

Banco de Preguntas Frecuentes - Ampliado

1. ¿Cuáles son los tipos de matrícula disponibles?

Existen tres tipos de matrícula: Ordinaria (realizada antes del inicio de clases), Extraordinaria (para quienes no se matricularon en la ordinaria) y Especial (para casos excepcionales).

Más información: <https://www.epn.edu.ec/admision/calendario-academico-propedeutico-nivelacion/>

2. ¿Dónde puedo consultar el calendario académico?

El calendario académico contiene todas las fechas importantes, incluyendo el inicio de clases.

Consulta aquí: <https://www.epn.edu.ec/admision/calendario-academico-propedeutico-nivelacion/>

3. ¿Puedo pagar la matrícula en partes?

Sí, la institución permite dividir el pago en dos, tres o cuatro partes según necesidad.

Procedimiento: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/516>

4. ¿Cómo solicitar recuperación de gratuidad si la perdí?

Si la perdiste temporalmente por razones justificadas, puedes solicitar la recuperación completando el formulario correspondiente y presentando la documentación de respaldo.

Formulario y procedimiento: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/492>

5. ¿Cómo pagar matrícula y aranceles?

Los pagos deben realizarse exclusivamente a través de los canales oficiales de la institución.

Guía de pago: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/529>

6. ¿Cómo retirarme voluntariamente de una asignatura?

Si decides abandonar una o varias materias, debes completar un formulario y presentarlo a tu unidad académica.

Procedimiento: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/861>

Formulario: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/220>

7. ¿Se puede solicitar retiro de asignaturas por fuerza mayor?

Sí, en caso de enfermedad o situaciones graves documentadas, puedes solicitar el retiro después del plazo ordinario.

Procedimiento: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/861>

8. ¿Cómo suprimir matrícula en cursos de nivelación?

Si deseas cancelar completamente tu matrícula en cursos de nivelación, puedes hacerlo presentando un formulario.

Formulario: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/843>

Procedimiento: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/862>

9. ¿Cómo solicitar concesión de tercera matrícula?

Si fallaste dos veces en una asignatura, podrías solicitar una tercera oportunidad en casos excepcionales.

Procedimiento: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/1069>

Formulario: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/494>

10. ¿Cómo solicitar reingreso si dejé de estudiar?

Si no te inscribiste en un periodo anterior, debes solicitar tu reingreso completando un formulario específico.

Procedimiento: <http://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/775>

Formulario: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/227>

11. ¿Cómo solicitar devolución de valores en caso de retiro de asignaturas?

Si retiraste una materia y ya habías pagado, puedes solicitar la devolución de un porcentaje del dinero.

Procedimiento: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/832>

Formulario: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/508>

12. ¿Cómo solicitar extensión de matrícula?

Si necesitas una prórroga para completar una materia, puedes solicitar la extensión.

Formulario: <https://atenea.epn.edu.ec/handle/25000/725>

13. ¿Cómo obtener certificación de documentos académicos?

Puedes solicitar certificados de estudios, notas, y otros documentos en la Secretaría General.

Solicitud de documentos académicos:

<https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/DIRECTRICES-PARA-ENTREGA-DE-DOCUMENTOS-ACADEMICOS-VENTANILLA-VIRTUAL.pdf>