

Template de Abertura de Issue (QA) + Checklist de Validação Pós-Fix

TEMPLATE DE ABERTURA DE ISSUE (QA) – JIRA

Tipo da Issue: Bug

Título (Resumo):

[Área do sistema] - Breve descrição do erro

Exemplo: Cadastro - Sistema permite salvar CPF inválido

Descrição:

Descrição do problema:

O sistema está permitindo salvar usuários com CPF inválido, sem apresentar mensagens de validação.

Ambiente:

- ☐ Local
- ☐ Homologação
- ☐ Produção

Comportamento atual:

O sistema salva um CPF inválido (ex: 000.000.000-00) sem apresentar erro.

Comportamento esperado:

O sistema deve validar o CPF e exibir uma mensagem de erro quando for inválido.

Impacto:

Dados inválidos podem ser inseridos na base, comprometendo integrações e relatórios.

Passos para reprodução:

1. Acessar o módulo de cadastro de usuários;

Template de Abertura de Issue (QA) + Checklist de Validação Pós-Fix

2. Preencher os campos obrigatórios;
3. Informar um CPF inválido (ex: 000.000.000-00);
4. Clicar em "Salvar".

Resultado atual: Usuário salvo com sucesso.

Resultado esperado: Mensagem de erro: "CPF inválido".

Evidências:

Anexe prints de tela, vídeos (ex: via Loom), logs ou traceback.

Informações adicionais:

Navegador: Chrome v123

Versão do sistema: 2.4.7

Data/Hora do teste: 05/08/2025 às 15:30

Severidade: Alta

Prioridade: Média

CHECKLIST DE VALIDAÇÃO PÓS-FIX (QA)

Reteste da Issue:

- [] Validar se o erro descrito não ocorre mais com os dados informados
- [] Executar novamente os passos de reprodução originais
- [] Verificar se a mensagem ou comportamento esperado ocorre
- [] Testar com variações de dados similares ao cenário do bug

Teste de Regressão Focal:

- [] Validar se o comportamento original do sistema foi mantido para entradas válidas
- [] Testar se funcionalidades vizinhas ou dependentes continuam funcionando normalmente
- [] Verificar se outros campos/processos relacionados não foram afetados pelo fix

Template de Abertura de Issue (QA) + Checklist de Validação Pós-Fix

Ambiente e Deploy:

- [] Confirmar em qual ambiente o fix foi aplicado (QA, staging, produção)
 - [] "QA"
 - [] "UAT"
 - [] "PROD"
- [] Verificar se a versão do sistema está correta
- [] Validar se não existem erros no console ou logs

Rastreamento:

- [] O PR/commit relacionado à issue foi vinculado corretamente (fixes #ID)
- [] O desenvolvedor adicionou testes automatizados (se aplicável)
- [] A issue foi atualizada com o status correto:
 - [] "Aguardando reteste"
 - [] "Validado"
 - [] "Reaberto"

Conclusão:

- [] O bug foi corrigido com sucesso
- [] Nenhum impacto colateral foi identificado
- [] A issue pode ser encerrada ou movida para produção