

# MARVEL SAMBA

ALTERNANCE INFORMATIQUE(1 SEMAINE EN ÉCOLE/1 SEMAINE EN ENTREPRISE)

## COORDONNÉES

-  77230, Dammartin En Goële
-  06.51.28.25.84
-  Marvel7.samba@gmail.com
-  Permis B

## COMPÉTENCES

- Pack Office
- Excel
- Résolution de problèmes techniques
- Gestion des incidents
- Polyvalence
- SOFTSKILLS:
- proactif
- Travail d'équipe
- Rigoureux

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Pratique du foot depuis 7 ans à Othis
- Voyages : Congo, Italie , Luxembourg, Espagne, Angleterre, Cannes

## LANGUES

anglais

Élémentaire (A2)

## PROFIL PROFESSIONNEL

Ayant terminé une formation en assistance informatique , je possède de solides compétences en diagnostic et résolution de problèmes informatiques. Rigoureux et doté d'un excellent sens de la communication, je suis motivé par le désir d'améliorer l'expérience utilisateur et de contribuer à la performance de votre entreprise. Je recherche une alternance afin de mettre en pratique mes connaissances et de développer mes compétences professionnelles.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**Technicien support informatique**, 09/2023 - Actuel  
**Allianz Partners** - Saint-Ouen (93) - Contrat d'apprentissage

- Suivi régulier des tickets d'incidents pour assurer un service client efficace et rapide.
- Assistance aux utilisateurs pour résoudre les problèmes liés au matériel informatique et aux logiciels.
- Assistance des utilisateurs en cas de problème ou d'un manque de connaissances pour réaliser une opération.
- Support technique lors de la mise en œuvre de nouveaux équipements et logiciels.
- Préparation des ordinateurs des nouveaux collaborateurs, gestion des comptes et des accès selon le niveau d'habilitation.
- Decommissionnement de comptes utilisateurs, droits d'accès et gestion des mots de passe dans un environnement
- Ajouter des options aux utilisateurs

**equipier support**, 05/2022 - 08/2022  
**Chronopost** - Roissy-en-france - Intérim

- Exécution rapide et efficace des tâches assignées.
- Livraison rapide et efficace des **colis** auprès des clients en respectant les délais impartis.
- Scan des codes-barres sur les **colis** avec le smartphone pour le suivi logistique.
- Suivi rigoureux des exigences en matière d'étiquetage, emballage et signalisation des **colis** dangereux.

## FORMATION

**Formation technicien assistant informatique** : TAI, 09/2022 - 05/2023  
**Afpa** - Nanterre

**Baccalauréat STI2D** : option ITEC, 01/2020  
**Lycée Charlottes Delbo** - DAMMARTIN EN GOELE