



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
Facultad de Ingeniería de Sistemas
Ingeniería en Computación
Aplicaciones Móviles

Docente

VICENTE ADRIAN EGUEZ SARZOSA

Integrantes

Wilmer Braulio Rivas Jaramillo
Michael Andrés Pillaga Sosa

Fecha de entrega

9 de diciembre de 2024

Período Académico

2024

Historia de Usuario 1:

Reservar un espacio de estacionamiento

Como usuario de la aplicación, quiero poder reservar un espacio de estacionamiento, para garantizar un lugar disponible cuando lo necesite.

Escenario

- Dado: que el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.
- Cuando: selecciona un espacio disponible y configura la fecha y hora.
- Entonces: puede confirmar la reserva y visualizarla en la sección "Mis Reservas".

Criterios de Aceptación

1. Los espacios disponibles deben mostrarse en el mapa con detalles como ubicación, precio y disponibilidad.
 2. La reserva debe permitir configurar fecha y hora dentro de los horarios disponibles.
 3. Al confirmar la reserva, esta debe aparecer en la sección "Mis Reservas".
 4. El usuario debe recibir una confirmación visual y un correo electrónico con los detalles de la reserva.
-

Historia de Usuario 2:

Calificar un espacio de estacionamiento

Como usuario de la aplicación, quiero calificar un espacio después de usarlo, para compartir mi experiencia con otros usuarios.

Escenario

- Dado: que el usuario tiene una reserva completada en la sección "Mis Reservas".
- Cuando: selecciona la opción "Calificar espacio" y envía su reseña.
- Entonces: la reseña se guarda correctamente y aparece en la sección de evaluaciones del espacio.

Criterios de Aceptación

1. Solo se puede calificar un espacio después de completar una reserva.
 2. Las calificaciones deben permitir puntuar de 1 a 5 y agregar un comentario opcional.
 3. La reseña debe reflejarse en la información pública del espacio después de enviarla.
 4. El usuario debe recibir una confirmación de que su reseña fue registrada.
-

Historia de Usuario 3:

Explorar espacios disponibles

Como usuario de la aplicación, quiero buscar espacios de estacionamiento cerca de una ubicación específica, para encontrar opciones convenientes rápidamente.

Escenario

- Dado: que el usuario necesita un espacio de estacionamiento.
- Cuando: ingresa una dirección o utiliza su ubicación actual en el mapa.
- Entonces: la aplicación muestra una lista de espacios disponibles con filtros aplicables.

Criterios de Aceptación

1. La aplicación debe mostrar resultados en un mapa o lista, ordenados por cercanía o precio.
 2. Deben existir filtros para buscar por precio, tipo de espacio, o servicios adicionales (por ejemplo, seguridad 24/7).
 3. Cada espacio debe mostrar información como dimensiones, precio y reglas de uso.
 4. Si no hay resultados, debe aparecer un mensaje indicando que no hay espacios disponibles.
-

Historia de Usuario 4:

Realizar un pago seguro

Como usuario de la aplicación, quiero pagar de manera segura al realizar una reserva, para evitar problemas con la transacción.

Escenario

- Dado: que el usuario ha confirmado una reserva.
- Cuando: ingresa sus datos de pago y confirma la transacción.
- Entonces: la aplicación procesa el pago y muestra una confirmación inmediata.

Criterios de Aceptación

1. El proceso de pago debe incluir una interfaz segura y compatible con diferentes métodos de pago (tarjeta, transferencia, etc.).
 2. El usuario debe poder revisar los detalles de la reserva antes de pagar.
 3. La aplicación debe confirmar inmediatamente si el pago fue exitoso.
 4. El usuario debe recibir un comprobante de pago en su correo electrónico.
-

Historia de Usuario 5:

Cancelar una reserva

Como usuario de la aplicación, quiero cancelar una reserva antes de que se active, para evitar cargos innecesarios si ya no la necesito.

Escenario

- Dado: que el usuario tiene una reserva activa en la sección "Mis Reservas".
- Cuando: selecciona la opción "Cancelar reserva" y confirma.
- Entonces: la reserva se elimina y se aplica la política de reembolso correspondiente.

Criterios de Aceptación

1. Solo se pueden cancelar reservas antes de la fecha y hora de inicio.
2. La aplicación debe mostrar un resumen de las políticas de cancelación antes de confirmar.
3. Una vez cancelada, la reserva debe desaparecer de "Mis Reservas".
4. El usuario debe recibir una notificación o correo con los detalles de la cancelación.