



REALISE PAR : Mr.MOHAMED NOUAOUI

ENCADRE PAR : Mr, ACHRAF CHAOUB

# Rapport Projet Fil Rouge

## SOMMAIRE

### Chapitre I : CONTEXTE DU PROJET

1. **Introduction**
2. **Objectives**
3. **Problématique**
4. **Solution Proposée**
5. **Spécifications Techniques**
6. **Perimetre du project**
7. **Conclusion**

### Chapitre II : GRAPHISME ET ERGONOMIE

1. LA CHARTE GRAPHIQUE : .....
1. LA CHARTE GRAPHIQUE : .....
2. MAQUETTAGE DU SITE : .....

3. CONCEPTION UML : .....

## **Chapitre III : SPÉCIFICITÉS ET LIVRABLES**

1. CHOIX TECHNOLOGIQUE : .....

1. 1. FRONT-END : .....

1. 2. BACK-END : .....

2. LES LIVRABLES : .....

# **CHAPITRE 1 : CONTEXTE DU PROJET**

## **1.Introduction :**

Notre projet, "FixIT", vise à révolutionner la façon dont les individus gèrent les pannes de voiture ou les problèmes mécaniques. Dans le monde rapide dans lequel nous vivons, une panne de voiture peut être une gêne significative. "FixIT" propose une plateforme en ligne conviviale où les individus peuvent rapidement et efficacement demander de l'aide à des services de dépannage locaux ou à des mécaniciens. Ce document présente les spécifications, les objectifs et les lignes directrices pour la mise en œuvre réussie du projet.

## **2. Objectifs :**

- Développer une interface conviviale de site web/application permettant aux individus de signaler des pannes de voiture ou des problèmes mécaniques.
- Créer une base de données sécurisée pour stocker les informations des utilisateurs, les détails de localisation et les demandes de service.
- Établir un système de notification fiable pour informer les services de dépannage ou les mécaniciens locaux des demandes de service.
- Mettre en place une fonction de géolocalisation pour identifier le prestataire de services le plus proche de la localisation de l'utilisateur.
- Assurer un canal de communication sans heurts entre l'utilisateur et le prestataire de services.

- Maintenir un système de retour d'information pour évaluer la qualité du service fourni par les dépanneurs locaux

### **3. Problématique :**

La méthode traditionnelle de gestion des pannes de voiture implique souvent des appels téléphoniques longs et des incertitudes quant à la disponibilité des dépanneurs à proximité. Les utilisateurs rencontrent des défis pour communiquer efficacement leur emplacement et la nature de leurs problèmes de voiture, entraînant des retards dans l'assistance. De plus, les dépanneurs peuvent rater des opportunités de service potentielles en raison d'un manque d'informations en temps réel. La nécessité d'une solution rationalisée et basée sur la technologie est évidente.

### **4. Solution Proposée :**

"FixIT" répond à ces défis en exploitant la technologie pour connecter rapidement les utilisateurs avec les dépanneurs les plus proches disponibles. Les utilisateurs peuvent saisir leur emplacement et fournir des informations essentielles sur la panne ou le problème mécanique via notre plateforme intuitive. Le système notifie ensuite les dépanneurs locaux, assurant des temps de réponse rapides. Les services de géolocalisation permettent une identification précise de l'emplacement de l'utilisateur, et un canal de communication sans heurts facilite une coordination efficace. Cette solution améliore non seulement l'expérience utilisateur, mais optimise également le flux de travail pour les dépanneurs locaux.

### **5. Spécifications Techniques :**

- Plateforme basée sur le web avec une interface conviviale.
- Système de gestion de base de données sécurisé pour gérer les informations des utilisateurs et les demandes de service.
- Intégration de services de géolocalisation pour une identification précise de l'emplacement de l'utilisateur.
- Système de notification pour une communication en temps réel entre les utilisateurs et les prestataires de services.
- Système de retour d'information pour recueillir et analyser les avis des utilisateurs en vue d'améliorations continues.

