Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)

ACUSE DE RECIBO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN **LEY DE TRANSPARENCIA** AM011T0000122



Fecha: 15/03/2016 Hora: 10:42:43

1. Contenido de la Solicitud

Nombre y apellidos o razón social:

oscar Romera

Tipo de persona: Natural

Dirección postal y/o correo electrónico:

oromera@exeleria.com

Nombre de apoderado (si corresponde):

Solicitud realizada: Estimado buenas tardes

Junto con saludar por medio de las presente agradeceré que nos pueda apoyar con la siguiente información para el Plan Maestro de Recursos Hídricos Región de Maule que nuestra empresa consultora se encuentra desarrollando para la

Demanda actual (cobertura de población abastecida, producción anual, u otros indicadores pertinentes).

- Proyección de demanda.
- Eficiencia de uso (pérdidas en distribución, porcentaje de recirculación, Caudales de vertimiento).
- Recursos disponibles no utilizados.
- Estadística histórica de captación y extracción de recursos hídricos.
- Agua potable rural (demanda actual; proyección de demanda; eficiencia de uso).

att

Oscar Romera

Correo electrónico

Observaciones:

Archivos adjuntos: undefined.

Medio de envío o retiro de la información:

Formato de entrega de

la información:

PDF

Sesión iniciada en

Portal:

NO

Vía de ingreso en el

Vía electrónica

organismo:

De acuerdo a su requerimiento, este organismo procederá a verificar lo siguiente:

- a) Si su presentación constituye una solicitud de información.
- b) Si nuestra institución es competente para dar respuesta a ésta.
- c) Si su solicitud cumple con los requisitos obligatorios establecidos en el artículo 12 de la Ley de Transparencia.

2. Fecha de entrega vence el: 13/04/2016

El plazo máximo para responder una solicitud de información es de veinte (20) días hábiles. De acuerdo a su presentación la fecha máxima de entrega de la respuesta es el día 13/04/2016. Se informa además que excepcionalmente el plazo referido podrá ser prorrogado por otros 10 días hábiles, cuando existan circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, conforme lo dispone el artículo 14 de la Ley de Transparencia.

Informamos además que la entrega de información eventualmente podrá estar condicionada al cobro de los costos directos de reproducción. Por su parte, y de acuerdo a lo establecido en el artículo 18 de la Ley de Transparencia, el no pago de tales costos suspende la entrega de la información requerida.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia



Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)

www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

3. Seguimiento de la solicitud

Con este código de solicitud: AM011T0000122, podrá hacer seguimiento a su solicitud de acceso a través de los siguientes medios:

- a) Directamente llamando al teléfono del organismo: 56 2 2382 4007
 b) Consultando presencialmente, en oficinas del organismo "Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)", ubicadas en Moneda 673 Piso 9, en el horario Lunes a Jueves 09:00 a 17:00 Viernes 09:00 a 16:00 horas
- c) Digitando código de solicitud en <u>www.portaltransparencia.cl</u> opción 'Hacer seguimiento a solicitudes'

4. Eventual subsanación

Si su solicitud de información no cumple con todos los requisitos señalados en el artículo 12 de la Ley de Transparencia, se le solicitará la subsanación o corrección de la misma, para lo cual tendrá un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la notificación del requerimiento de subsanación. En caso que usted no responda a esta subsanación dentro del plazo señalado, se le tendrá por desistido de su petición.