



O'ZBEKTELEKOM AKSIYADORLIK KOMPANIYASI
АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ УЗБЕКТЕЛЕКОМ
XORAZM FILIALI

220100, Urganch shaxri Al-Beruniy ko'chasi 1uy Tel: (+998-62) 225-57-51 Faks (+998-62) 223-07-35 E-mail: xortel@uztelecom.uz www.uztelecom.uz

220100, город Ургенч, ул. Ал-Беруний дом 1 Тел: (+998-62) 225-57-51 Факс (+998-62) 223-07-35 E-mail: xortel@uztelecom.uz www.uztelecom.uz

№ R-1161-1243
« 4 » 10 202 1

Шовот тумани, Ойдин МФЙ,
Мураббийлар кўчаси 11 уйда
яшовчи фукаро В.С.Хажиметовга

Хурматли Виталий Султонович!

Сизнинг 2021 йил 21 сентябрь куни Ўзбекистон Республикаси Президентига Сектор сайёр кабули орқали 6515-ssq/21-сонли мурожаатингиз юзасидан “Ўзбектелеком” АК Хоразм филиали Шовот туман телекоммуникация боғламаси мутахассислари томонидан ўрганиш ўтказилди ва Филиалнинг ривожлантириш дастури доирасида абонентларга юқори сифатли телефон ва интернет хизматларини кўрсатиш, абонентлар сонини ошириш мақсадида GPON технологияси (*оптик толали интернет*) асосида босқичма-босқич интернет тармоғига улаш режаси бўйича Сиз ва Филиал ўртасида 2021 йил 24 сентябрь куни XOR/B2C-32842260-сонли шартномага асосан хонадонингизга GPON технологияси асосида интернет хизмати ўтказиб берилганлигини маълум қиламиз.

Шу билан бирга, мутахассислар томонидан Сиз билан суҳбатлашиб мурожаатингиз юзасидан батафсил маълумотлар берилган ва Сиз томонингиздан эътирозлар йўқлиги билдирилган.

Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 11 сентябрдаги “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги ЎРҚ-445-сон Қонунининг 4-боб, 33-моддаси, 10-хатбошига асосан агар Сиз ушбу мурожаат юзасидан қабул қилинган қарордан рози бўлмаган тақдирингизда, мазкур қарор устидан юқори турувчи ташкилотларга ёки давлат органларига шикоят беришингиз мумкинлигини билдирамыз.

Директор

А.С.Самандаров



Ф.У.Матчанов
62-225-57-07

Фикирнома

Мен Ҳаджиматов Вазанӣ Суломонов
Шоват турмон ойди мавзонаси
муроббиди кор кўрасида қисми мен мен
нахонада бўлиб ўтган салёр қодура
интернет қизматини ўқоғиб беринчи
туррасида муротиб қилган эдим
шу лавога юзасида Шоват телерадио-
муникация боғлиқлиги тоғли қори
қилиб интернет ўқоғиб беринчи.

Ҳозирги кунда қорини ҳақоғда
интернет шоват муроббиди
Шоват телерадио муникация боғлиқлиги
тоғли қори ҳақоғда бўлди.

Ҳаджиматов Вазанӣ Суломонов
24.03.2021 /Хатм/

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА XOR/B2C-32842260 - сон АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

(жисмоний шахс бўлган абонентлар, шунингдек, яқка тартибдаги тadbиркор ва қонун ҳужжатларига кўра, юридик шахсни ташкил этмасдан фаолият юритувчи фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларнинг бошқа иштирокчилари учун)

24.09.2021 йил

ш.