### **6. Périmètres du Projet**

L'application "FixIT" cible les propriétaires de voitures particulières, conducteurs réguliers, actifs et mobiles, urbains ou suburbains, de toutes catégories d'âge, qui recherchent une solution rapide et efficace en cas de panne, et qui sont à l'aise avec les technologies.

## **7. Conclusion :**

"FixIT" est sur le point de transformer l'approche traditionnelle des pannes de voiture en offrant une solution fiable, efficace et technologiquement avancée. Ce cahier de charge fournit le cadre pour la mise en œuvre réussie du projet, assurant une expérience sans heurts tant pour les utilisateurs que pour les dépanneurs locaux. Avec ces spécifications en place, notre objectif est d'améliorer l'efficacité des services de dépannage automobile et de fournir aux utilisateurs une solution pratique et rapide à leurs problèmes de véhicule.

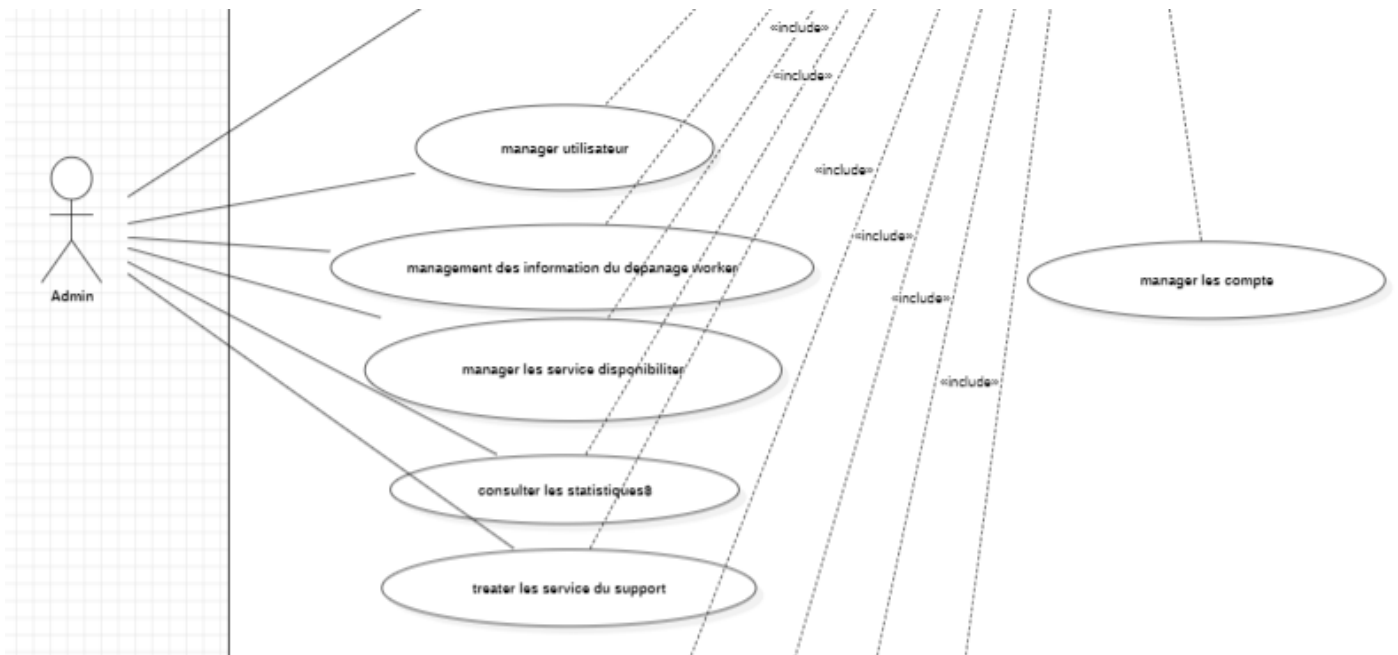
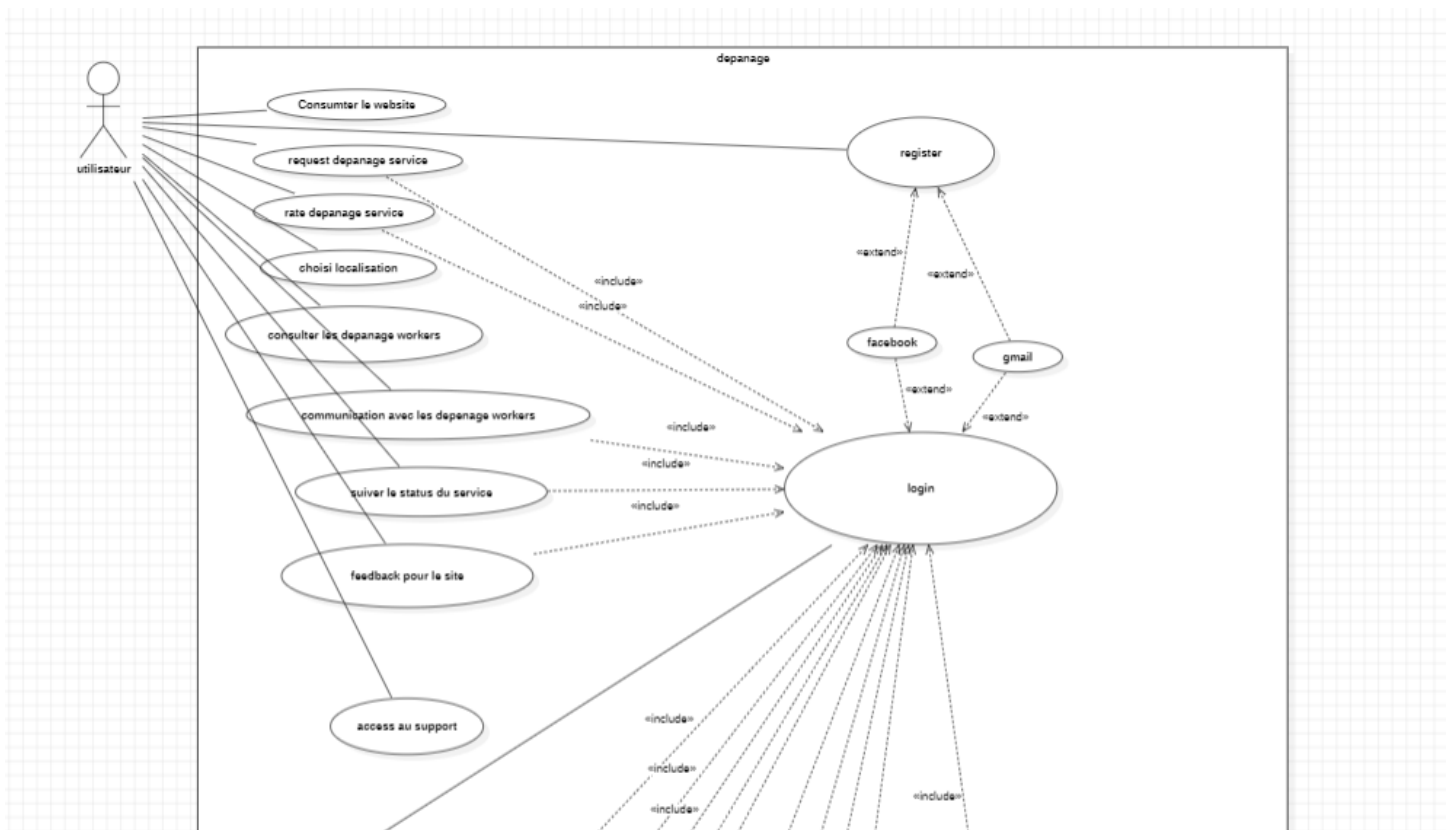
# **Chapitre II :**

