

CERTIFICADO DE GARANTIA

J.A. ESTOFADOS E J.CONFORT

Os produtos J.A. Estofados e J.Confort adquirido pelo consumidor é garantido contra eventuais defeitos de fabricação, pelo prazo de 90 (noventa) dias, contando a partir da emissão da nota fiscal ao consumidor, respeitando as determinações vindas do C.D.C. (código de defesa do consumidor) e do C.C. (Código Civil).

Composição do produto:

Estrutura: madeira;

Revestimento: tecido;

Preenchimento: espuma, fibras e flocos de silicone;

Dispositivos móveis: metal, plástico e madeira.

QUANTO À GARANTIA:

• Revestimento:

Os revestimentos usados nos estofados têm garantia de 90 (noventa) dias, em relação a: esgarçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento natural.

• Espumas:

A garantia para espumas é de 90 (noventa) dias em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal às espumas sofrerem uma pequena deformação. Não esqueça: o amaciamento dos assentos e das almofadas são consequências naturais da utilização do produto. Algumas deformações são perfeitamente normais, não podendo ser confundidas com defeitos.

• Estrutura:

A garantia para a estrutura de madeira é de 90 (noventa) dias, tratando-se de problemas vinda de sua produção.

A GARANTIA fica invalidada em caso de:

- O produto não dor direcionado para uso exclusivamente domestico, ou para outra finalidade para qual não foi projetado pela J.A. Estofados;
- Se a montagem ou instalação não forem estabelecidas corretamente com as instruções que constam no Manual de instruções de montagem, instalação e uso do produto, como adequação do local para instalação, uso correto dos acessórios que acompanham os estofados.
- O descuido, maus tratos ao produto ou modificações estéticas e/ou funcionais feitas, tais como, conserto feito por terceiros que não a J.A. Estofados ou J.CONFORT.
- Danos causados durante o transporte ou montagem que não foram executados pela empresa ou profissionais da J.A. Estofados ou J.Confort;

- Danos ou defeitos causados nos componentes do produto, pelo mau uso do produto ou acidentes, ações naturais, pragas ou, ainda, danos causados por impactos;
- Manchas no estofado causado por agentes químicos ou produtos de limpeza inadequados;
- Maus tratos e descuido no uso, limpeza ou manutenção indo em desacordo com as instruções apresentadas no manual de instruções;
- Desgaste no acabamento, partes ou peças, ocorrido pelo uso intenso ou exposição a condições não previstas;
- Submeter os móveis a esforços indevidos, ou qualquer outro que não seja previsto pela J.A. Estofados ou J.Confort;
- Defeitos ou desgastes causados por uso institucional para os produtos que não foram explicitamente indicados para esse fim;
- Problemas inadequados do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes etc;
- Mofo e umidade incompatíveis com o produto;
- Danos ou defeitos decorrentes da ação do montador ou consumidor na montagem ou desmontagem e remontagem do produto, sem acompanhamento de técnico autorizado pela J.A. Estofados e J.Confort

Recomendações para uma boa conservação:

Não encostar o móvel na parede, nem ficar arrastando-o;

Não expor ao sol, umidade ou maresia;

Não usar vaporizador;

Limpar com uma escova macia fricciona suavemente sobre o revestimento e aspirar o pó semelhantemente;

Não usar álcool, solventes ou similares para fazer a limpeza.

Missão, Visão e Valores da J.A. ESTOFADOS E J.CONFORT:

Qualidade: Garantir a produção de estofados de alta qualidade, utilizando matérias-primas duráveis e resistentes, que atendam aos padrões estabelecidos pela empresa e superem as expectativas dos clientes;

Inovação: Estimular a inovação no design, estilo e funcionalidade dos estofados, buscando sempre novas tendências e tecnologias que possam agregar valor aos produtos fabricados;

Sustentabilidade: Promover a utilização de matérias-primas sustentáveis de baixo impacto ambiental. Além disso, práticas de economia e reutilização de recursos naturais, assim como o correto tratamento e descarte de resíduos;

Eficiência produtiva: Buscar constantemente a melhoria dos processos fabris, por meio da implementação de técnicas e tecnologias que permitam aumentar a

eficiência. Isso envolve o planejamento e controle da produção, organização do layout da fábrica e a otimização dos tempos de produção;

Colaboradores qualificados: Investir na capacitação contínua dos funcionários, por meio de programas de treinamento e desenvolvimento profissional. Incentivar a participação e o diálogo entre os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e motivador.

Atendimento ao Cliente: Priorizar o atendimento ao cliente, identificando suas necessidades e oferecendo soluções personalizadas. Buscar a satisfação do cliente por meio de um atendimento ágil, cortês e eficiente, garantindo o suporte necessário antes, durante e após a venda.

Estas diretrizes têm como objetivo guiar-nos e estabelecer um padrão de excelência em todas as áreas de operação, visando à satisfação dos clientes, colaboradores e à sustentabilidade do negócio.



www.estofadosja.com.br