

# RECOGIDA DE DATOS TEST DE TAREAS

[www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/](http://www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/)

**Tarea 1** *Busca una entrada para una obra de teatro en Sevilla el próximo fin de semana e inicia el proceso de compra*

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	2	5	A	4
No tiene la ciudad de Sevilla ¿Y ahora qué hago? Voy a nueva búsqueda ¿El próximo fin de semana cuál es? El 22 de febrero. Aquí hay una obra, le doy a reservar. Pulso en comprar.					
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Me costó un poco al principio encontrar el buscador			
	¿Que es lo que te ha gustado más?	Nada en especial			
	¿Cómo se podría mejorar?	El tema de buscar por población, no apareció claro en el menú lateral			

**Tarea 2**     *Busca una entrada del mismo espectáculo para el fin de semana siguiente, o de otro distinto si no hubiera para el mismo espectáculo.*

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	6	A	2
	Le doy para atrás y busco el día el día 2 , en esta pantalla no tiene fecha, tendría que irme a otra pantalla. Aquí hay uno				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	2			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	No se puede ver con facilidad una opción para cambiar la fechas			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?				
	¿Cómo se podría mejorar?	Tener más claro como cambiar la fecha de la entrada			

<b>Tarea 3</b>	<b><i>Busca un espectáculo en Madrid para un público infantil en fin de semana donde se puedan reservar las butacas.</i></b>
----------------	--

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	4	A	2
	Pulso teatro para niños. El primer resultado me vale, le doy a reservar, ya lo que me dice es comprar, si le doy a comprar tengo que seleccionar primero las entradas, ya lo que me pide son los datos de pago, y la tarjeta de crédito no la voy a poner				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	2			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	No puedo encontrar la opción de seleccionar una butaca			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?				
	¿Cómo se podría mejorar?	Tendría que poner más clara las opciones para seleccionar butacas antes de comprar			

# RECOGIDA DE DATOS TEST DE TAREAS

[www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/](http://www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/)

**Tarea 1** *Busca una entrada para una obra de teatro en Sevilla el próximo fin de semana e inicia el proceso de compra*

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	10	C	3
<b>Usuario 2</b>	Pues pongo Nueva Búsqueda, dice búsqueda por población, no viene donde pinchar para la población, no viene por donde ir , a ver en entradas... no ahí no. No tengo posibilidades de buscarlo en Sevilla. En "dónde ir" no se abre nada. Voy a ir a Atrapalo. Aquí, búsqueda por población. Ya lo he encontrado, no viene teatro y danza en las especialidades				
	<b>Entrevista</b>				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Me ha costado trabajo que había que pinchar en Atrapalo, he tardado un rato en verlo.			
	¿Que es lo que te ha gustado más?	No me ha gustado nada			
	¿Cómo se podría mejorar?	Tendrían que estar los botones más claros, me he llevado un rato hasta encontrar el buscador			

**Tarea 2** *Busca una entrada del mismo espectáculo para el fin de semana siguiente, o de otro distinto si no hubiera para el mismo espectáculo.*

Usuario 2	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	2	8	C	4
	Voy a Atrápalo, me voy a cualquier fecha ¿por qué no se abre esto para poner el siguiente fin de semana?ahhh, es por rango de fecha?, Ahora busco por población y pincho Sevilla, ah mira aquí viene teatro y tanza, lo que antes no encontraba...ahora me voy a reserva. Ya estoy.				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Me ha resultado difícil encontrar el rango de fechas			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	Que se pueda reservar por internet, cuando sabes cómo es ya te resulta más fácil pero la primera vez es un lío.			
	¿Cómo se podría mejorar?	Está todo con el mismo color rojo...el primer paso debia de estar mas diferenciado de todo lo demás.			