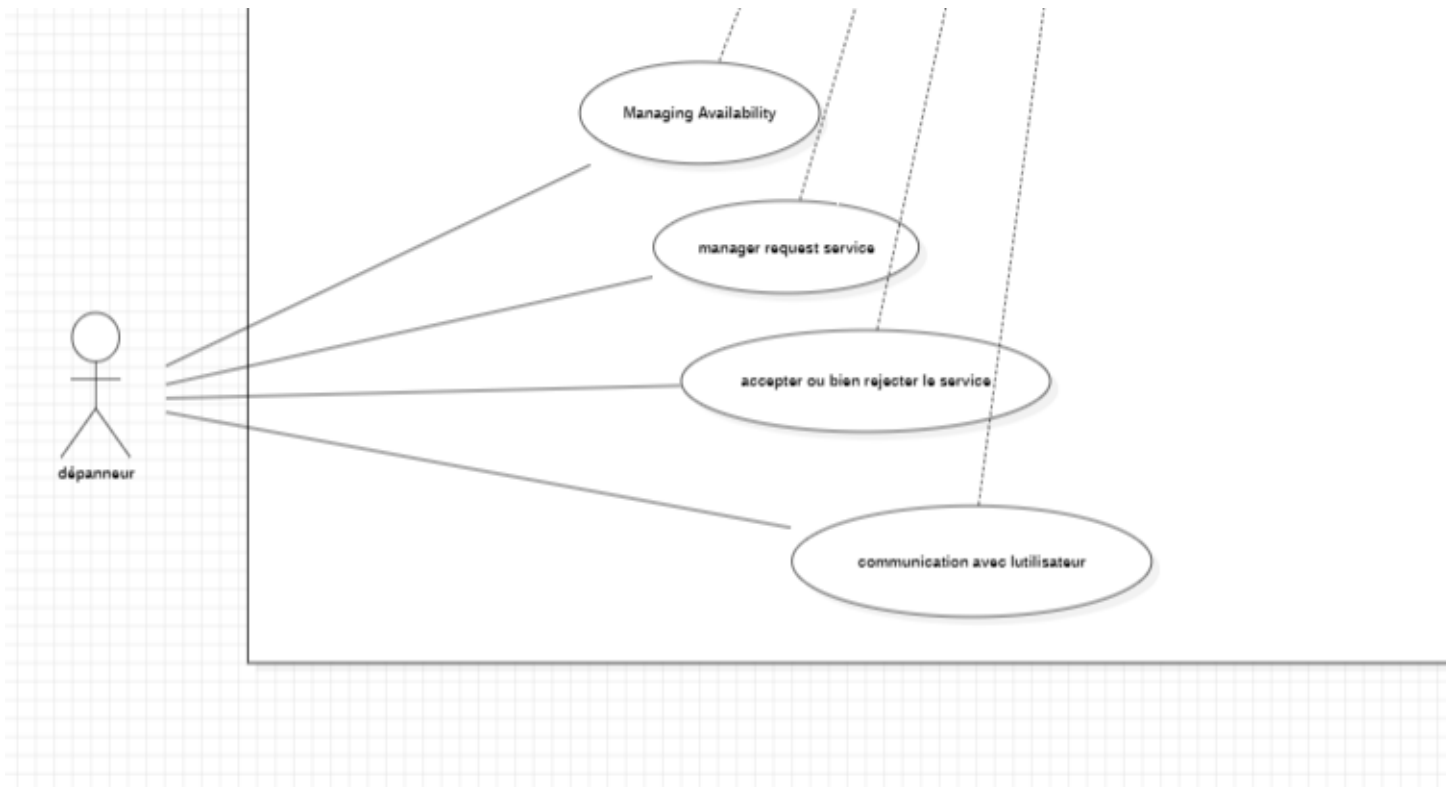
## **GRAPHISME ET ERGONOMIE**

- 1. LA CHARTE GRAPHIQUE CONCEPTION UML :**
