摘 **要**

本文综合运用了文献资料法、实地考察法、专家访谈法、问卷调查法、数理统计法和逻辑分析等研究方法，以公共体育场馆运管理、高校体育场馆管理和体育场馆效益理论为理论基础，对目前安徽大学体育馆的利用率情况进行了实地考察。通过研究分析，了解安徽大学体育馆的利用现状，分析安徽大学体育场馆的场地设施是否被充分合理利用，以及在场馆的日常管理运行中存在哪些漏洞等，针对这些问题，根据调查结果，提出了相应的具有可行性的提高安徽大学体育馆利用率的若干意见和建议，旨在为提高安徽大学体育馆以及其他普通高校体育场馆利用率方面提供参考。

本文研究结果表明，安徽大学体育馆功能设施齐全、质量规格较高，无论是硬件还是软件均高于周边其他高校和公共体育场馆设施。安徽大学体育馆利用率最高的厅为乒乓球厅、主赛场，其次为器械健身厅、形体厅、健美操厅，相对利用率较低的为训练厅。安徽大学体育馆的利用率一般，各厅在日常运行过程中不仅能够满足学校体育教学和运动队训练需要，同时为在校生课余活动和校内大型活动提供场地，此外还承办了校内外大型赛事和公益活动，充分发挥场馆功能和效益，综合利用率中等。从体育馆开设体育项目的场地利用率来看，各项目之间场馆利用率有所差异。安徽大学体育馆拥有较完善的场馆管理体系，各司其职，职责明确。管理机构按照外部运营和内部保障设置，运营部门包括培训部、合作部、运营部、大型活动部；内部保障部门包括办公室、工程部、安保部、保洁部。日常执行的管理制度包括：《安徽大学体育馆管理手册》、

《体育馆例会制度》、《体育馆财务制度》等。另外，体育场馆运行管理理念过于保守，绝大部分场馆资源只针对校内师生开放，对外仍然处于限制开放状态，没有实现高校体育场馆资源与社会共享，也没能获得很好的社会效益。

为了体育场馆能够得到可持续发展，提高场馆的利用率，针对存在问题提出了以下对策：健全现有的场馆管理制度，完善现有经营体系；合理开发场馆资源，充分发挥场馆效益；注重体育设施多功能使用，提高场地利用价值；加强场馆服务项目的开发，增收场馆收益；有序对外开放，建立长期合作伙伴关系。

关键词：安徽大学；体育馆；利用率

论文随机验证编号：BT12101311491370

IV

**Abstract**

This paper uses the literature, field trips law, research methods expert interviews, questionnaires, mathematical statistics and logical analysis to stadiums operations management, college sports venue management and management efficiency theory as the theoretical basis for Peking University, the utilization of the current situation Anhui University conducted field visits and research investigations. Through research, to understand the use of Anhui University status quo, analyzes Anhui University stadiums, venues and facilities are fully rational useThequestionwhetherthereisawasteofresourcesAnd what management loopholes exist inthe daily management and operation ofthe venues for these problems, according tothe survey results, made a number ofobservations and recommendations with appropriate and feasible toimprove the utilization ofAnhui University, designed toimprove Anhui University reference aswell asother aspects ofcollege sports stadiums utilization.

The results of this study indicate that the use of Anhui University ideal status quo, each private room in the ordinary course of operation not only to meet school physical education and sports team training needs, while providing a venue for the students in extracurricular activities and events at the school, in addition to undertake a large-scale campus events and charity activities, functions and benefits of full stadiums, utilization rate. But there are still some private room idle some cases a shortage of space shortage, reflecting the uneven distribution of resources stadiums, functional too concentrated, and the emerging sport of rooms not fully been recognized cause can not play its effectiveness and other issues. In addition, operation and management of stadiums too conservative, most venues open only for teachers and students resources, external restrictions are still in an open state, college sports stadiums not fully reflect the sharing of resources, but also did not get a good social benefits.

In order to be able to get stadiums sustainable development, improve the utilization of the venues for the existence of the problem made the

论文随机验证编号：BT12101311491370

V

Following measures: establish a sound facility management system, improve the management system; rational exploitation of resources venues, stadiums full benefits; emphasis on the use of multi-functional sports facilities, improve venue utilization value; strengthen the development of stadiums services, income stadium expenses; orderly opening up long-term partnerships.

Keywords: Anhui University; Stadiums; Utilization

论文随机验证编号：BT12101311491370

VI

目 录

[摘](#_Toc68663442)[要](#_Toc68663442) 1

**[Abstract](#_Toc68663443)** 1

[目录](#_Toc68663444) 2

[附录A：安徽大学体育馆开放使用情况调查问卷附录B：专家访谈目录](#_Toc68663445) 4

**[1](#_Toc68663446)** [前言](#_Toc68663446) 4

**[1.1](#_Toc68663447)** [选题依据](#_Toc68663447) 4

**[1.2](#_Toc68663448)** [研究目的及意义](#_Toc68663448) 4

**[2](#_Toc68663449)** [文献综述](#_Toc68663449) 4

[2.1 相关概念的界定](#_Toc68663450) 4

[2.1.1 体育场馆](#_Toc68663451) 4

**[2.1.2](#_Toc68663452)** [高校体育场馆](#_Toc68663452) 5

**[2.1.3](#_Toc68663453)** [利用率](#_Toc68663453) 5

**[2.2](#_Toc68663454)** [相关理论的阐述](#_Toc68663454) 5

**[2.2.1](#_Toc68663455)** [公共体育场馆管理理论概述](#_Toc68663455) 5

**[2.2.2](#_Toc68663456)** [高校体育场馆管理理论概述](#_Toc68663456) 6

**[2.2.3](#_Toc68663457)** [体育场馆效益理论概述](#_Toc68663457) 6

**[2.3](#_Toc68663458)** [国内外研究现状](#_Toc68663458) 6

**[2.3.1](#_Toc68663459)** [国内研究现状](#_Toc68663459) 6

**[2.3.2](#_Toc68663460)** [国外研究现状](#_Toc68663460) 7

**[3](#_Toc68663461)** [研究对象与方法](#_Toc68663461) 8

**[3.1](#_Toc68663462)** [研究对象](#_Toc68663462) 8

**[3.2](#_Toc68663463)** [研究方法](#_Toc68663463) 8

**[3.2.1](#_Toc68663464)** [文献资料法](#_Toc68663464) 8

**[3.2.2](#_Toc68663465)** [实地考察法](#_Toc68663465) 8

**[3.2.3](#_Toc68663466)** [问卷调查法](#_Toc68663466) 8

**[3.2.4](#_Toc68663467)** [专家访谈法](#_Toc68663467) 10

**[3.2.5](#_Toc68663468)** [逻辑分析法](#_Toc68663468) 10

**[4](#_Toc68663469)** [研究结果与分析](#_Toc68663469) 10

**[4.1](#_Toc68663470)** [安徽大学体育馆的服务群体调查](#_Toc68663470) 10

**[4.1.1](#_Toc68663471)** [安徽大学在校Th中的体育参与者](#_Toc68663471) 10

**[4.1.2](#_Toc68663472)** [安徽大学教职工中的体育参与者](#_Toc68663472) 10

**[4.1.3](#_Toc68663473)** [校外社会人员中的体育参与者](#_Toc68663473) 11

**[4.2](#_Toc68663474)** [安徽大学体育馆的开放现状](#_Toc68663474) 11

**[4.2.1](#_Toc68663475)** [安徽大学体育馆管理和运营现状](#_Toc68663475) 11

**[4.2.2](#_Toc68663476)** [安徽大学体育馆设施的基本情况](#_Toc68663476) 11

**[4.2.3](#_Toc68663477)** [安徽大学体育馆满足校内教学、训练及课外活动的情况](#_Toc68663477) 13

**[4.2.4](#_Toc68663478)** [安徽大学体育馆对社会开放的情况分析](#_Toc68663478) 16

**[4.3](#_Toc68663479)** [安徽大学体育馆的利用率分析](#_Toc68663479) 16

**[4.3.1](#_Toc68663480)** [安徽大学体育馆馆内各场地的利用率](#_Toc68663480) 16

**[4.3.2](#_Toc68663481)** [安徽大学体育馆各时段的利用率](#_Toc68663481) 17

**[4.3.3](#_Toc68663482)** [安徽大学体育馆利用率的影响因素](#_Toc68663482) 18

**[4.4](#_Toc68663483)** [提高安徽大学体育馆利用率的对策](#_Toc68663483) 18

**[4.4.1](#_Toc68663484)** [健全现有场馆管理制度，完善现有运行体系](#_Toc68663484) 18

**[4.4.2](#_Toc68663485)** [合理开发场馆资源，充分发挥场馆效益](#_Toc68663485) 19

**[4.4.3](#_Toc68663486)** [注重体育设施多功能使用，提高场地利用价值](#_Toc68663486) 19

**[4.4.4](#_Toc68663487)** [加强场馆服务项目的开发，增加场馆收益](#_Toc68663487) 19

**[4.4.5](#_Toc68663488)** [有序对外开放，建立长期合作伙伴关系](#_Toc68663488) 19

**[5](#_Toc68663489)** [结论与建议](#_Toc68663489) 19

**[5.1](#_Toc68663490)** [结论](#_Toc68663490) 19

**[5.1.1](#_Toc68663491)** [安徽大学体育馆服务群体众多，资源较为丰富，利用率有待提高。](#_Toc68663491) 19

**[5.1.2](#_Toc68663492)** [安徽大学体育馆拥有较为完善的场馆管理体系](#_Toc68663492) 19

**[5.1.3](#_Toc68663493)** [安徽大学体育馆利用率的影响因素](#_Toc68663493) 19

**[5.2](#_Toc68663494)** [建议](#_Toc68663494) 19

[5.2.1 挖掘安徽大学体育馆场馆资源和多种功能，发挥场馆综合效益，根](#_Toc68663495) 20

[5.2.2 建议高校领导和场馆管理者适当转变观念，以更加开放的姿态采取](#_Toc68663496) 20

[5.2.3 建议加强高校与周边社区的联系和合作，增强社区在高校体育场馆](#_Toc68663497) 20

[5.2.4 借助各种新闻媒体，运用各种宣传方式，特别是充分利用网络进行](#_Toc68663498) 20

[5.2.5 安徽大学作为成功举办过第四届体育大会等大型赛事的场馆，应该](#_Toc68663499) 20

[参考文献](#_Toc68663500) 21

[附](#_Toc68663501)[录](#_Toc68663501) 22

[附录A 安徽大学体育馆开放使用情况调查问卷](#_Toc68663502) 22

[附录B专家访谈提纲](#_Toc68663503) 24

致 谢 词参考文献

附录A：安徽大学体育馆开放使用情况调查问卷附录B：专家访谈目录

个人简历在读期间发表的论文和研究成果

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 2 -

# **1** 前言

## **1.1** 选题依据

21世纪以来，为了适应世界经济水平的飞速增长和文化的快速发展以及城市建设的需要，人们对体育的重视程度也随之日益提高，同时在现代奥林匹克运动的广泛影响与推动作用下，世界各国的体育场馆如雨后春笋般得蓬勃发展起来，这其中尤为明显的就是中国。继2008年北京奥运会成功举办以来，全世界各项体育运动的国际性赛事以及全国性赛事在我国大中型城市争相举办，这不仅促进了我国体育事业的快速发展，更加快了体育赛事举办场所即各种类型和规模的体育场馆的投资和建设力度，以适应城市发展和人们日益旺盛的体育健身需求。

