

រាជរដ្ឋាភិបាល

ក្រសួងមហាផ្ទៃ - ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍



លេខ : ០០១.៧.៥.៥៥៥ មជ-បទ

សារាចរអន្តរក្រសួង
ស្តីពី

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ទីស្នាក់ការកណ្តាល នៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី	
លេខ 531	ន ទ ឆ
ថ្ងៃទី 23.12	ឆ្នាំ ២០០១
ម៉ោង 10.30	

ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ទូរគមនាគមន៍ គ្រប់ប្រភេទ

នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា វិស័យទូរគមនាគមន៍ កំពុងវិវឌ្ឍន៍រីកចំរើន ទៅតាមប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាដ៏ទំនើប បាននិងកំពុងប្រើប្រាស់ដើម្បីបំពេញវិស័យទំនាក់ទំនងការងារ សេដ្ឋកិច្ច ការទូត និងបំពេញភារកិច្ចនៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ ប្រជាពលរដ្ឋ មន្ត្រីរាជការស៊ីវិល កងយោធពលខេមរភូមិន្ទ អ្នកវិនិយោគ ព្រះសង្ឃ និងជនបរទេស មានជាអាទិ៍ ទូរស័ព្ទចល័ត, ទូរស័ព្ទអចល័ត, ទូរសារ, អ៊ីនធឺណែត និងប្រព័ន្ធសំលេងតាមអ៊ីនធឺណែតគ្រប់ប្រភេទ... ។ល។

តាមបទពិសោធន៍ក្នុងការស្រាវជ្រាវបង្ក្រាបបទល្មើសនានាក្នុងមក បានកត់សំគាល់ឃើញថា៖ មានពួកឧក្រិដ្ឋជន និងជនទុច្ចរិត បានប្រើប្រាស់មធ្យោបាយតាមបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍ ដើម្បីធ្វើសកម្មភាពរោវរកម្ម ឧក្រិដ្ឋកម្មឆ្លងដែន អំពើឃាតក្នុង ចាប់មនុស្សជីវិតទារប្រាក់ អំពើឃាតកម្ម ការជួញដូរគ្រឿងញៀន ការជួញដូរមនុស្ស បទល្មើសសេដ្ឋកិច្ច លួចចម្លើង និងធ្វើអាជីវកម្មលើប្រព័ន្ធទូរគមនាគមន៍ខុសច្បាប់គ្រប់រូបភាព ការបញ្ជូនផ្សព្វផ្សាយរូបភាពអាសអាភាស និងអំពើអនាចារផ្សេងៗទៀត ដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ទំនៀមទម្លាប់ប្រពៃណីជំនួញ និងសីលធម៌សង្គម ។

ដោយពិនិត្យឃើញថា សារាចរអន្តរក្រសួងលេខ ០០៥៩ ម.ទ ចុះថ្ងៃទី ១៣ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០០០ នៅមាន ចំណុចចន្លោះប្រហោងលើការគ្រប់គ្រងវិស័យទូរគមនាគមន៍ ដែលកំពុងរីកចំរើន ។ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការការពារសន្តិសុខជាតិ សុវត្ថិភាព សណ្តាប់ធ្នាប់សង្គមឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរ និងសក្តិសមជាតំណាង ក្រសួងមហាផ្ទៃ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ ចេញសារាចរអន្តរក្រសួងថ្មី ស្តីពីគោលការណ៍កំណត់ និងវិធានការដល់គ្រប់បណ្តាប្រតិបត្តិករ ចំរុះរដ្ឋ និង ឯកជន ព្រមទាំងសាខាចែកចាយបន្តទាំងអស់នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា កំពុងធ្វើអាជីវកម្មលើវិស័យទូរគមនាគមន៍ ដែលមានខ្លឹមសារដូចខាងក្រោម ៖

១- អំពីសំណុំបែបបទអតិថិជនប្រើប្រាស់ សំរាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទ ៖

ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ និងសាខាចែកចាយទាំងអស់ ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងម៉ឺងម៉ាត់បំផុត ក្នុងការទទួលយកសំណុំបែបបទឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ត្រឹមត្រូវ និងច្បាស់លាស់ ។ ចំពោះឯកសារបែបបទរបស់អតិថិជនដែល ភ្ជាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ ត្រូវកំណត់ដូចខាងក្រោម ៖

