



Empresa de logística 24/7

Contextualização

- **Empresa de logística** com origem na cidade de Braga e alargada de forma contínua e crescente a todo o Portugal Continental e ilhas.
- Distingue-se das outras empresas na mesma área devido ao seu **serviço personalizado**, permitindo ao cliente escolher a hora a que pretende receber ou levantar determinada encomenda, sendo este **horário 24/7**.
- Necessidade de tornar a JJMS uma **empresa diferente** de todas as outras e com algo **inovador**, devido à quantidade de empresas de logística no mercado atual e o seu respetivo poder.



Definição da identidade do sistema

- Sistema a desenvolver apresenta **duas vertentes**: utilizador, funcionário
- Vertente **funcionário** permitirá:
 - **controlar estado** das encomendas (entregue ou em trânsito)
 - **delegar** a entrega das encomendas
 - percurso até destino da encomenda
- Vertente **cliente** permitirá:
 - **requisitar** e **agendar** entregas
 - **tracking** das encomendas
 - **avaliação** da qualidade do serviço
- Interface feita mediante dispositivos móveis bem como serviço Web

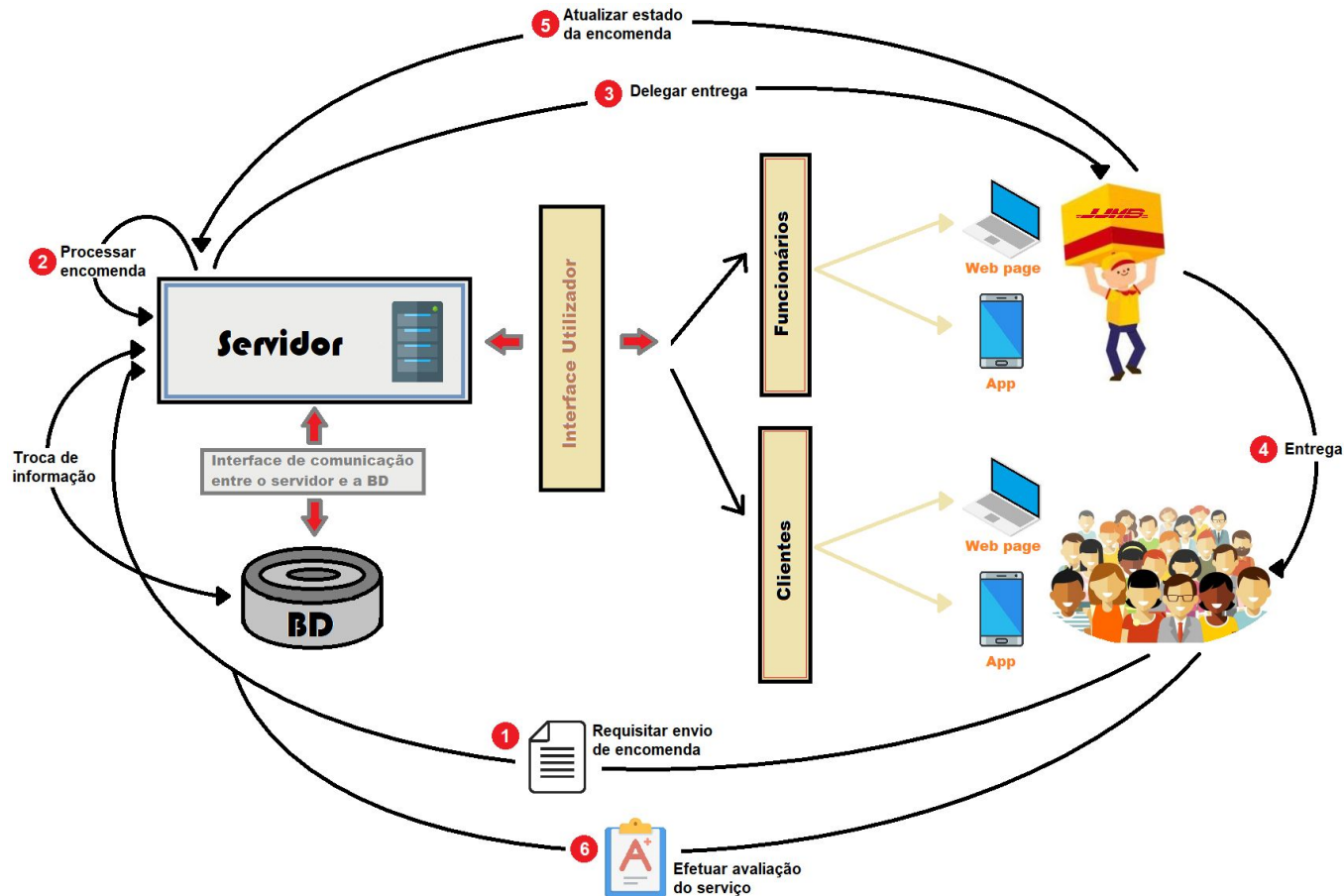
Justificação, viabilidade e utilidade do sistema

