

# SURF-Umfrage



Eine Kooperation (u.a.) von:



GEFÖRDERT DURCH



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

## Willkommen: Ihre Meinung gestaltet das lokale Stromnetz!

Die **Universität des Saarlandes** und die **Hochschule Reutlingen** entwickeln, für das **Bundesministerium für Wirtschaft und Energie**, gemeinsam mit ihren Partnern, die digitale Plattform "SURF", um unser **Stromnetz zukünftig intelligenter und sicherer** zu machen. Konkret kann die Plattform gemeinsam mit Haushalten, durch kurzfristige Anpassungen, **Netzüberlastungen vorbeugen, teuren Netzausbau reduzieren** und bietet teilnehmenden Haushalten eine **faire Vergütung**. Die Entwicklung erfolgt dabei mit Hilfe der Meinung von Bürgerinnen und Bürgern aus dieser Umfrage, die von der Hochschule

Reutlingen durchgeführt wird.

## Warum Ihre Teilnahme wichtig ist

1

### Sie besitzen steuerbare Geräte?

(Wärmepumpe, Wallbox, Solaranlage, Speicher)

Dann bestimmen Sie die Regeln: Unter welchen Bedingungen und zu welchem Preis würden Sie das Netz stabilisieren?

2

### Für alle Haushalte

(auch ohne steuerbare Geräte)

Ihre Meinung ist entscheidend für unsere langfristige Planung einer fairen Versorgung – auch wenn Sie diese Geräte noch nicht besitzen.

### Ihr Dankeschön

Unter allen Teilnehmenden verlosen wir **4 Einkaufsgutscheine im Wert von je 50 Euro** (Universalgutscheine, flexibel einlösbar). Zusätzlich können Sie sich am Ende der Umfrage für **weitere Informationen** oder einen **kostenlosen Praxistest** registrieren.

## Wichtige Informationen zur Umfrage



### Ablauf

Wir starten mit einem **3-Minuten-Erklärvideo**, das SURF anschaulich erklärt.



### Dauer

ca. **12 Minuten** (inklusive Video)



### Anonymität

Ihre Antworten sind **vollständig anonym**



### Wichtig

Es gibt **keine richtigen oder falschen Antworten**



### Kontakt bei Fragen:

[Matthias.Rosenthal@reutlingen-university.de](mailto:Matthias.Rosenthal@reutlingen-university.de) (Befragungsverantwortlicher)

## Datenschutz & Einwilligung

Diese Umfrage ist Teil eines vom BMWi geförderten Forschungsprojekts. Ihre Teilnahme ist **freiwillig** und kann **jederzeit ohne Angabe von Gründen abgebrochen** werden.

Die erhobenen Daten werden **anonym** auf Servern der Hochschule Reutlingen gespeichert und ausschließlich für **wissenschaftliche Zwecke** ausgewertet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

**Durch Klick auf "Zustimmen und teilnehmen" erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden und geben Ihre Einwilligung zur Teilnahme an der Studie.**

## Möchten Sie an der Umfrage teilnehmen?

Nein, danke

Zustimmen und teilnehmen

*Durch Klick auf "Zustimmen und teilnehmen" erklären Sie sich mit den Datenschutzbedingungen einverstanden.*

In dieser Umfrage sind 48 Fragen enthalten.

## Randomisierung: Häufigkeit Netzengpässe

## Erklärvideo zur SURF-Plattform

Bitte schauen Sie sich das Video aufmerksam an, da dieses die SURF-Plattform erklärt.

*(Damit wir Ihre Antworten richtig einordnen können, ist das Video wichtig.)*

### SURF Erklärvideo



 Bitte schauen Sie das Video vollständig an.

Der Weiter-Button wird freigeschaltet in:

**3 : 08**

## Geräte im Haushalt

Wie im Video gezeigt, bezieht sich die SURF-Plattform auf steuerbare Geräte im Haushalt.

Welche der steuerbaren Geräte besitzen Sie oder planen Sie anzuschaffen?

