

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) Keterampilan Berkomunikasi

DR.IR.YUSLENA SARI, S.KOM., M.KOM

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

I. Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL), Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK), Sub-CPMK

A. Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi Sarjana Teknologi Informasi:

Sikap	
S1	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius;
S2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika;
S3	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila;
S4	Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa;
S5	Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain;
S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;
S7	Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara;
S8	Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik;
S9	Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri;
S10	Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan;
S11	Memanifestasikan nilai kejiwaan WASAKA terhadap masyarakat dan lingkungannya secara berkelanjutan
Ketrampilan Umum	
U1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya;
U2	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur;
U3	Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni;
U4	Mampu menyusun deskripsi saintifik hasil kajian tersebut di atas dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi;
U5	Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data;
U6	Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya;
U7	

U8	Mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi serta evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggung jawabnya;
U9	Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri; Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi;
Ketrampilan Khusus	
K1	Menerapkan prinsip komputasi dan disiplin ilmu yang relevan dalam menganalisa masalah komputasi yang kompleks untuk mengidentifikasi solusi berbasis teknologi informasi
K2	Mengidentifikasi kebutuhan pengguna dalam merancang, menerapkan dan mengevaluasi solusi berbasis teknologi informasi secara tepat dan akurat
K3	Menerapkan konsep dan metode komputasi yang tepat dalam mengkonfigurasi, mengelola dan mengintegrasikan sumber daya teknologi informasi
K4	Menciptakan kerjasama yang efektif sebagai anggota atau pemimpin tim yang terlibat dalam aktivitas bidang teknologi informasi
K5	Menerapkan kemampuan berkomunikasi secara efektif dalam berbagai konteks profesional bidang teknologi informasi
K6	Menerapkan perilaku profesional sesuai prinsip hukum dan etika bidang keprofesian teknologi informasi
K7	Mengidentifikasi kebutuhan untuk menjadi wirausahawan di bidang teknologi informasi
Pengetahuan	
P1	Konsep teoritis matematika dan statistika secara umum
P2	Konsep teoritis algoritma dan pemrograman secara umum
P3	Konsep teoritis dan teknik infrastruktur teknologi informasi secara umum
P4	Konsep umum dan metode interaksi manusia komputer
P5	Konsep teoritis dan prinsip manajemen teknologi informasi secara mendalam
P6	Konsep umum dan teknik sistem enterprise
P7	Konsep teoritis, metode dan teknik skalabilitas dan analitik data secara mendalam
P8	Konsep umum dan prinsip keamanan siber
P9	Konsep umum dan prinsip isu sosial dan praktik profesional

B. CPL Prodi Sarjana Teknologi Informasi yang dibebankan pada mata kuliah:

S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;
U6	Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega,sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya
K5	Menerapkan kemampuan berkomunikasi secara efektif dalam berbagai konteks profesional bidang teknologi informasi
P9	Konsep umum dan prinsip isu sosial dan praktik profesional

C. CPMK:

CPMK	Mampu memahami prinsip-prinsip dasar komunikasi, sejarah, konsep dan strategi berkomunikasi. Keterampilan untuk merancang program teknik berkomunikasi dalam lingkup suatu kelompok. Keterampilan dalam melakukan evaluasi terhadap program berkomunikasi. Keterampilan untuk melakukan komunikasi yang efektif kepada rekan kerja, kelompok risiko dan masyarakat luas.
------	--

D. Sub-CPMK:

Sub-CPMK 1	Mahasiswa Mampu mengkaji ruang lingkup dan lambang komunikasi dalam bentuk <i>concept map</i>
Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu mempraktekkan proses dan unsur komunikasi sebagai komunikasi bisnis
Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu mempraktekkan syarat-syarat dan etika dalam kemampuan berkomunikasi
Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi baik verbal dan non-verbal sebagai kemampuan berkomunikasi
Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi dalam kegiatan kelompok seperti diskusi dan rapat
Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu mempraktekkan keterampilan berkomunikasi secara tertulis
Sub-CPMK 7	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik berkomunikasi dalam lingkungan kerja
Sub-CPMK 8	Mahasiswa mampu mengkaji macam-macam media komunikasi beserta fungsi-fungsinya dalam bentuk diskusi dan laporan
Sub-CPMK 9	Mahasiswa mampu menerapkan teknik-teknik komunikasi berdasarkan jenis-jenis media komunikasi
Sub-CPMK 10	Mahasiswa mampu menerapkan teknik berkomunikasi pada berbagai media komunikasi berdasarkan keuntungan dan kelemahannya
Sub-CPMK 11	Mahasiswa mampu menerapkan etika bertelepon secara umum dan khusus
Sub-CPMK 12	Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi melalui media telepon
Sub-CPMK 13	Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi dalam bentuk mencatat pesan saat bertelepon