第六次全国体育场地普查数据显示，我国目前体育场馆总量与人民群众快速增长的体育消费需求之间的矛盾依然突出，一方面是体育设施资源总体数量不足、供不应求，地域差异较大，另一方面是部分体育场馆资源未能充分开发利用，闲置问题较为严重。而在这之中，不得不提到我国普通高校体育场馆的闲置问题，纵使高校体育场馆的主要目的仍然是为广大在校师生的运动训练和健身服务。但是，如能充分发挥普通高校体育场馆的现有资源，有效提高场馆利用率，提高场馆固定资产的收益，不但能减轻学校财政负担，更能为社会服务，以实现普通高校体育场馆的最大效益。

目前，我国普通高校拥有较为丰富的体育场馆资源，但是长期以来，由于高校体育场馆受到自身运营模式的限制，场馆的运行环境、管理体系、功能设置、开放程度等方面均存在诸多需要改善的问题，例如高校体育场馆规划布局不合理、场馆的公益性与可持续发展之间的矛盾、场馆专业管理人员缺乏、场馆数量和种类严重不足或被侵占或挪作他用以及场馆训练竞赛与群体活动的矛盾等，直接导致普通高校体育场馆开放率、利用率低的问题，难以实现高校体育场馆可持续发展。为了克服高校体育场馆在运行管理上的各种缺陷，就必须加强其在各个方面的合理开发和利用，以利于高校场馆更加健康持续的运营和发展。

安徽大学体育馆本着“综合利用、服务学校、兼顾社会”的场馆建设原则和管理理念对场馆的利用进行了改造，改造后的安徽大学体育馆新增了健身房、

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 3 -

健美操房、跆拳道厅等多个运动厅，并将场馆内的会议厅、多功能厅、贵宾室及场馆办公区等进行了重新规划布局，此外相应的配套设施也一应俱全，包括运动超市、更衣室和淋浴间等，充分利用场馆空间，以满足教学、训练、师生健身和课外活动等功能需求以及承办大型体育赛事和其它大型活动的需要。

本文选择安徽大学体育馆为研究对象，分析研究其开放和使用现状，具有典型性，但不具有普遍性，特此说明。

## **1.2** 研究目的及意义

本课题对安徽大学体育馆服务群体、场馆开放情况、管理运行模式及相关影响因素进行逐一分析调查，并针对现有问题提出如何提高场馆利用率的意见和建议，使其在未来能够更好地为广大师生服务，同时充分发挥场馆效益，满足日益增长的全民健身、体育竞技等公共体育及社会体育对体育场馆的需求，以及为其他普通高校体育场馆的运行和管理提供理论和实践参考。

本论文的理论意义在于补充和完善我国目前在高校体育场馆运行管理方面的理论文献，尤其针对体育场馆利用率的问题进行了全面细致的研究，对于该课题涉及的各个方面均进行了相关的实地调查分析，探讨解决思路，提升理论高度和深度，在解决实际问题的基础上，完善体育场馆管理体系，为体育管理事业的长远发展奠定理论基础。

本论文的实际意义在于切实从安徽大学体育馆的实际出发，以其近两年的运行情况为调查范围和参考依据，对场馆各个厅的运行和利用情况进行全面调查和分析，发现问题，解决问题，提出了若干具有可操作性的科学的对策，对安徽大学体育馆及其他普通院校在未来更好地利用场馆为广大师生和社会群众服务，以及促进全民健身运动和社会体育、竞技体育等体育工作的开展和体育事业的发展有着积极的实践参考价值。

# **2** 文献综述

## 2.1 相关概念的界定

### 2.1.1 体育场馆

体育场馆是进行运动训练、运动竞赛及身体锻炼的专业性场所。它是为了满足运动训练、运动竞赛和大众体育消费需要而专门修建的各类运动场所的总

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 4 -

称。体育场馆主要包括对社会公众开放并提供各类服务的体育场、体育馆、游泳池，体育教学训练所需的田径棚、风雨操场、运动场地及其他各类室内外场地、群众体育健身娱乐休闲活动所需的体育俱乐部、健身房、体操房和其他简易的健身娱乐场地等。[1]

体育场馆的种类很多，功能不一，按不同的划分标准可以有如下的分类：根据体育场馆的使用性质可以分为体育比赛场馆，这类场馆严格按照各单项运动的竞赛规则对场地和器材的要求进行建设，一般均设有观众看台和其他辅助设施；体育教学训练场馆，主要是按照运动训练或体育教学的需要进行建设，相应的设施进行了一定程度的简化，即使有些场地和器材的大小和材质等不符合比赛要求，但能够满足日常训练和教学的需要即可；体育健身娱乐场馆，主要是用于满足大众健身娱乐的消费需要而设置的具有社会属性和商业属性的场馆，以健身房、健身馆、康体中心为主。

根据体育场馆的用途可以分为专用性体育场馆和综合性体育场馆。专用性体育场馆顾名思义是指那些只适用于一类或一个项目的场馆，如游泳馆、棒球场、自行车馆等，这类体育场馆在名称上多有标明；综合性体育场馆则是指那些适用几个不同类型体育项目的场馆，如某大型体育馆的场地可用于篮球、排球、乒乓球、羽毛球、体操等多项运动项目。根据承办竞赛的级别可以将体育场馆分为特级、甲级、乙级、丙级四个等级，见表1。[2]

表1 体育场馆等级

| 等级 | 主要使用要求 |
| --- | --- |
| 特级 | 举办亚运会、奥运会及世界级比赛的主场 |
| 甲级 | 举办全国性和单项国际比赛 |
| 乙级 | 举办地区性和全国单项比赛 |
| 丙级 | 举办地方性、群众性运动会 |

体育场馆在保障我国人民身心健康、促进市场经济发展和社会进步事业中发挥着举足轻重、不可替代的作用。体育场馆的选址、结构布局、改造、环保设计、工艺设计以及配套设施等各方面的因素都对体育场馆是否能够顾客宾客需求以及是否能够充分发挥场馆功能，实现场馆最大利用率以达到最佳效益有着不同程度的影响。

体育场馆是体育事业发展的重要设施，它不仅是人类社会文明与科技进步的成果反映，是社会经济发展的体现，是体育健儿展现运动才华的舞台，而且还是全民强身健体、大众休闲娱乐的活动中心，同时也是大型集会、文体交流与经贸展示的场所。因此，体育场馆

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 5 -

设施建设是各国政府发展体育事业、建设现代化城市、保证公民权益的普遍措施，它与国家、城市的发展相辅相成，其功能远远超越了体育的范畴。[3]

### **2.1.2** 高校体育场馆

在体育场馆分类中，如按照体育场馆的隶属关系进行分类，则高校体育场馆隶属于事业单位管理的体育场馆，即由我国公办的各类普通高校对其进行直接的管理，是由政府、社会和学校共同投入的学校教育设施的组成部分，属于特殊性质的公共产品；如按照体育场馆的使用性质分类，高校体育场馆则属于教学型体育场馆和比赛训练型体育场馆，即主要为了满足学校的体育教学任务，使学生在一个专业性的环境中进行体育学习和锻炼，增强体质，提高运动能力，掌握运动技能，同时高校体育场馆也能够进行多种体育运动项目竞赛和群众活动的场所，且为各运动队训练提供专门化的训练设施和场地。

根据体育场地的使用性质，高校体育场馆则属于教学型体育场地，是加强素质教育，提高体育教学质量，增进学生健康的物质保证。根据2004年教育部办公厅引发的《普通高等学校体育场馆设施、器材配备目录》[4]，各地教育行政部门和院校应重视和加强体育场馆设施器材的建设和配备工作，有计划、有步骤的按照目录要求逐步配齐，充分发挥现有体育设施的作用，努力开发其潜在功能，从而使高校体育场馆真正为体育教学提供保障。

高校体育场馆是学校体育教学、训练和比赛的基础设施，也是学校的主要建筑物，往往能代表一个高校的建筑形象因此高校体育场馆必须满足学校体育教学、训练、竞赛，以及师生员工的体育活动需求，其主要任务有保证学校体育教学任务的顺利进行；保证在校师生的课余活动场地的使用，达到锻炼身体的目的；保证各类学校体育运动队的正常训练以及在首先满足师生体育活动需要的前提下，适当地有条件地向社会开放，满足社会对体育场馆的需求。高校体育场馆是不以盈利为目的的非经营性体育场馆，是学校的公有资产，带有公益性质的基本特征，所以高校体育场馆原则上不从事具有盈利性的经营活动，而是将为师生服务作为核心服务理念进行日常运行。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 6 -

### **2.1.3** 利用率

现代汉语词典中解释，利用是指使事物或人发挥效能。率，就是比值，两数之比。体育场馆的使用效率，具有统计学意义的指标是其对外开放并用于开展体育活动的时间，体育场馆对外开放并用于体育活动的时间越多，其对体育场地利用的贡献也就越大。因此，根据体育场馆的基本功能和利用率的概念，及其所具有的的统计学指标，可以将体育场馆的利用率定义为：体育场馆某时间段实际用于群众体育活动、体育训练和比赛等体育场地实际使用的时间占其计划使用时间（或可使用时间）的百分比，其计算公方法：

根据统计学理论，可以从理论上将场馆的利用率的标准定为：70%以上利用率高，30%-70%为利用率中等，低于30%则为利用率低。在实际运用中，由于体育场馆不仅是供群众体育活动、体育运动训练和比赛使用，还可能同于其他一些活动，因此，体育场馆供体育活动使用的利用率应低于此标准。

体育场馆的利用率作为单个体育馆使用情况的统计与评价指标是有效的，不能用利用率的平均数来评价一个地区或者城市的使用情况。一个地区或城市中各种体育场馆的利用率相差较大，平均数会受到某个体育场馆极高的利用率或者极地的利用率影响其平均利用率的数值，使得平均利用率失真。要描述一个地区或城市体育场馆利用率的情况，可用利用率达某水平的个数占该地区或城市体育场馆数量的百分比来表示。[5]

## **2.2** 相关理论的阐述

### **2.2.1** 公共体育场馆管理理论概述

建国以来，我国公共体育场馆的管理大体经历了四个发展阶段：从1978年之前的计划经济体制下的体育场馆管理，在计划经济体制下，公共体育场馆属于国家所有，主要用于专业运动队的训练比赛、学校的体育教育、开展群众性体育活动以及国家级大型体育比赛，在管理上是各级体育行政部门所属的全额拨款事业单位，长期的封闭式管理致使公共体育场馆功能单一，利用率低，国

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 7 -

有资产闲置，增加国家财政负担，体育场馆的自身负荷也日益沉重，社会功能被管理者忽视，运行资金也是完全依赖政府拨款。

1978-1990年改革开放后，党的十一届三中全会上将未来党的工作重点转移到社会主义现代化建设上来的重大战略决策，体育系统也适应时代要求，开始着手解决长期以来存在的发展资金不足的矛盾，开始打破单纯依靠国家拨款和国家包办体育的格局，鼓励有条件的体育事业单位开展多种经营、扩大场馆服务范围、对社会开放，积极增收节支。1985年中共中央在《关于进一步发展体育事业的通知》中明确要求：“体育场馆要逐步实现企业化和半企业化经营”，原国家体委也对公共体育场馆提出了“由事业型转变为经营型”的要求，自此，公共体育场馆开始了“以体为主，多种经营”、“以副养体，以场养场”的运行管理方式。但是，由于体育行政部门体育场馆职工多为转岗分流人员和退役运动员，不具备专业的体育场馆管理知识，同时由于刚起步市场化运作程度低，公共体育场馆并未发挥出良好的经济效益。

