



Software Requirement Specification

ระบบงานแจ้งซ่อมโครงการหมู่บ้านจัดสรร

Facility Management System

จัดทำโดย

นาย พงษ์ศักดิ์ อุดตึง 6601260045

นาย บุณยุชกร เรือนทอง 6601260069

นาย ศุภวิชญ์ นารักษ์กันทา 6601260120

รายวิชา วช. 396 การฝึกฝนพัฒนาซอฟต์แวร์

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2568

สารบัญ

1. ส่วนนำ (Introduction)	5
1.1. จุดมุ่งหมาย (Purpose).....	5
1.2. ขอบเขตของโครงการและคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ (Project Scope and Product Feature).....	5
2. คำอธิบายลักษณะโดยรวม (Overall Description).....	6
2.2 ประเภทของกลุ่มผู้ใช้และการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ (User Classes and Characteristics).....	6
2.3 คุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software Features)	7
2.4 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Operating Environment)	8
2.5 ข้อจำกัดในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม (Design and Implementation Constraints)	8
2.6 การจัดทำเอกสารสำหรับผู้ใช้ (Users Documentation).....	9
3. คุณลักษณะที่สำคัญของระบบ (System Features)	11
3.1 รายละเอียดของแผนภาพ Use Cases.....	11
3.2 คำอธิบายแผนภาพ Use Cases (Use Case Description).....	12
1. UCD-01: เข้าสู่ระบบ.....	12
2. UCD-02: ลงทะเบียน	13
3. UCD-03: การแจ้งซ่อม.....	14
4. UCD-04: ดูการแจ้งซ่อม.....	15
5. UCD-05: รายงานการซ่อม.....	16
6. UCD-06: ประเมินการซ่อม	17
7. UCD-07: จัดการคำขอแจ้งซ่อม	18
8. UCD-08: ดูรายงานการซ่อม.....	19
4. ความต้องการส่วนติดต่อประสานภายนอกระบบ (External Interface Requirements)	20
4.1 ส่วนติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ (User Interfaces)	20
4.2 ส่วนติดต่อประสานงานกับระบบสื่อสารข้อมูล (Communication Interfaces)	20
5. ความต้องการที่ไม่เกี่ยวกับหน้าที่การทำงานของระบบ (Other Nonfunctional Requirements).....	20
5.1 ความต้องการด้านขีดความสามารถของระบบ (Performance Requirement)	20

5.2 ความต้องการด้านความปลอดภัยของระบบ (Safety Requirements)	20
5.3 ความต้องการด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ (Security Requirements)	20
5.4 คุณสมบัติเชิงคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Attributes)	21

บันทึกการแก้ไขเอกสาร (Revision History)

ชื่อ	วันที่แก้ไข	เหตุผลในการแก้ไข	เวอร์ชัน
พงษ์ศักดิ์	2/10/2567	Constraint และ UCD ผิดพลาด	V0.1
พงษ์ศักดิ์	25/12/2568	เพิ่มแจ้งซ้อมผ่าน AI	V1.0

1. ส่วนนำ (Introduction)

เอกสาร SRS ฉบับนี้กำหนดความต้องการของระบบเจ้มที่มุ่งบ้านจัดสรรระดับ High-End เพื่อยกระดับงานบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพ ระบบอำนวยความสะดวกให้ลูกบ้านเจ้มได้รวดเร็ว พร้อมช่วยให้นิติบุคคลมุ่งบ้านติดตามงานและบริหารจัดการพลังงานภายใต้โครงการได้อย่างเป็นระบบ

1.1. จุดมุ่งหมาย (Purpose)

เอกสาร SRS ฉบับนี้ระบุข้อกำหนดความต้องการสำหรับ Facility Management System (FCM) เวอร์ชัน 1.0 โดยครอบคลุมทั้งความต้องการด้านฟังก์ชัน (Functional) และไม่ใช่ฟังก์ชัน (Non-functional) เพื่อเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาระบบที่มีความถูกต้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

1.2. ขอบเขตของโครงการและคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ (Project Scope and Product Feature)

ระบบ Facility Management System (FCM) พัฒนาขึ้นเพื่อ จัดการการเจ้ม เช่น การ บำรุงรักษาภายในหมู่บ้านจัดสรร โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างลูกบ้านและฝ่าย นิติบุคคล รวมถึงการติดตามการทำงานของช่างซ่อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

