



Tema: Historias de Usuario

Integrantes: Cruz Pamela, Pazmiño Loreley

A continuación, se presentan las Historias de Usuario para una aplicación móvil educativa enfocada en apoyar a niños con discalculia. El objetivo principal de la app es proporcionar un entorno interactivo y accesible que permita a los usuarios aprender conceptos matemáticos fundamentales mediante juegos adaptativos, progresivos y multisensoriales.

Historia de Usuario 1: Registro y personalización

Como niño con discalculia, quiero poder registrarme y acceder a mi perfil con un inicio de sesión, para guardar mi progreso y continuar jugando desde donde lo dejé.

Criterios de aceptación:

1. Puedo iniciar sesión con mi correo y contraseña.
2. Existe una opción para recuperar mi contraseña si la olvido.
3. Puedo cerrar sesión y volver a iniciar cuando lo desee.
4. Mi progreso se guarda automáticamente en mi perfil.

Historia de Usuario 2: Juegos Adaptados

Como niño con discalculia, quiero que los juegos sean interactivos, con elementos visuales, auditivos y táctiles, para que el aprendizaje sea más accesible y divertido, y pueda concentrarme mejor en las actividades.

Criterios de aceptación:

1. Los juegos deben incluir sonidos, colores y animaciones que refuercen los conceptos matemáticos.
2. Las instrucciones deben presentarse en forma visual y auditiva.
3. El niño debe recibir retroalimentación inmediata a través de sonidos y efectos visuales que indiquen si la respuesta fue correcta o incorrecta.

Historia de Usuario 3: Progresión por Niveles Jerárquicos

Como niño con discalculia, quiero que los juegos estén organizados en niveles que me permitan avanzar gradualmente, para que pueda aprender y dominar cada concepto antes de pasar al siguiente nivel.

Criterios de aceptación:

1. Los juegos deben estar organizados por temas (sistemas de numeración, suma, resta, fracciones, etc.)
2. El niño no podrá avanzar al siguiente nivel hasta completar correctamente el nivel anterior.
3. La plataforma debe permitir que el niño vea su progreso en cada nivel y tema.



Historia de Usuario 4: Integración de Estímulos Multisensoriales

Como niño con discalculia, quiero que los juegos ofrezcan estímulos visuales, sonoros y táctiles, para que mi aprendizaje sea más dinámico y efectivo, y pueda aprender jugando.

Criterios de aceptación:

1. Los juegos deben incluir sonidos que refuercen las respuestas correctas e incorrectas (por ejemplo, un sonido alegre cuando se responde bien).
2. Los estímulos visuales deben incluir animaciones que visualicen los problemas matemáticos, como representar una suma con objetos visuales.

Historia de Usuario 5: Soporte y Ayuda en Tiempo Real

Como niño con discalculia, quiero poder recibir ayuda inmediata si no entiendo cómo resolver un ejercicio en los juegos, para no sentirme frustrado y poder seguir aprendiendo.

Criterios de aceptación:

1. La plataforma debe ofrecer tutoriales cortos e interactivos que ayuden a explicar cómo jugar los juegos.
2. Los niños deben poder acceder a pistas o ayudas durante los juegos si se sienten perdidos.
3. La plataforma debe permitir un acceso fácil a un sistema de ayuda (por ejemplo, un botón de ayuda) que brinde explicaciones sencillas y claras.

Historia de Usuario 6: Sistema de recompensas

Como usuario, quiero ganar recompensas como medallas o estrellas al completar niveles, para sentirme motivado y reconocido por mis logros.

Criterios de Aceptación:

- Cada nivel otorga estrellas según el desempeño.
- Un tablero muestra todas las recompensas obtenidas.

Historia de Usuario 7: Retroalimentación y Reintentos

Como usuario, quiero recibir retroalimentación inmediata sobre mis respuestas y tener la opción de intentarlo de nuevo, para entender mis errores y mejorar.

Criterios de Aceptación:

- Respuestas incorrectas muestran pistas visuales, auditivas o escritas para entender el error.
- Tengo un botón para repetir el nivel o actividad.
- Un mensaje de motivación aparece independientemente del resultado.



Historia de Usuario 8: Reportes de Progreso

Como usuario, quiero consultar mi progreso en un panel, para ver qué temas he completado y en cuáles necesito mejorar.

Criterios de Aceptación:

- Un gráfico muestra los niveles completados y el puntaje obtenido.
- Los reportes destacan los temas donde tengo más errores.
- Puedo ver mi historial de intentos y tiempos dedicados en cada tema.