随着1991-2000年我国社会主义市场经济体制的确立，1993年全国体委主任会议制定了《关于培育体育市场，加快体育产业化进程的意见》，明确了体育事业要“面向市场，走向市场，以产业化为方向”的基本思路；1995年国家体委下发的《关于公共体育场馆向群众开放的通知》确立了公共体育场馆“以体为主，全面发展”的指导思想，全面保证全民健身计划的实施，公共体育场馆的商业价值和社会功能得到进一步的挖掘，但其相应的管理手段、管理模式等仍需进一步的探索和创新。2000年以后，群众体育日渐成为了体育场馆日常运营的重要组成部分，全国各地的公共体育场馆运营消费日益兴旺，资源配置趋于合理，经营效益明显好转。体育场馆的管理者更加注重场馆的科学化管理，注重将休闲娱乐、强身健体、比赛表演、商务活动紧密结合，尽可能提高场馆利用率，使得场馆效益最大化。[6]

体育场馆管理的主要内容主要包括体育场馆运行的环境与管理模式、机构设置与人员管理、财务与绩效评估管理、设施与日常运行管理，以及开发与评价管理等。其中，公共体育场馆不仅是公民进行健身活动的公益性场所，也是竞技体育训练和比赛的专业性场地，更是一个地区社会和经济发展的重要标志和先进文化的反映，因此，公共体育场馆在日常管理中应满足公民参加体育活动的需要，并保持体育场馆环境的卫生整洁，且保证体育器材设施的使用安全，同时对体育场地设施器材进行定期有效的日常维护和保养，为公民提供一个安

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 8 -

全舒适的体育运动环境。

### **2.2.2** 高校体育场馆管理理论概述

根据第六次全国体育场地普查结果，在我国现有的169.46万个体育场地中，

教育系统管理的体育场地66.05万个，占38.98%；场地面积10.56亿平方米，占53.01%，其中高等院校有4.97万个，占2.94%，场地面积0.82亿平方米，占4.15%，由于院校的类别和级别不同，国家对高校的扶持力度也不同，所以不同学校在体育场馆设施投资和建设的情况也有所不同。不同高校对其体育场馆的管理方式和运行模式均由不同，但大部分高校仍是由学校体育部门负责管理和运行，只有少数高校将体育场馆托管给专业体育公司负责管理和运营，各个高校体育场馆的机构设置也有所不同，但是总体来说设置相对简单。

为全面贯彻国务院《公共文化体育设施条例》和《全民健身计划纲要》二期工程第二阶段计划，充分利用学校资源，为广大群众参加体育活动创造更好的健身条件，探索新形势下学校体育场馆向社会开放的有效模式和方法，国家体育总局、教育部联合颁布了《学校体育场馆向社会开放试点工作方案》，决定从2006年8月开始，在全国开展学校体育场馆向社会开放的试点工作。各有关省市区的体育局、教育厅教委按照方案规定选择了试点区，并按要求从体育彩票公益金中划拨了专项资金用于学校体育场馆开放资金。根据要求，各试点学校将确保公休日、节假日和寒暑假全天向社会开放，有条件的学校保证每天早晚开放，供居民进行晨晚练活动，时间不少于2小时。此举动大大增加了学校周边社区居民的体育活动场地，为群众体育的顺利开展铺砖添瓦，同时也快速提升了学校体育场馆的使用率。

对于高校体育场馆的日常管理运行，在《体育场馆运行管理》一书中，分别从对体育教学设施的了解、检查、准备、提供、回收和保养几个方面进行了阐述，即高校体育场馆管理者必须对体育设施的配备标准、功能作用、使用方法等进行全面了解；同时要加强对体育设施监督检查工作的管理，规范体育设施验收检查的行为；要做好不同教学年级、不同教学班级体育教学设施的配备计划等工作，以保证体育教学设施的按时按量使用；此外，为了能够保证体育教学和校内各种体育活动的顺利开展，须按照体育教学的要求提供各种适宜的

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 9 -

体育教学设施；同时，要对损坏严重的体育教学设施进行及时回收更新以及日常保养，保证使用安全，为学校体育教学的顺利开展和体育场馆的可持续发展提供保障。

### **2.2.3** 体育场馆效益理论概述

追求效益的原则作为体育场馆运营管理的基本原则之一，体育场馆的效益既是体育场馆管理者所追求的目标，也是衡量体育场馆管理成败的标准。因此，在体育场馆的日常管理中，应树立投入-产出的效益观念，摆脱过去只讲投入、不论产出的运作方式，而应围绕提高社会效益和经济效益这一工作重心，使得体育场馆投入的人力、物力、财力等资源得以充分、有效的利用，使体育场馆管理过程中既提高了群众的健康水平和生活质量，更带动了地区经济的增长，实现双重效益最大化。

体育场馆的效益和场馆所提供的体育服务产品是一个相互促进、相互依赖的动态平衡体，场馆所提供的体育服务产品越健康、优质，则带来的场馆效益就会随之提高；同时，场馆效益的提高可以帮助体育场馆改善设施器材，为使用者创造更好的体育运动环境。场馆效益和体育产品服务并重是体育场馆可持续发展必须遵循的一项管理准则，同时也是促进体育场馆形成良好运行模式的根本管理原则。

体育场馆主要利用健身设施和运动项目，让体育消费者参与健体、运动、娱乐等活动来获得经济收入和经济效益，而体育场馆经济效益的高低主要取决于以下几个因素的影响，包括体育场馆内运动设施和项目的多少以及场馆接待能力的强弱、体育场馆内设施和场地的利用率或接待人次的多少以及体育场馆使用价格或收费标准的高低和人均消费的多少等。也就是说，体育场馆的运动设施和项目越多，即场馆的规模越大且接待的客人越多，则能够产生的营业收入也就越多；此外，体育场馆设施的利用率越高，接待人次越多，且场馆内各项目的价格或收费标准越合理，则场馆效益越好。

从体育建筑的角度来说，体育建筑设计的基本任务是创造适宜的欣赏空间。优秀的体育建筑多从实用出发，将投资和设计的重点放在比赛场，追求良好的视野、舒适的坐席、方便的交通、明亮的空间和宜人的环境氛围，体育场馆功能设计的优劣直接关系到场馆效益的好坏，多功能设计已成为现代体育馆的一

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 10 -

个显著特点。体育场馆讲究效益应该是多方位的，如多功能设计减少非收益空间、设置大量餐饮卖场、休息厅和辅助房间的多种使用以及其他一些措施，其宗旨就是综合利用，在体育场馆功能设计时不局限于一时比赛，而是更注重日常利用，才能充分实现场馆的功能和效益。[7]

## **2.3** 国内外研究现状

### **2.3.1** 国内研究现状

（一）我国体育场馆运营管理现状研究

体育场馆作为开展体育竞赛、体育教学、群众体育和休闲娱乐活动的物质载体，已成为满足人们体育文化需求的无可替代的必要的大型体育建筑。北京奥运会的举办，带动了我国一大批设施先进、功能齐全、投资主体多元化的高质量、高投入的体育场馆建设。然而科学合理的解决场馆利用问题，有效提高场馆运行管理水平，降低运营成本，提高管理效益，已成为近年来体育场馆研究者及管理者最为关注的亟待解决的现实焦点问题，因为这些问题既是体育场馆生存与发展的关键。

《体育场馆经营管理概论》一书中阐述了我国体育场馆的特征及变化，2003年底全国共有体育场地种类达到64种，比1995年增加了16种。另外我国已经有相当数量的体育场馆项目设施达到国际水平，与第四次场地普查相比，我国体育场馆呈现出以下特征：数量和规模均有较大提高，人民群众参加体育运动的条件得到逐步改善；体育场地的种类进一步多样化，结构趋于合理，在一定程度上满足了群众日益多元化的健身需求。同时还在体育场馆开放程度、投资主体多元化、经营状况有较大改善等方面显示出可喜的变化。

随着我国体育场馆的快速发展，体育场馆的经营管理研究一直备受专家学者的关注和重视，场馆管理者也从实践中逐步摸索出适用于我国体育场馆运营的新模式新方法，其中体育场馆的开放问题是众多场馆管理问题中最为重要也是最具有决定性的问题，是否开放和如何开放是达到场馆效益最大化的最重要手段也是衡量场馆运营状况的最有效标准。于是，在体育场馆开放方面，涌现出了大量学术研究和成果，尤其最近十年更是层出不穷。在中国知网首页全文检索框内输入“体育场馆”、“开放”等关键词，可搜索出从2000至2014 年

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 11 -

共约21, 466篇文章，其中主要集中于全国各地区的各类型体育场馆的开放现状与对策研究、资源利用与影响因素分析、运营模式与风险规避等方面的调查研究。

在篇数众多、观点不一的体育场馆学术研究成果中，具有代表性的如陈凤俊在《建设体育强国背景下我国体育场馆的发展现状与对策研究》[7]一文中明确提出必须考虑我国的实际国情，走具有中国特色的依托市场调节与政府宏观调控相结合的体育场馆建设与利用之路，才能更好地发挥建设体育强国进程中体育场馆的作用；孙中信、李世光、王丽霞就如何提高后奥运经济时期奥运场馆的利用率分析总结了赛后场馆利用的情况主要取决于场馆的投资主体、体育场馆前期建设规划是否充分考虑场馆周边的居民体育活动和赛事需求、赛后场馆的管理主体以及经营内容等因素，提出提高赛后场馆利用的措施包括居民的休闲健身需求和体育竞技表演及体育训练组成的体育产业对体育场馆设施的需求、演唱会和音乐会等文化活动以及会展业等其他商业的需求等[8]；丁健、孙淑萍在研究提高体育场馆综合效益时得出了必须坚持社会效益和经济效益相结合，把社会效益放在首位，同时兼顾经济效益的结论，当两者发生矛盾时，要服从社会效益，不能以牺牲社会效益为代价而获得经济效益，尤其在体育场馆配合实施全民健身计划时，更要处理好提供为群众服务和经济收入的关系[9]。谭刚在《大型公共体育场馆公益与经营效益评估指标体系研究》[10]中建立了以基层运动训练、高水平运动竞赛、群众体育、经费自给率、全员劳动生产率、成本费用利润率为主的公共体育场馆公益与经营效益评估体系，得出了公共体育场馆的健康发展取决于外部规制的结论，即应充分发挥国家政府微观规制的功能，将利润从经营者手中转移到公益中去；唐逢春在对国家体育总局实施雪炭工程效益研究中发现在实施过程中存在部分地区兴建规模超标、脱离当地经济基础的实际情况、体育场馆建设投资过大但利用率低、体育设施功能单调、管理服务体系滞后、重建设轻管理等问题，指出制约雪炭工程实施效益的主要因素有地区经济水平落后、群众体育基础薄弱、农村传统的生产生活方式羁绊、重竞技体育轻群众体育等因素并提出加强基础理论研究、完善体育场馆经营管理政策法规、改革场馆管理体制、培养和引进专业人才、明确产权关系、兴建简易体育设施等建议[11]。

（二）我国高校体育场馆利用现状研究

近些年来，体育场馆专家学者渐渐将研究重点从公共体育场馆和经营性体

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 12 -

育场馆转移到了学校体育场馆，而学校体育场馆的性质、归属以及服务对象和使用目的范围均具有较大的局限性，为在校师生的体育教学、运动训练和健身活动服务始终是学校体育场馆不变的运行宗旨，而这一不变的原则必然限制了学校体育场馆的利用率和开放情况，形成了不可调和的矛盾。于是，有大量相关学者开始研究如何缓解这一矛盾，在坚持首先为师生服务的前提下，适当向社会开放，以提高学校体育场馆的利用率，增加场馆效益，减轻学校财政负担。本人通过在中国知网首页缩小检索范围，输入“高校体育场馆、利用率”

