



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

និយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា

លេខ : ០៥.៨៩..... ន.ទ.ក.

សេចក្តីណែនាំ
ស្តីពី

ការពង្រឹងការផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍
ឆ្លើយតបនឹងការកើតឡើងនៃជំងឺដែលបង្កពីវីរុសកូរ៉ូណា ២០១៩ (Covid-19)

កន្លងទៅថ្មីៗនេះ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងក្រសួង/ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធបានដាក់ចេញនូវសារៈសំខាន់ និងសេចក្តីណែនាំជាបន្តបន្ទាប់ ក្នុងន័យកំណត់នូវវិធានការបង្ការ និងទប់ស្កាត់ការរាតត្បាតនៃវីរុសកូរ៉ូណា ២០១៩ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ។ ជាមួយគ្នានេះ ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា បានណែនាំឱ្យចាប់អនុវត្តវិស្វកម្មកាលតូចមុនកាលកំណត់ និងលើកទឹកចិត្តដល់មាតាបិតា អ្នកអាណាព្យាបាល ត្រូវជំរុញឱ្យកូនចៅធ្វើស្វ័យសិក្សានៅតាមផ្ទះ ។ ក្រសួងសុខាភិបាល បានណែនាំឱ្យសាធារណជន ត្រូវទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ ១១៥ ករណីមានការសង្ស័យចំពោះស្ថានភាពសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួន ឬមានរោគសញ្ញាស្រដៀងគ្នានឹងជំងឺដែលបង្កពីវីរុសកូរ៉ូណា ២០១៩ ។

ក្នុងស្មារតីទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ និងដើម្បីចូលរួមជាមួយរាជរដ្ឋាភិបាល និយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា សូមណែនាំដល់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទចល័ត អចល័ត និងអ៊ិនធឺណិត ដូចតទៅ៖

ក) ចំពោះប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទចល័ត អចល័ត និងទូរគមនាគមន៍កម្ពុជាត្រូវ៖

- ពិនិត្យ និងធានាថាគ្រប់អ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទចល័ត អចល័តទាំងអស់អាចហៅចេញដោយឥតគិតថ្លៃទៅកាន់លេខ ១១៥ គ្រប់ពេល គ្រប់ទីកន្លែងដែលមានសេវាទូរស័ព្ទ ទោះបីមាន ឬពុំមានទឹកប្រាក់ក្នុងគណនី ។
- បន្តតាមដានត្រាហ្វិកនៃការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ ១១៥ និងការតភ្ជាប់ទៅការឆ្លើយតបព័ត៌មានបន្ទាន់របស់ក្រសួងសុខាភិបាល ។ ករណីសង្កេតឃើញការកើនឡើងនៃត្រាហ្វិកប្រើប្រាស់ឈានដល់ ៧០% នៃសមត្ថភាព Trunk សម្រាប់តភ្ជាប់លេខ ១១៥ ប្រតិបត្តិករត្រូវចាត់វិធានការក្លាម ដើម្បីពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់ ចៀសវាងការរាំងស្ទះ ឬរអាក់រអួលបច្ចេកទេសនៃការផ្តល់សេវា ។
- ចាត់ឱ្យមានជនបង្គោលទទួលខុសត្រូវ ដើម្បីត្រៀមគាំទ្រ និងសម្របសម្រួលផ្នែកបច្ចេកទេសជាពិសេសសម្រាប់ដំណើរការលេខ ១១៥ ជាមួយនិយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា និងទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា ។

ខ) ចំពោះប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទ និងអ៊ិនធឺណិតត្រូវ៖

- បង្កើនការតាមដាន KPI (Key Performance Indicator) របស់ស្ថានីយផ្សាយសេវា (BTS/NodeB/eNodeB) និងបណ្តាញតភ្ជាប់ក្នុងអំឡុងពេលនេះ ដែលអាចមានការកើនឡើងការប្រើប្រាស់សេវាទូរស័ព្ទ និងអ៊ិនធឺណិតព្រមទាំងត្រូវពង្រឹងគុណភាពសេវា និងពង្រីកសមត្ថភាពនៃស្ថានីយផ្សាយសេវា និងបណ្តាញតភ្ជាប់ ចៀសវាងការកាត់ផ្តាច់ ឬការរាំងស្ទះជាយថាហេតុ ។
- រៀបចំ ត្រួតពិនិត្យ និងបង្កើនសមត្ថភាពប្រព័ន្ធផ្ទុកភ្លើង (Power Bank) និងដំឡើងម៉ាស៊ីនភ្លើង និង/ឬប្រព័ន្ធពន្លឺព្រះអាទិត្យនៅតាមស្ថានីយផ្សាយសេវានីមួយៗ និងមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រងបណ្តាញ ជាប្រភពផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីបន្ថែម ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាព និងនិរន្តរភាពនៃការផ្តល់សេវា ។

BR.K

ទទួលបានសេចក្តីណែនាំនេះ សូមប្រតិបត្តិការផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទចល័ត អចល័ត និងអ៊ិនធឺណិតទាំងអស់ មេត្តា
ចូលរួមសហការអនុវត្តប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់បំផុត។ **ឧ. ក**

ថ្ងៃ **សៅរ៍ ៩ លេច** ខែ **សីហា** ឆ្នាំកុរ ឯកស័ក ព.ស.២៥៦៣
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី **១៧** ខែមីនា ឆ្នាំ ២០២០

ប្រធាន



ម៉ូច ចរិយា

ចម្លងជូន

- ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍
- ក្រសួងសុខាភិបាល
- "ដើម្បីជូនជ្រាប"
- គ្រប់ប្រតិបត្តិករទូរស័ព្ទចល័ត អចល័ត និងអ៊ិនធឺណិត
- "ដើម្បីអនុវត្ត"
- ឯកសារ-កាលប្បវត្តិ