

Sample DPIA template

This template is an example of how you can record your DPIA process and outcome. It follows the process set out in our DPIA guidance, and should be read alongside that guidance and the <u>Criteria for an acceptable DPIA</u> set out in European guidelines on DPIAs.

You should start to fill out the template at the start of any major project involving the use of personal data, or if you are making a significant change to an existing process. The final outcomes should be integrated back into your project plan.

Submitting controller details

Name of controller	
Subject/title of DPO	
Name of controller contact /DPO	
(delete as appropriate)	

Step 1: Identify the need for a DPIA

Explain broadly what project aims to achieve and what type of processing it involves. You may find it helpful to refer or link to other documents, such as a project proposal. Summarise why you identified the need for a DPIA.

O projeto consiste numa aplicação de orientação académica para alunos que estejam numa determinada etapa de transição, seja ensino básico-secundário, ensino secundário-universitário, entre outras.

Esta aplicação permite a disponibilização de informações, de modo a impulsionar reflexão nos alunos, e testes de carácter pedagógico e vocacionais, supervisionados por especialistas qualificados.

Adicionalmente, esta aplicação terá a intervenção de psicólogos e professores, que durante o processo de apoio na tomada de decisão do aluno, têm acesso ao respetivo desenvolvimento do mesmo, com base nos resultados dos testes efetuados por ele.

As credenciais de acesso dos alunos são disponibilizadas pelas escolas, que aderem à presente aplicação, e as credências de acesso dos especialistas sãos disponibilizadas pelos mesmos, no momento em que se disponibilizam para serem orientadores neste projeto.

Cada aluno terá o seu perfil, acompanhado de informações básicas como: nome da escola, ano, turma, número de aluno, nome completo, nome de utilizador, password; e cada especialista será caracterizado por: nome completo, nome de utilizador, profissão e password.

Após a autenticação dos alunos, estes serão abordados com algumas questões, de modo a efetuar-se uma primeira triagem de opções, tanto vocacionais como de selecção do especialista que melhor o consegue acompanhar. Posteriormente, o aluno será convidado, pelo especialista que lhe foi atribuído, a efectuar determinados testes.

Todos esses testes serão armazenados de acordo com o nome da escola, ano e turma que o aluno frequenta, ano letivo e especialista responsável pelo seu acompanhamento. Mais ainda, estes testes são analisados e acrescentados ao respetivo histórico. Este, por sua vez, apenas está acessível ao aluno e ao seu especialista, tendo este último ainda acesso às estatísticas extraídas dos testes.

A escola possui a capacidade de eliminar a conta de um dado aluno, sendo, nesses casos, removidos todos os dados associados a este, à excepção do respetivo histórico anónimo, que é conservado para fins estatísticos.

Note-se que a aplicação apresentada suporta dois dos critérios enunciados acima: monitorização sistemática (resultante da execução de testes periódicos) e dados relativos a sujeitos de dados vulneráveis (alunos); devendo-se assim efetuar um DPIA.

Step 2: Describe the processing

Describe the nature of the processing: how will you collect, use, store and delete data? What is the source of the data? Will you be sharing data with anyone? You might find it useful to refer to a flow diagram or other way of describing data flows. What types of processing identified as likely high risk are involved?

Descrição da natureza do processamento:

- Os dados serão recolhidos das credenciais dos intervenientes da aplicação. Dos dados adquiridos apenas o inerente ao ano de escolaridade do aluno será utilizado. Os restantes serão apenas armazenados;
- A fonte de dados para o funcionamento da aplicação será o preenchimento dos testes que os alunos serão submetidos.
- Existe partilha de dados apenas entre o aluno e o especialista;
- O tipo de processamento identificado como de alto risco está associado ao facto dos dados pertencerem a sujeitos vulneráveis (alunos)

Describe the scope of the processing: what is the nature of the data, and does it include special category or criminal offence data? How much data will you be collecting and using? How often? How long will you keep it? How many individuals are affected? What geographical area does it cover?

