



Responsi KOM300 Manajemen Proyek Perangkat Lunak
Program Studi Sarjana Ilmu Komputer
Departemen Ilmu Komputer, Institut Pertanian Bogor

Responsi 12: Project Restropectives

Dapat dikatakan bahwa pengalaman adalah guru yang terbaik, baik itu pengalaman baik maupun yang buruk. Ada banyak pelajaran yang dapat diambil dari pengalaman, dan dari pengalaman itu dapat kita belajar. Meskipun setiap proyek itu bersifat unik, tetapi bukan menjadi alasan untuk melakukan kesalahan yang sama dilakukan secara berulang kali. Proses *continuous improvement* proyek dapat dilakukan dengan cara belajar dari pengalaman; Baik itu pengalaman yang dialami secara langsung ataupun didapatkan dari pengalaman orang lain.

Pada responsi ini, Anda diminta untuk mengevaluasi dan mencari 'lesson learn' selama pengembangan proyek perangkat lunak. Beberapa hal yang perlu Anda diskusikan dengan kelompok Anda adalah sebagai berikut:

1. Buatlah change log (catatan perubahan) yang terjadi selama penyelesaian proyek perangkat lunak yang dibuat! Ikuti template seperti di bawah ini.

Change Log							
Project: Network Upgrade Project						Date: 04/01/20xx	
Change No.	Change Type	Description of Change	Requestor	Date Submitted	Date Approved	Status	Comments
CR001	Design/Scope	This change request calls for replacing existing ABC network routers with NextGen 3000 routers.	J. Doe	03/25/xx	N/A	Denied	This request was denied by the change control board because there is not adequate funding available for the purchase of new routers and because the request is outside of the project's scope.
CR002	Schedule	This change request calls for delaying the existing schedule by one week to ensure all applications are backed up which was not considered in the original project plan.	A. White	03/26/xx	4/10/xx	Approved	This request was approved to ensure the security and continuity of all applications. One week will be added to the project schedule and the project manager will communicate the impact of this change to all stakeholders.
CR003	Design/Scope	This change request calls for modifying existing network firewalls to add intrusion detection systems to enhance network security.	B. Brown	03/27/xx	N/A	Deferred	This request was deferred and is pending a determination of the impact to the project's costs, schedule and scope.

2. Semua proyek akan menghadapi risiko - yaitu, risiko bahwa ada yang tidak sesuai. Risiko tidak selalu berarti buruk, karena tidak ada kemajuan yang dibuat tanpa mengambil risiko. Namun,

ada perbedaan antara risiko yang tidak terkelola, seperti melempar dadu ke meja dadu, dan risiko yang dikelola, di mana probabilitasnya dipahami dengan baik dan rencana darurat dibuat. Risiko menjadi hal yang buruk jika risiko diabaikan dan menjadi masalah. Manajemen risiko memerlukan penilaian risiko mana yang paling mungkin diterapkan pada proyek, memutuskan tindakan jika menjadi masalah, dan memantau proyek untuk memberikan peringatan dini tentang risiko yang menjadi masalah. Bagian spesifikasi ini, Anda harus mengisi daftar risiko yang paling mungkin dan risiko paling serius untuk proyek Anda. Untuk setiap risiko, masukkan kemungkinan risiko tersebut menjadi masalah. Penilaian dan Pengendalian Risiko Perangkat Lunak Capers Jones (1994) memberikan daftar lengkap risiko dan probabilitasnya. Misalnya, Jones mengutip risiko berikut sebagai yang paling serius:

- Ukuran tidak akurat
- Pengukuran tidak memadai
- Tekanan jadwal yang berlebihan
- Malpraktek manajemen
- Perkiraan biaya tidak akurat
- Sindrom peluru perak
- Persyaratan pengguna yang sangat banyak
- Kualitas rendah
- Produktivitas rendah
- Proyek yang dibatalkan

Gunakan pengetahuan Anda tentang persyaratan sebagai masukan untuk menemukan risiko mana yang paling relevan dengan proyek Anda. Ini juga merupakan masukan yang berguna untuk manajemen proyek jika Anda memasukkan dampaknya pada jadwal, atau biaya, jika risiko menjadi masalah. Lakukan identifikasi resiko-resiko yang muncul selama pengembangan proyek perangkat lunak! Kemudian jelaskan upaya-upaya yang dilakukan untuk mengurangi resiko yang muncul.

No	Resiko	Deskripsi	Upaya yang dilakukan

3. Di akhir setiap proyek, Anda harus merenungkan metode apa yang berhasil digunakan dengan baik dan harus diulangi di masa yang akan datang, dan juga metode apa yang tidak berhasil dengan baik dan harus dihindari atau perlu disempurnakan. Setiap rekomendasi, saran, atau ide tentang bagaimana melakukan sesuatu dengan lebih baik di masa yang akan datang juga harus didokumentasikan. Untuk belajar dari pengalaman, dan terus berusaha untuk melakukan perbaikan proses. Ketika segala sesuatunya tidak berjalan dengan baik, penting untuk membedakan apakah metode itu sendiri buruk, atau tidak sesuai diterapkan dalam kasus tertentu, atau apakah metode tersebut tidak sesuai untuk proyek/team pengembang tertentu ini. Lessons learned yang perlu dituliskan dari pengalaman kelompok Anda dalam mengembangkan proyek perangkat lunak ini. Ikuti template Lesson Learned yang diberikan (terlampir).

	A	B	C
1	Lessons Learned		
2	What went well	What didn't go well	Other learnings
3	✓	✗	?
4		support from project management during client negotiations could be better	
5	project manager is a great motivator		
6		accounting should have been involved earlier	
7		lack of experience in oil and gas industry	
8			great team work
9			
10			
11			
12			
13			