## Wallbox für Elektroauto \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Besitze ich
- ☐ Plane ich in den nächsten 12 Monaten
- ☐ Plane ich langfristig
- ☐ Besitze ich nicht und plane keine Anschaffung

## Wärmepumpe \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Besitze ich
- ☐ Plane ich in den nächsten 12 Monaten
- ☐ Plane ich langfristig
- ☐ Besitze ich nicht und plane keine Anschaffung

## Batteriespeicher (für Solaranlage oder Pufferspeicher) \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Besitze ich
- ☐ Plane ich in den nächsten 12 Monaten
- ☐ Plane ich langfristig
- ☐ Besitze ich nicht und plane keine Anschaffung

**Photovoltaik-Anlage (Solaranlage) \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Besitze ich
- ☐ Plane ich in den nächsten 12 Monaten
- ☐ Plane ich langfristig
- ☐ Besitze ich nicht und plane keine Anschaffung

**Energiemanagementsystem (Steuerungszentrale für Ihre Geräte) \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Besitze ich
- ☐ Plane ich in den nächsten 12 Monaten
- ☐ Plane ich langfristig
- ☐ Besitze ich nicht und plane keine Anschaffung

## Haltung zur SURF-Plattform

**Nachdem Sie SURF nun kennengelernt haben, wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?**

## Insgesamt bin ich der SURF-Plattform gegenüber positiv eingestellt. \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ 2 - Stimme eher nicht zu
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Stimme eher zu
- ☐ 5 - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht

## Ich möchte an der SURF-Plattform teilnehmen. \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

(([DevBox](#) == "1") or ([DevHeat](#) == "1") or ([DevBattery](#) == "1") or ([DevPV](#) == "1") or ([DevHEMS](#) == "1"))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ 2 - Stimme eher nicht zu
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Stimme eher zu
- ☐ 5 - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht



## Falls in meinem Haushalt zukünftig steuerbare Geräte (z. B. Wallbox, Wärmepumpe) verfügbar sind, möchte Ich an der SURF-Plattform teilnehmen. \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

(([DevBox](#) != "1") and ([DevHeat](#) != "1") and ([DevBattery](#) != "1") and ([DevPV](#) != "1") and ([DevHEMS](#) != "1"))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ 2 - Stimme eher nicht zu
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Stimme eher zu
- ☐ 5 - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht

## Ihre Teilnahme an der SURF-Plattform



## Achtung:

**Bitte stellen Sie sich für die nächsten Fragen folgendes Szenario vor:**

- **Sie nehmen bereits aktiv an der SURF-Plattform teil.**
- **Sie besitzen alle genannten Geräte** (auch falls dem nicht so ist).
- **Die SURF-Plattform steuert angeschlossene Geräte im Durchschnitt {RandFreq}-mal im Jahr automatisch (jeweils für 1-2 Stunden).**

**Ihre Geräte werden für kurze Zeit automatisch gesteuert, Sie erhalten dafür aber eine finanzielle Vergütung und stabilisieren das Netz.**

## Auswahl der Geräte

Bitte geben Sie nun zunächst an, welche der folgenden Geräte in Ihrem Haushalt Sie von der SURF-Plattform {RandFreq}-mal im Jahr (jeweils für 1-2 Stunden) automatisch steuern lassen würden, um Netzengpässe zu beheben.

Wir bitten Sie, diese Entscheidungen so ernsthaft zu treffen, als würden Sie sie vertraglich festlegen.

```
{if( (DevBox.NAOK != "1" && DevBox.NAOK != "2") OR  
(DevBattery.NAOK != "1" && DevBattery.NAOK != "2")  
OR (DevHeat.NAOK != "1" && DevHeat.NAOK != "2") OR  
(DevPV.NAOK != "1" && DevPV.NAOK != "2"), "
```