- Viabilidade justificada pelo **serviço inovador** prestado(entrega **24/7** com entrega **personalizada**).
- App mobile + serviço Web leva a uma maior satisfação do cliente.
- Sistema **automatiza/simplifica** a gestão dos recursos levando a uma redução nos custos e, ainda que passivamente, ao **aumento do lucro**.
- Envolve no entanto **custos de implementação e manutenção**.

Recursos Necessários

- **Servidor** para hospedar a página web, bem como providenciar serviços e implementar parte da funcionalidade disponibilizada na aplicação móvel (tanto dos funcionários como dos clientes).
- **Base de dados** que serve de suporte ao sistema.
- **Frota e funcionários**, de modo a distribuir as encomendas.
- **Inquéritos** ao público.

Modelo do sistema a implementar

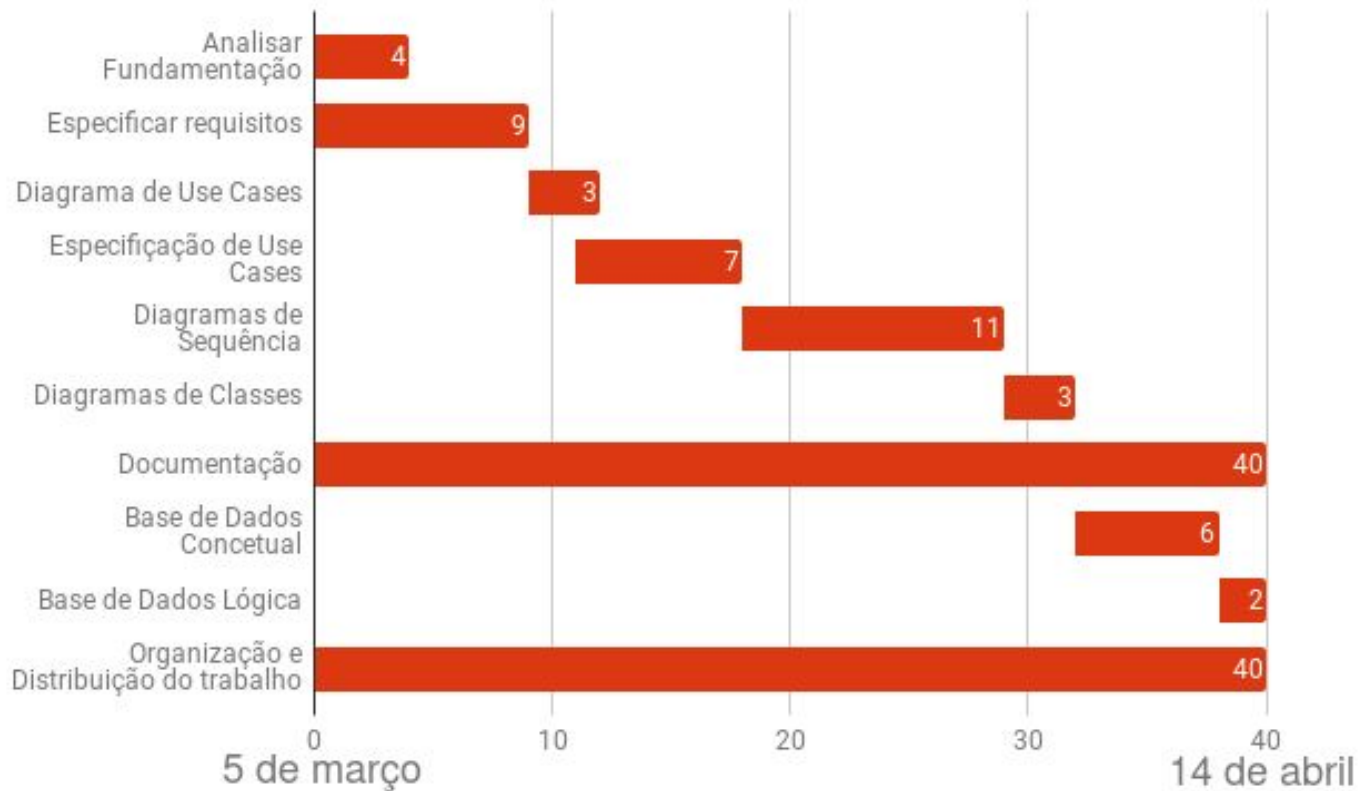


Medidas de Sucesso