II. Rencana Pembelajaran Semester

	UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI					Kode Dokumen
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
MATA KULIAH (MK) KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI		KODE STI4126	Rumpun MK Mata Kuliah Wajib		BOBOT (sks) T=3 P=0	SEMESTER 2 Tgl Penyusunan 09 Januari 2023
OTORISASI		Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI
		Dr.Ir.Yuslena Sari, S.Kom.,M.Kom		Dr.Ir.Yuslena Sari, S.Kom.,M.Kom		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;				
	U6	Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega,sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya				
	K5	Menerapkan kemampuan berkomunikasi secara efektif dalam berbagai konteks profesional bidang teknologi informasi				
	P9	Konsep umum dan prinsip isu sosial dan praktik profesional				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	Mampu memahami prinsip-prinsip dasar komunikasi, sejarah, konsep dan strategi berkomunikasi. Keterampilan untuk merancang program teknik berkomunikasi dalam lingkup suatu kelompok. Keterampilan dalam melakukan evaluasi terhadap program berkomunikasi. Keterampilan untuk melakukan komunikasi yang efektif kepada rekan kerja, kelompok risiko dan mayarakat luas.					
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)					
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa Mampu mengkaji ruang lingkup dan lambang komunikasi dalam bentuk <i>concept map</i>				
	Sub-CPMK 2	Mahasiswa mampu mempraktekkan proses dan unsur komunikasi sebagai komunikasi bisnis				
	Sub-CPMK 3	Mahasiswa mampu mempraktekkan syarat-syarat dan etika dalam kemampuan berkomunikasi				
	Sub-CPMK 4	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi baik verbal dan non-verbal sebagai kemampuan berkomunikasi				
	Sub-CPMK 5	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi dalam kegiatan kelompok seperti diskusi dan rapat				
	Sub-CPMK 6	Mahasiswa mampu mempraktekkan keterampilan berkomunikasi secara tertulis				
	Sub-CPMK 7	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik berkomunikasi dalam lingkungan kerja				

	Sub-CPMK 8	Mahasiswa mampu mengkaji macam-macam media komunikasi beserta fungsi-fungsinya dalam bentuk diskusi dan laporan				
	Sub-CPMK 9	Mahasiswa mampu menerapkan teknik-teknik komunikasi berdasarkan jenis-jenis media komunikasi				
	Sub-CPMK 10	Mahasiswa mampu menerapkan teknik berkomunikasi pada berbagai media komunikasi berdasarkan keuntungan dan kelemahannya				
	Sub-CPMK 11	Mahasiswa mampu menerapkan etika bertelepon secara umum dan khusus				
	Sub-CPMK 12	Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi melalui media telepon				
	Sub-CPMK 13	Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi dalam bentuk mencatat pesan saat bertelepon				
	Sub-CPMK 1	Mahasiswa Mampu mengkaji ruang lingkup dan lambang komunikasi dalam bentuk <i>concept map</i>				
	Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini diberikan sebagai mata kuliah kemampuan umum bagi analis agar mahasiswa memiliki ketrampilan dan pengetahuan tentang komunikasi, serta mampu menerapkan prinsip-prinsip komunikasi dalam berinteraksi dengan rekan kerja, kelompok risiko dan masyarakat luas. Fokus mata kuliah ini adalah memberikan bekal pengetahuan dan keterampilan bagi mahasiswa tentang teknik-teknik keterampilan berkomunikasi khususnya dalam lingkup secara umum				
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	Isu Sosial dan Praktik Profesional, dengan pokok bahasan: 1. Komunikasi dan lambang komunikasi 2. Komunikasi dan komunikasi bisnis 3. Persyaratan kemampuan berkomunikasi 4. Teknik berkomunikasi 5. Bahasa verbal dan nonverbal 6. Penerapan komunikasi 7. Berkomunikasi dengan penyelia 8. Media komunikasi 9. Etika bertelepon					
Pustaka	Utama :					
	Honiatri, Euis. 2010. Mengaplikasikan Ketrampilan Dasar Komunikasi.Bandung. CV Armico					
	Pendukung :					
	-					
Dosen Pengampu	Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom ; Dr. Novita Sari, S.T., M.T					
Matakuliah syarat	-					
Minggu Ke- (1)	Sub-CP-MK (2)	Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka/Referensi] (6)	Bobot Penilaian (%) (7)
1	Sub-CPMK 1: Mahasiswa Mampu mengkaji ruang lingkup dan lambang	1. Ketepatan dalam memahami materi yang akan disampaikan dalam	Concept Map	● Kontrak Perkuliahan ● Ceramah ● Diskusi ● Self-directed learning (TM: 1x50")	a. pengertian komunikasi b. Pengertian lambang komunikasi	5