的关键词后，共检索出14, 355条结果，其中有10, 508篇文献，约占文献总数的73%，均来自中国学术期刊网络出版总库，这其中期刊来源主要由《当代体育科技》、《体育文化导刊》、《科技信息》、《体育与科学》等与体育相关的专业杂志和特色期刊，另外则是来源于各省市体育院校和其它普通高校的学报；另外有3, 026篇文献均来自中国优秀硕士学位论文全文数据库，以及有208篇文献来自中国博士学位论文全文数据库，即硕博士论文占到文献总数的23%；其余文献来自中国重要会议论文、国际会议论文以及重要报纸全文数据库。

兰长春在《“后奥运”背景下北京市高校体育资源社会化的利用开发研究》

[12]中以北京市高校体育资源为研究对象，通过经济发展与体育之间的关系、集

约化发展、大学集群以及投入产出效益对资源社会化的要求方面进行了经济学分析，指出北京高校体育资源社会化利用具有资源优势、区位优势和需求优势，并分别从北京高校体育人力资源、财力资源、信息资源等方面的社会化利用现状进行调查研究，最后分别总结结论并提出相应建议。

孙霞在《安徽省高校体育场馆对外开放的现状调查研究》[13]中主要从安徽省社区居民参与体育的现状与影响因素与安徽省高校体育场馆拥有数量、场馆的使用现状以及场馆对外开放情况两个方面进行了调查研究，得出以下结论：（1）由于高校开放场地项目有限、开放时间不合理、服务质量低等因素影响了居民参与体育锻炼的积极性；（2）安徽省高校室外场地数量较多，而室内场馆相对较少，开展运动项目不够多样，体育场地和场馆总体类型较少；（3）安徽省高校体育场馆设施除满足日常教学训练需要外，在早晚和节假日基本处于限制开放状态，即使开放也是大部分只针对在校师生，对社会作用不明显；（4）安徽省高校已开放的体育场馆还存在管理问题以及经营手段和策略问题。

刘勇在《北京高校体育场馆经营效益影响因素的研究》[14]中通过对影响北京高校体育场馆经营效益的软、硬件因素进行了分析和研究，分别针对包括学

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 13 -

校地理位置与场馆规模、场馆设施条件、创收后对场馆硬件设施的再投入等硬件因素和高校管理者及师生对场馆开放的认知、体育场馆经营管理人员质量和场馆管理规章建设等软件因素对北京高校体育场馆经营效益的影响，提出场馆建设应具有长远、有延续性的开发发展规划，建立健全高校体育场馆管理制度，提高场馆管理者和工作人员的专业素质和水平，加强与各部门的沟通，注重场馆硬件与软件的同步建设，优化场馆资源配置等建议。

郭奇在《长沙市普通高校体育场馆资源利用及影响因素分析》[15]中选取长沙市15所高校体育场馆的开放与利用现状进行调查研究，结果表明高校体育场馆的数量据教育部要求的配置数量还有一定差距，体育场馆资源主要集中于重点院校；高校体育场馆大部分已实现有偿对社会开放服务，结论为高校应根据实际情况转变观念，制定灵活的决策引导高校体育场馆服务于社会体育及地方体育的发展；选择合适的开放形式和开放项目，建立高校体育场馆资源共享机制与平台等。

另外，张涛在《江苏省高校体育场馆资源开放现状与影响因素分析》[16]、陈欢在《福州地区大学城体育场馆资源利用现状研究》[17]、陈永浩在《西安高校体育场馆设施对外开放的现状调查与分析》[18]、邱宝林在《ft东省高校体育场馆资源利用与经营管理的探究》[19]以及殷亮在《黑龙江省高校体育场馆经营管理模式的研究》[20]和姜静在《陕西省普通高校体育资源现状及校际共享研究》

[21]等数十篇文献中，作者均选取了各区域内数十所具有代表性的高校及其所拥

有的体育场馆，调查了场馆现有的数量、种类、使用情况和管理情况等现状，研究分析其场馆使用率和场馆效益，总结出影响因素和存在的问题并针对问题提出了相应的解决方案和意见建议。

综上所述，国内的体育场馆专家以及普通高校体育场馆教师、硕博士生和其他高水平学者，越来越对我国体育场馆和高校体育场馆的概念、性质有更深入的了解和探讨，对体育场馆管理模式、运营方式等方面也同样拥有专业的理论性阐述，同时对我国目前的各类体育场馆的开放利用程度和现状都做了调查和分析，尤其对高校体育场馆设施开放的可行性、利用率、场馆效益、影响因素及对策等的研究也逐步完善成体系。在进行理论研究的同时，更注重实体研究，分区域地进行实地考察和实证研究，充分说明场馆存在的问题后提出相应的建议和意见。本文重在研究普通高校体育场馆利用率的问题，并以拥有举办四体会等大型体育赛事及活动经验的，设施设备先进，场馆功能齐全，运行管

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 14 -

理等方面均较为完善的安徽大学体育馆为例，对体育场馆利用率所涉及的各个方面进行实例阐述，分别研究和调查，旨在为其他普通高校体育场馆利用率的提高提供参考。

### **2.3.2** 国外研究现状

（一）国外体育场馆建设和开放利用现状

国外体育场馆在实践发展过程中得到了国家政策的全面支持，优惠的税收政策，多渠道的资金来源和灵活多样的建设方案，各国都十分重视提高场馆的使用率和综合效益，举措有制定开放使用规定、开放学校体育场馆、注重维修和保养、加强监督和惩罚等。另外，国外发达国家在体育场馆数量上要远超于我国，在日本平均每400人就拥有一个体育设施，美国的人均体育场地面积为

14平方米，而我国人均只有1.03平方米。国外发达国家政府在体育场馆上的投资数额非常巨大，多数体育投资已超过GDP的1%。在体育场馆建设布局方面，德国、西班牙、意大利等国家在八十年代后改变了以城市为中心的发展倾向，形成了以社为中心，建设中小型体育场馆的指导思想，将体育场馆建设与城市公园、社区绿化结合在一起，形成了场园一体化的城市发展格局。在体育场馆管理和利用方面，欧洲部分国家的体育场馆除了部分经费来自政府资助外，其余大部分来自自办体育俱乐部、场馆租赁、出售健身会员卡、承办大型商业活动等方式进行创收。[22]

黄德敏在《国内外公共体育场馆管理改革对广州的启示》[23]一文中总结了目前国外公共体育场管理运营的基本做法：体育场馆运营广泛采用委托专业化企业运营、政府对体育场馆运营进行固定或专项补贴、在设计建造和运营中注重体育场馆的多功能利用，得出启示：务必把握公共体育场馆以提供公共服务为主要目标、必须考虑经营管理过程中的公共性、强化体育行政部门在公共体育场馆改革过程中的指导和管理等。

此外，国外在体育场馆管理运营方面的理论著作和体育管理教材尤为经典，如小罗宾・阿蒙的《体育场馆赛事筹办与风险管理》、汉斯・温斯特彼格等人出版的《体育设施与大型赛事管理》、纽黑文大学吉尔・弗里德出版的《体育场馆管理》、查尔斯・桑托的《体育场馆的经济影响》等专业书籍为我国体育场馆管理理论提供了参考。由此可见，不管在实践还是理论研究方面，国外一些发达国家和地

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 15 -

区在体育场馆管理和运营方面均领先于我国，值得我们借鉴和学习。

（二）国外学校体育场馆对外开放现状研究

从总体来看，虽然国外没有专门对高校体育场馆的开放和运行进行系统专业的研究，但是由于长久以来形成的全民体育锻炼习惯已养成，国外大学的体育场馆在无形当中积极地贯彻了体育场馆资源共享理念，最大程度的为在校生和周边社区居民开放，当然也有一些国家为了提高大学体育场馆利用率和缓解居民锻炼场地紧张的问题，明确提出了与高校体育场馆对外开放相关的法律规定，如1927年美国就有32个州通过法律规定“社区可以使用学校的体育建筑作

为社区体育中心。“英国政府在1982年制定了”社区使用“计划，要求尽可能广泛地向公众开放包括地方教育机构所拥有的、私人公司、政府部门和高等院校所管理的体育场馆设施，开放时间为学生放假或放学后，目前，英国已经实现将具有多功能运动设施的学校体育场馆提供给学校和社区共同使用，并规定从上午9时到下午4时优先对在校学生开放，而晚上、周末和公众假期则优先对社区区民开放。德国政府做出规定：”凡是属于国家和地方的公共设施都应向公众开放。“法国则在《体育法》中规定：”所有设施包括学校体育设施在内，应该向包括老年人和残疾人在内的各类使用者开放，做到充分利用。“日本也在其《日本体育运动振兴法》中规定：”国家及一切地方的公共团体，都要努力使该校的所有运动设施及体育器材等提供给一般的体育活动使用，其前提是不得妨碍拥有设施的学校正常的教学工作。“同时在1976年颁布了《学校体育设施对外开放法令》，提出”学校向社会开放“的口号。韩国的《国民体育振兴法》中也做出类似的规定：”一切企业及所有学校的体育场馆等，都要在不妨碍企业正常经营和学校正常教育的前提下，为大力振兴全民的体育事业所利用。“[24]

可以看出，以上国家都是通过明确的法律法规规定学校体育馆应该在保证学校正常体育教学的前提下，向社会民众开放，经过多年的检验，高校的体育场馆均取得了客观的社会效益和经济效益，在从实际出发的前提下，可以借鉴并学习国外高校体育场馆运行管理经验，将其合理运用到我国普通高校体育场馆的日常管理中，以争取更好更快的建设和完善我国高校体育场馆的管理体系，实现更好的效益。

另外，通过阅读国内学者关于国外大学体育场馆的研究以及对国内外大学体育场馆的对比研究也可以为本研究提供文献参考。例如张广德在《中美高校体育设施比较研究》[25]一文中指出高校体育内容的设置是由各国教育的目的、

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 16 -

历史文化背景及经济背景等多种因素决定的，中美高校体育的目的和内容规定了两国高校体育设施的建造理念。唐迅在《国外学校体育设施及开放现状述评》

[26]一文中指出区别于国内学校体育设施在体育项目选择上的单调、传统，国外

则更为丰富，如橄榄球、棒垒球、壁球、攀岩等，许多大学甚至还有校内高尔夫球场，国外高校体育场馆注重各种体育项目有机结合，不仅丰富了学生的体育课程教学，更是增加了面向社会开放的空间。对于体育产业高度发达的美国来说，政府历来都十分重视学校体育设施的建设，全美学校体育设施对社会开放的时间一般为下午5点至晚上10点和周末，大部分学校的体育场馆对市民开放均实行免费或只收取少量维护费用。俎建生在《国内外学校体育设施对外开放现状综述》[27]中明确说明由于国外有关方面的实践经验是以本国的人文地理为背景，以本国体育教学教育实际情况为依托，因此我们只能对其所取得的成果进行认真研究和适当借鉴，合理吸收，取其所用，既不能全盘否定也不能盲目照搬。

虽然国外目前还没有系统的关于高校体育场馆研究的理论体系，但综合相关国内外专家学者的著作和文献来看，国外公共体育场馆的管理模式已经非常成熟，进而带动了学校体育场馆的发展，其中不乏沿袭了公共体育场馆的运行方式，相关配套法律法规也较为完善。在体育场馆建设和经营方面，国外大部分体育场馆，除了公共体育场馆来自政府的资助比例较多以外，更多的是靠自收自支，独立创收，注重实用性、多功能性和项目选择的多样性，并且充分考虑了学校与社区在体育场馆场地设施方面的互补性，建立良好的互动发展关系，同时在学校体育场馆对外开放政策上加以法律法规的保障，使得学校体育场馆和社区体育携手共同发展。