**Tarea 3** *Busca un espectáculo en Madrid para un público infantil en fin de semana donde se puedan reservar las butacas.*

Usuario 2	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	2	11	C	1
	A ver una obra en Madrid, busco teatro para niños, población Madrid, selecciono el fin de semana. Le doy a "buscar espectáculos"...este está bien pero las butacas, no sé, no sé dónde encontrar esa opción. Pincho en reservar..aquí no veo nada. Comprar...es que no me sale lo de seleccionar...no sé				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	1			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	En el buscador pone población y nombre de actividad, es confuso porque, si pongo población, ¿dónde pongo			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	Nada			
	¿Cómo se podría mejorar?	Debería haber unas instrucciones de cómo buscar para usuarios que entran por primera vez.			

# RECOGIDA DE DATOS TEST DE TAREAS

[www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/](http://www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/)

**Tarea 1** *Busca una entrada para una obra de teatro en Sevilla el próximo fin de semana e inicia el proceso de compra*

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	0	10	A	2
<b>Usuario 3</b>	He pulsado en la lupa y escribo "teatro Sevilla", salen 13 resultados. Me voy a los "días de la Nieve", le ha dado a la flecha pero no funciona y pincho en el nombre..pero para comprar la entrada ¿dónde está? Ahh está como no disponible, le doy para atrás, cojo otras, también me sale "no disponible...¿dónde se comprar? Intento pulsar en la fecha pero no me deja. NO veo donde se compra				
	<b>Entrevista</b>				
	Valora esta tarea del 1 al 5	2			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Que no puedo elegir la fecha			
	¿Que es lo que te ha gustado más?	Que va rápido			
	¿Cómo se podría mejorar?	Que los botones de la fecha y comprar funcionasen mejor			

**Tarea 2** *Busca una entrada del mismo espectáculo para el fin de semana siguiente, o de otro distinto si no hubiera para el mismo espectáculo.*

Usuario 3	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	11	A	2
	Busco aquí Sevilla, me sale el listado, entro...pero no encuentro la fecha, voy atrás.No encuentro la fecha, ¿dónde está para ver las fechas? No sé..				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	2			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	No he encontrado la opción de la fecha			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	Nada			
	¿Cómo se podría mejorar?	Poner más claro para buscar la fecha			



<b>Tarea 3</b>	<b><i>Busca un espectáculo en Madrid para un público infantil en fin de semana donde se puedan reservar las butacas.</i></b>
----------------	--

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
Usuario 3	0	2	8	A y B	4
	Vale, tipo de publico Infantil, selecciono infantil. Pongo Madrid en el buscador de arriba y le doy a seleccionar entradas. Selecciono Peter Pan y le doy a reservar. No me deja seleccionar las butacas porque hay que rellenar los datos				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	No me ha dejado seleccionar las butacas			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?				
	¿Cómo se podría mejorar?	Un botón que ponga número de entradas en lugar de los números			

# RECOGIDA DE DATOS TEST DE TAREAS

[www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/](http://www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/)

**Tarea 1** *Busca una entrada para una obra de teatro en Sevilla el próximo fin de semana e inicia el proceso de compra*

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	2	4	B	5
<b>Usuario 4</b>	Busco Sevilla, aquí en el menú lateral ,no aparece. Le doy a "más". Y ahora a fin de semana. Aquí en Sevilla hay 4 espectáculos. Este mismo. Reservar. Ahora entro en la página del espectáculo, Aquí hay muchas cosas, veo un botón de comprar pero quiero echar un vistazo. Aquí abajo hay otro botón de comprar donde ya selecciono la hora.				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	5			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	La página de información de la obra de teatro era un poco confusa.			
	¿Que es lo que te ha gustado más?	Que hay un botón para elegir directamente obras el fin de semana			
	¿Cómo se podría mejorar?	Poner más clara la información cuando después del botón de "reservar"			

**Tarea 2** *Busca una entrada del mismo espectáculo para el fin de semana siguiente, o de otro distinto si no hubiera para el mismo espectáculo.*

