

Ticket-Nr.:31,581

11.04.2018 13:55

INCIDENT-Detail-Report_itsm

Protokolliert von:	Maier Marcel	Protokolliert am:	4/9/2018 8:49:17AM
Schweregrad:	8 Stunden	Gruppe, an die die Weiterleitung erfolgte:	
Status:	Rückfrage		gie-1st Level
Überfällig:	Yes	Supportmitarbeiter, an den die Weiterleitung erfolgte:	
Kategorie:	Änderungswunsch		Metzger Lukas

Zusammenfassung: Neuinstallation + Windows 10 update

Guten Morgen lieber EDV Support,ich habe gerade mit Titus gesprochen, ob ein ein Windows 10 Update mit meinem Dell Latitude E6540 möglich ist.Falls das möglich ist, würde ich meinen PC komplett neuinstallieren wollen mit Windows 10.Gruß Marcel

NOTIZEN

11.04.2018 13:31**Metzger Lukas**

Hallo Marcel,

eine Neuinstallation mit Windows 10 ist auf deinem Latitude E6540 grundsätzlich möglich.

Schreib doch grade mal hier rein, wann du dein Notebook mal für einen Tag entbehren

10.04.2018 16:32**Orendt Andreas**