**Gerätebeschreibungen:** ", "" )}

```
{if(DevBox.NAOK == "1" OR DevBox.NAOK == "2", "", "
```

**Wallbox für Elektroauto:** Eine Wallbox ist eine Ladestation für Ihr Elektroauto. SURF kann das Laden verschieben, um das Stromnetz zu entlasten. " )}

```
{if(DevBattery.NAOK == "1" OR DevBattery.NAOK ==  
"2", "", " Batteriespeicher (z.B. Heimspeicher für  
Photovoltaik): Ein Batteriespeicher speichert selbst  
erzeugten Strom, z.B. von Ihrer Solaranlage. SURF kann  
die Entladung oder Ladung steuern, um Netzengpässe zu  
vermeiden. " )}
```

```
{if(DevHeat.NAOK == "1" OR DevHeat.NAOK == "2", "",  
" Wärmepumpe: Die Wärmepumpe sorgt für Heizung  
und Warmwasser in Ihrem Zuhause. SURF kann deren  
Betrieb anpassen, z.B. die Temperatur leicht verändern,  
um das Netz zu entlasten. " )}
```

```
{if(DevPV.NAOK == "1" OR DevPV.NAOK == "2", "", "  
Photovoltaikanlage (Solaranlage): Ihre Solaranlage  
erzeugt Strom für Sie selbst oder speist diesen für Geld  
in das Stromnetz ein. SURF kann die Einspeisung  
reduzieren, wenn das Netz dies erfordert." )}
```

## Wärmepumpe \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Ja**, das Gerät darf durch die SURF-Plattform gesteuert werden.
- ☐ **Nein**, ich möchte keine Steuerung dieses Gerätes durch die SURF-Plattform.

## Wallbox (Ladestation für E-Auto) \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Ja**, das Gerät darf durch die SURF-Plattform gesteuert werden.
- ☐ **Nein**, ich möchte keine Steuerung dieses Gerätes durch die SURF-Plattform.

## Photovoltaik-Anlage (Solaranlage) \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Ja**, das Gerät darf durch die SURF-Plattform gesteuert werden.
- ☐ **Nein**, ich möchte keine Steuerung dieses Gerätes durch die SURF-Plattform.

## Batteriespeicher (z.B. Heimspeicher für Photovoltaik) \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Ja**, das Gerät darf durch die SURF-Plattform gesteuert werden.
- ☐ **Nein**, ich möchte keine Steuerung dieses Gerätes durch die SURF-Plattform.

## Steuerung Ihrer Geräte

Geben Sie pro Gerät in Ihrem Haushalt an, welche maximale Einschränkung Sie akzeptieren, wenn die

**SURF-Plattform dieses {RandFreq}-mal im Jahr (jeweils für 1-2 Stunden) automatisch zur Behebung eines Netzengpasses steuert.**

**Wir bitten Sie, diese Entscheidungen so ernsthaft zu treffen, als würden Sie sie vertraglich festlegen.**

*(Hinweis: Im nächsten Schritt fragen wir Sie, welche finanzielle Vergütung Sie für die akzeptierten Einschränkungen verlangen.)*

## **Wie viel Mindest-Restladung soll Ihr Batteriespeicher nach einer Steuerung noch für ihre Eigennutzung behalten? \***

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[ControlBatt](#) == "1"

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **90%** (Sehr hohe Restladung)
- ☐ **70%** (Hohe Restladung)
- ☐ **50%** (Mittlere Restladung)
- ☐ **30%** (Geringe Restladung)
- ☐ **10%** (Kaum Restladung)
- ☐ **0-5%** (Keine Restladung)
- ☐ Weiß ich nicht

## Welche Verzögerung bis zum vollständigen Aufladen Ihres Elektrofahrzeugs (in Stunden) akzeptieren Sie maximal? \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[ControlEV](#) == "1"

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **30 Minuten** (Kaum Verzögerung)
- ☐ **1 Stunde** (Geringe Verzögerung)
- ☐ **2 Stunden** (Mittlere Verzögerung)
- ☐ **3 Stunden** (Deutliche Verzögerung)
- ☐ **4 Stunden** (Starke Verzögerung)
- ☐ **5 Stunden** (Sehr starke Verzögerung)
- ☐ Weiß ich nicht