# **3** 研究对象与方法

## **3.1** 研究对象

本文以安徽大学体育馆利用现状为研究对象。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 17 -

## **3.2** 研究方法

### **3.2.1** 文献资料法

根据研究需要，参考了《体育场馆经营导论》、《高校公共体育管理》、《体育管理学》、《体育场馆运行管理》、《体育建筑概论》等于本论文课题相关的专业理论书籍及教材；同时阅读了国家体育总局及教育部门颁布的体育法规及与高校体育场馆建设和管理有关的各项规章制度；此外查阅了从2000年至2014年与体育场馆相关的各类期刊文献和优秀硕、博士论文，了解本课题的研究现状、进度以及未来的发展趋势，并对以上文献进行了总结和综述，为本论文的研究提供了理论依据。

### **3.2.2** 实地考察法

利用业余时间对安徽大学体育馆进行实地考察，主要调查内容包括：安徽大学体育馆的服务对象、场馆内各厅的规模、功能及利用开放情况进行现场走访调查，收集第一手资料，并亲身参与到安徽大学体育馆的日常运行管理中，体验高校体育场馆体育教学、运动训练及课外活动使用场馆的情况及时间分布、场地预定等环节，加深对高校体育场馆功能规划布局以及对外开放实际情况的了解，便于发现问题，进行后期深入研究与探讨，以期最后解决问题。

### **3.2.3** 问卷调查法

根据本论文需要，在实地调查、访谈及遵循问卷设计要求的基础上设计本论文的调查问卷（见附录A），并对调查问卷做了信度、效度验证。对安徽大学体育馆服务群体进行调查，从每周锻炼次数、最感兴趣的体育项目、对学校开设体育课及课外活动安排的满意度、对体育馆收费及办卡的费用是否合理等方面。为了确保调查问卷设计的标准和质量，共请了七名有关场馆管理方面的专家对问卷涉及的结构、内容和量度等指标用五级量表进行了效度验证，依据专家给出的意见进行了修改，最终确定问卷。根据场馆管理专家的点评意见，证明本论文调查问卷的总体设计能够达到本研究论文的需求，即问卷具有有效性。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 18 -

（专家情况表见表2-1，专家评价结果见表2-2）

问卷的信度检验方法是选取了场馆管理专家7名、学生40名、教师10 名

和退休人员10名，隔20天向同一对象第二次发放同样的问卷，对两次回收的问卷进行了信度检验，并对两次调查数据进行了相关分析，其相关系数分别为

0.856、0.873、0.812、0.836，均呈高度的相关，说明调查问卷的信度比较高，符合社会学的研究要求。

表2-1 专家情况表

| 专家职称 | 正教授 | 副教授 | 场馆主任 | 合计 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 人数 | 2 | 4 | 1 | 7 |

表2-2 专家评价结果

| 评价内容 | 完善 | 较完善 | 一般 | 不完善 | 比较差 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 调查问卷设计的总体评价 | 4 | 2 | 1 |  |  |
| 调查问卷结构的总体评价 | 3 | 3 | 1 |  |  |
| 调查问卷内容的总体评价 | 3 | 3 | 1 |  |  |
| 调查问卷量度指标的的总体评价 | 4 | 2 | 1 |  |  |

本论文研究期间，分别向安徽大学学生200份问卷、安徽大学教职工发放

60份问卷，且分别收回193份，60份，有效问卷分别是190份，60份，有效率为95%、100%。

### **3.2.4** 专家访谈法

在研究过程中，多次到安徽大学体育馆走访场馆各个职能部门的管理人员和安徽大学体育部的主管领导和任课老师，从不同角度深入了解场馆管理者和使用者对体育场馆设施设备的了解程度，以及对体育馆开放时间、项目设置、使用情况等方面进行探讨，寻求意见和建议（访谈目录见附录B）。

### **3.2.5** 逻辑分析法

本论文在研究过程中，采用了归纳、比较、因果、综合分析等多种逻辑分

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 19 -

析方法，对文献资料、统计数据以及其他相关信息进行科学的深入的分析和总结，本着“发现问题、解决问题”的科学研究思路，从实际出发，推导出相应的结论并在此基础上提出具有可行性的意见和建议。

# **4** 研究结果与分析

## **4.1** 安徽大学体育馆的服务群体调查

### **4.1.1** 安徽大学在校Th中的体育参与者

安徽大学在校生是指本校正式注册的学生，包括本科生、研究生、博士生和留学生等。本研究在对在校学生中不同时间、不同地点任意选取200名在校生

发放调查问卷进行调查，收回193份，有效问卷分别是190份，有效率为95%。

通过调查问卷得知，在校生每周到体育馆锻炼3-5次共有86人，占总人数

的45%，其中68人为男生，18人为女生；每周到体育馆锻炼1-2次的共有80

人，占总人数的42%，其中男生49人，女生31人；其他22人，为每周一次或

偶尔或不定时到体育馆锻炼，占总人数的12%。从不到体育馆参加锻炼人数为2人，占总人数1%；在校生到体育馆锻炼的时间，每周一至周五早上、上午、中午、下午和晚上来体育馆锻炼的分别占到7%、5%、33%、6%、17%，选择双休日来体育馆锻炼的占到32%。

对于体育馆开设的项目，选择羽毛球、乒乓球、健身房的占到了总人数的

65%，选择器械的人占到20%，还有7%选择了健美操、形体等，剩下8%的人选择了其他；对于学校开设体育课及课外活动安排的满意度有52%的人选择了非常满意，33%的人选择了满意，14%的人选择了一般，1%的人选择了不满意；对于体育馆收费及办卡费用是否合理，有87%的人选择了合理，9%的人选择了有待考虑，4%的人选择了不合理。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 20 -

图1 在校生对体育馆利用情况的意见

有待改善

23%

维持现状

无所谓

10%

无所谓

有待改善

维持现状

67%

因此可以看出，安徽大学在校生群体对体育馆有很高的需求和期待（如图1所示），这也体现出高校体育场馆的主要服务对象是以本校在校生为主，并且对于在校生而言，将体育活动作为在校期间主要的休闲娱乐方式之一，同时也是结交有共同体育爱好朋友的主要途径之一，所以提高高校体育场馆利用率的问题必须以全面开发在校生对体育场馆的需求为主要途径，主动迎合在校生对体育项目的偏好来完善体育场馆的功能创新和规划布局，以更好地为在校生服务。

根据调查，在校生每周到体育馆参加自由锻炼的次数绝大多数人都是2-5次，且锻炼时间受到其他专业课的影响，所以集中在中午午休和晚上以及周末；羽毛球、乒乓球、健身房等传统项目仍然是大多数在校生的选择，体育场馆应在保障传统项目满足日常需求的情况下大力引进年轻人喜欢挑战的新型体育项目，提升体育场馆活力。对体育场馆的意见和建议，部分学生认为在没有体育课或其他团体活动的厅也应该向学生自由开放，还有部分学生提出对于部分比较热门的体育项目场地存在较大的使用冲突问题，体育场馆应对此进行更加合理的安排。

### **4.1.2** 安徽大学教职工中的体育参与者

安徽大学教职工是指本校人事部门核发有效工作证件，在职工作人员与合同聘用制人员及本校正式离退休人员。本研究在对在校教职工不同时间、不同教室任意选取60名本校教职工发放调查问卷进行调查，收回60份，有效问卷分别是60份，有效率为100%。

通过调查问卷得知，每周来体育馆锻炼的次数每周3-5次共有22人，占总

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 21 -

人数的36%；每周1-2次的共有32人，占总人数的54%；每周一次或偶尔或不定时，共6人，占总人数的10%。教职工每周一至周五早上、上午、中午、下午和晚上来体育馆锻炼的分别占到29%、9%、28%、7%、15%，选择双休日来体育馆锻炼的占到12%。对体育馆开设的项目，选择羽毛球、乒乓球项目的占到了80%，

20%选择了其它。对体育馆开放时间和服务，其中57%选择了满意，32%选择了一般，11%选择不太满意。对体育馆收费及办卡费用，有91%的人选择合理，只有

9%的人选择不合理。

有待

改善

30%

维持现状

65%

维持现状

无 所 谓 有待改善

无所谓

5%

图2 教职工对体育馆利用情况的意见

根据调查问卷结果可以得知，教职工以及离退休教师是学校体育场馆服务的第二大群体，对体育场馆的需求也很急切（如图2所示）。数据统计显示教职工的锻炼时间主要集中于早上和中午，其次是晚上和周末，早上的时间段属于体育馆比较空闲的时间段，各项目场地都较为宽裕，而中午则是跟在校生自由锻炼重叠的时间段，一些热门项目的场地则相对紧张，尤其以主赛场羽毛球场地、乒乓球台为主，容易出现场地紧缺的状况。此外，在校生还可选择健美操、形体、跆拳道、器械健身厅等多种运动项目，而教职工和离退休教师则主要以羽毛球、乒乓球项目为主，可选择的运动项目较为集中，也容易出现场地供不应求的情况。于是，有些教职工提出了与学生锻炼群体分开锻炼的建议，规定固定的时间段和场地专门为教职工锻炼所用，以此划分则可减少场地拥挤的情况。

### **4.1.3** 校外社会人员中的体育参与者

校外社会人员主要是指安徽大学体育馆附近居民和周边企业员工以及其他社会团体。经实地考察，安徽大学体育馆的服务群体中只有不到5%的周边社区

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 22 -

居民，由于高校体育场馆的各方面限制因素，在考虑校园安全、体育教学等因素的情况下，限制对外开放时间以及发放会员卡的数量，以保证体育场馆更好地为在校生和教职工服务。在为数不多的持有安徽大学体育馆健身卡的校外社会人员中，人群构成为周边社区居民和企业公司白领，且居住地均距离体育馆较近，其锻炼时间基本为周一至周五晚上的工作余暇时间或周末休息日，进行体育锻炼的主要项目以器械健身厅为主。由于人数过少，并没有对在校生和教职工的体育锻炼造成太多影响和冲突。

## **4.2** 安徽大学体育馆的开放现状

### **4.2.1** 安徽大学体育馆管理和运营现状

安徽大学体育馆目前拥有14项体育项目，全部对内师生开放，场馆为本科生、研究生的体育课提供场地和器材；为学校羽毛球、篮球、乒乓球等校队的日常训练和比赛提供场地；为校内16个学生社团活动提供3次/周的练习时间

和场地服务；共计售出体育馆使用卡8539张，据统计，体育馆各类健身卡持卡人员中95%以上为安大校内师生，其他类人群只占5%左右。

安徽大学体育馆的机构设置为外部运营和内部保障，运营部门包括培训部、合作部、运营部、大型活动部；内部保障部门包括办公室、工程部、安保部、保洁部。运营部主要责任包括器械厅、羽毛球场、乒乓球厅、健身房等厅、14个运动项目日常运行工作。场馆接待流量很大，日常开放中采用了智能刷卡系统，非常便捷且更加安全可靠。体育馆各层均设置了男女淋浴间及更衣柜，全馆共有6个淋浴间，这就要求场馆日常供水设施的保障运行。

