

# JOEL SANTIAGO DE JESUS

Rua pêro Vaz de caminha , Francisco Morato , São Paulo 07914220 • (11) 97342-1047 •  
joelsantiagodejesus1@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Tecnico de suporte

**TIVIT TERCEIRIZAÇÃO DE PROCESSOS, SERVIÇOS E TECNOLOGIA S.A** - São Paulo , SP 02/2020 - Atual

- Carregamento e movimentação de materiais, seguindo as normas de segurança do trabalho para evitar acidentes.
- Lançamento de informações financeiras no sistema, facilitando a gestão do faturamento, despesas e fluxo de caixa da empresa.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.

### Tecnico de suporte ( PJ )

**HEXAIT** - São Paulo , SP

07/2018 - 02/2020

- Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.
- Cadastro e atualização de dados no sistema, contribuindo para a organização dos processos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino superior incompleto

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimento de técnicas de suporte a aplicativos em ambientes Windows, Mac e Linux
- Habilidade de prestar suporte via acesso remoto
- Ética ao lidar com documentos de terceiros
- Suporte de segurança