2. คำอธิบายลักษณะโดยรวม (Overall Description)

ในปัจจุบันกระบวนการแจ้งซ่อมภายในโครงการหมู่บ้านจัดสรร High-end ส่วนใหญ่ยังคงใช้การติดต่อผ่านช่องทางการโทรแจ้งนิติบุคคลของโครงการโดยตรง หรือใช้อีเมลเดชั่นพูดคุยทั่วไป เช่น Line, Messenger เป็นช่องทางในการแจ้งซ่อม

ทำให้การดำเนินการไม่มีระบบค่อยช่วยติดตาม ข้อมูลจะจัดระจายไม่เป็นระเบียบ ยากต่อการติดตามสถานะและที่สำคัญยุ่งยากต่อการใช้งาน

ปัญหาที่พบ

- ข้อมูลจะจัดระจายไปตามช่องทางการติดต่อ (Line, Facebook) ยากต่อการติดตามความคืบหน้าและสรุปผล
- การจัดการคำขอและซ่อมยังขาดประสิทธิภาพ การสื่อสารยังทำได้ยากต่อการติดต่อผ่าน Line หรือ Facebook
- ลูกบ้านต้องเป็นคนบอกตำแหน่งที่ชำรุดให้กับช่างซ่อม หากไม่มีใครอยู่บ้านอาจทำให้การทำแท้งที่ชำรุดได้ยาก

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ (Product Perspective)

หมู่บ้านจัดสรรระดับ High-End ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่พัฒนาและเป็นที่ต้องการสูงของลูกค้าที่มีรายได้สูงและต้องการที่อยู่อาศัยที่สะอาดสวยงามและทันสมัย โดยหมู่บ้านนี้เน้นการให้บริการระดับพรีเมียมทั้งในด้านที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน. 2.2 ประเภทของกลุ่มผู้ใช้และการกำหนดลักษณะเชิงข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ (User Classes and Characteristics)

2.2 ประเภทของกลุ่มผู้ใช้และการกำหนดลักษณะเชิงข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ (User Classes and Characteristics)

User Classes	Characteristics
นิติบุคคลหมู่บ้าน	ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม อนุมัติการแจ้งซ่อมจากลูกบ้าน ดูผลการซ่อมต่างๆ รวมถึงทำการแจ้งเตือนการซ่อมแพงโซลาร์เซลล์ประจำรอบ
ช่างซ่อม	ทำการซ่อมที่ได้รับมอบหมายจากนิติบุคคลหมู่บ้าน ซึ่งจะเข้าไปทำการซ่อมในวันธรรมดा
ลูกบ้าน	สามารถแจ้งซ่อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆภายในบ้าน รวมถึงโครงสร้างบ้าน และรับรู้การแจ้งเตือนซ่อมประจำรอบของทางหมู่บ้าน

2.3 គុណភាពខ្លួន (Software Features)

របៀបផ្តល់ព័ត៌មានអ្នកបង្កើតស្រីបានត្រូវការធានាទាំងអស់ 8 ពីរ។

- FE-01: ចូលរួម
- FE-02: ការផ្តល់ព័ត៌មាន
- FE-03: ការផ្តល់ព័ត៌មាន
- FE-04: ការផ្តល់ព័ត៌មាន
- FE-05: ការផ្តល់ព័ត៌មាន
- FE-06: ការផ្តល់ព័ត៌មាន
- FE-07: ការផ្តល់ព័ត៌មាន
- FE-08: ការផ្តល់ព័ត៌មាន

2.4 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Operating Environment)

เครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ สามารถสรุประยการแสดงดังนี้

Database	Requirements
Database	<ul style="list-style-type: none">▪ Firebase Firestore▪ Cloudflare Cloud Hosting (3D Model)▪ SQLite
Web Application	Requirements
Web Server	<ul style="list-style-type: none">▪ Firebase Web Hosting
Backend Server Framework	<ul style="list-style-type: none">▪ NodeJS 24.12.0
Development tools	<ul style="list-style-type: none">▪ Google Antigravity▪ GitHub▪ Flutter 3.38.5▪ Unity 6.0.0.0 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า
Client Workstation Software	Requirements
Web Browser	<ul style="list-style-type: none">▪ Firefox 115 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า▪ Google Chrome 120 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า▪ Microsoft Edge 120 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า▪ Safari 16.4 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า
Mobile	<ul style="list-style-type: none">▪ Android 9.0▪ IOS 15.0
Design Tool	Requirements
Design Tool	<ul style="list-style-type: none">▪ Blender▪ Figma