Мижоз тури:	Жисмоний шахс <input type="checkbox"/>	Яқка тартибдаги тadbиркор ва бошқалар <input type="checkbox"/>			
Ф.И.Ш.	XADJIMETOV VITALIY SULTONOVICH				
Тутилган санаси:	23.02.1977	Жинси:	Э <input checked="" type="checkbox"/> А <input type="checkbox"/>	Фуқаролик:	Резидент
Боғланиш учун телефон рақам:	912791558	E-mail:			
Рўйхатга олинган манзил:	Ўзбекистон Республикаси, Хоразм вилояти, Шовот тумани, Қиёт қишлоғи, Мураббийлар кўчаси, уй. 20				
Хизматни улаш манзили:					
Шахсни тасдиқловчи ҳужжат:			Гувоҳнома (ЯТТ ва бошқалар)	ЖШПНПР	
Паспорт <input type="checkbox"/> / хайдовчилик гувоҳномаси <input type="checkbox"/> / ID-карта <input type="checkbox"/>	Серияси ва рақами:		32302777170010		
Ким томондан ва қачон берилган:	XORAZM VILOYATI SHOVIOT TUMANI ПВ 31.12.2013				

- Ушбу Абонент шартномаси (кейинги ўринларда - Шартнома)ни имзолаш орқали Абонент "Ўзбектелеком" АК (кейинги ўринларда - Оператор)нинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367 - 369-моддаларига мувофиқ Операторнинг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш ҳақидаги абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда - Оферта) шартлари билан тўлиқ танитиб чиққанлигини тасдиқлайди (Офертанинг тўлиқ матни Операторнинг сотув ва хизмат кўрсатиш официаларида, Дилерларнинг сотув ва хизмат кўрсатиш официаларида ва Операторнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган). Оператор Офертасининг шартлари тўлиқ қабул қилинган Абонент томонидан Оператор такдим этган хизматлар учун дастлабки аванс тўлови ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий ҳужжатни олишнинг ҳисобданали.
- Абонент томонидан ушбу Шартнома имзоланганидан сўнг, Оператор Офертанинг 3-моддасига мувофиқ, техник имкониятларнинг мавжудлигини текширади. Техник имкониятлар мавжуд бўлган тақдирда, Оператор ўз томонидан Шартномани имзолайди ва Абонентнинг идентификация рақамини белгилайди. Идентификация рақами олинганидан сўнг, Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин. Техник имкониятлар мавжуд бўлмаганда ва Оператор томонидан Шартнома имзоланишидан аввал ушбу Шартнома Абонентнинг юқорида келтирилган хизматлар кўрсатилиши учун ариза-муурожаати кучига эга бўлади.
- Хизматнинг тариф режаси Абонент томонидан мустақил равишда танланган. Шу билан бирга, Абонентга танланган тариф режасининг мазмун, хусусиятлари ва бошқа тариф режаларидан фарқлари зўғрида тушунтиришлар берилди. Абонент бу билан Оператор томонидан такдим этилган абонент рақами (телефон алоқаси хизмати бўлиб) Операторнинг мулк эканлиги тўғрисида огоҳлантирилганлигини тасдиқлайди. Абонент томонидан танланган тариф режасига кўрсатиладиган хизматларнинг мазмун ва хусусиятлари Абонент учун тушунарли.
- Абонент Оферта шартлари билан ўзининг тўлиқ ва сўзсиз розилигини билдирди. Офертала кўрсатиб ўтилган Шартноманинг барча муҳим шартлари (шартнома предмети, тарифлар ва хизматлар тури, Томонларнинг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари, ҳисоб-китоблар шартлари ва уларни амалга ошириш тартиби, масъулиятлар ва бошқалар) Офертага асосан белгиланган. Ушбу Шартнома ва Офертада кўзга тутилмаган бошқа ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига асосан қилади.
- Томонлар Офертанинг 8-моддаси ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларини бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси Қонун ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавоблар бўлади (Томонларга шисбатан жавобгарлик чекланган ҳолатлар бундан мустасно).
- Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўлибча барча ишлар ва келишмовчиликлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, Томонлар талаблари асосида, ишларни сулҳга ҳал этиш тартибига, шу жумладан, медиация тартибига риоя қилинган ҳолда ва Ўзбекистон Республикаси қонунларида белгиланган нормаларга мувофиқ ҳал қилинади.
- Абонент-жисмоний шахс учун: Томонлар ўртасида юзига келган ишлар ва келишмовчиликлар азиятларида Оператор/Дилернинг тегишли офиси жойлашган жойига кўра, фуқаролик ишлари бўлибча сулҳга сулҳга Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларига мувофиқ кўриб чиқилади.
- Абонент-яқка тартибдаги тadbиркор ёки қонун ҳужжатларига кўра, юридик шахсни ташкил этмаган ҳолда фаолият юритувчи фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларнинг бошқа иштирокчилари учун: Томонлар ўртасида юзига келган ишлар ва келишмовчиликлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иқтисодий сулҳга кўриб чиқилади.
- Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятларини шисбатан олган ҳолда, Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишни тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормаларини бузиш мумкин бўлган ҳар қандай чораларни қўрмасликка ёки хатти-ҳаракатларини амалга оширмасликка, шунингдек, ўзаро муносабатларнинг юқори даражадаги маданиятини ва ҳар қандай коррупция фактларининг намоён бўлишига қарши муросасиз курашишни таъминлаш учун зарур чоралар кўришга мажбур бўлади.
- Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг продаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (сигно бўлмайдиган қунар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қондаларига амал қилинади.
- Абонентнинг ёзма/электрон шаклда такдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/таклиф кўринишидаги муурожаати кўш билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва унга тегишли шаклда жавоб қайтарилади. Бунда, муурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ун беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (муурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда ўрнатилган тартибда хабардор қилинади.
- Шартнома бекор қилинганда, пул маблағларининг ижобий баланс-қолдиқлари Абонент томонидан ариза такдим этилган кундан бошлаб, Оператор томонидан 15 (ун беш) кун ичида ўрнатилган тартибда Абонентга қайтарилади. Бунда, Оператор, Абонент томонидан тўлов тизимлари орқали қиритилган маблағлар ҳисобидан Оператор томонидан амалга оширилган харажатлар миқдорини ушлаб қолиш ҳуқуқига эга.
- Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, барча ишлар ва қўшимчалари (агар мавжуд бўлса) билан биргаликда Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тузилмайдиган тўлиқ Шартномани ташкил этади.
- Ушбу Шартнома тенг ҳуқуқий кучга эга бўлган икки нусхада, даволат тилида расмийлаштирилган бўлиб, Томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан такдим этилган.