## Wie stark darf die Einspeisung Ihrer PV-Anlage ins Stromnetz während der Steuerung maximal reduziert werden (in %)? \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[ControlPV](#) == "1"

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **10%** (Kaum Reduktion)
- ☐ **30%** (Geringe Reduktion)
- ☐ **50%** (Mittlere Reduktion)
- ☐ **70%** (Deutliche Reduktion)
- ☐ **90%** (Starke Reduktion)
- ☐ **100%** (Vollständige Reduktion)
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## **Welche Abweichung von Ihrer Wohlfühltemperatur (wärmer oder kälter) durch die Steuerung ihrer Wärmepumpe akzeptieren Sie maximal bei sich zuhause? \***

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[ControlHeat](#) == "1"

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **±0,0 °C** (Keine spürbare Abweichung)
- ☐ **±0,5 °C** (Kaum Abweichung)
- ☐ **±1,0 °C** (Geringe Abweichung)
- ☐ **±1,5 °C** (Mittlere Abweichung)
- ☐ **±2,0 °C** (Starke Abweichung)
- ☐ **±2,5 °C** (Sehr starke Abweichung)
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## **Finanzielle Vergütung**

**In diesem Schritt interessieren wir uns für die Art der finanziellen Vergütung, die sie für eine Teilnahme an der SURF-Plattform erwarten.**

## **Wie möchten Sie für ihre Teilnahme von der SURF-Plattform vergütet werden? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Verringerung ihrer jährlichen Stromrechnung**
- ☐ **Direkte Gutschrift auf ihr Konto**
- ☐ **Bonuspunkte oder Gutscheine für Prämien**
- ☐ Ich habe keine Präferenz.
- ☐ Weiß ich nicht

## **Wofür möchten Sie im Rahmen der SURF-Plattform finanziell vergütet werden? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **nur für die Teilnahme** (alle erhalten denselben Betrag, unabhängig davon wie viel Flexibilität sie beigetragen haben)
- ☐ **nur für die tatsächliche Menge bereitgestellter Flexibilität** (nur wer mehr beiträgt, erhält auch mehr Geld)
- ☐ **für die Teilnahme und die Menge der bereitgestellten Flexibilität** (alle erhalten einen Grundbetrag, wer mehr beiträgt erhält jedoch auch mehr zusätzliches Geld)
- ☐ Ich habe keine Präferenz.
- ☐ Weiß ich nicht

## Erwarteter Betrag

**Als nächstes möchten wir wissen, welche Vergütung Sie für Ihre Teilnahme an der SURF-Plattform verlangen.**





### **Wichtiger Hinweis – Bitte realistisch einschätzen:**

---

**In ähnlichen Studien nennen Teilnehmer oft Beträge, die höher sind, als sie real akzeptieren würden.**

**Bedenken Sie: Hohe Vergütungen müssten über die Netzentgelte von allen Haushalten finanziert werden.**

**Bitte nennen Sie den Betrag, den Sie tatsächlich als fairen Ausgleich akzeptieren würden.**

Erwarteter Betrag - Jährlich

## Ihre Geräte werden wie folgt automatisch gesteuert:

**Restladung Batteriespeicher:** {if(ControlBatt == "2", "Keine Steuerung dieses Geräts", if(FlexBatt == "98", "keine Angabe", "mindestens " + FlexBatt.shown))}

**Verzögerung Vollladung E-Auto:** {if(ControlEV == "2", "Keine Steuerung dieses Geräts", if(FlexEV == "98", "keine Angabe", "maximal " + FlexEV.shown))}

**Abregelung PV-Einspeisung:** {if(ControlPV == "2", "Keine Steuerung dieses Geräts", if(FlexPV == "98", "keine Angabe", "maximal " + FlexPV.shown))}

**Temperaturabweichung Wärmepumpe:**  
{if(ControlHeat == "2", "Keine Steuerung dieses Geräts", if(FlexHeat == "98", "keine Angabe", "maximal " + FlexHeat.shown))} \*

**Wie hoch ist Ihr jährlicher Mindestbetrag, damit Sie {RandFreq}-mal im Jahr für jeweils 1–2 Stunden die automatische Steuerung Ihrer Geräte mit den genannten Einschränkungen akzeptieren?**

\*

Nur Zahlen können in das 'Mehr als 250 € (Betrag bitte hier angeben):' begleitende Textfeld eingegeben werden.