2.5 ข้อจำกัดในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม (Design and Implementation Constraints)

CO-1: หน้าจอต้องรองรับการใช้งานบนจอแท็บเล็ตติดบ้านของบ้านจัดสรร

CO-2: ต้องออกแบบฐานข้อมูล SQL สำหรับเครื่องเซิฟเวอร์ของหมู่บ้านเพื่อจัดเก็บข้อมูล

นอกเหนือจาก Firebase ที่ใช้สำหรับการประมวลผล Transaction และ Request ได้อย่างรวดเร็ว

2.6 การจัดทำเอกสารสำหรับผู้ใช้ (Users Documentation)

UD-1:

UD-2:

2.7 ข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคของอุปกรณ์ (Detailed Hardware Specifications)

เพื่อให้การประมวลผลโมเดล 3 มิติ (3D Rendering) ผ่าน Web Browser และการทำงานของระบบ AI มีความเสถียรสูงสุด

1. สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop/Laptop)

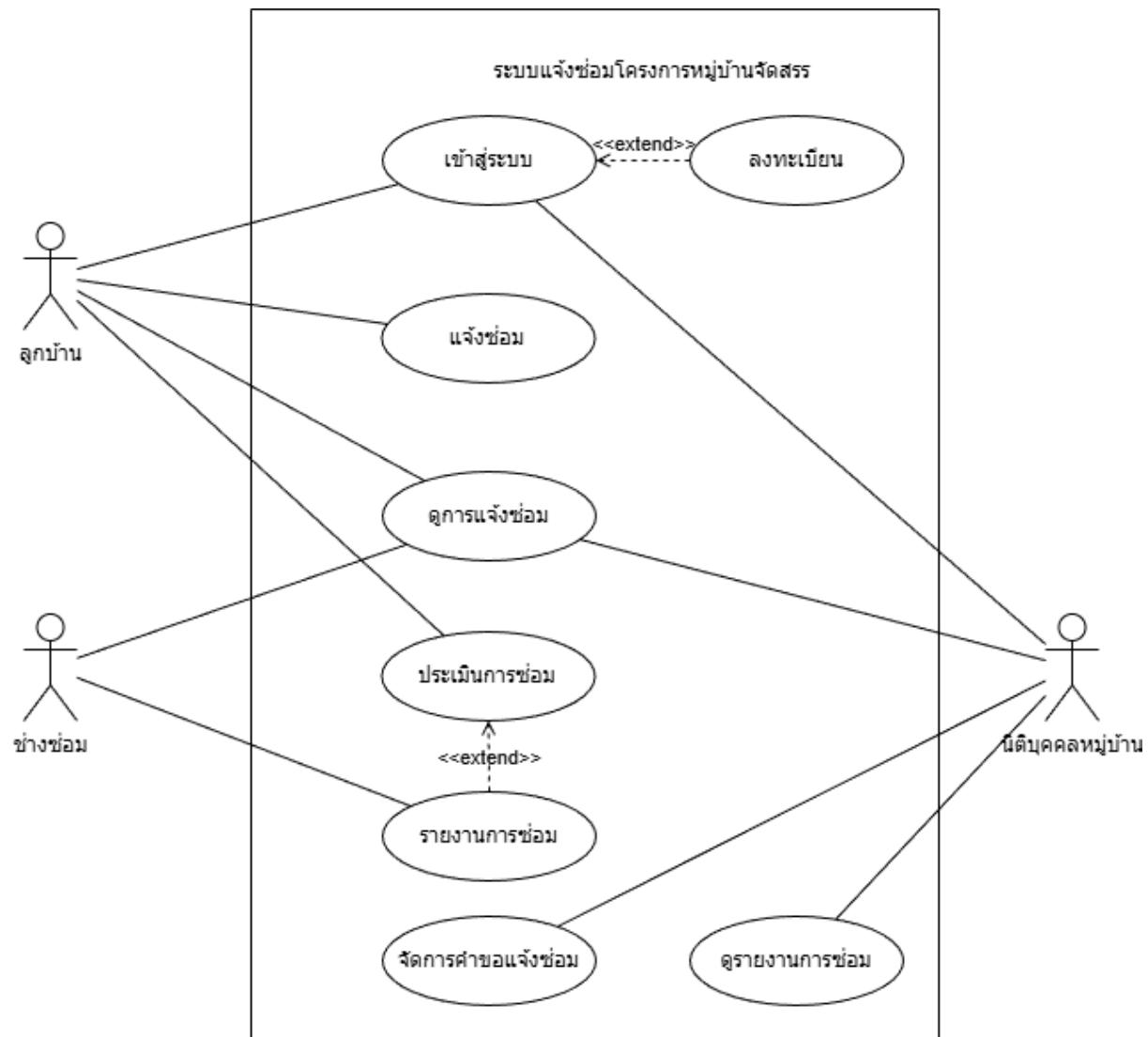
รายการ	คุณสมบัติขั้นต่ำ (Minimum)	คุณสมบัติที่แนะนำ (Recommended)
CPU	Intel Core i3 / AMD Ryzen 3 (2.4 GHz)	Intel Core i5 / AMD Ryzen 5 ขึ้นไป
RAM	8 GB	16 GB
GPU	Integrated Graphics (Intel UHD 600+)	Dedicated GPU (NVIDIA GTX 1050+)
OS	Windows 10 / macOS 12 ขึ้นไป	Windows 11 / macOS 14 ขึ้นไป
Browser	ตามที่ระบุในหัวข้อ 2.4	Google Chrome (เวอร์ชันล่าสุด)

2. สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)

รายการ	คุณสมบัติขั้นต่ำ (Minimum)	คุณสมบัติที่แนะนำ (Recommended)
iOS	iPhone 11 (iOS 15.0+)	iPhone 13 ขึ้นไป (iOS 17+)
iPadOS (iPad)	iPad Gen 9 / iPad Mini 6	iPad Air (M1) / iPad Pro ขึ้นไป
Android	RAM 4GB (Android 9.0+)	RAM 8GB (Android 12 ขึ้นไป)
หน้าจอ	รองรับระบบสัมผัส	หน้าจอขนาด 10 นิ้วขึ้นไป (สำหรับ iPad/Tablet)

3. คุณลักษณะที่สำคัญของระบบ (System Features)

3.1 รายละเอียดของแผนภาพ Use Cases



3.2 คำอธิบายแผนภาพ Use Cases (Use Case Description)

1. UCD-01: เข้าสู่ระบบ

Use Case No.	UCD-01
Use Case Name	เข้าสู่ระบบ
Actor	ลูกบ้าน นิติบุคคลหมู่บ้าน ช่างซ่อม
Description	****
Pre-Conditions	<ol style="list-style-type: none">Actor ผู้ใช้งานยังไม่มี Session การเข้าสู่ระบบActor ต้องมีบัญชีอยู่ในฐานข้อมูลของระบบอย่างครบถ้วน
Post-Conditions	การเข้าสู่ระบบสำเร็จ: Actor สามารถเข้าถึงหน้าต่างๆ ของระบบได้
Normal Flow	<ol style="list-style-type: none">Actor เปิดแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ Tablet, Desktop ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบ แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบActor กรอกอีเมล และรหัสผ่านในฟิลด์ที่กำหนดActor กดปุ่มเข้าสู่ระบบระบบทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่กรอกหากข้อมูลถูกต้อง ระบบจะอนุญาตให้ลูกบ้านเข้าถึงหน้าหลักของแอปพลิเคชัน
Exceptions	หากผู้ใช้ไม่มีบัญชีในฐานข้อมูล ให้ทำ UCD-02: การลงทะเบียน

