aprenderemos a utilizar K-means para la segmentación de clientes. Algunas aplicaciones de K-means en el mundo real: Segmentación de clientes • Entender lo que los visitantes de una web intentan lograr • Reconocimiento de patrones Machine Learning Compresión de datos En esta notebook veremos 2 ejemplos: K-means en un dataset generado aleatoriamente • K-means para la segmentación de clientes Tabla de contenido k-Means en un dataset generado aleatoriamente 1. Estableciendo K-Means 2. Creando visualizaciones Segmentación de clientes con K-Means 1. Pre-procesamiento 2. Modelando 3. Insights Importando librerías Importamos las librerías necesarias In [1]: import random import numpy as np import matplotlib.pyplot as plt from sklearn.cluster import KMeans from sklearn.datasets.samples\_generator import make\_blobs %matplotlib inline C:\Users\marco\Anaconda3\lib\site-packages\sklearn\utils\deprecation.py:143: FutureWar ning: The sklearn.datasets.samples generator module is deprecated in version 0.22 and will be removed in version 0.24. The corresponding classes / functions should instead be imported from sklearn.datasets. Anything that cannot be imported from sklearn.datas ets is now part of the private API. warnings.warn(message, FutureWarning) k-Means en un dataset generado aleatoriamente Crearemos nuestro propio dataset para este laboratorio. Primero debemos establecer una semilla aleatoria. Utilizaremos la función random.seed() de numpy, donde la estableceremos en 0. In [2]: np.random.seed(0) Luego realizaremos clusters de puntos aleatorios utilizando la clase make\_blobs. La clase make\_blobs puede tomar muchas entradas, aquí usaremos algunas específicas. **Entrada** • **n\_samples**: El número total de puntos igualmente divididos entre clusters. ■ El valor será: 5000 centers: El número de centros a generar, o las ubicaciones fijas de los centros ■ El valor será: [[4, 4], [-2, -1], [2, -3],[1,1]] cluster\_std: La desviación estándar de los clusters El valor será: 0.9 <u>Salida</u> • **X**: Arreglo de tamaño [n\_samples, n\_features]. (Matriz de características) Las muestras generadas. • **y**: Arreglo de la forma [n\_samples]. (Vector respuesta) Las etiquetas enteras para las membresías a clusters de cada muestra. In [3]: Desplegamos un gráfico de dispersión para los datos generados aleatoriamente. plt.scatter(X[:, 0], X[:, 1], marker='.') In [4]: <matplotlib.collections.PathCollection at 0x26f6952f1f0> 6 4 2 0 -2 -4 -6 Estableciendo K-Means La clase K-means tiene muchos parámetros, aquí los siguientes 3: init: Método de inicialización de los centroides ■ El valor será: "k-means++" k-means++: Selecciona centros inicilaes para los clusters de forma inteligente de modo de acelerar la convergencia **n\_clusters**: El número de clusters a formar así como el número de centroides a generar. El valor será: 4 (ya que tenemos 4 centros) n\_init: El número de veces que el algoritmo de K-means es ejecutado con diferentes semillas de centroides. Los resultados finales serán la mejor salida de n\_init ejecuciones consecutivas en términos de inercia. El valor será: 12 Inicializamos K-means con estos parámetros, donde la salida es llamada **k\_means**. k means = KMeans(init = "k-means++", n clusters = 4, n init = 12) In [5]: Ajustamos el modelo KMeans con la matriz de características creada arriba X k means.fit(X) In [6]: Out[6]: KMeans(n\_clusters=4, n init=12) Tomemos las etiquetas para cada punto en el modelo usando el atributo .labels\_ de KMeans y guardémoslo como k\_means\_labels.  $k_{means}$  labels =  $k_{means}$ .labels In [7]: k\_means\_labels Out[7]: array([0, 2, 2, ..., 1, 0, 0]) Obtendremos las coordenadas de los centros de los clusters usando .clustercenters de KMeans y guardémoslo como k\_means\_cluster\_centers k means cluster centers = k means.cluster centers In [8]: k means cluster centers Out[8]: array([[-2.03375169, -0.99827293], [ 3.97334234, 3.98758687], [ 1.99876902, -3.01796355], [ 0.96959198, 0.98543802]]) Creando la visualización In [9]: # Inicializamos el gráfico con las dimensiones especificadas fig = plt.figure(figsize=(6, 4)) # Colors usa un color map, que produce un arreglo de colores basado en el número de # etiquetas que hay. Utilizamos set(k means labels) para obtener etiquetas únicas colors = plt.cm.Spectral(np.linspace(0, 1, len(set(k\_means\_labels)))) # Creamos un gráfico  $ax = fig.add_subplot(1, 1, 1)$ # Loop for que grafica los puntos de datos y centroides. # k tiene un rango 0-3, que coincidirá copn los posibles clusters en que se encuentre for k, col in zip(range(len([[4,4], [-2, -1], [2, -3], [1, 1]])), colors):