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 0 €
- ☐ 15 €
- ☐ 30 €
- ☐ 50 €
- ☐ 75 €
- ☐ 100 €
- ☐ 125 €
- ☐ 150 €
- ☐ 175 €
- ☐ 200 €
- ☐ 250 €
- ☐ Ich möchte nicht teilnehmen, egal wie hoch die Bezahlung ist.
- ☐ Weiß ich nicht.
- ☐ Sonstiges

Erwarteter Betrag - Jährlich

## **Wie sicher sind Sie, dass Sie für den von Ihnen genannten Betrag tatsächlich an der SURF-Plattform teilnehmen würden? \***

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[FinAmountYear](#) != "97"

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Sehr unsicher (Reine Hypothese)
- ☐ Eher unsicher
- ☐ Teils, teils
- ☐ Eher sicher
- ☐ Sehr sicher (Ich würde unterschreiben)

## Steuerungspräferenzen

Die SURF-Plattform ist darauf ausgelegt, Ihnen individuelle Steuerungsmöglichkeiten zu bieten.

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Optionen für eine Teilnahme an der SURF-Plattform?

## **Selbst festlegen zu können, wie viel Flexibilität aus meinem Haushalt durch die SURF-Plattform maximal genutzt werden kann. \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **1** - Überhaupt nicht wichtig
- ☐ **2** - Eher unwichtig
- ☐ **3** - Teils, teils
- ☐ **4** - Eher wichtig
- ☐ **5** - Sehr wichtig
- ☐ Weiß ich nicht.

**Selbst festlegen zu können, zu welchen Tageszeiten Geräte in meinem Haushalt durch die SURF-Plattform gesteuert werden können. \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Überhaupt nicht wichtig
- ☐ 2 - Eher unwichtig
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Eher wichtig
- ☐ 5 - Sehr wichtig
- ☐ Weiß ich nicht.

**Die Möglichkeit, die automatische Steuerung jederzeit und sofort zu beenden. \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Überhaupt nicht wichtig
- ☐ 2 - Eher unwichtig
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Eher wichtig
- ☐ 5 - Sehr wichtig
- ☐ Weiß ich nicht.

## **Selbst festlegen zu können, welche meiner Geräte durch die SURF-Plattform gesteuert werden können, und welche nicht. \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **1** - Überhaupt nicht wichtig
- ☐ **2** - Eher unwichtig
- ☐ **3** - Teils, teils
- ☐ **4** - Eher wichtig
- ☐ **5** - Sehr wichtig
- ☐ Weiß ich nicht.

## Automatische Entscheidungen

**Wie im Video beschrieben, trifft die SURF-Plattform automatische Entscheidungen zur Vorhersage von Netzenpässen, Berechnung von Gewinnen und Gerätesteuerung.**

**Wie stehen Sie zu diesen automatischen Entscheidungen?**

### **Ich vertraue den automatischen Entscheidungen der SURF-Plattform. \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **1** - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ **2** - Stimme eher nicht zu
- ☐ **3** - Teils, teils
- ☐ **4** - Stimme eher zu
- ☐ **5** - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## Um den automatischen Entscheidungen der SURF-Plattform zu vertrauen, benötige ich zusätzliche Informationen. \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ 2 - Stimme eher nicht zu
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Stimme eher zu
- ☐ 5 - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## Zusätzliche Informationen

Die App der SURF-Plattform kann Ihnen verschiedene zusätzliche Informationen anzeigen.

