Qualitative Research in 2 steps:

1. User evaluation (Interviews of future users)
2. System Usability Scale

**User Evaluation:**

**First Steps:**

* Begrüßung
* Frage nach Alter und Geschlecht
* Frage, ob Vorkenntnisse im Bereich Mainframe Bedienung vorhanden
* Frage, wie die eigenen Kenntnisse eingeschätzt werden
* Frage, ob schonmal ein Job über das 3270 Terminal angelegt wurde

**Einweisung für das Testszenario:**

„Sie werden nun ein Programm testen, welches als Trainingsumgebung für zukünftige System-Operator im Mainframe Bereich dienen soll. Ihre Aufgabe wird es sein, sich mit den Mainframe-Userdaten, die sie von ihrem Professor bekommen haben zu registrieren (Scenario 1) und sich danach einzuloggen (Scenario 2). Wenn Sie sich im Programm befinden, machen Sie sich einen kurzen Überblick. Sie haben nun einen vorgegebenen Testjob vorliegen. Finden Sie heraus, was dieser Job nach dem Anlegen bewirken wird (Scenario 3). Legen Sie den Job nun an (Scenario 4). Finden Sie nun heraus, ob der Job angelegt wurde und welchen Status er hat (Scenario 5). Danach können Sie das Programm verlassen.“

„Ich bitte Sie, bei dem gesamten Vorgang laut zu denken und zu sprechen. Sollten Fragen aufkommen, können Sie diese jederzeit an mich richten.“

**Vorliegende Einweisung für den User**

1. Registrieren Sie sich mit Ihren Mainframe-Userdaten
2. Loggen Sie sich im System ein
3. Finden Sie heraus, was der unten aufgeführte Job bewirkt.
4. Legen Sie diesen Job mit Hilfe des Tools an.
5. Finden Sie heraus, ob der Job erfolgreich angelegt wurde und welchen Status er hat.
6. Verlassen Sie das Programm

Der Testjob:

//HELLO18 JOB 2,,NOTIFY=&SYSUID

//STEP1 EXEC PGM=IEBGENER

//SYSIN DD DUMMY

//SYSPRINT DD SYSOUT=X

//SYSUT1 DD \*  
Hello world!  
/\*  
//SYSUT2 DD DISP=(NEW,CATLG),DSN=UNUMSTR.HELLO.DATA,

// UNIT=3390,VOL=SER=TEST01,SPACE=(TRK,(1,1))

**Nachbefragung**

* Frage, ob deutliche Unterschiede zum 3270 Terminal erkennbar und falls ja - eventuell Vor oder Nachteile