**K-Means Clustering** 

Hay muchos modelos para el clustering, en esta notebook presentaremos uno de los más sencillos: **K-means**. K-means es muy útil si necesita descubir rápidamente información de datos no etiquetados. Aquí

**Objetivos** 

Introducción

• Utilizar K-means para clusterizar.

## # Loop for que grafica los puntos de datos y centroides. # k tiene un rango 0-3, que coincidirá copn los posibles clusters en que se encuentre for k, col in zip(range(len([[4,4], [-2, -1], [2, -3], [1, 1]])), colors): # Creamos una lista de todos los puntos de datos, donde los puntos que están en # en el cluster (ejemplo cluster 0) son etiquetados como true, de otro modo son # etiquetados como false my\_members = (k\_means\_labels == k) # Definimos los centroides cluster\_center = k\_means\_cluster\_centers[k] # Graficamos los puntos de datos con el color col ax.plot(X[my\_members, 0], X[my\_members, 1], 'w', markerfacecolor=col, marker='.') # Graficamos los centroides con el color especificado, pero con un outline más osc ax.plot(cluster\_center[0], cluster\_center[1], 'o', markerfacecolor=col, markered # Título ax.set\_title('KMeans') # ax.set\_xticks(()) # craficamos

plt.show()

**Práctica** 

k means3.fit(X)

plt.show()

6

4

2

0

-2

-4

In [12]:

In [13]:

Out[13]:

In [14]:

Out[14]:

In [15]:

Out[15]:

In [16]:

In [17]:

Out[17]:

In [18]:

Out[18]:

In [19]:

In [20]:

0

1

2

3

4

In [10]:

**KMeans** 

Intente clusterizar el dataset de arriba en 3 clusters.

 $my_members = (k_means3.labels_ == k)$ 

cluster center = k means3.cluster centers [k]

fig = plt.figure(figsize=(6, 4))

ax = fig.add subplot(1, 1, 1)

k means3 = KMeans(init = "k-means++", n clusters = 3, n init = 12)

for k, col in zip(range(len(k means3.cluster centers)), colors):

Segmentación de clientes con K-Means

podrían ser las organizaciones no benéficas y así sucesivamente.

Out[12]: ('Cust\_Segmentation.csv', <a href="http://www.http.client.HTTPMessage">http://www.http.client.HTTPMessage</a> at 0x26f69cb9310>)

Years

6

26

10

31

**Employed** 

Income

19

100

57

19

253

import urllib.request

import pandas as pd

Id

1

2

3

4

5

así que eliminémosla.

df.head()

0

1

2

3

4

**Customer Id** 

cust df.head()

Customer

filename = 'Cust Segmentation.csv'

Cargando los datos desde el CSV

Edu

2

1

2

2

1

df = cust df.drop('Address', axis=1)

Edu

2

2

2

1

Normalizando sobre la desviación estándar

Years Employed

Age

41

47

33

29

47

1

2

3

4

5

X = df.values[:,1:]
X = np.nan\_to\_num(X)

array([[ 0.74291541,

-0.52379654, [-0.25251804,

1.90913822,

[-1.24795149, 1.90913822,

Clus dataSet

Modelando

clusterNum = 3

print(labels)