合作部的主要职能是合理利用、广泛拓展资源，谋求可信赖的合作群体和项目，力求创作更大的效益。安徽大学体育馆现有的合作项目包括社会健美操培训、健身房私人教练的聘任，以及各种中小企业会议、社会培训课程、各型庆典活动等的教室厅租赁，还有就是各种学生体育社团的日常活动、学校工会活动等的统筹。安徽大学体育馆2010年开始承接大型活动业务，体育馆先后成功组织了第四届体育大会体育舞蹈、中国式摔跤比赛，校毕业典礼、大型艺术招考、高校羽毛球、乒乓球联赛、大学生篮球赛、联通公司乒乓球赛等多场大型活动。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 23 -

培训部目前开设了14个项目体育、舞蹈的专业和业余培训课程，面对的群体包括：学校师生、员工、家属、子女及校友和少量社会人员。据调查统计，

2014年全年安徽大学体育馆体育培训部共开设各类培训班共计97个，培训人数

达968人次，培训部的工作目标即丰富和完善体育馆服务体系，立足学校、服务师生；避开参加人数多的项目厅，以培训带动冷门项目，从而提高场馆使用效率；保证教学质量高标准，严格把控教师队伍的高资质；因班制宜、因人制宜，高端课程与大众课程相辅相成，集体课程与私教课程灵活多样，保证体育馆的经济收益。

安徽大学体育馆办公室，在人员在不断调整和变化中逐步确定了其基本职能，包括日常管理制度制定与实施、协调各部门运作、对外联络、后勤管理、人事管理以及其他业务等。

安徽大学体育馆日常执行的管理制度包括：《安徽大学体育馆管理手册》、

《体育馆例会制度》、《体育馆财务制度》等。通过日常管理实践，场馆管理人员逐渐摸索出如何处理教学和日常开放运营的关系。安徽大学体育馆毕竟实属高校体育场馆，这就要求管理者以教学为中心的基础上，综合统筹体育场馆资源，全面开发体育场馆的用途，最大限度的使场馆发挥其所有的功能。

在体育馆庞大而系统的科学体系中，大型活动是个复杂而重大的综合业务，常常伴随的体育场馆风险的频发。安徽大学体育馆的大型活动，遵循安全第一、预防为主的管理方针，在出租举办大型活动时，体育馆只作为场地的提供方，保障场地和配套设备设施的使用，主办与承办方由相关合同协议确定，按谁承办、谁负责的原则进行管理及追责。体育馆内的消防、舞台搭建、设备设施安全、运行安全等，由体育馆内相应的工程部、运营部主管负责落实。

综上所述，安徽大学体育馆拥有较完善的场馆管理体系，各司其职，职责明确，但仍有以下问题较为突出，如教职工羽毛球队、乒乓球队等体育项目专业队的长期预定场地训练与其他教职工日常锻炼场地冲突的问题，如校篮球队等校队在进行器械训练时容易出现高峰时间段器械健身厅拥挤或器械数量紧张的问题以及遇到临时的大型体育比赛或校内活动安排时与已定体育课程或运动训练冲突的情况等需要临时进行调整冲突的问题等。但总体来看，安徽大学体育馆不管是场馆功能开发、资源利用、管理制度，还是服务于学校体育教育、运动训练、课外活动，均已形成较为完善的实践体系。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 24 -

### **4.2.2** 安徽大学体育馆设施的基本情况

安徽大学体育馆占地面积约6810平方米，建筑面积12170平方米，主馆可

容纳观众5034人，拥有4002个固定座椅和1032个活动座椅，馆外停车场可容纳大小车位近百个。安徽大学体育馆其强大的场馆功能在满足学校体育教学、训练及群体活动的基础上，可向广大师生和职工以及周边社区居民和企业员工提供体育健身服务。

根据国家教委颁发《普通高等学校体育场馆设施、器材配备目录》规定，规模大于10000 人的普通高校应建有一座室内多功能综合性体育馆，一个

25×50m的室内游泳馆，必须有两个400m的标准田径场，篮球场、排球场、网球场总共达60块以上以及一个风雨操场，人均体育场馆面积为5 m2。安徽大学体育馆馆内设施及厅数量和功能见表3。

表3 安徽大学体育馆一层场地功能介绍

| 场地 | 功能 | 面积 | 最多可容纳锻炼人数 |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务中心 | 提供售卡、售票、场地预约、咨询服务 |  |  |
| 主赛场 | 拥有 8 块标准羽毛球比赛型地胶场地，可  承接大型赛事和文化活动 | 1434m2 | 200 人 |
| 形体厅 | 可供形体、舞蹈、瑜伽等体育项目的教学  使用 | 120m2 | 30 人 |
| 健美操厅 | 可供健美操及各种有氧健身项目的教学  使用 | 160m2 | 40 人 |
| 器械健身厅 | 拥有全套健身器械，10 台高档跑步机以  及专业健身教练指导 | 240m2 | 50 人 |
| 乒乓球厅 | 拥有 8 张标准比赛用球台，可供乒乓球教  学、训练及比赛使用 | 320m2 | 40 人 |
| 多功能厅 | 可容纳约 60 人的各类会议及培训 | 120m2 | 60 人 |
| 贵宾厅 | 供贵宾接待使用 | 40m2 | 10 人 |
| 服务区 | 提供各种饮品、简餐和体育用品等 | 40m2 | 20 人 |
| 配套用房 | 包括淋浴间、更衣间、卫生间、休息室等 |  |  |

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 25 -

调查发现，安徽大学体育馆馆内设施齐全，项目种类众多，较其他普通高校体育场馆设施设备情况来说，属于较为优质的高校综合性体育场馆。同时，由于安徽大学体育馆成功举办过如第四届体育大会中国跤、体育舞蹈比赛等多项大型体育赛事，所以在场馆配套设施及安全保障系统方面均引进了先进的设施设备，同时配备专业的管理人员，使得安徽大学体育馆在场馆功能规划、运动项目设置、场馆设施设备、管理运行、安全保障等各个方面均起到较好作用，为我国其他普通高校体育场馆的建设和运行提供参考。

### **4.2.3** 安徽大学体育馆满足校内教学、训练及课外活动的情况

安徽大学体育馆承担日常体育课教学任务，教学项目包括：羽毛球、乒乓球、健美操、形体、瑜伽、跆拳道、散打、自卫防身、健美等，具体使用情况见表4。

表4 2014年（第二学期）全校体育教学使用体育馆情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 上课地点 | 课程 | 课时 |
| 羽毛球场 8 块场地 | 羽毛球课 | 256 |
|  | 跆拳道课 | 128 |
| 训练厅 | 散打课 | 128 |
|  | 自卫防身课 | 256 |
| 形体房 | 瑜伽课形体课 | 256  128 |
| 健美操厅 | 健美操课 | 512 |
| 健身房 | 健美课 | 128 |
| 乒乓球大厅 | 乒乓球课 | 384 |

同时，安徽大学体育馆还承担学校各运动项目代表队的日常训练和比赛集训任务，包括校篮球队、校乒乓球队、羽毛球队、健美操队、散打队和田径队等，2014年校运动队使用体育场馆训练情况见表5。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 26 -

表5 2014年校运动队使用体育馆情况统计

| 项目 | 使用场地 | 全年训练次数 |
| --- | --- | --- |
| 羽毛球队 | 一层主赛场 | 156 |
| 田径队 | 器械房 | 78 |
| 健美操队 | 健美操厅 | 20 |
| 乒乓球队 | 乒乓球大厅 | 156 |
| 散打队 | 训练厅 | 130 |

此外，安徽大学体育馆还负责承担学校大型群体活动，如教职工的乒乓球、羽毛球和棋牌比赛，瑜伽、形体定期培训，以及负责提供学校14个体育社团的活动场地。另外，体育馆还需为学校大型活动提供场地，其中既包括校内大型活动，如毕业典礼、歌手大赛、就业洽谈会、教工比赛等，也包括其他大型比赛和文化活动，2014上半年体育馆承办校内大型活动以及各类比赛的具体使用情况见表6。

表6 2014年课外活动和大型赛事使用体育馆情况统计

| 活动名称 | 使用场地 | 次数 |
| --- | --- | --- |
| 全国高校大学生健美操选拔赛 | 主赛场 | 1 |
| 教工羽毛球联赛 | 主赛场 | 1 |
| 安徽大学篮球决赛 | 主赛场 | 1 |
| 安徽大学羽毛球联赛 | 主赛场 | 1 |
| 校园十佳歌手大赛决赛 | 主赛场 | 1 |
| 安大就业洽谈会 | 主赛场 | 1 |
| 2014 届毕业典礼 | 主赛场 | 1 |
| 2015 开学典礼 | 主赛场 | 1 |

综上所述，安徽大学体育馆基本能够满足校内教学、训练及课外活动对场地和场馆设施的需求，并且没有出现体育场馆在上课时间段被侵占的现象，能够做到首先保障学校体育教育、运动训练及课余活动对场馆的需求，并且在课余时间能够充分利用场馆闲置资源进行其他活动和安排，补充场馆时间空挡，提高场馆利用率。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 27 -

### **4.2.4** 安徽大学体育馆对社会开放的情况分析

高校体育场馆对社会开放包括为校外人员办理健身卡和对外场馆有偿租赁，高校体育场馆的平均收费水平普遍低于其他社会运营场馆，尤其在器械健身和 羽毛球等广受欢迎的健身项目价格低廉，且场馆设施和质量安全均有保障，已 成为附近居民和周边企业员工的健身首选。

高校场馆对外租赁即将体育场馆在规定时间内交于社会中的个人或团体使用，场馆所有权仍属于学校，并收取一定租金，获得收益的行为。目前，大部分普通高校体育场馆对外租赁已成为场馆经济收入的重要组成部分和场馆创收的主要方式。体育场馆对外租赁主要用于文艺表演、技能培训、社会团体比赛、大型年会等活动，主要以合同或协议性质进行租赁。

普通高校体育场馆对外租赁虽然可以获得可观的收益，但考虑到校园安全环境、场馆维修保养成本、租赁运营风险等因素，仍然处于对外限制开放的状态。安徽大学体育馆近两年，逐渐减少与外界合作，同时减少承接大型商业性活动的承办和场地租赁，如此举动虽然减少了场馆的经济收益，但最大程度保障了在校师生对体育场馆的日常锻炼需求，尽管场馆对内开放收费低廉，但仍然能够维持收支平衡，使场馆处于健康的可持续发展运营中。

但是，安徽大学作为成功举办过第四届体育大会等大型赛事的场馆，应该更多地承担高校体育场馆资源在于社会共享、满足广大人民群众健身需求过程中履行其应有的服务社会的功能，相比较而言，安徽大学体育馆功能设施齐全、质量规格较高，无论是硬件还是软件均高于周边其他高校和公共体育场馆设施，其应在不影响正常教学训练秩序和校园安全环境的前提下，增加对社会的开放力度，有选择的开放运动项目和场地，以缓解周边社区和企业职工健身设施的不足，同时增加收益以维护场馆日常养护成本支出，实现普通高效体育场馆的社会效益与经济效益双重发展。

## **4.3** 安徽大学体育馆的利用率分析

### **4.3.1** 安徽大学体育馆馆内各场地的利用率

对于安徽大学体育馆馆内各场地的利用率，根据体育场馆的基本功能和利

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 28 -

用率的概念，及其所具有的的统计学指标，本研究以“实际使用时间”衡量体育馆利用率的指标。作为体育馆每周实际用于体育教学、训练和比赛等体育活动的时间占其每周可使用时间的百分比，其计算公方法：体育场馆利用率为每周体育活动实际使用时间与每周可使用的时间的百分比，通过特定时期场地利用率的分析，可以分析出一定时期内场地的利用情况，结果见表7。