2. UCD-02: ลงทะเบียน

Use Case No.	UCD-02
Use Case Name	ลงทะเบียน
Actor	ลูกบ้าน
Description	***
Pre-Conditions	ลูกบ้านไม่มีบัญชีในฐานข้อมูลของระบบ
Post-Conditions	ลูกบ้านมีบัญชีในฐานข้อมูลของระบบ
Normal Flow	<ol style="list-style-type: none"> ลูกบ้านกดปุ่มลงทะเบียนจากหน้าเข้าสู่ระบบหรือหน้าหลัก ระบบ แสดงหน้าลงทะเบียน ลูกบ้านกรอกข้อมูลในฟอร์มลงทะเบียนให้ครบถ้วน <ol style="list-style-type: none"> ชื่อ-นามสกุล อีเมล รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง Serial-Number ของบ้าน ลูกบ้านกดเช็คยอมรับ เงื่อนไขความเป็นส่วนตัว และนโยบายการใช้งาน ลูกบ้านกดปุ่มลงทะเบียน ระบบ แสดงหน้าข้อความลงลงทะเบียนสำเร็จ ระบบ แสดงหน้ากรอก PIN 6 หลัก ของบัญชี ลูกบ้านกรอก PIN 6 หลักและยืนยันอีกครั้ง ระบบ เข้าสู่ระบบให้ผู้ใช้โดยอัตโนมัติ
Exceptions	<p>กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน</p> <p>ระบบแสดงข้อความ “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน”</p> <p>กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง</p> <p>ระบบแสดงข้อความ “กรุณากรอกข้อมูลให้ถูกต้อง”</p>
Business Rules	<p>ชื่อ-นามสกุล: ความยาว 32 – 64 ตัวอักษร ตัวอักษรเท่านั้น</p> <p>อีเมล: ความยาวไม่เกิน 64 ตัวอักษร</p> <p>รหัสผ่าน : ความยาว 8 - 32 ตัวอักษร</p> <p>Serial-Number: รหัสแบบสุ่ม 15 ตัวอักษร ตัวอักษร, ตัวเลข</p> <p>PIN: ความยาว 6 ตัวอักษร ตัวเลขเท่านั้น</p>

3. UCD-03: การแจ้งซ่อม

Use Case No.	UCD-03
Use Case Name	แจ้งซ่อม
Actor	ลูกบ้าน
Description	***
Pre-Conditions	ลูกบ้านมี Session การเข้าสู่ระบบ
Post-Conditions	มีคำขอแจ้งซ่อมใหม่ในฐานข้อมูล
Normal Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลูกบ้านควบคุมบ้านด้วยวิธีการใน UD-1: การควบคุมมุมมองบ้าน 3 มิติ 2. ลูกบ้าน <ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกเฟอร์นิเจอร์, ผนัง, หลอดไฟ, ฝ้า เพื่อเลือก object 2. สั่ง AI ในวิธีการ UD-2: การสั่ง AI เพื่อควบคุมบ้าน 3 มิติ เพื่อให้ AI Agent หา object ในบ้านที่ต้องการพร้อมกรอกรายละเอียดโดยอัตโนมัติ 3. ระบบ แสดงปีบอปเปี้ยให้กรอกรายละเอียดการซ่อม 4. ลูกบ้านกรอกรายละเอียด หรือ สั่งผ่าน AI ให้กรอกฟิลด์ข้อมูลดังกล่าว 5. ลูกบ้านคลิกปุ่มยืนยัน เพื่อเพิ่ม object ไปในรายการการแจ้งซ่อม 6. เมื่อลูกบ้านเลือก object ครบ ลูกบ้านทำการคลิกปุ่ม แจ้งซ่อม 7. ระบบ แสดงหน้าสรุประยการสิ่งของที่ต้องการแจ้งซ่อม 8. ลูกบ้านกดส่งคำขอแจ้งซ่อม 9. ระบบ บันทึกคำขอแจ้งซ่อมที่มีสถานะ “รอการอนุมัติ” ลงในฐานข้อมูลและ แสดงข้อความ “แจ้งซ่อมสำเร็จ”
Exceptions	
Business Rules	

4. UCD-04: ดูการแจ้งซ่อม

Use Case No.	UCD-04
Use Case Name	ดูการแจ้งซ่อม
Actor	ลูกบ้าน, ช่างซ่อม
Description	***
Pre-Conditions	Actor มี Session การเข้าสู่ระบบ
Post-Conditions	Actor มีคำขอแจ้งซ่อมที่ติดเงื่อนไขที่ในการเข้าถึงในฐานข้อมูล
Normal Flow	
Exceptions	
Business Rules	