1

labels = k means.labels

Age

41

47

33

29

47

Pre-procesamiento</h2

urllib.request.urlretrieve(url, filename)

cust df = pd.read\_csv("Cust\_Segmentation.csv")

Imagine que tiene un dataset de clientes y necesita realizar segmentación acorde a datos históricos. La segmentación de clientes es la práctica de particionar una base de clientes en grupos de individuos que tengan características similares. Esto permite por ejemplo asignar recursos de marketing específicos. Un grupo, por ejemplo, puede contener clientes de alto perfil y bajo riesgo que es más probable compren productos o contraten servicios. Una tarea del negocio puede ser retener estos clientes. Otro grupo

#!wget -O Cust Segmentation.csv https://cf-courses-data.s3.us.cloud-object-storage.apl

url = 'https://cf-courses-data.s3.us.cloud-object-storage.appdomain.cloud/IBMDevelope

Card

**Debt** 

0.124

4.582

6.111

0.681

9.308

En el dataset, **Address** es una variable categórica. El algoritmo k-means no es aplicable directamente a variables categóricas porque la función de distancia euclideana no es significativa para variables discretas,

Income

19

100

57

19

253

Normalicemos el dataset. Por qué normalizamos? La normalización es un método estadístico que ayuda a los algoritmos matemáticos a interpretar características con diferentes magnitudes y distribuciones de

0.31212243, -0.37878978, ..., -0.59048916,

2.5737211 , ...,

0.2117124 , ...,

En nuestro ejemplo (si no tuviésemos acceso al algoritmo k-means) sería lo mismo que adivinar que cada grupo de clientes tiene cierta edad, ingresos, educación, etc, con múltiples test y experimentos. De todos

k means = KMeans(init = "k-means++", n clusters = clusterNum, n init = 12)

1 0 1 0 1 0 0 1 1

1 1

1

1 0 1 1

1 1

Card

**Debt** 

0.124

4.582

6.111

0.681

9.308

1

1 1 0

1 1 1

1

0 1 1

1 1

1

1 1

1 1

1 0 0 1

1

1

0

1 0 1 1 1 1 1 1

1

1

1

0

1 1

1

1

1

1 1 1 1 1 1 0 1 1 1

Other

**Debt** 

1.073

8.218

5.802

0.516

8.908

Income

31.204615

55

400

300

200

100

20

25

<sup>40</sup> Age

k-means particionará sus clientes en grupos mutuamente exclusivos, por ejemplo, en 3 clusters. Los clientes en cada cluster son similares entre sí demográficamente. Ahora podemos crear un perfil para cada grupo,

45

50

considerando las características comunes de cada cluster. Por ejemplo, los clusters pueden ser:

84.076923 3.114412

19.555556 227.166667 5.678444 10.907167

Defaulted

0.0

0.0

1.0

0.0

0.0

Other

Debt

5.770352

2.108345

Card

Debt

DebtIncomeRatio

6.3

12.8

20.9

6.3

7.2

Defaulted DebtIncomeR

0.172414

0.284658

0.285714

Clus km

1

0

1

1

2

10.725

10.095

7.322

1 0

0 1

1 1 1 1 1 1

1

2

1

1 1 1 2 0 0 1 1 1 1 1 1

Income

19

100

57

19

253

Podemos chequaar los valores de los centroides promediando las características en cada cluster.

**Years** 

**Employed** 

15.252747

6.389231

plt.scatter(X[:, 0], X[:, 3], s=area, c=labels.astype(np.float), alpha=0.5)

1 1 1

1 1

1

**Years** 

6

26

10

31

Edu

1.961538

1.613846

Miremos la distribución de los clientes basado en su edad e ingreso:

**Employed** 

0 1 1 1

1

0 1 1

1

1 1 1 1 1 0 1

1 1 1 1 1 1 1 1 0 1 1 1

1

1

0 1 1 0 1 1 0 1

0 1 1 0 1 0 1 1 0 2 1 0 1 1 1 1 1 2 0 1

1 1 1 1 1 1 1 1 2 0

1

1 0 1 1 1

1

2

0

1

1

0

0.50696349, ..., -0.70147601,

1.09746566, ..., 0.16463355,

2.46906604, -1.26454304, ...,

6

26

10

31

forma igualitaria. Usamos **StandardScaler()** para normalizar nuestro dataset.

from sklearn.preprocessing import StandardScaler

Clus dataSet = StandardScaler().fit transform(X)

0.39138677],

0.31212243,

1.59755385],

3.45892281],

Apliquemos K-means a nuestro dataset y miremos las etiquetas de clusters.