表7 安徽大学体育馆馆内各场地的利用率

| 场地 | 使用时间（h） | 应开放时间（h） | 利用率(%) |
| --- | --- | --- | --- |
| 主赛场 | 60 | 93 | 64.5% |
| 形体厅 | 48 | 90 | 53.3% |
| 健美操厅 | 46 | 90 | 51.1% |
| 器械健身厅 | 55 | 93 | 59.1% |
| 乒乓球厅 | 51 | 93 | 65.6% |
| 训练厅 | 44 | 90 | 48.9% |

从上表可以看出，安徽大学体育馆各场地的利用率一般，因开设项目有所差别，利用率最高的厅分别为乒乓球厅、主赛场，其次为器械健身厅、形体厅、健美操厅，相对利用率较低的为训练厅。为提高各场地的利用率，体育场馆在未来的发展中，应在新兴体育项目开设期间通过学校各种宣传渠道广而告之，也可开放利用率较低的场地供其他项目使用，以提高场地的使用率。

### **4.3.2** 安徽大学体育馆各时段的利用率

通过调查，安徽大学体育场馆在周一至周五每个时间段的利用情况如下表，以2013-2014 年学年度第二学期体育课程安排和学校各项运动队训练时间安排

为例，统计每个时段正在上课的场地数量以及同时段闲置的场地，表8中数据为本时段场馆的利用率，（计算公式为：本时段场馆利用率=正在使用的场地个数/体育课所需各类场地的总数，体育课所需各类场地共计8个）。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 29 -

表8 安徽大学体育馆各时段的利用率

| 时间段 | 周一 | 周二 | 周三 | 周四 | 周五 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8:00-9:30 | 43.3% | 51.7% | 51.7% | 41.7% | 33.3% |
| 10:10-11:40 | 50% | 58.3% | 50% | 66.7% | 41.7% |
| 13:00-14:30 | 46.7% | 43.3% | 43.3% | 45% | 46.7% |
| 15:10-16:40 | 48.3% | 61.7% | 43.3% | 56.7% | 45% |
| 17:00-19:00 | 41.7% | 43.3% | 45% | 43.3% | 46.7% |

从上表数据可以看出，学校体育教学和运动队训练对体育场馆的使用率接近50%，且使用场地集中于形体厅、健美操厅、主赛场羽毛球场地、乒乓球大厅、健美操厅等，而运动队训练则集中于每天16: 00-19:00的时间段，使用场地主要集中于主赛场羽毛球场地、健美操厅、乒乓球厅以及健身房器械设备。综上所述，除日常体育课程和运动队训练占用体育场馆部分厅外，其余场地一半时间均处于闲置状态，除部分体育社团每周三次的社团活动外，体育场馆各厅均有约30%-40%的闲置率，可充分利用闲置时间段安排其他在校生和教职工进行自由锻炼或举行比赛活动等，以解决场地使用时间冲突的问题，提高场馆利用率。

### **4.3.3** 安徽大学体育馆利用率的影响因素

通过对安徽大学体育馆利用率的调查发现，影响场馆在满足体育教学、运动训练和课外活动的因素有：学校规模的大小以及在校生人数、教职工人数，学校规模越大，在校师生及教职工越多，对体育场馆的需求也就越大，于是造成热门运动项目场地在高峰期供不应求的情况，而一些新兴项目或小众项目厅却无人问津；场馆开放与教学任务在时间上的冲突导致不能妥善安排体育教学与学生自由锻炼使用场地的时间矛盾关系；另外还有教职工及离退休教师在场馆使用中与在校生进行体育锻炼的冲突以及校内大型活动和比赛占用体育场馆场地的问题，以及场馆日常管理问题、设施设备保养维修等问题均在不同程度上影响场馆在满足体育教学、运动训练和课外活动时体育场馆的利用率。

影响场馆在对外开放的因素有场馆地理位置及设施条件、管理人员的管理方式和学校支持政策、校园环境安全、场馆运行风险、体育场馆开发利用观念落后保守、体育场馆热门项目场地饱和以及周边群众的体育习惯和消费水平等，

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 30 -

另外体育场馆对社会开放所带来的各种风险和不确定性因素均直接或间接影响了体育馆对社会的开放程度，进而影响力体育场馆的利用率。

## **4.4** 提高安徽大学体育馆利用率的对策

### **4.4.1** 健全现有场馆管理制度，完善现有运行体系

健全现有场馆管理制度，尤其针对目前场馆运行管理中存在的较为突出的问题例如场馆预订、租赁等，提出更加详细可行的解决方案，并制定出相应的规章制度，形成完善的体育场馆运行体系，以便在今后的场馆运行过程中，有章可循。目前，我国在普通高校体育场馆对外开放方面仍存在法律空缺，只能依据《体育法》和《全民健身计划刚要》等体育法规和文件制度作为依据，相应的体育立法进程缓慢，只有把学校体育场馆管理纳入法制，有了法律的保障，才能真正推动高校体育场馆对外开放和可持续发展。

对于目前安徽大学体育馆的利用现状，应该在场馆预定、场馆租赁、在校生使用场馆规定、教职工使用场馆规定、体育教学及运动训练使用场馆规定等各个方面出台具体详尽且具有可操作性的场馆使用规定细则，并通报学校批准，一旦出现违反场馆使用规定或者发生使用冲突的情况下，即可按照相关规定处理，以提高场馆管理效率。

### **4.4.2** 合理开发场馆资源，充分发挥场馆效益

体育场馆开发与管理的最大特点就是合理配置场馆资源，目前我国普通高校体育场馆普遍存在使用效率较低的情况，开发体育场馆的目的在于充分利用现有体育场馆资源，发挥其最大效益。在体育场馆开发的过程中，在注重社会效益、经济效益的同时，应充分体现可持续发展的理念。我国高校体育场馆在开发时应注意是否有利于校园文化的发展需要，是否有利于学校师生对健康生活的追求，对体育场馆进行合理利用和开发，不仅可以提高体育场馆的使用频率，还可以增强体育场馆的自我造血功能，形成良性循环。此外，充分开发高校体育场馆功能，积极对外开放，将有效缓解公共体育场馆设施严重不足的现状，对群众体育的发展起到了促进作用。

目前安徽大学体育馆在场馆资源方面已做到了较充分的开发利用，总体利

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 31 -

用率中等，四体会后对场馆进行重新规划布局，根据实际情况和在校师生对体育场馆的需求，最大限度地利用场馆内的各个空间和厅，改造成了多功能、多项目的现代普通高校大型综合性体育场馆，如果在未来期间能够加大对社会开放的力度，则能更加充分的发挥场馆的综合效益，最大化的提高体育馆利用率。

### **4.4.3** 注重体育设施多功能使用，提高场地利用价值

体育场地一般都具有多种功能，因此要着力开发体育场地设施的使用频率，使场地具有多种用途，发挥其最大的利用率。例如：篮球场地可以作为篮球、排球、网球、羽毛球以及拔河比赛、集体舞等多种项目的活动场地，将体育场地一物多用，大大提高了体育场地器材的利用率，有效地扩充了体育活动的空间。另外，可以对部分严格搬用竞技体育标准设计制作的体育器材改造成适合普通学生进行业余体育活动的场地器材，扩大普通师生体育活动的参与率。

对于前文提到的安徽大学体育馆热门项目高峰期体育场地紧缺的情况，可以充分发挥其他场地进行临时拉网布置成建议的羽毛球场地，供业余水平的学生和教师使用，避免了场地使用的冲突，降低师生的不满程度，同时也开发利用了其他闲置场地，提高了体育场馆综合使用率。

### **4.4.4** 加强场馆服务项目的开发，增加场馆收益

体育场馆服务项目包括体育竞技表演项目、体育健身娱乐项目、体质测试和健康评估、体育康复服务等项目，其中适用于高校体育场馆的有增加体育健身娱乐技能培训，引进先进的测试设备和合理的体质监测手段，定期为在校师生提供体质测试和健康评估的有偿服务，让师生科学地了解自身的健康状况，从而进行更有针对性的体育锻炼。此外，还可通过体育康复服务向师生系统地传授和巩固体育保健知识和技术，同时掌握有关体育保健的基础知识、基本技术和科学锻炼方法，以减少在运动中受到伤害的可能性。

安徽大学体育馆目前没有除体育健身服务以外的其他类型的体育服务项目，而且若要实现其他类型的服务，在各个方面均有一定的困难和难度，可行性和 可操作性均有待考虑，但是不乏是场馆未来发展可考虑的方向之一，目的均是 更好地为学校师生提供服务，同时提高体育场馆的利用率。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 32 -

### **4.4.5** 有序对外开放，建立长期合作伙伴关系

学校要做到有序向社会开放，取得经济效益和社会效益双赢的局面，必须加强学校和社会的联系，争取更多的支持和指导，并获得资金帮助，以更新体育场地设施。例如，与当地体育行政部门合作，将学校体育场馆设为定点全民健身活动基地；与青少年活动中心合作，将学校体育场馆建成青少年健身俱乐部，举办健身夏令营等活动；还可与诚信企业建立长期合作伙伴关系，为企业职工提供健身场所。

安徽大学体育馆在对外开放方面仍处于较为保守的状态，限制学校体育馆对外开放其中最重要的因素则是安全问题，其中涉及学校自身安全、健身者的安全和体育设施安全三个方面。安大作为安徽首屈一指的高校，如果体育场馆完全对外开放，健身者的素质参差不齐，必将给学校的安全带来隐患，这就需要保险的保障；另外，运动中的身体损伤责任追求如何界定；体育场地设施器材损坏如何赔偿等一系列问题将接踵而至，这在很大程度上影响了学校对体育场馆开放的程度甚至开放态度。

# **5** 结论与建议

## **5.1** 结论

### **5.1.1** 安徽大学体育馆服务群体众多，资源较为丰富，利用率有待提高。

通过本文的调查，安徽大学体育馆功能设施齐全、质量规格较高，无论是硬件还是软件均高于周边其他高校和公共体育场馆设施。安徽大学体育馆利用率最高的厅分别为乒乓球厅、主赛场，其次为器械健身厅、形体厅、健美操厅，相对利用率较低的为训练厅。

体育馆开设了14个项目体育、舞蹈的专业和业余培训课程，面对的群体包括：学校师生、员工、家属、子女及校友和少量社会人员，不但能够满足学校体育教学、运动训练以及课余活动对体育场馆的需求，同时能够为在校生、教

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 33 -

职工及离退休教师提供自由锻炼场地，最大限度的满足其体育活动需求，此外还能够满足学校体育社团活动、大型文艺活动等其他需求，总体利用率中等，因开设项目的不同，各场地之间的利用率有所差别，如果对社会有偿开放方面能够进一步开发和利用，将会最大化提高体育馆利用率。

### **5.1.2** 安徽大学体育馆拥有较为完善的场馆管理体系

安徽大学体育馆管理机构按照外部运营和内部保障设置，运营部门包括培训部、合作部、运营部、大型活动部；内部保障部门包括办公室、工程部、安保部、保洁部。安徽大学体育馆日常执行的管理制度包括：《安徽大学体育馆管理手册》、《体育馆例会制度》、《体育馆财务制度》等。拥有完善的场馆管理体系，各司其职，职责明确，但仍有一些问题较为突出，如教职工羽毛球队、乒乓球队等体育项目专业队的长期预定场地训练与其他教职工日常锻炼场地冲突的问题、如学校篮球队等校队在进行器械训练时容易出现高峰时间段器械健身厅拥挤或器械数量紧张的问题等。但总体来看，安徽大学体育馆不管是场馆功能开发、资源利用、管理制度，还是服务于学校体育教育、运动训练、课外活动，均已形成较为完善的实践体系。