Descreva o scope do processamento:

- Os dados não pertencem a nenhuma categoria especial ou de ofensa criminal;
- Serão recolhidos os dados necessários até que o especialista consiga orientar o aluno para uma determinada área, com a frequência igual à da emissão de testes para os mesmos preencherem;
- O especialista vai manter os dados consigo até dos mesmos se retire alguma conclusão confiável;
- Abrange a área geográfica que engloba as escolas que aderem à aplicação

Describe the context of the processing: what is the nature of your relationship with the individuals? How much control will they have? Would they expect you to use their data in this way? Do they include children or other vulnerable groups? Are there prior concerns over this type of processing or security flaws? Is it novel in any way? What is the current state of technology in this area? Are there any current issues of public concern that you should factor in? Are you signed up to any approved code of conduct or certification scheme (once any have been approved)? Descreva o contexto do processamento: qual é a natureza do seu relacionamento com os indivíduos? Quanto controle eles terão? Eles esperariam que você usasse seus dados dessa maneira? Eles incluem crianças ou outros grupos vulneráveis? Existem preocupações anteriores sobre esse tipo de processamento ou falhas de segurança? É romance de alguma forma? Qual é o estado atual da tecnologia nessa área? Há algum problema atual de interesse público que você deva levar em consideração? Você está inscrito em algum código de conduta ou esquema de certificação aprovado (uma vez que tenha sido aprovado)? **Describe the purposes of the processing:** what do you want to achieve? What is the intended effect on individuals? What are the benefits of the processing – for you, and more broadly? Pretende-se alcançar que as escolas aderentes a este programa, possam dispor de um acompanhamento de orientação vocacional de excelência para os seus alunos. Pretende-se ainda que os mesmos sejam de tal maneira bem orientados e acompanhados, que o numero de alunos que ingressam, por exemplo no ensino superior, e mudam de curso ao fim de x tempo seja reduzido. O objetivo principal passa por ajudar os alunos na tomada de decisão, que é muitas vezes encarada por eles com muita pressão.

Step 3: Consultation process

Consider how to consult with relevant stakeholders: describe when and how you will seek individuals' views – or justify why it's not appropriate to do so. Who else do you need to involve within your organisation? Do you need to ask your processors to assist? Do you plan to consult information security experts, or any other experts?

Os principais envolventes nesta organização são os especialistas, quer com formação no ramo da educação (professores dos mais variados níveis de escolaridade), quer com formação no ramo da psicologia (psicólogos familiarizados com o acompanhamento dos jovens).

No desenvolvimento da APP planeia-se ainda consultar especialistas em segurança da informação, pois existe necessidade em proteger os utilizadores vulneráveis (alunos) e quaisquer informações relativas aos utilizadores, que possam ser utilizadas para identificar direta ou indiretamente o titular dessa informação.

Step 4: Assess necessity and proportionality

Describe compliance and proportionality measures, in particular: what is your lawful basis for processing? Does the processing actually achieve your purpose? Is there another way to achieve the same outcome? How will you prevent function creep? How will you ensure data quality and data minimisation? What information will you give individuals? How will you help to support their rights? What measures do you take to ensure processors comply? How do you safeguard any international transfers?

Outra maneira para alcançar o mesmo resultado seria o acompanhamento tradicional, em que os especialistas se deslocam às escolas, e de forma muito impessoal tentam orientar-los.

Step 5: Identify and assess risks

Describe source of risk and nature of potential impact on individuals. Include associated compliance and corporate risks as necessary.	Likelihood	Severity	Overall
	of harm	of harm	risk
	Remote,	Minimal,	Low,
	possible or	significant	medium
	probable	or severe	or high
Perda de informações capazes de serem utilizadas para identificar direta ou indiretamente os titulares das mesma, como nome, endereço de email, entre outras.			

Step 6: Identify measures to reduce risk

Identify additional measures you could take to reduce or eliminate risks identified as medium or high risk in step 5

identified as medium of mgirrisk in step 5						
Risk	Options to reduce or eliminate risk	Effect on risk	Residual risk	Measure approved		
	- Contratar responsável qualificado para o tratamento de informações e um encarregado de proteção de dados: DPO (Data Protection Officer);	Eliminated reduced accepted	Low medium high	Yes/no		
	- Minimizar os dados recolhidos, com quem estes estão a ser partilhados, o acesso aos mesmos e o tempo de armazenamento associado a estes;					
	- Optar por usar algum método útil na proteção de todos os dados pessoais envolvente, como a cifragem e a pseudonumização, que consiste, simbolicamente, em substituir dados pessoais por códigos					

Step 7: Sign off and record outcomes

Item	Name/position/date	Notes
Measures approved by:		Integrate actions back into project plan, with date and responsibility for completion
Residual risks approved by:		If accepting any residual high risk, consult the ICO before going ahead
DPO advice provided:		DPO should advise on compliance, step 6 measures and whether processing can proceed
Summary of DPO advice	::	
DPO advice accepted		If overruled, you must explain
or overruled by:		your reasons
Comments:		
Consultation responses reviewed by:		If your decision departs from individuals' views, you must explain your reasons
Comments:		
This DPIA will kept		The DPO should also review ongoing compliance with DPIA
under review by:		The state of the s