

---

---

## Entrevista

Proyecto: Bestnid  
Identificación: E02

Preparada por: Montanari Franco, Mattone Nicolas, Antonio Ramiro

Fecha de preparación: 25/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: --

Lugar de la entrevista: Aula 1-3, Facultad de Informática, UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27/03/2015, 11:30 hs, 30 minutos

Entrevistado: Maria de las Mercedes Rocatagliatta Cargo: Dueña

Objetivo a lograr: Confirmar información del sistema y obtener más detalles de su funcionamiento.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

**P:** *¿Qué información estadística/historial le gustaría guardar?*

**R:** Mi marido y yo teníamos pensado tener dos reportes: uno que nos muestre la cantidad de usuarios registrados en el sistema entre dos fechas, las cuáles yo ingresaría en el sistema, y otro que me muestre las ventas concretadas entre, también, dos fechas. Dentro de esta última quisiera que me muestre la subasta y la ganancia obtenida por nosotros (30% del total de la subasta). A futuro, me gustaría que los usuarios pudieran ver sus estadísticas también.

**P:** *¿Cómo le gustaría ver o acceder a la información estadística o al historial de subastas? ¿Le gustaría tener un usuario administrador?*

**R:** Me gustaría que solamente nosotros pudiéramos ver esa información, quisiera ingresar a Bestnid, ingresar las fechas y ver los reportes. Sí, el usuario administrador sería buena idea.

**P:** *¿Puede explicar cómo funcionaría el sistema de cobro?*

**R:** Finalizada la subasta, el subastador deberá ingresar al sistema los datos de una cuenta bancaria. El "ganador" de la subasta deberá ingresar los datos de su tarjeta y el sistema encargarse de la transacción. Quizá sea bueno que el subastador tengo ya de antemano especificado el numero de cuenta bancaria (CBU), para realizar más rápida la transacción. Pero se los dejo a su criterio.

**P:** *¿Los datos de transacción (CBU y tarjeta de crédito) se ingresan en el momento de la transacción o pueden ser registrados junto con los datos del usuario?*

**R:** La tarjeta pueden solicitarla al momento, si quieren para manejarse más cómodamente guarden el CBU.

**P:** *¿Puede confirmar la información específica para los usuarios?*

**R:** Si, DNI, nombre, apellido e información de contacto (email y/teléfono). El número de tarjeta, como ya dijimos, podría también ser guardado.

**P:** *En cuanto a las subastas, ¿Se puede especificar el tiempo? ¿Son públicas para*

*cualquier visitante, es decir, cualquier persona no registrada en el sistema?*

**R:** Si, se puede elegir el tiempo, pero este debe estar dentro de un rango de 15 a 30 días. Si, la subasta la pueden ver los visitantes. En cuanto a la duración, me gusta la idea de que se muestre el tiempo que falta.

**P:** *¿Qué pasa si un subastador se “arrepiente” de vender su objeto o un ofertante de haber hecho su oferta?*

**R:** Confiamos en que nuestros usuarios de Bestnid nunca lleguen a esta situación, les recuerdo que aquí las subastas se hacen de manera solidaria y no creo que ninguno de ellos intente alguna de esas acciones. No lo tengan en cuenta. Eso sí, la subasta o la oferta puede ser retirada antes que el tiempo se agote.

**P:** *Los comentarios ¿Son anónimos?*

**R:** Si, como los que tiene mercado libre. Un usuario pregunta y el rematador responde.

**P:** *En cuanto a los aspectos legales (por ejemplo, el cobro de la comisión), le gustaría tener una sección de ayuda (FAQ, preguntas frecuentes) para explicar el funcionamiento del sistema?*

**R:** No es necesario, pero no es mala idea. Esa información podría estar al momento de registrarse, que el usuario acepte una especie de condiciones para usar Bestnid.

**P:** *En cuanto a la búsqueda ¿Que filtros puede haber? ¿Debo especificar si o si un filtro, o puedo buscar por todos?*

**R:** Quisiera poder buscar ya sea ingresando una palabra (por ejemplo, “llama” o “silla”) o agrupando por alguna categoría que se pueda elegir. O por ambos criterios.

### Conclusión de la entrevista

Informe final: Finaliza la etapa de Elicitación de requerimientos, se obtuvo toda la información necesaria para comenzar a especificar las funcionalidades del sistema.

Información obtenida en detalle:

- Estadísticas: El sistema permitirá dos clases de reportes, en donde el usuario especifica dos fechas y en uno se obtiene las ganancias de las subastas (el 30% del monto total ofrecido) y en el otro la cantidad de usuarios registrados entre esas dos fechas.
- Acceso a las estadísticas: Se accede mediante un usuario administrador (el contenido no es público, solo tiene permiso este administrador).
- Sistema de cobro: El sistema se encargará de realizar la transacción económica. El subastador especifica el CBU (numero de cuenta bancaria), que está guardado con los demás datos de usuario. El ofertante especifica el número de tarjeta de crédito.
- Datos del usuario: Confirmamos que son el DNI, nombre, apellido, e-mail, teléfono y se agrega el CBU.
- Información adicional de las subastas: Se puede especificar el tiempo (dentro del rango de 15 a 30 días) y se puede cancelar antes de ese plazo. Finalizada, tanto el subastador como el ofertante, no pueden arrepentirse y cancelar la operación.
- Comentarios: Públicos y anónimos, un usuario registrado pregunta y el subastador contesta.
- Aspectos legales: En el registro, se debe aceptar las condiciones y aspectos legales del sistema (por ejemplo, el 30%). Podría haber una sección de ayuda (FAQ, preguntas frecuentes).
- Búsquedas: Se puede filtrar (agrupar) por categorías, por palabra o por ambas.

Información pendiente: Ninguna

Documentos que se deben entregar: Documento de especificación de requerimientos de Software del sistema Bestnid.

Documentos que debe entregar el entrevistado: --

Próxima entrevista: --