Usuario 4	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	7	B	4
	Aquí hay un botón que pone "calendario de pases", pero no me deja seleccionar nada. Vuelvo atrás pero no veo nada para cambiar la fecha, vuelvo atrás...ehhh...no sé voy a buscar aquí por rango de fechas el finde del 22 al 24 ... No está la obra de antes pero selecciono otra...				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Es un poco confuso que haya un botón de "calendario de pases" cuando no hay más pases			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	No sé...			
	¿Cómo se podría mejorar?	Se debería poder cambiar la fecha desde la opción de compra o algo así			

<b>Tarea 3</b>	<b><i>Busca un espectáculo en Madrid para un público infantil en fin de semana donde se puedan reservar las butacas.</i></b>
----------------	--

Usuario 4	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	3	8	A y B	4
	Ahora no me sale Madrid aquí en el menú lateral. Aquí arriba le doy a "nueva búsqueda". En Madrid, fin de semana...qué de cosas, filtro por Infantil. Me ha parecido ver antes lo de las butacas por aquí al lado. Sí, aquí le doy, y esta misma del Caperucita Roja. Comprar..Está cargando. Ahora sale lo de las butacas.				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Que como tenía seleccionado Sevilla anteriormente, no me permitía cambiar de ciudad en el menú lateral y he			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	Que se pueda escoger las butacas			
	¿Cómo se podría mejorar?	Deberían de estar los filtros laterales por ciudad hechos de otra forma			

# RECOGIDA DE DATOS TEST DE TAREAS

[www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/](http://www.atrapalo.com/entradas/teatroydanza/)

**Tarea 1** *Busca una entrada para una obra de teatro en Sevilla el próximo fin de semana e inicia el proceso de compra*

Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	3	9	A	5
A ver... voy dónde está lo de buscar. Arriba , pincho ahí y busco Sevilla, teatro y danza el finde semana. Luego pincho en esta primera. Reservar. Comprar...Ahh! pide el número de entradas, Una y comprar					
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	5			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	El botón de nueva búsqueda no se ve muy claro porque tiene el mismo color rojo toda la parte de arriba			
	¿Que es lo que te ha gustado más?	Que para buscar la fecha venía una opción de "siguiente fin de semana" directamente			
	¿Cómo se podría mejorar?	Definir más claro el botón de "nueva búsqueda"			

**Tarea 2** *Busca una entrada del mismo espectáculo para el fin de semana siguiente, o de otro distinto si no hubiera para el mismo espectáculo.*

Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	3	A	5
	vale, le doy atrás y busco pongo una entrada para el 23 de febrero y le doy a comprar.				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	5			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	Quizás tener que darle a atrás una vez que ya estoy en "comprar"			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	Que resulta rápido cambiar la fecha del espectáculo			
	¿Cómo se podría mejorar?	Poniendo siempre visible la fecha que has seleccionado cuando le das a comprar y que te permita cambiarla			

<b>Tarea 3</b>	<b><i>Busca un espectáculo en Madrid para un público infantil en fin de semana donde se puedan reservar las butacas.</i></b>
----------------	--

Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	2	8	A y B	4
	A ver voy a "nueva búsqueda". Madrid. Teatro y danza, el fin de semana. Aquí en el menú de la izquierda selecciono "infantil" y ahora ¿Cómo puedo seleccionar las butacas? ¿En reservar?...a ver.. Aquí no sale. Voy atrás tiene que estar por aquí en las opciones...a ver abajo. Ahh, aquí. Ya.				
	Entrevista				
	Valora esta tarea del 1 al 5	4			
	¿Que es lo que te ha gustado menos?	He tardado un poco en buscar dónde estaba lo de las butacas			
	¿Que es lo que te ha gustado mas?	Que exista una opción para poder seleccionar tu butaca			
	¿Cómo se podría mejorar?	Poner más claro esa opción porque si no lo sabes mucha gente ni se dará cuenta			