

Historias de Usuario:

- 1. Como Cliente, quiero poder enviar una queja sobre la calidad de las clases o instalaciones del gimnasio, para expresar mis preocupaciones y que se tomen acciones correctivas.**
- 2. Como Cliente, quiero poder hacer una sugerencia sobre nuevas clases o servicios que me gustaría que el gimnasio ofreciera, para mejorar la experiencia de los miembros.**
- 3. Como Cliente, quiero poder enviar un comentario sobre mi experiencia con un entrenador, para compartir mis opiniones sobre su enfoque o las rutinas que me ha proporcionado.**
- 4. Como Entrenador, quiero poder recibir retroalimentación de los clientes sobre las clases que imparto, para mejorar mis métodos de enseñanza y adaptarme mejor a sus necesidades.**
- 5. Como Cliente, quiero recibir confirmación de que mi queja o sugerencia ha sido recibida y está siendo revisada, para saber que mi voz ha sido escuchada.**
- 6. Como Cliente, quiero tener acceso a los detalles de las quejas previas que he enviado, para hacer seguimiento sobre el estado de las acciones tomadas y si mi problema fue resuelto.**
- 7. Como Entrenador, quiero poder responder a las quejas o sugerencias de los clientes relacionadas con el entrenamiento, para poder aclarar malentendidos o ofrecer soluciones.**
- 8. Como Cliente, quiero poder calificar mi experiencia con los servicios del gimnasio (clases, instalaciones, entrenadores) para ayudar a mejorar la calidad general de los servicios.**
- 9. Como Cliente, quiero poder hacer sugerencias sobre mejoras en la atención al cliente o en el proceso de reservas, para optimizar la experiencia de todos los miembros.**
- 10. Como Entrenador, quiero ser informado cuando un cliente tenga comentarios o sugerencias relacionadas con los entrenamientos, para poder ajustar mi enfoque y mejorar la satisfacción del cliente.**