១.១- សំរាប់អតិថិជនសញ្ជាតិខ្មែរ ត្រូវប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ ដែលកំពុងមានសុពល ភាព ឬ ត្រូវប្រើប្រាស់លិខិតសំគាល់ខ្លួន ចំពោះមន្ត្រីរាជការគ្រប់ប្រភេទ ឬ សង្ឃដឹកា ចំពោះព្រះសង្ឃ ។ ដោយឡែក អនិច្ចាតិជន ដែលពុំទាន់មានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ ត្រូវមានការធានាពីឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ដោយប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាល ។

[Signature]

[Signature]

ក្រៅពីឯកសារដែលបានកំណត់ខាងលើ មិនត្រូវបានទទួលស្គាល់ សំរាប់ប្រើប្រាស់ភ្ជាប់ជា
បណ្តាញសេវាកម្មទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទ ជាដាច់ខាត ។

១.២- សំរាប់ជនបរទេសដែលជាបណ្តាញសេវាកម្មទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទ គឺត្រូវប្រើលិខិតឆ្លងដែន
ដែលមានទិដ្ឋាការស្នាក់នៅមានសុពលភាព ។

១.៣- សំរាប់បណ្តាស្ថានទូត អង្គការ សមាគម អង្គភាព ក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្ម...។ល។ ដែលបានជា
បណ្តាញសេវាកម្មទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈរួម គឺត្រូវបំពេញសំណុំលិខិតផ្លូវការ និងកំណត់អំពីការ
ទទួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលឱ្យបានច្បាស់លាស់ ។

២- គ្រប់បណ្តាប្រតិបត្តិករចម្រុះរដ្ឋ និងឯកជន (ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារ អ៊ីនធឺណែត គ្រប់ប្រភេទ) ដែលធ្វើ
អាជីវកម្មប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍ ត្រូវមានកាតព្វកិច្ចទទួលខុសត្រូវក្នុងការគ្រប់គ្រងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬ លិខិត
សំគាល់ខ្លួន ឬ សង្ឃដឹកា ថតចម្លងរបស់អតិថិជន និងធានាបច្ចេកទេសកាត់ត្រាទិន្នន័យ ឆ្លើយតបបានតាមសំណូមពរ
របស់សមត្ថកិច្ច ។

៣- ប្រតិបត្តិករចម្រុះរដ្ឋ និងឯកជន (ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារ អ៊ីនធឺណែត គ្រប់ប្រភេទ) ដែលធ្វើអាជីវកម្មប្រព័ន្ធ
បច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទទាំងអស់ មានកាតព្វកិច្ចត្រូវផ្តល់សំណុំឯកសារគ្រប់ប្រភេទដែលចាំបាច់ត្រូវស្រាវជ្រាវ
បញ្ហាដូចជា : ការប៉ះពាល់ដល់សន្តិសុខជាតិ សុវត្ថិភាព សណ្តាប់ធ្នាប់សង្គម អាយុជីវិតប្រជាពលរដ្ឋ ឬ ការបំផ្លិចបំផ្លាញ
ណាមួយ ។ ក្នុងករណីបន្ទាន់ចាំបាច់ ប្រតិបត្តិករត្រូវប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសឱ្យអស់លទ្ធភាពតាមសំណូមពររបស់សមត្ថកិច្ច ។
ថ្ងៃឈប់សំរាក ថ្ងៃបុណ្យជាតិ ត្រូវចាត់បុគ្គលិកប្រតិបត្តិករ ដោយសហការជាមួយសមត្ថកិច្ចប្រចាំការអចិន្ត្រៃយ៍ ។

៤- ក្រសួងមហាផ្ទៃ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ នឹងចាត់មន្ត្រីដើម្បីចុះប្រចាំការ និងសហការជាមួយ
ប្រតិបត្តិករចម្រុះរដ្ឋ និងឯកជន ដែលធ្វើអាជីវកម្មប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទ ព្រមទាំងសាខាចែកចាយ
បន្តទាំងអស់ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងសហការអនុវត្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព ។

៥- មន្ត្រីគរហាល និងប្រតិបត្តិករចម្រុះរដ្ឋ និងឯកជន ត្រូវរួមគ្នាត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ចំពោះសំណុំបែបបទចាស់
ដែលមិនត្រឹមត្រូវ ឬ ពុំច្បាស់លាស់ ដូចជា : ខ្លះអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណផ្ទាល់ខ្លួន ខ្លះអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណអ្នកធានា ឬ អត្តសញ្ញាណ
ប័ណ្ណក្លែងក្លាយ លិខិតសំគាល់ខ្លួនក្លែងក្លាយ ឬ សង្ឃដឹកាក្លែងក្លាយ ដើម្បីរកវិធីដោះស្រាយឱ្យបានសមស្របតាម
គោលការណ៍កំណត់ខាងលើ ។

