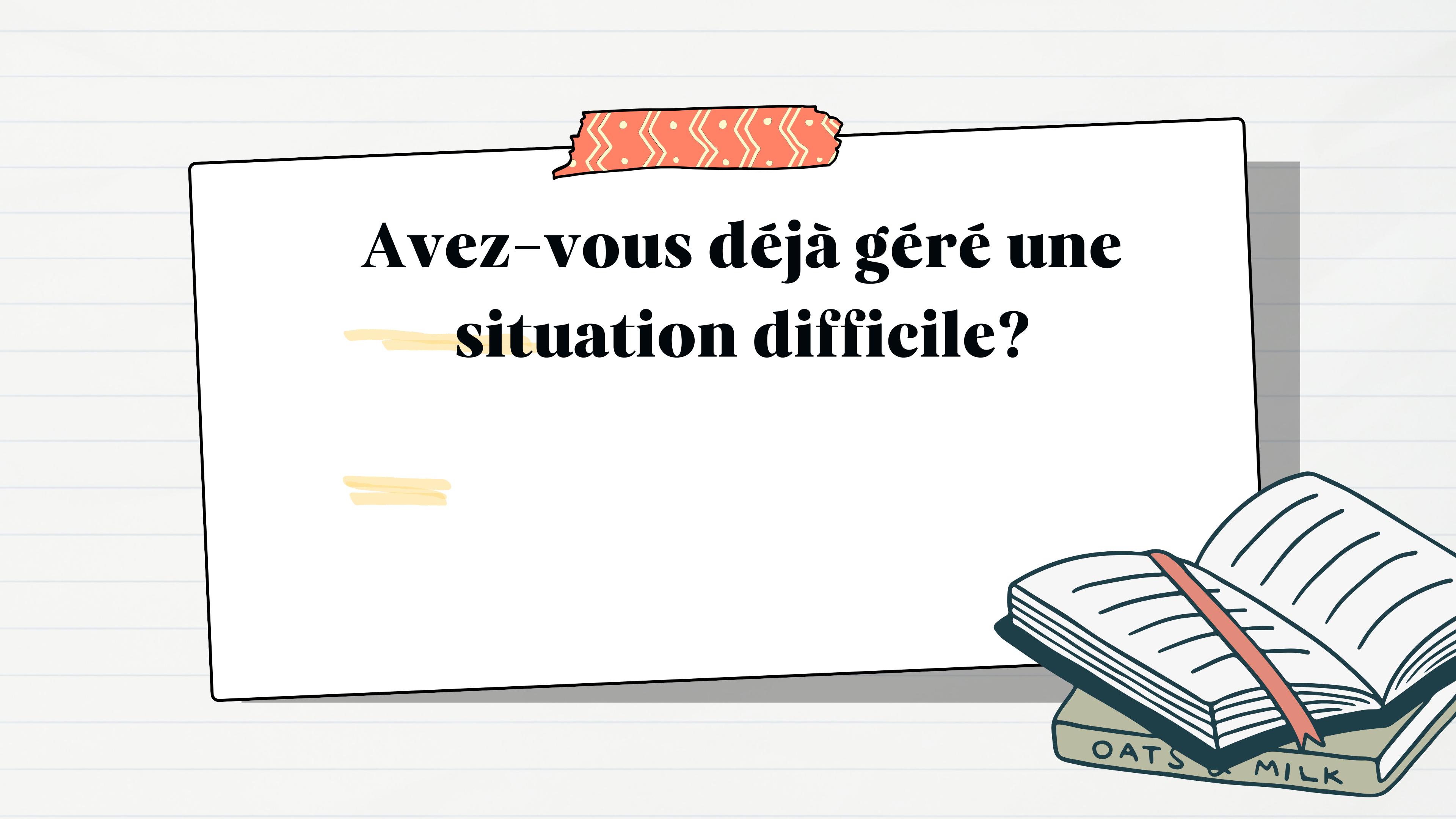
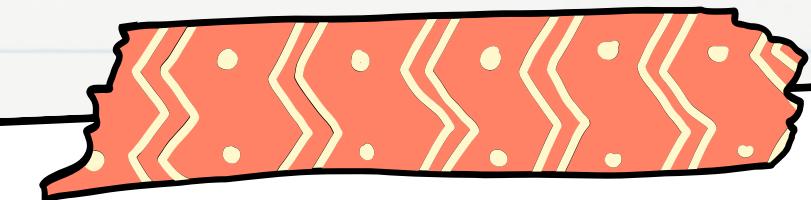