- Conclusão do projeto dentro do prazo estabelecido (28 de maio).
- Custo de desenvolvimento do projeto em termos de homem-horas dentro do esperado.
- Garantia de um **serviço fiável** com tolerância de entrega de X minutos.
- **Medidas de segurança** no serviço web e na aplicação que respeitem os **standards mínimos** implementados na indústria (criptação dos dados do utilizador e em trânsito, password hashing, 2FA, etc).

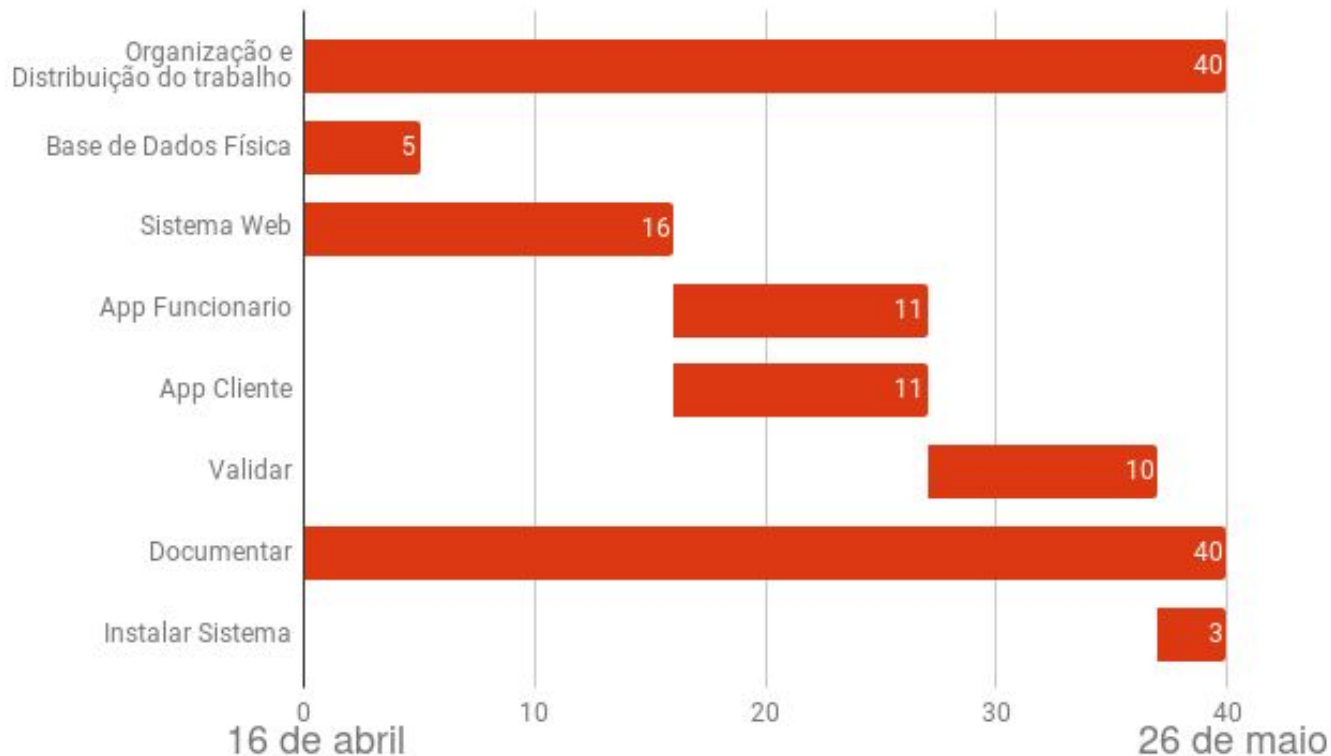
Plano de Desenvolvimento

Especificação



Plano de Desenvolvimento:

Implementação



Conclusão

“Software engineering is not just concerned with the technical processes of software development but also with activities such as software project management and with the development of tools, methods and theories to support software production.”

Ian Sommerville (1982/2007) Software Engineering. 8th edition. p. 7