

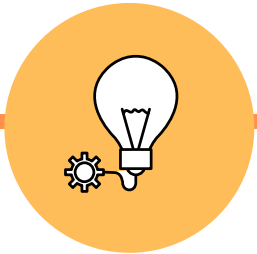
Guía para analizar la información recopilada



Elige cuál estrategia utilizarás: Mapa de empatía o Saturar y agrupar

MAPA DE EMPATÍA

PREPARA



Genera una copia del mapa de empatía:
Plantilla

REVISA



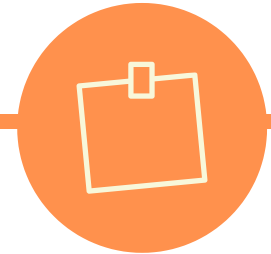
Lee cuidadosamente la información obtenida de los cuestionarios o entrevistas realizados.

CATEGORIZA



Identifica la información que corresponde a cada sección del mapa de empatía. Las preguntas de la plantilla son orientadoras, no es necesario que las respondas todas.

REGISTRA



Anota cada idea en un Post-it y colócalo en la sección correspondiente.

Ejemplos de Mapa de empatía:

[Mtro. Eduardo Ríos. Escuela Nacional de Estudios Superiores, Morelia, UNAM](#)

[Mapa de empatía de la Dra. Ana María Bañuelos. Facultad de Psicología, UNAM](#)

SATURAR Y AGRUPAR

PREPARA



¿Qué formato utilizarás?

Digital: Utiliza Jamboard

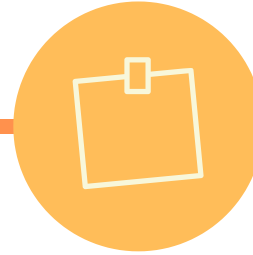
Manual: Utiliza notas adhesivas, cartulina, hojas, plumines

IDENTIFICA



Lee la información de los cuestionarios o entrevistas e identifica las ideas que te ayudan a entender el incidente crítico desde el punto de vista del participante y tus insights sobre el problema.

REGISTRA



Anota cada idea o insight en una nota adhesiva o post de Jamboard.

ORGANIZA



Genera categorías de notas por su semejanza en contenido y coloca títulos a dichas categorías.

Ejemplo de Saturar y agrupar:

[Análisis de entrevistas a estudiantes](#)