- 2. MAQUETTAGE DU SITE :**
- 3. CONCEPTION UML :**

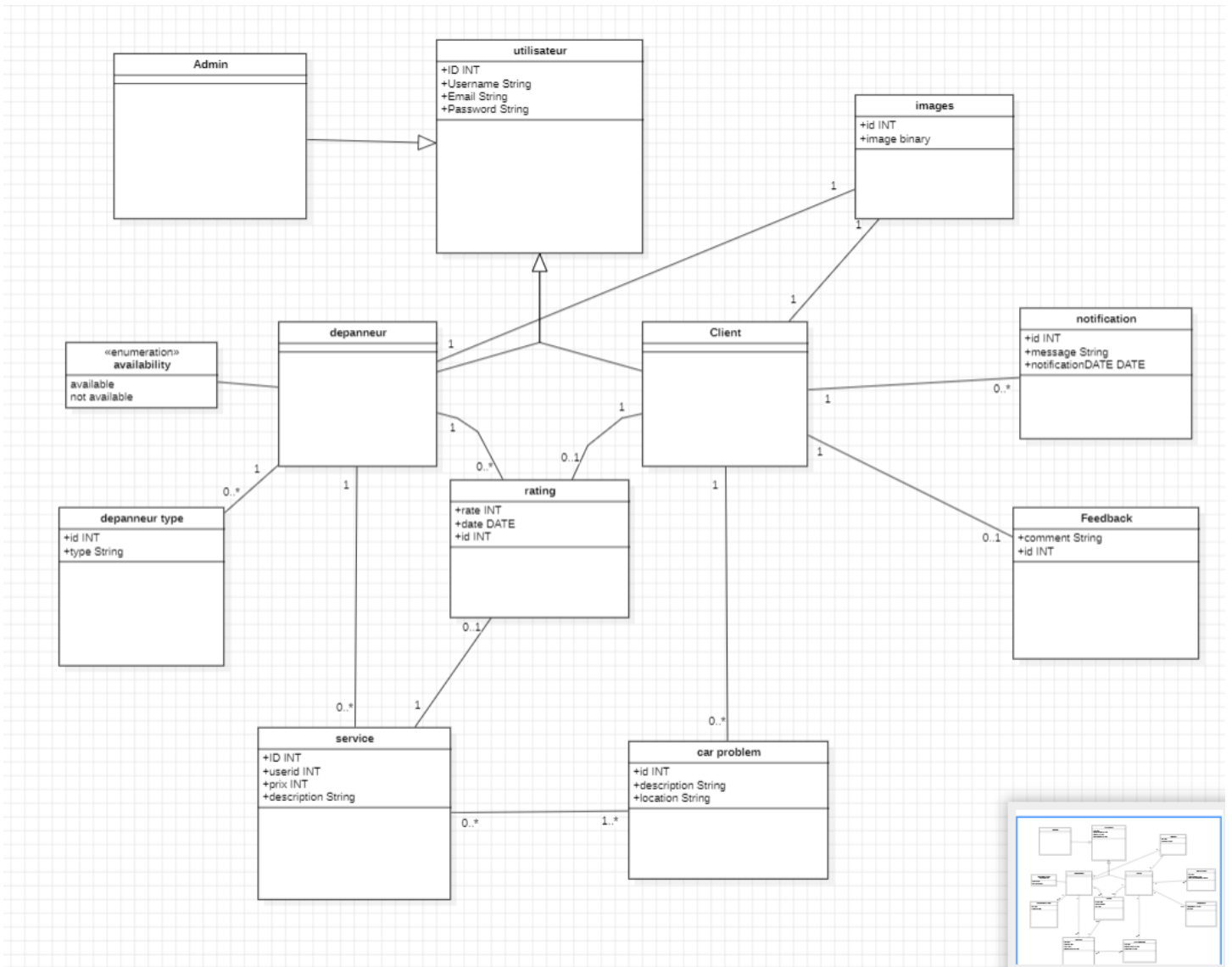
### **Conception UML :**

- **use case :**