៦- មន្ត្រីគរហាល ឬ មន្ត្រីទូរគមនាគមន៍ ឬ បុគ្គលិកប្រតិបត្តិករចម្រុះរដ្ឋ និងឯកជនទាំងអស់ ហាមធ្វើការរំលោភ
ត្រួតពិនិត្យ បញ្ចេញឯកសារលេខទូរស័ព្ទ និងព័ត៌មានប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ។
ក្នុងករណីពិនិត្យរកឃើញថា បានប្រព្រឹត្តិ ត្រូវត្រួតពិនិត្យដាក់វិន័យ និងផ្ដន្ទាទោសតាមច្បាប់ជាធរមាន ។

៧- ចំពោះអតិថិជនដែលបានជាលេខទូរស័ព្ទ ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍គ្រប់ប្រភេទ នៅពេលប្រើប្រាស់ត្រូវ
យកចិត្តទុកដាក់អនុវត្តតាមការណែនាំដូចខាងក្រោម :

- សំរាប់អតិថិជនដែលផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋាន ឬបាត់លេខទូរស័ព្ទ ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជាបន្ទាន់ទៅប្រតិបត្តិករ
តាមមធ្យោបាយណាមួយសមស្រប ។

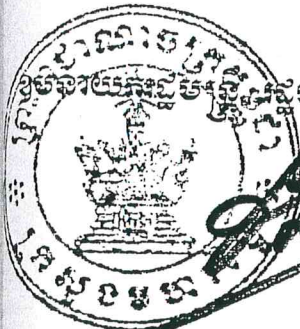
- សំរាប់អតិថិជនដែលផ្លាស់ប្តូរការប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទរបស់ខ្លួនទៅឱ្យអ្នកដទៃ ត្រូវធ្វើលិខិតបញ្ជាក់
យល់ព្រម ហើយអ្នកទទួលបន្ទុកប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទ ត្រូវយកលិខិតបញ្ជាក់នោះ ដោយភ្ជាប់ជាមួយឯកសារផ្ទាល់ខ្លួន
ដូចមានចែងក្នុងចំណុច ទី ១-១ ខាងលើ ទៅឱ្យប្រតិបត្តិករ ដើម្បីបំពេញទំរង់បែបបទថ្មី ។

៨-ក្រសួងមហាផ្ទៃ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ សង្ឃឹមថា ប្រតិបត្តិករ និងសាខាចែកចាយទាំងអស់
នឹងអនុវត្តតាមស្មារតីសារាចរអន្តរក្រសួងនេះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីរួមចំណែករក្សាសន្តិសុខ សុវត្ថិភាព សណ្តាប់ធ្នាប់
សង្គម ។ ក្នុងករណីបំពានមិនអនុវត្តតាម ត្រូវទទួលខុសត្រូវតាមច្បាប់ជាធរមាន ។

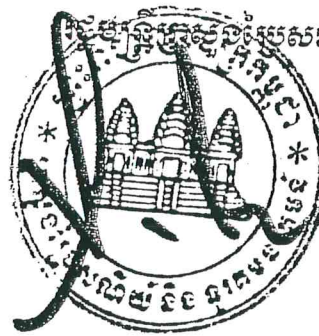
ទទួលបានសារាចរនេះ អគ្គស្នងការដ្ឋាននគរបាលជាតិ នៃក្រសួងមហាផ្ទៃ និងអគ្គនាយកដ្ឋាន នៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍
និងទូរគមនាគមន៍ ត្រូវអនុវត្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ ។

ចំពោះ សារាចរអន្តរក្រសួង លេខ ០០៥៩ ម.ទ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមករា ឆ្នាំ២០០០ ត្រូវចាត់ទុកជានិរាករណ៍ ។

ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី០៨ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០៩



ស ខេង



ស្រី-យុន

ចម្លងជូន

- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ក្រសួងការបរទេស និងសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- អភិបាលរាជធានី-ខេត្ត
- ដើម្បីជូនដំណឹង
- អគ្គស្នងការដ្ឋាននគរបាលជាតិនៃក្រសួងមហាផ្ទៃ
- អគ្គនាយកដ្ឋាននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍
- ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ និងសាខាចែកចាយទាំងអស់
- ដើម្បីអនុវត្ត
- ឯកសារកាលប្បវត្តិ