	komunikasi dalam bentuk <i>concept map</i>	satu semester perkuliahan 2. Ketepatan dalam memahami dasar-dasar Keterampilan berkomunikasi sebagai gambaran perkuliahan		<ul style="list-style-type: none"> • Tugas 1: • Membuat <i>concept map</i> dari penjelasan teori (PT+BM: 2x50") 		
2	Sub-CPMK 2: Mahasiswa mampu mempraktekkan proses dan unsur komunikasi sebagai komunikasi bisnis	1. Ketepatan dalam menguraikan pengertian dan konsep tentang Komunikasi 2. Ketepatan dalam menguraikan kegunaan Komunikasi 3. Ketepatan dalam menganalisa komunikasi pada organisasi/perusahaan	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> - Ceramah - Diskusi - Information Search (TM:1x150") 	a. Unsur-unsur komunikasi b. Efek yang timbul karena berkomunikasi c. Proses komunikasi d. ketrampilan yang harus dimiliki pelaku bisnis	5
3	Sub-CPMK 3: Mahasiswa mampu mempraktekkan syarat-syarat dan etika dalam kemampuan berkomunikasi	1. Ketepatan dalam menguraikan komunikasi 2. Ketepatan dalam menguraikan komunikasi 3. Ketepatan dalam menjelaskan tentang Komunikasi •	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • <i>Self-directed learning</i> (TM: 3x50") 	a. faktor pendukung b. Etika berkomunikasi c. Kesalahpahaman dalam berkomunikasi d. Cara memperbaiki komunikasi e. Cara meningkatkan keterampilan komunikasi	5
4	Sub-CPMK 4: Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi baik verbal dan non-verbal	1. Ketepatan dalam menguraikan komunikasi	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • <i>Self-directed learning</i> (TM: 3x50") 	a. Teknik berbicara dan bertanya efektif b. Teknik membaca efektif c. Teknik mendengarkan secara efektif	5

	sebagai kemampuan berkomunikasi	2. Ketepatan dalam menganalisa komunikasi 3. Ketepatan dalam menerapkan elemen komunikasi 4. Ketepatan dalam menguraikan tentang manfaat komunikasi •			d. Teknik menulis efektif e. Komunikasi verbal f. Komunikasi non verbal	
5	Sub-CPMK 5: Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi dalam kegiatan kelompok seperti diskusi dan rapat	1. Ketepatan dalam mengidentifikasi komunikasi yang digunakan 2. Ketepatan dalam menganalisa resiko komunikasi yang digunakan	Keaktifan dalam kelas	- Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50")	a. Komunikasi kelompok b. Diskusi c. Rapat	10
6	Sub-CPMK 6: Mahasiswa mampu mempraktekkan keterampilan berkomunikasi secara tertulis	1. Ketepatan dalam menguraikan tentang pendekatan komunikasi 2. Ketepatan dalam menguraikan pengertian dari karakteristik komunikasi 3. Ketepatan dalam menguraikan tujuan komunikasi	Keaktifan dalam kelas	- Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50")	a. Surat b. Telegram c. Buku d. Laporan e. Negosiasi dan Pembuatan Kontrak f. Perjanjian Pemasaran	10
7	Sub-CPMK 7: Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik berkomunikasi dalam lingkungan kerja	1. Ketepatan dalam menganalisa masalah penyebab kegagalan dalam komunikasi 2. Ketepatan dalam menguraikan	Keaktifan dalam kelas	- Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50")	a. Arti penting etika dalam berkomunikasi b. Komunikasi antar personal kantor c. Arti penting komunikasi kantor	10