Méthode STAR

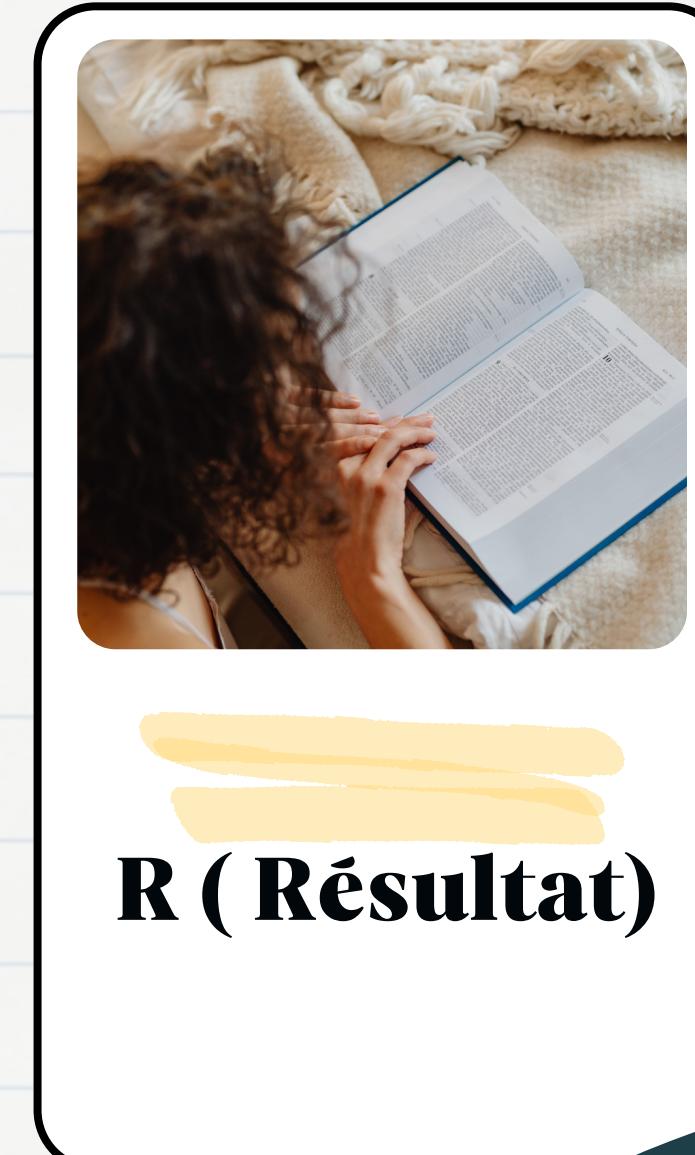
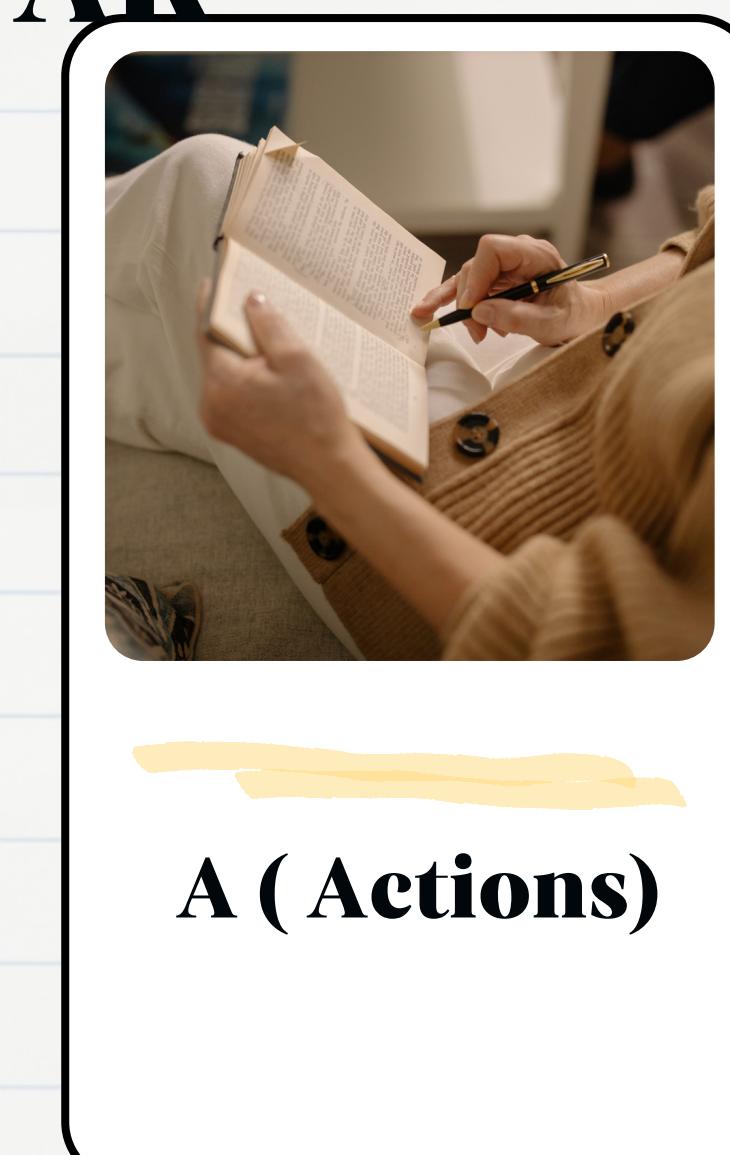