Улаш: МАЪЛУМОТЛАРНИ УЗАТИШ ТАРМОҒИ ХИЗМАТИ:

Технология:	ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> GPON <input checked="" type="checkbox"/>
Таянч телефон рақами:	
Фойдаланилаётган ускуна:	MODEM <input type="checkbox"/> STB <input type="checkbox"/> Boshqa <input type="checkbox"/> Шахсий ускуна <input type="checkbox"/>
Хизматлар:	Internet <input checked="" type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> VPN <input type="checkbox"/> Active Platform <input type="checkbox"/>
Тариф режаси:	UNLIM 10

ОПЕРАТОР
"Ўзбектелеком" АК Хоразм филиали номидан
ИНН: 203366731

(имзо)

Самандаров Аҳмадийон Султонович

АБОНЕНТ

(имзо) / (Ф.И.Ш.Эма)

Ишловнома 27-01-14/33-сон 05.01.2021 йил

Абонентнинг шахси аниқланган. Шартномада кўрсатиладиган маълумот Абонентнинг шахсни тасдиқловчи ҳужжатига мос ва тўғри

Оператор ходими/Агент:

(Ф.И.Ш.Эма)

(имзо)

«O'zbekiston pochta»



aksiyadorlik jamiyati

99

-son KVITANSIYA

(kvitansiya yoki shtrixli pochta identifikatori raqami)

buyurtma 8/2 qabul qilishda
(jo'natma turi) (alohida belgisi)Qayerga Ullobov 74Kimga Kononov B COg'irlik 0,020 g.Jo'natish uchun to'lov 3800 so'm tiyinQabul qildi 99
(imzo)