		pentingnya strategi komunikasi 3. Ketepatan dalam menguraikan peran komunikasi • Ketepatan dalam mengidentifikasi dan menerapkan langkah-langkah dalam pengelolaan komunikasi			d. Pelaksanaan komunikasi kantor	
8	Evaluasi Tengah Semester					
9	Sub-CPMK 8: Mahasiswa mampu mengkaji macam-macam media komunikasi beserta fungsi-fungsinya dalam bentuk diskusi dan laporan	1. Ketepatan dalam menguraikan tentang tujuan komunikasi 2. Ketepatan mengidentifikasi masalah kontrol komunikasi 3. Ketepatan dalam menguraikan hubungan antara tujuan komunikasi 4. Ketepatan dalam menguraikan sifat komunikasi 5. Ketepatan dalam menerakan fitur-fitur komunikasi	Keaktifan dalam kelas	- Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50")	a. Pengertian media komunikasi b. Fungsi media komunikasi	15
10,11	Sub-CPMK 9: Mahasiswa mampu menerapkan teknik-teknik komunikasi berdasarkan jenis-jenis media komunikasi	1. Ketepatan dalam menguraikan tujuan dari komunikasi 2. Ketepatan dalam menguraikan hubungan komunikasi	Keaktifan dalam kelas	- Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50")	a. Berdasarkan cara penggunaan atau sifatnya b. Berdasarkan sasarannya c. Berdasarkan jenis-jenis media komunikasi yang digunakan sehari-hari	10

		<p>tradisional dan digital</p> <p>3. Ketepatan dalam menguraikan teknik komunikasi dengan cara manual dan komputer</p> <p>4. Ketepatan dalam penerapan teknologi untuk otomatisasi dan rekayasa ulang sistem komunikasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan dalam menguraikan fitur komunikasi 				
12	<p>Sub CPMK 10:</p> <p>Mahasiswa mampu menerapkan teknik berkomunikasi pada berbagai media komunikasi berdasarkan keuntungan dan kelemahannya</p>	<p>1. Ketepatan dalam menguraikan tujuan tekini yang digunakan untuk menerapkan komunikasi</p> <p>2. Ketepatan dalam menerapaka metode yang tepat digunakan untuk menetapkan komunikasi yang efektif</p> <p>3. Ketepatan dalam menggunakan perangkat komunikasi Berbantuan Komputer beserta penerapan tekniknya</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> - Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50") 	<p>a. Media audio (pendengaran)</p> <p>b. Media visual</p> <p>c. Media audio visual</p>	15


13	Sub CPMK 11: Mahasiswa mampu menerapkan etika bertelepon secara umum dan khusus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketepatan dalam mengaplikasikan komunikasi 2. Ketepatan dalam membuat struktur komunikasi dan prinsip komunikasi <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan dalam menguraikan fitur, keuntungan dan kerugian dari pendekatan komunikasi 	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> - Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50") 	<ol style="list-style-type: none"> a. Etika Bertelepon secara umum b. Etika Bertelepon secara khusus 	5
14	Sub CPMK 12: Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi melalui media telepon	<ul style="list-style-type: none"> - Ketepatan dalam mengidentifikasi isu-isu yang luas yang berkaitan dengan komunikasi lewat telepon. - Ketepatan dalam mengidentifikasi komunikasi lewat telepon. - Ketepatan dalam menguraikan skema komunikasi lewat telepon. - Ketepatan dalam menerapkan teknik komunikasi lewat telepon. <ol style="list-style-type: none"> 3. Ketepatan dalam menerapkan penggunaan telepon 	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> - Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50") - 	<ol style="list-style-type: none"> a. Respon untuk panggilan telepon atau menerima telepon (incoming calls) b. Melakukan Panggilan Telepon atau Menelepon c. Beberapa pedoman penting dalam menangani telepon 	5

