realizar menos historias. Volver a planificar si es necesario.		

Id Riesgo 3	Nombre: Cambio en los requerimientos		Fecha: 13/05/2015
	Descripción: Surgen nuevos requerimientos o cambios de las funcionalidades pedidas por el cliente.		
	Probabilidad: Probable		
	Impacto: Serio		
Responsable: Mattone, Nicolas		Clase: Producto y proyecto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Cualquier requerimiento nuevo que no este en el documento de especificación no será tenido en cuenta: terminado el proyecto se puede negociar esa funcionalidad nueva. Los prototipos que se analizarán con el usuario en las demos servirán para capturar los posibles cambios lo antes posible.			
Plan de Contingencia: Se implementarán los cambios en el próximo ciclo. Se reasignaran las prioridades (teniendo en cuenta el cambio nuevo) y el esfuerzo, y si es necesario se cambiarán las fechas de entrega.			

Id Riesgo 9	Nombre: Borrado de la base de datos Fecha: 13/05/2015	
	Descripción: La base de datos con la información del sistema es borrada.	
	Probabilidad: Moderado	
Impacto: Serio		
Responsable: Mattone, Nicolas y Empresa del servidor.		Clase: Producto, proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El acceso a la base de datos será solo para las personas autorizadas para evitar ataques. La empresa de servidores provee cámaras de seguridad, un guardia las 24 horas de día y réplicas del servidor.		
Plan de Contingencia: Se realizarán periódicamente copias de seguridad. Estas estarán guardadas en las oficinas de Bestnid, con el cliente y en la empresa del servidor.		

Id Riesgo 5	Nombre: Caída del servidor Fecha: 13/05/2015	
	Descripción: La conexión al servidor que contiene la aplicación y la base de datos no se encuentra disponible en ese momento.	
	Probabilidad: Moderado	
Impacto: Serio		
Responsable: Mattone, Nicolas y Empresa del servidor		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): La empresa de servidores mantiene réplicas de este, por lo tanto si se cae esa máquina, se pone en funcionamiento otra con la misma información. Se limitará el número simultáneas conexiones al servidor para evitar un posible colapso.		
Plan de Contingencia: Se utilizará otro servidor auxiliar momentáneamente hasta que la empresa de servidores logre solucionar el problema.		

Id Riesgo 16	Nombre: Indisponibilidad momentánea de los recursos		Fecha: 15/05/15
	Descripción: Los recursos que necesita el sistema pueden dejar de estar disponibles en algún momento del funcionamiento del sistema.		
	Probabilidad: Moderado		
Impacto: Insignificante			
Responsable: Montanari, Franco		Clase: Proyecto/Producto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Contratar servicios de calidad y de empresas que posean experiencia, crear copias de repositorio en caso de GitHub.			
Plan de Contingencia: Aguardar a que los recursos estén disponibles nuevamente.			

Id Riesgo 6	Nombre: Pérdida de recursos		Fecha: 15/05/15
	Descripción: En algún momento del transcurso del desarrollo o funcionamiento del sistema puede ocurrir que se pierda cierto recurso involucrado en el sistema.		
Probabilidad: Improbable			
Impacto: Serio			
Responsable: Montanari, Franco		Clase: Proyecto/Producto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Tener copias de la base de datos (backups), utilizar recursos .			
Plan de Contingencia: Buscar el mismo recurso en algún otro lugar. Indicar pérdidas de datos.			

Id Riesgo 4	Nombre: Indisposición de un miembro del equipo 15/05/15	Fecha:
Probabilidad: Improbable	Descripción: Puede ocurrir que algun miembro del equipo se enferme o no pueda juntarse en algun momento para realizar o mantener el sistema.	
Impacto: Tolerable		
Responsable: Montanari, Franco		Clase: Proyecto/Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Antes de realizar reuniones de grupo, consultar con los demas miembros del equipo por su disponibilidad. Si uno de los miembros no estara disponible algun dia, avisar a los demas.		
Plan de Contingencia: Aguardar a un dia que esten todos disponibles. En caso de que un miembro no este disponible por mucho tiempo, seguir el resto del equipo y cuando vuelva a estar disponible, avisarle al otro miembro de los cambios realizados.		