-0.52379654, -0.57652509], [ 1.48949049, -0.76634938,

[-0.37694723, -0.76634938,

modos, el clustering k-means puede facilitar esto.

1 1 0 1 0 1 2 1 0 1 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1

1 1 1 0 1 0 0 2 1 1 1 1 1 1 1 0 1 1 1 1

1 1

0

0 1 1 2 1 0 1 0 1 1 1

1 1 1

1 1 0 1 1 1 1 1

0 1 1 1

1 1 0 1

0 1 1 1

1

1

1 1 1

1 0 1 2 1 1 0 1 1 1 1 1

Asignamos las etiquetas a cada fila en el dataframe.

Edu

2

2

2

1

1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 1

0

1 1 1

1 1 1

1 0 1 1 1 1 0 1 0 1

0

1

1 1 1 1 1 1 1 1 0 1 0 1 1

1

0 1

1 1 1

df.head(5)

0

1

2

3

4

Clus\_km

plt.show()

400

300

200

100

0

plt.clf()

plt.cla()

20

Customer

Id

1

2

3

4

5

Conocimientos

df["Clus km"] = labels

Age

41

47

33

29

47

df.groupby('Clus km').mean()

403.780220 41.368132

area = np.pi \* (X[:, 1])\*\*2

plt.xlabel('Age', fontsize=18)
plt.ylabel('Income', fontsize=16)

30

from mpl toolkits.mplot3d import Axes3D

fig = plt.figure(1, figsize=(8, 6))

# plt.ylabel('Age', fontsize=18)
# plt.xlabel('Income', fontsize=16)
# plt.zlabel('Education', fontsize=16)

ax.set xlabel('Education')

ax.set\_ylabel('Age')
ax.set zlabel('Income')

4.5

Education 2.5

Afluente, educado y anciano

Joven y de bajos ingresos

Mediana edad y mediano ingreso

2.0

1.5

1.0

35

40

Age

ax = Axes3D(fig, rect=[0, 0, .95, 1], elev=48, azim=134)

Out[20]: <mpl\_toolkits.mplot3d.art3d.Path3DCollection at 0x26f6bc73f70>

ax.scatter(X[:, 1], X[:, 0], X[:, 3], c= labels.astype(np.float))

25

32.967692

410.166667 45.388889 2.666667

Customer

432.006154

1 1 1 0 1 1 1 1 1 1

-0.52379654, -1.08281745], [ 2.1116364 , -0.76634938,

-0.52379654, -0.2340332 ]])

**Card Debt** 

0.124

4.582

6.111

0.681

9.308

Other

**Debt** 

1.073

8.218

5.802

0.516

8.908

Defaulted

0.0

0.0

1.0

0.0

0.0

Other Debt Defaulted

1.073

8.218

5.802

0.516

8.908

1.51296181,

0.80170393,

0 1

1

1 1

0

1 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 1 1

1 0 1

1 0 0 1 1

0

1

1 2 1

1 0 1

0

1 0

1 1 0 1 1 1

Address DebtIncomeRatio

**DebtIncomeRatio** 

6.3

12.8

20.9

6.3

7.2

6.3

12.8

20.9

6.3

7.2

NBA001

**NBA021** 

**NBA013** 

NBA009

**NBA008** 

0.0

0.0

1.0

0.0

0.0

colors = plt.cm.Spectral(np.linspace(0, 1, len(set(k means3.labels ))))

ax.plot(X[my\_members, 0], X[my\_members, 1], 'w', markerfacecolor=col, marker='.')
ax.plot(cluster center[0], cluster\_center[1], 'o', markerfacecolor=col, markered