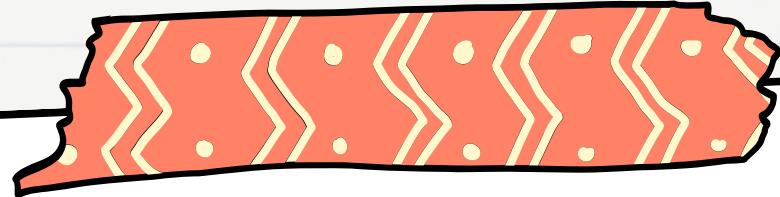
Avez-vous déjà géré une
situation difficile?



Exemple de réponse selon la méthode

STAR

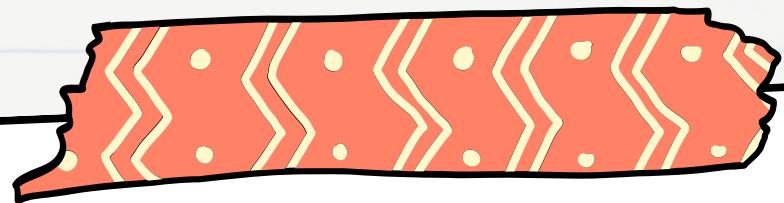




Situation

- Dans mon poste précédent en tant que développeur, j'ai travaillé avec une équipe de cinq personnes. L'un d'entre eux était réticent dès qu'il y avait une nouveauté. Il avait du mal à communiquer avec les clients, c'était problématique car il n'éteignait pas les objectifs.



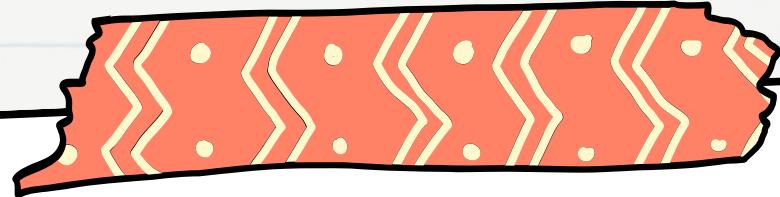


Tâches



- Désireux que les choses évoluent dans le bon sens, j'ai mis en place une autre stratégie prometteuse et me suis engagé à régler le problème moi-même malgré que cela ne fait pas partie des tâches qui m'ont été assignées.



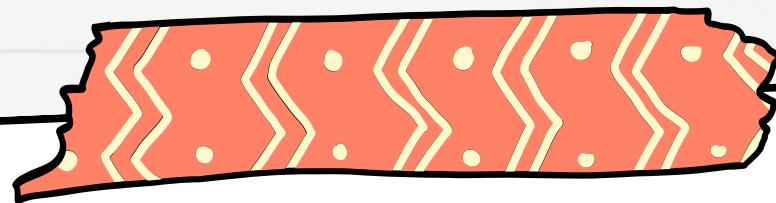


Actions



- Et conséquemment, l'objectif fut atteint. J'ai pu débloquer ses freins psychologiques, pour aller vers l'avant. Et depuis, cette personne excellait dans la persuasion...





Résultats



- Une fois la nouvelle stratégie mise en place, j'ai décidé avec mon collaborateur de voir les choses autrement et j'ai pu, grâce aux compétences communicatives acquises précédemment, lui montrer comment accoster un client, le convaincre et l'aider à prendre une décision.