		dalam berkomunikasi.				
15	Sub CPMK 13: Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi dalam bentuk mencatat pesan saat bertelepon	<ul style="list-style-type: none"> - Ketepatan dalam memahami pesan saat bertelepon - Ketepatan dalam mencatat hal-hal saat komunikasi lewat telepon 	Keaktifan dalam kelas	<ul style="list-style-type: none"> - Case-Study Teaching - Problem-Based Learning (PT+TM:3x50") - 	<ul style="list-style-type: none"> a. Hal-hal yang perlu diperhatikan ketika mencatat pesan telepon b. Cara mencatat isi pesan c. faktor penghambat ketika bertelepon 	
16	Evaluasi Akhir Semester					100

Catatan :

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Teknik penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

III. SILABUS SINGKAT MATA KULIAH

	UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT Fakultas Teknik Program Studi Teknologi Informasi	
SILABUS SINGKAT		
MATA KULIAH	Nama	Keterampilan Berkomunikasi
	Kode	STI4126
	Kredit	3 SKS
	Semester	4
DESKRIPSI MATA KULIAH		
Mata kuliah ini diberikan sebagai mata kuliah kemampuan umum bagi analis agar mahasiswa memiliki ketrampilan dan pengetahuan tentang komunikasi, serta mampu menerapkan prinsip-prinsip komunikasi dalam berinteraksi dengan rekan kerja, kelompok risiko dan masyarakat luas. Fokus mata kuliah ini adalah memberikan bekal pengetahuan dan keterampilan bagi mahasiswa tentang teknik-teknik keterampilan berkomunikasi khususnya dalam lingkup secara umum		
CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (CPMK)		
Mampu memahami prinsip-prinsip dasar komunikasi, sejarah, konsep dan strategi berkomunikasi. Keterampilan untuk merancang program teknik berkomunikasi dalam lingkup suatu kelompok. Keterampilan dalam melakukan evaluasi terhadap program berkomunikasi. Keterampilan untuk melakukan komunikasi yang efektif kepada rekan kerja, kelompok risiko dan masyarakat luas.		
SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (Sub-CPMK)		
1	Mahasiswa Mampu mengkaji ruang lingkup dan lambang komunikasi dalam bentuk <i>concept map</i>	
2	Mahasiswa mampu mempraktekkan proses dan unsur komunikasi sebagai komunikasi bisnis	
3	Mahasiswa mampu mempraktekkan syarat-syarat dan etika dalam kemampuan berkomunikasi	
4	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi baik verbal dan non-verbal sebagai kemampuan berkomunikasi	
5	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik-teknik komunikasi dalam kegiatan kelompok seperti diskusi dan rapat	
6	Mahasiswa mampu mempraktekkan keterampilan berkomunikasi secara tertulis	
7	Mahasiswa mampu mempraktekkan teknik berkomunikasi dalam lingkungan kerja	
8	Mahasiswa mampu mengkaji macam-macam media komunikasi beserta fungsi-fungsinya dalam bentuk diskusi dan laporan	
9	Mahasiswa mampu menerapkan teknik-teknik komunikasi berdasarkan jenis-jenis media komunikasi	
10	Mahasiswa mampu menerapkan teknik berkomunikasi pada berbagai media komunikasi berdasarkan keuntungan dan kelemahannya	
11	Mahasiswa mampu menerapkan etika bertelepon secara umum dan khusus	
12	Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi melalui media telepon	
13	Mahasiswa mampu menerapkan cara berkomunikasi dalam bentuk mencatat pesan saat bertelepon	
MATERI PEMBELAJARAN		
1. Komunikasi dan lambang komunikasi 2. Komunikasi dan komunikasi bisnis 3. Persyaratan kemampuan berkomunikasi 4. Teknik berkomunikasi 5. Bahasa verbal dan nonverbal		

6. Penerapan komunikasi
7. Berkomunikasi dengan penyelia
8. Media komunikasi
9. Etika bertelepon

PUSTAKA

Utama

- | | |
|---|--|
| 1 | Honiatri, Euis. 2010. Mengaplikasikan Ketrampilan Dasar Komunikasi. Bandung. CV Armico |
|---|--|

Pendukung

- | | |
|---|---|
| 1 | - |
|---|---|

PRASYARAT (Jika ada)

-