### **5.1.3** 安徽大学体育馆利用率的影响因素

影响体育场馆利用率高低的因素，包括场馆管理模式、运行机制、场馆设施器材、收费水平、运动项目、开放时间等。安徽大学学校规模较大，在校师生及教职工2万余人，对体育场馆的需求很大，造成热门运动项目场地在高峰期供不应求的情况，而小众项目却无人问津；场馆开放与教学任务在时间上的冲突导致不能妥善安排体育教学与学生自由锻炼使用场地的时间矛盾关系；以及场馆日常管理问题、设施设备保养维修等问题均在不同程度上影响场馆在满足体育教学、运动训练和课外活动时体育场馆的利用率。

## **5.2** 建议

### 5.2.1 挖掘安徽大学体育馆场馆资源和多种功能，发挥场馆综合效益，根

据实际情况，拓展场馆运动项目和空间场地，引进时下流行的新兴体育项目，提升场馆活力。例如开展新兴的体育项目，攀岩、壁球等；场地多用，同一块

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 34 -

场地在空闲时间可以开展其它项目的锻炼。

### 5.2.2 建议高校领导和场馆管理者适当转变观念，以更加开放的姿态采取

灵活的场馆管理决策，使高校体育场馆融入到社会体育发展的大环境中去，更好地服务于全民健身运动。

### 5.2.3 建议加强高校与周边社区的联系和合作，增强社区在高校体育场馆

对外开放使用过程中的积极作用。进一步完善体育场馆开放的法律法规，建立体育健身保险制度。

### 5.2.4 借助各种新闻媒体，运用各种宣传方式，特别是充分利用网络进行

宣传，加大体育场馆优质资源的宣传，积极开展高校体育场馆有偿开放及学校体育的宣传教育工作，增强广大师生、群众的健身体育意识，逐步树立“终身体育”得概念，使体育成为人们日常生活必不可少的一部分。。

### 5.2.5 安徽大学作为成功举办过第四届体育大会等大型赛事的场馆，应该

更多地承担高校体育场馆资源在于社会共享、满足广大人民群众健身需求过程中履行其应有的服务社会的功能，其应在不影响正常教学训练秩序和校园安全环境的前提下，增加对社会的开放力度，有选择的开放运动项目和场地，以缓解周边社区和企业职工健身设施的不足，同时增加收益以维护场馆日常养护成本支出，实现普通高效体育场馆的社会效益与经济效益双重发展。

当然，保证学校体育教学和运动训练以及在校师生的课余活动和自由锻炼是学校体育场馆不变的宗旨，是高校体育场馆对外开放的基础，场馆创收固然是一条很好的途径，但必须保证处理好对外开放与教学、训练的关系，避免盲目开放，在保证学校安全问题的情况下最大限度的提高体育场馆利用率。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 35 -

致 **谢**

时光荏苒，在北京体育大学的学习生涯即将结束，在此感谢我的母校对我的辛勤培育。

衷心感谢我的导师赵钢教授的热情关怀和悉心指导。导师渊博的知识，风趣的谈吐，正直的性格给我留下了深刻的印象，感谢导师3年来在我的学习上，倾注的心血和汗水，在此表示深深的敬意与感谢。

感谢我的辅导员雷静老师及各位授课老师，没有你们的教诲，就没有我知识的积累，在此想你们的辛勤付出表示深深感谢。

感谢参与我论文评审和答辩的各位老师，是你们给了我一个审视自己学习成果的机会，让我能够展望前方，坚定方向，感谢你们。

在论文写作过程中，参考了许多论文和著作，对作者深表谢意。凡引用之处我在行文过程中已详加注释，如有遗漏，深表歉意。感谢安徽大学的多位老师，同时还得到了许多老师的宝贵建议，在此一并致以诚挚的谢意。

最后，感谢所有关心、支持、帮助过我的良师益友。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 36 -

参考文献

[1] 赵钢, 雷厉. 体育场馆经营管理理论. 北京: 北京体育大学出版社.

[2] 中华人民共和国行业标准. 体育建筑规范. JGJ31-2003

[3] 王德炜. 体育场馆运行管理. 北京: 人民体育出版社, 2011

[4] 普通高等学校体育场馆设施、器材配备目录. 教体艺厅, [2004] 6 号

[5] 李健, 姚辉洲. 体育场馆的利用率与开放率. 湖南文理学院学报（自然科学版）2012, 24（3）: 86-87

[6] 刘加平, 马斌齐. 体育建筑概论. 北京: 人民体育出版社, 2009

[7] 陈凤俊. 建设体育强国背景下我国体育场馆的发展现状与对策研究: [硕士学位论文]. 武汉体育学院, 2013

[8] 孙中信, 李世光, 王丽霞. 如何提高后奥运经济时期奥运场馆的利用率: 商场现代化, 2008年7月（下旬刊）

[9] 丁健, 孙淑萍. 提高体育场馆综合效益的研究. 西安体育学院学报, 1999. Vol. 16(4): 20-21

[10] 谭刚. 大型公共体育场馆公益与经营效益评估指标体系研究: [硕士学位论文]. 华南师范大学, 2004

[11] 唐逢春. 国家体育总局实施雪炭工程效益研究——以豫、湘两省为例: [硕士学位论文]. 华南师范大学, 2007

[12] 兰长春. “后奥运”背景下北京市高校体育资源社会化的利用开发研究: [硕士学位论文]. 首都体育学院, 2013

[13] 孙霞. 安徽省高校体育场馆对外开放的现状调查研究: [硕士学位论文]. 安徽工程大学, 2011

[14] 刘勇. 北京高校体育场馆经营效益影响因素的研究: 综合学术论坛, 大众文艺, 296-297

[15] 郭奇. 长沙市普通高校体育场馆资源利用及影响因素分析: [硕士学位论文]. 湖南师范大学, 2012

[16] 张涛. 江苏省高校体育场馆资源开放现状与影响因素分析: [硕士学位论文]. 南京师范大学, 2008

[17] 陈欢. 福州地区大学城体育场馆资源利用现状研究: [硕士学位论文]. 福建师范大学, 2007

[18] 陈永浩. 西安高校体育场馆设施对外开放的现状调查与分析: [硕士学位论文]. 西安体育学

论文随机验证编号: BT12101311491370

- 37 -

院, 2011

[19] 邱宝林. ft东省高校体育场馆资源利用与经营管理的探究: [硕士学位论文]. ft东体育学院, 2011

[20] 殷亮. 黑龙江省高校体育场馆经营管理模式的研究: [硕士学位论文]. 哈尔滨体育学院, 2012

[21] 姜静. 陕西省普通高校体育资源现状及校际共享研究: [硕士学位论文]. 西安体育学院, 2007

[22] 黄志伟, 吴毅, 刘常林. 国内外体育场馆资源的利用状况分析.华章, 2009, 02-0052-01

[23] 黄德敏. 国内外公共体育场馆管理改革对广州的启示.探求, 2010, 02: 19-24

[24] 李海, 董永顼, 闫华. 西方发达国家社区体育对我国高校体育社会化进程启示之研究. 西安体育学院学报, 2002, 19(4): 9

[25] 张广德, 徐爱娥. 中美高校体育设施比较研究. 沈阳体育学院学报, 2007(05)

[26] 唐迅, 冉建. 国外学校体育设施及开放现状述评. ft东体育科技, 2008, 3(30): 1

[27] 俎建生. 国内外学校体育设施对外开放现状综述. 文学与艺术, 2-3: 145

[28] 霍建新. 北京高校综合性体育馆经营现状研究. 北京体育大学学报, 2007, 30（5）: 612-613

[29] 鞠成军. 美国高校体育产业发展的启示. 体育学刊, 2003, 10（2）: 141-142

[30] 第六次全国体育场地普查办公室. 第六次全国体育场地普查数据公报. 2014

[31] 张铁明. 高校体育场馆的现状与运营对策. 河北体育学院学报, 2002, 16（3）: 70-71

[32] 赵树安, 陈有财, 穆大海. 高校体育场馆使用效率与效益研究. 哈尔滨体育学院学报, 2005, 88（23）: 34-36

[33] 张旭科. 我国体育场馆利用率问题的研究——体育场馆的多功能化. 中国校外教育, 2011(01）: 122-123

[34] 庞志强. 高校体育产业发展与经济效益研究. 职业教育研究, 2008（06）: 135-136

[35] 罗勇. 试论如何充分发挥高校体育场馆的效益性. 体育世界, 2007（12）: 8-10

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 38 -

附 **录**

附录A 安徽大学体育馆开放使用情况调查问卷

:

你好！我是北京体育大学管理学院2013级在读研究生，为完成硕士论文，

特设计本问卷了解贵校体育馆开放利用情况，恳请你百忙之中，问卷内容仅供本研究使用。请你根据实际情况在相应的选项打“√”即可。非常感谢您的帮助苏和支持！

1．你的性别：

A男 B 女

2．请问你的职位是：

北京体育大学在读研究生：张辉

指导老师：赵钢

A教师B学校管理工作C学生D学校工作人员E退休人员F其他

3．你对体育馆设施功能满意情况：

A非常满意 B一般 C不满意

4．您参加体育锻炼的情况（学生除体育课外）：

A每周三次或以上 B每周两次C每周一次D偶尔参加E从不参加

（选E的请继续回答3-1）

4-1．你从不参加体育锻炼的原因是：

A没有时间B不喜欢运动C没有喜欢的体育项目D无人指导E其他

5、您参加体育锻炼的时间（可多选）

A上午（周一至周五）B中午（周一至周五）C下午（周一至周五） D

晚上（周一至周五）E周末 F节假日

6．你最喜欢参加的运动项目是（可多选）

A羽毛球B 篮球C 乒乓球D 器械健身E 健美操F 跆拳道G 散打 H

其它（请具体写出项目）

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 39 -

7．体育馆设施能否满足您们使用：

正常体育教学：A完全可以B一般C 无法满足课外体育训练：A完全可以B一般C 无法满足课外体育活动：A完全可以B一般C无法满足8．您每年花在体育消费上大约：

A100元以下B 101至300元C 301至400 D 400元以上

9．您是否同意贵校体育馆对社会开放：

A同意B无所谓C 不同意

10、体育馆办卡和收费是否合理：

A合理B一般C不合理

11．您对体育馆的开放和服务的满意度：

A满意B一般C不满意

12.您对体育馆利用情况的意见和建议：

A维持现状B无所谓C有待改善（请简要说明）

13．你认为体育馆还应该增加那些项目（请简要说明）

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 40 -

附录B专家访谈提纲

1、您所知道的安徽省高校体育场馆利用率如何，相比较其他省市如何？

2、现在安徽大学体育馆利用率如何，与安徽省其他高校体育场馆相比较如何？

3、安徽大学体育馆服务的对象有哪些，他们对场馆的利用率有什么影响？

4、安徽大学体育馆主要经营管理方式和内容有哪些？

5、安徽大学体育馆利用率的主要影响因素有哪些？

6、目前安徽大学体育馆在开放使用的过程中存在的问题？

7、您认为目前安徽大学体育馆体育馆在开放过程中存在的不足，应如何改善？

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 41 -

**个人简历在读期间发表的学术论文与研究成果**

**个人简历：**

张辉，男，汉族，1981年6月15日出生，籍贯为安徽省宿州市，2004年本科毕业于北京体育大学教育学院，2013年考入北京体育大学管理学院在读体育硕士。

2015年在《体育世界（学术）》第11期：136-138，总第749期，发表论文题为《宿州市青少年篮球运动员运动损伤的调查与分析》。

论文随机验证编号：BT12101311491370

- 42 -