

Guía para comprender la perspectiva de los estudiantes

EXPLORA



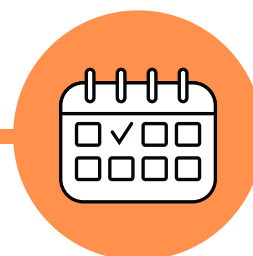
Acércate a las personas involucradas para comprender su experiencia en relación con el incidente crítico que has detectado.

SELECCIONA



Define qué instrumento utilizarás para recabar la información. Será, ¿Entrevista o cuestionario? ¿individual o en grupo?

PLANEA



Organiza los pormenores de la etapa Descubrir y comprender: ¿cuándo será la aplicación del instrumento?, ¿dónde lo realizarás?, ¿cómo los convocarás? y ¿qué recursos necesitarás?

ELABORA



Redacta las preguntas para el cuestionario/encuesta o para la guía de entrevista.

Ejemplo:
[Guía de grupo focal](#)

PREPARA



Si crearás un cuestionario o encuesta aprovechar las herramientas digitales para aplicarla. Por ejemplo, usar Google Forms o Jotform para tu cuestionario, o realizar entrevistas con Zoom o Meet.

Ejemplo:

[Encuesta digital en Google Forms](#)

APLICA



Envía el enlace de la encuesta o cuestionario a los estudiantes o realiza las entrevistas o grupos focales.

ALMACENA



Guarda toda la información que has obtenido en una carpeta de tu computadora para analizarla en la siguiente fase. Si utilizaste GoogleForms podrás descargar el Excel con las respuestas.

Ejemplo:

[Respuestas en Excel](#)

CREA



Construye un portafolio con Padlet o Blogger para guardar los productos que generes en las fases del design thinking. Observa los tutoriales:

Crea un portafolio en Padlet

Crea un portafolio en Blogger

