UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL - FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA

MATERIA: SIMULACIÓN

Un supermercado tiene tres cajas. El tiempo medio entre llegadas es de un cliente cada 12" según una distribución exponencial. El número de artículos que lleva cada cliente está dado por la siguiente tabla:

Cantidad de artículos	0	1	2	3	4	5
Probabilidad (%)	10	15	25	20	15	15

El tiempo de cobro de cada caja responde a una distribución normal de media 15" y 3" de desviación estándar por artículo. El tiempo de compra por artículo es de entre 8" y 10" uniformemente distribuido. Considerar que pueden estar comprando hasta 10 clientes en forma simultánea, los que llegan y no encuentran lugar, se van. Indicar porcentaje de clientes que compran.

Marzo de 2007