La especificación de requisitos de software (ERS) es una descripción completa del comportamiento del sistema que se va a desarrollar.

En primera instancia cumple la función de un contrato.

- Contiene:
  - Requisitos funcionales
  - Requisitos no funcionales (complementarios).
  - También puede contener lo que no se va a hacer

Está dirigida tanto al cliente como al equipo de desarrollo.

#### Características de una buena ERS:

- Completa: Deben estar presente todos los requisitos incluso lo que no se hace.
- 2. Consistente: Debe ser coherente con los propios requerimientos y también con otros documentos de especificación.
- 3./ Inequívoca: La redacción debe ser clara para evitar malas interpretaciones.
- 4. Correcta: El software debe cumplir con los requisitos de la especificación.
- 5. **Trazable:** Se refiere a la posibilidad de verificar la historia, ubicación o aplicación de un ítem a través de su identificación almacenada y documentada.
- 6. **Priorizable:** organizar jerárquicamente los requisitos según su relevancia para el negocio ó para las personas, y clasificándolos en esenciales y opcionales.
- 7. Modificable: Se refiere a que debe ser fácilmente modificable.
- 8. Verificable: Debe existir un método finito sin costo para poder probarlo.

#### Alcances del sistema

- Consiste en dar una descripción precisa y comprensible para determinar las dimensiones del sistema.
  - Funciones esperadas
  - Performance deseada
  - Confiabilidad Requerida
  - Comunicación con otros sistemas...
  - Limitaciones conocidas y dependencias.
- No debe incluirse descripción técnica.

#### Beneficios esperados

- Es "vender" el sistema.
- Potenciar sus mejores características.
- No debemos reducirlo a la expresión "ahorro de tiempo y dinero"
- Puede disminuir el gasto administrativo.
- Se deben ofrecer servicios que nos diferencien de la competencia (Requisitos no esenciales).

#### Definir usuarios

- Usuarios primarios
  - Interactúan con el sistema ingresando datos y recibiendo salidas.
- Usuarios Indirectos
  - Reciben información y reportes del sistema pero no ingresan datos.
- Usuarios gerentes
  - Monitorean y controlan procesos institucionales.
- Usuarios directivos
  - Responsables del "sistema de información"
  - Evalúan riesgos por fallas en el sistema de información

5

#### Definición de Objetivos

- Funcionales y de Eficiencia
- Seguridad
  - Acceso indebido
  - Protección de los datos almacenados (sensibles)
  - Protección de los datos transferidos.
- Mantenibilidad
- Características deseables para los objetivos
  - Que sean evaluables
  - Que sean razonables en numero
  - Que sean coherentes entre si.

6

#### Análisis de Factibilidad

- Técnica
  - ¿Existe la tecnología de software y hardware necesaria?
- Económica
  - ¿Se cubren los costos?
  - ¿Representa una ganancia?
- Operativa
  - Se analiza el recurso humano.
  - ¿Habrá resistencia al cambio de sistema?
- Legal
  - ¿Es legal hacer lo que me piden?
- Temporal
  - ¿Puede el proyecto ser completado en el tiempo dado ?

7