## Welche grundlegenden Informationen in der App der SURF-Plattform sind für Sie wichtig, um teilzunehmen? \*

Wählen Sie alle zutreffenden Optionen

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ **Vorhersagen zum Netzzustand** (z.B. Netzzustand in den nächsten 24 Stunden).
- ☐ **Überblick über gesteuerte Geräte** (z.B. Gesteuert Geräte und Ausmaß der Steuerung).
- ☐ **Auswirkungen auf meinen Komfort** (z.B. längeres Laden des E-Autos, Temperaturabweichung).
- ☐ **Finanzielle Auswirkungen meiner Teilnahme** (z.B. erzielte Gewinne oder Einsparungen).
- ☐ **Netzauswirkungen meiner Teilnahme** (z.B. eigener oder gemeinsamer Beitrag zur lokalen Netzstabilität)
- ☐ **Ich benötige keine zusätzlichen Informationen für eine Teilnahme.**
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## In welcher Form möchten Sie diese Informationen in der App erhalten? \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[InfoContent\\_6.NAOK](#) != 'Y'

Wählen Sie alle zutreffenden Optionen

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ **Als chronologisches Aktivitätenprotokoll** (Text-Liste der Ereignisse).
- ☐ **Als grafische Darstellung** (Diagramme, Verläufe über die Zeit).
- ☐ **Als Benachrichtigung in Echtzeit** (z.B. per Push-Meldung der App).
- ☐ **Als übersichtlicher Monats- oder Jahresbericht.**
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## Wie viel Informationen über die automatischen Entscheidungen der SURF-Plattform benötigen Sie mindestens, um diesen vertrauen zu können? \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

[InfoContent\\_6](#) != "Y"

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Nur Basisinformationen** (Mein Flexibilitätsbeitrag, Auswirkungen auf Haushalt, finanzielle Gewinne).
- ☐ **Zusätzlich die KI-Inputdaten** (Netzsituation, Auslastungsvorhersagen, Wetter).
- ☐ **Interaktive Detail-Erklärung** (Die KI soll mir auf Nachfrage Details zu konkreten Entscheidungen erklären können).
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## Teilnahmemotive



## Was motiviert Sie am meisten zur Teilnahme an der SURF-Plattform? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **Finanzielle Vergütung**
- ☐ **Technologisches Interesse**
- ☐ **Umweltschutz**
- ☐ **Netzstabilität**
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Sonstiges

## Haltung zur SURF-Plattform

Nachdem Sie sich eine Meinung gebildet haben, wie stehen sie jetzt zu folgenden Aussagen?

(SURF steuert angeschlossene Geräte im Durchschnitt {RandFreq} Mal im Jahr automatisch, für je ca. 1-2 Stunden.)

## Insgesamt bin ich der SURF-Plattform gegenüber positiv eingestellt. \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ **1** - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ **2** - Stimme eher nicht zu
- ☐ **3** - Teils, teils
- ☐ **4** - Stimme eher zu
- ☐ **5** - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht

## Ich möchte an der SURF-Plattform teilnehmen. \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

(([DevBox](#) == "1") or ([DevHeat](#) == "1") or ([DevBattery](#) == "1") or ([DevPV](#) == "1") or ([DevHEMS](#) == "1"))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ 2 - Stimme eher nicht zu
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Stimme eher zu
- ☐ 5 - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht

## Falls in meinem Haushalt zukünftig steuerbare Geräte (z. B. Wallbox, Wärmepumpe) verfügbar sind, möchte Ich an der SURF-Plattform teilnehmen. \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

(([DevBox](#) != "1") and ([DevHeat](#) != "1") and ([DevBattery](#) != "1") and ([DevPV](#) != "1") and ([DevHEMS](#) != "1"))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 - Stimme überhaupt nicht zu
- ☐ 2 - Stimme eher nicht zu
- ☐ 3 - Teils, teils
- ☐ 4 - Stimme eher zu
- ☐ 5 - Stimme vollständig zu
- ☐ Weiß ich nicht

## Demografische Angaben

**Abschließend bitten wir Sie noch um einige demografische Angaben, um Ihre Antworten besser einordnen zu können.**

## Wie alt sind Sie? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 18-25 Jahre
- ☐ 26-35 Jahre
- ☐ 36-45 Jahre
- ☐ 46-55 Jahre
- ☐ 56-65 Jahre
- ☐ 66-75 Jahre
- ☐ Über 75 Jahre
- ☐ Keine Angabe

## Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ 1 Person
- ☐ 2 Personen
- ☐ 3 Personen
- ☐ 4 Personen
- ☐ 5 Personen
- ☐ 6 Personen oder mehr
- ☐ Keine Angabe

## Welcher der folgenden Einkommensbereiche trifft am ehesten auf Ihr monatliches Netto-Haushaltseinkommen zu? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Bis 1.500 €
- ☐ 1.501 € – 2.500 €
- ☐ 2.501 € – 3.500 €
- ☐ 3.501 € – 5.000 €
- ☐ 5.001 € – 7.500 €
- ☐ 7.501 € und mehr
- ☐ Keine Angabe

## Wie hoch schätzen Sie Ihre monatliche Stromrechnung? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Unter 50 €
- ☐ 50–100 €
- ☐ 100–150 €
- ☐ 150–200 €
- ☐ 200–250€
- ☐ Über 250 €
- ☐ Weiß ich nicht
- ☐ Keine Angabe

## Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Kein Schulabschluss
- ☐ Volks-/Hauptschulabschluss
- ☐ Realschulabschluss (Mittlere Reife)
- ☐ Fachhochschulreife (Fachabitur)
- ☐ Abitur (Allgemeine Hochschulreife)
- ☐ Fachhochschulabschluss (Bachelor/Diplom FH)
- ☐ Universitätsabschluss (Master/Diplom Uni/Staatsexamen)
- ☐ Keine Angabe

## Was ist Ihr Geschlecht?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Divers
- ☐ Keine Angabe

## In welcher Wohnform leben Sie?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Eigentum (Haus)
- ☐ Eigentum (Wohnung)
- ☐ Miete (Haus)
- ☐ Miete (Wohnung)
- ☐ Keine Angabe

## Wo wohnen Sie?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Saarlouis
- ☐ Saarbrücken
- ☐ An einem anderen Ort
- ☐ Keine Angabe

## Weitere Informationen und Verlosung



## Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Antworten sind ein wichtiger Beitrag, um das Stromnetz von morgen noch sicherer und effizienter zu machen.

**Möchten Sie an der Verlosung teilnehmen und/oder das Projekt weiter begleiten?**

**Als Dankeschön** verlosen wir unter allen Interessierten **4 Einkaufsgutscheine im Wert von je 50 €** (einlösbar bei über 500 Partnern). Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, **weitere Informationen zum Projekt SURF** zu erhalten.

**Zur Verlosung &  
Info-Registrierung**  
(Verlosung & Infos)

**Nein, kein  
Interesse.**  
(Umfrage ohne  
Verlosung beenden)

**Hinweis zum Datenschutz:** Für weitere  
Informationen werden Sie auf eine separate Seite  
weitergeleitet. Ihre Antworten aus dieser Umfrage  
bleiben vollständig anonym.

**GEFÖRDERT DURCH**



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



Eine Kooperation von:





UNIVERSITÄT  
DES  
SAARLANDES



Hochschule Reutlingen  
Reutlingen University



Stadtwerke  
Saarlouis



Stadtwerke  
Saarbrücken  
Netz

GEFÖRDERT DURCH



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

## Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

### Ihre Meinung gestaltet das lokale Stromnetz!

Die **Universität des Saarlandes und die Hochschule Reutlingen** und ihre Partner bedanken sich herzlich für Ihre Meinung zur **SURF-Plattform**. Ihre Antworten sind ein wichtiger Beitrag, um das Stromnetz von morgen sicherer und effizienter zu machen!

#### Kontakt und Feedback

Bei Fragen oder Feedback zur Befragung können Sie sich jederzeit an unsere Partner wenden:

✉ E-Mail: [Matthias.Rosenthal@reutlingen-university.de](mailto:Matthias.Rosenthal@reutlingen-university.de)

Senden Sie Ihre Umfrage ein.

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.