

រាជរដ្ឋាភិបាល

ក្រសួងមហាផ្ទៃ - ក្រសួងប្រៃសណីយ៍

និង ទូរគមនាគមន៍

លេខ : ០០៥១ ០៩

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

\*\*\*\*\*

សាកលវិទ្យាល័យក្រសួង

ស្តីពី

ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ និង ទូរសារគ្រប់ប្រភេទ

\*\*\*\*\*

លេខស្នើសុំ : ១១១ ២០០៩  
... 3.3.3  
... 04.6

ផ្អែកតាមការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទំនើបៗក្នុងប្រព័ន្ធទូរគមនាគមន៍  
បច្ចុប្បន្ននេះ ប្រជាពលរដ្ឋ មន្ត្រីរាជការ អ្នកវិនិយោគ អ្នកប្រកបរបររកស៊ី និង ជន  
បរទេស នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក៏បានប្រើប្រាស់នូវប្រព័ន្ធទូរគមនាគមន៍  
ទំនើបៗ មានជាអាទិ៍ : ទូរស័ព្ទដៃ ទូរសារគ្រប់ប្រភេទក្នុងប្រព័ន្ធ GSM ការប្រើប្រាស់  
ប្រភេទ Cell Card និង Prepaid ដើម្បីបំពេញកិច្ចការសម្រាប់ទំនាក់ទំនងសេដ្ឋកិច្ចការទូត  
និង បំពេញកិច្ចការផ្សេងៗទៀត ។

ទន្ទឹមនេះដែរយើងក៏ពិនិត្យឃើញជនទុច្ចរិត និង ពួកខក្រិដ្ឋជនមួយចំនួន  
ក៏បានឆ្លៀតប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ និង ទូរសារទំនើបៗនេះ ដើម្បីបំពេញសកម្ម  
ភាពផ្គត់ផ្គង់ ចាប់មនុស្សជំរិតទារប្រាក់ អំពើឃាតកម្ម ការជួញដូរគ្រឿងញៀន និង  
បទល្មើសសេដ្ឋកិច្ចផ្សេងៗទៀត ។

ក្នុងស្ថានភាពសុត្រូវស្មារញ្ញរបៀបនេះ ដើម្បីឱ្យការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ  
និង ទូរសារឈានចូលទៅក្នុងរបៀបរយ ធានាបានក្នុងការគ្រប់គ្រងការប្រើ  
ប្រាស់ រួមចំណែកក្នុងការថែរក្សាសន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងសង្គមបានកាន់តែល្អ  
ប្រសើរ ។ ក្រសួងមហាផ្ទៃ និង ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ សូមធ្វើ  
ការណែនាំដល់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារចម្រុះរដ្ឋ និង ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារឯក  
ជនទាំងអស់ ត្រូវបានការមួយចំនួនដូចខាងក្រោម ៖

១- ការគ្រប់គ្រងសំណុំបែបបទរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ និង ទូរសារ :

ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារចម្រុះរដ្ឋ និង ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារឯកជនទាំង  
អស់ ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និង ម៉ឺងម៉ាត់តាមការណែនាំរបស់ក្រសួងប្រៃស-  
ណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ និង ក្រសួងមហាផ្ទៃ ជុំវិញការបំពេញសំណុំបែបបទឱ្យ  
បានគ្រប់គ្រាន់ និង ត្រឹមត្រូវរបស់អតិថិជនដែលជាទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារយកទៅប្រើ  
ប្រាស់ ។

ចាប់ពីពេលនេះតទៅ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារ និង សាខាចែកចាយទាំងអស់ ត្រូវឲ្យអតិថិជនដែលមកជាប់ទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារ យកសៀវភៅគ្រួសារថ្មី ជំនួសឲ្យអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណចាស់ ឬ លិខិតសំគាល់ខ្លួនផ្សេងៗ ទៀត ( លើកលែងតែអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ ទើបផលិតថ្មី ) មកបំពេញសំណុំបែបបទដោយភ្ជាប់ទាំងរូបថតរបស់អ្នកដែលទិញ។ បើជនបរទេសដែលពុំមានការចាត់តាំងច្បាស់លាស់ពីប្រទេសដើមទេ ត្រូវមានអ្នកធានាជាជនជាតិខ្មែរ ដែលមានអាស័យដ្ឋានច្បាស់លាស់ ។

ចំពោះជនបរទេស ដែលកំពុងស្នាក់នៅបំពេញការងារ ឬ មកធ្វើទេសចរណ៍នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ពេលមកជាប់ទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារទៅប្រើប្រាស់ត្រូវបំពេញបែបបទដូចខាងក្រោម :

- លិខិតឆ្លងដែនថតចម្លងរបស់សាមីខ្លួន .
- លិខិតបញ្ជាក់អំពីមុខរបរ .
- អាស័យដ្ឋាន .
- ត្រូវមានប្រាក់ធានាកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ .

២- ក្រសួងមហាផ្ទៃ និង ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ និង ចាត់មន្ត្រី ដើម្បីចុះជួយសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារ និង សាខាចែកចាយទាំងអស់ ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញអំពីសំណុំបែបបទកន្លងមក ។ ចំពោះសំណុំបែបបទដែលគ្មានប្រសិទ្ធភាព ឬ ពុំច្បាស់លាស់ដូចជា : ខ្វះអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ខ្វះអាស័យដ្ឋាន ខ្វះរូបថត មន្ត្រីដែលបានចាត់ឲ្យចុះទៅសហការ ត្រូវរួមជាមួយក្រុមហ៊ុន ដើម្បីរកវិធីអញ្ជើញអតិថិជនមកបំពេញចំណុចខ្វះខាតខាងលើ ឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ឡើងវិញទាំងអស់ ។

នៅតាមខេត្ត-ក្រុងផ្សេងៗ ស្តង់ការដ្ឋាននគរបាលត្រូវសហការជាមួយមន្ទីរប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ អនុវត្តដូចស្មារតីណែនាំនេះដែរ ។

ក្រោយសារធរអន្តរក្រសួងនេះត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ ក្រុមហ៊ុន ឬ សាខាចែកចាយណាដែលមិនអនុវត្តតាមចំណុចទី១ ខាងលើ ក្រុមហ៊ុន ឬ សាខាចែកចាយទាំងនោះ នឹងត្រូវទទួលការព្រមានពីក្រសួងមានសមត្ថកិច្ច ឬ ត្រូវផ្អាកការធ្វើអាជីវកម្មដោយកំណត់ពេល ឬ បិទជាស្ថាពរក្នុងករណីពិនិត្យឃើញថាមានការខុសឆ្គងធ្ងន់ធ្ងរ ។

៣- ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារចម្រុះរដ្ឋ និង ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារឯកជនទាំងអស់ ត្រូវផ្តល់សំណុំឯកសារទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារផ្សេងៗ ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងបទល្មើសដូចជា ការប៉ះពាល់ដល់អាយុជីវិតប្រជាពលរដ្ឋ ឬ ដល់ការបំផ្លិចបំផ្លាញណាមួយ ។ ក្នុងករណីបន្ទាន់ចាំបាច់ ក្រុមហ៊ុនត្រូវប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសឲ្យអស់លទ្ធភាព

ភាពតាមសំណូមពររបស់សមត្ថកិច្ច ។ ថ្ងៃឈប់សំរាក ថ្ងៃបុណ្យជាតិ ត្រូវចាត់បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុន ដោយសហការជាមួយសមត្ថកិច្ចប្រចាំការជាអចិន្ត្រៃយ៍ ។

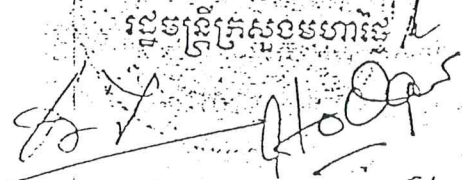
៤- ចំពោះអតិថិជនដែលបានជាទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារយកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងករណីផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋាន ឬ ផ្លាស់ប្តូរទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារ ត្រូវមានការផ្ទេរឈ្មោះ និង មកបំពេញសំណុំបែបបទថ្មីនៅក្រុមហ៊ុន ដូចជាអ្នកសុំជាថ្មី ។

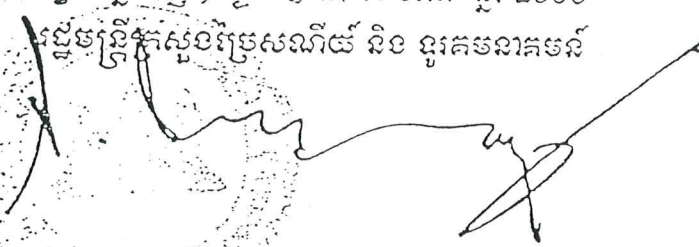
ក្នុងករណីបាត់ទូរស័ព្ទ ឬ ទូរសារ ត្រូវមានការជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុន ។

ក្រសួងមានសមត្ថកិច្ច និងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះយថាហេតុផ្សេងៗ ដែលបណ្តាលមកពីករណីខាងលើនេះ ។ ក្រសួងមានសមត្ថកិច្ច និងចាត់វិធានការតាមច្បាប់ជាធរមាន ។

ទទួលបានសារាចរនេះ នាយកដ្ឋានមានសមត្ថកិច្ចធានា ចំណុះក្រសួងមហាផ្ទៃ និង ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ ត្រូវសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ និង ទូរសារទាំងអស់ព្រមទាំងជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ ចាត់តាំងអនុវត្តឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពតាមខ្លឹមសារសារាចរនេះ ។

ធ្វើនៅភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១៣ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០០០

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមហាផ្ទៃ 

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ 


ធម្មនុញ្ញ:

- ទីស្តីការ គណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យ សម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី ទាំង២
- ទីស្តីការរដ្ឋមន្ត្រី ក្រសួងព័ត៌មាន
- ទីស្តីការរដ្ឋមន្ត្រី ក្រសួងការបរទេស និង សហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ
- រដ្ឋមន្ត្រីជំនាញ
- អភិបាលក្រុងខេត្ត-ក្រុង
- គ្រប់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ទូរសារចម្រុះ និង ឯកជនទាំងអស់
- រដ្ឋមន្ត្រីអនុវត្ត
- ឯកសារ ០ កាលប្បវត្តិ

លេខ ០ ៤២បទ. ខប

បានវត្តមានប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុន តាមច្បាប់ដែលបានចែងក្នុងក្របខណ្ឌសកម្មភាពនិងក្របខណ្ឌប្រតិបត្តិ - ក្រុង រដ្ឋមន្ត្រីអនុវត្ត

ធ្វើនៅភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១៣ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០០០

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមហាផ្ទៃ 

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍ 