



📍 Ciudad de México  
📞 5564030417  
✉ torresgarciamiguel085@gmail.com

### CURSOS

- Soporte de Tecnologías de la Información (Google)
- Pensamiento Computacional
- Desarrollo Paginas Web
- Bases de datos en MySQL
- Programación en Python
- Análisis de Datos (Google)
- ITIL4
- Scrum Foundation ID de la credencial 93570919
- Remote Work ID de la credencial 93645450
- Six Sigma ID de la credencial 93661976
- JavaScript (Oracle) ID de la credencial b611de0c-268a-4cb9-83a4-836290972211

### APTITUDES

- Uso De Herramientas Informáticas
- Comunicación
- Gestión De Proyectos
- Organización
- Capacidad De Análisis
- Flexibilidad Y Adaptabilidad

# Mario Miguel Valdellamar Torres

## HISTORIAL LABORAL

Junio 2023 - Actual

**Soporte Técnico N2 TÖBB** | Ciudad de México, CMX

- Atención a tickets por medio de Manage Engine
- Creación de Pagina Web con HTML, CSS y Java Script para generación de Orden de Servicio
- Manejo de Active Directory
- Creación de imágenes por medio de Acronis, Ghost y Clonezilla
- Creación de Scripts
- Borrado seguro con Sistema Blancco (Windows y Mac)
- Respaldo y Migración de Información
- Configuración de office 365
- Configuración de Cisco Anyconnect
- Manejo de Linux, distro( Ubuntu ) y Mac versiones (Sierra, Monterey, Ventura, Sonoma)
- Configuración de impresoras Ricoh y Kyosera

Enero 2023 - Junio 2023

**Soporte Tecnico N1 Comerlat** | Ciudad de México, CMX

- Atención a tickets por medio de Zendesk
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de computo Laptops y Pc's
- Migración y respaldo de información
- Preparación de maquinas con SO, Windows 10 pro
- Asignaciones y recolección de equipos
- Administración de Inventario

Febrero 2022 - Enero 2023

**Analista Service Desk Totalplay** | Ciudad de México, CMX

- Atención de tickets por medio de Dashboard
- Soporte remoto a servicio de cable, teléfono e internet contratado por el cliente
- Uso de Software exclusivo de totalplay, para gestión y administración del servicio
- Generación de Ordenes de Servicio y Escalamiento a N2

Enero 2021 - Diciembre 2021

**Becario de TI Iberdrola** | Ciudad de México, CMX

- Atención de tickets por medio de ServiceNow
- Clonaciones de imágenes por medio de Acronis
- Creación de Scripts
- Borrado Seguro por medio de sistema Blancco
- Respaldo y migración de información
- Apoyo a inventarios y asignaciones de equipos a usuarios
- Configuración de cisco Anyconnect

## FORMACIÓN

Ingeniería de Software

Universidad Autonoma de la Ciudad de Mexico, CDMX

## ÉXITOS PROFESIONALES

- Certificación Agile Scrum
- Certificación Remote Work
- Certificacion Lean Six Sigma White Belt