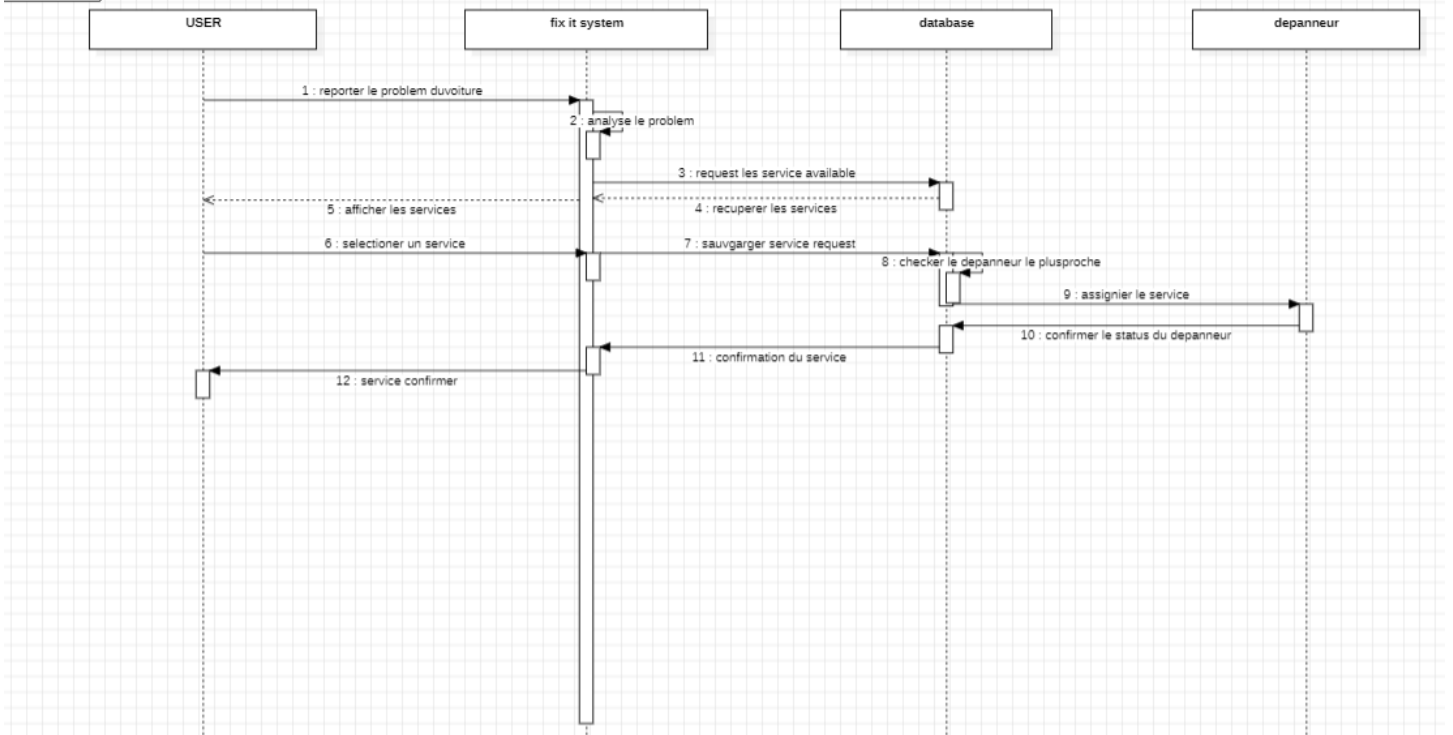


- diagram du class :



- diagram du sequence :

## sd car problem



## sd notification