5. UCD-05: รายงานการซ้อม

Use Case No.	UCD-05
Use Case Name	รายงานการซ้อม
Actor	ช่างซ่อม
Description	***
Pre-Conditions	10. ช่างซ่อมมี Session การเข้าสู่ระบบ 11. คำขอแจ้งซ่อมที่เลือกไม่อยู่ในสถานะ “เสร็จสิ้น”
Post-Conditions	1. คำขอแจ้งซ่อมที่เลือกอยู่ในสถานะเสร็จสิ้น 2. ระบบบันทึกรายงานการแจ้งซ่อมลงไปในคำขอแจ้งซ่อมที่เลือก
Normal Flow	
Exceptions	
Business Rules	

6. UCD-06: ประเมินการซ่อม

Use Case No.	UCD-06
Use Case Name	ประเมินการซ่อม
Actor	ลูกบ้าน
Description	***
Pre-Conditions	<ol style="list-style-type: none">1. ลูกบ้านมี Session การเข้าสู่ระบบ2. คำขอแจ้งซ่อมที่เลือกอยู่ในสถานะ “เสร็จสิ้น”
Post-Conditions	ระบบบันทึกความพึงพอใจไปในคำขอแจ้งซ่อมที่เลือก
Normal Flow	
Exceptions	
Business Rules	

7. UCD-07: จัดการคำขอแจ้งซ่อม

Use Case No.	UCD-07
Use Case Name	จัดการคำขอแจ้งซ่อม
Actor	นิติบุคคลหนู่บ้าน
Description	***
Pre-Conditions	<ol style="list-style-type: none"> 1. นิติบุคคลหนู่บ้านมี Session การเข้าสู่ระบบ 2. มีคำขอแจ้งซ่อมที่ยังไม่ได้รับการอนุมัติในฐานข้อมูล
Post-Conditions	<p>อนุมัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำขอแจ้งซ่อมที่เลือกเปลี่ยนสถานะเป็น “กำลังดำเนินการซ่อม” 2. ช่างซ่อมได้รับมอบหมายการซ่อมใหม่ <p>ปฏิเสธ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำขอแจ้งซ่อมที่เลือกเปลี่ยนสถานะเป็น “ถูกปฏิเสธ”
Normal Flow	
Exceptions	
Business Rules	

8. UCD-08: ดูรายงานการซ้อม

Use Case No.	UCD-08
Use Case Name	ดูรายงานการซ้อม
Actor	นิติบุคคลหมู่บ้าน
Description	***
Pre-Conditions	<ol style="list-style-type: none">1. นิติบุคคลหมู่บ้านมี Session การเข้าสู่ระบบ2. มีคำขอแจ้งซ่อนที่ ‘ที่เริ่งสื้น’ ในฐานข้อมูล
Post-Conditions	ได้เอกสารรายงานการซ้อม
Normal Flow	
Exceptions	
Business Rules	

4. ความต้องการส่วนติดต่อประสานภายนอกระบบ (External Interface Requirements)

4.1 ส่วนติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ (User Interfaces)

U1: หน้าเว็บ Home Page ออยู่ในรูปแบบโมเดล 3 มิติ

U1-1: โมเดลบ้าน 3 มิติ (สำหรับลูกบ้าน)

U1-2: โมเดลหมู่บ้าน 3 มิติ (สำหรับนิติบุคคลหมู่บ้าน)

U2: สามารถใช้ได้ทั้ง Desktop และ Mobile โดยใช้ Vite

4.2 ส่วนติดต่อประสานงานกับระบบสื่อสารข้อมูล (Communication Interfaces)

CI-1: ระบบสามารถแจ้งเตือนการซ่อนไปยังหน้า Home Page บน Desktop และ Mobile

CI-2: ระบบสามารถแจ้งเตือนการซ่อนไปที่ Notification ของ Mobile

5. ความต้องการที่ไม่เกี่ยวกับหน้าที่การทำงานของระบบ (Other Nonfunctional Requirements)

5.1 ความต้องการด้านขีดความสามารถของระบบ (Performance Requirement)

PR-1: ระบบสามารถรองรับผู้ใช้ที่ต้องการดึงข้อมูลจาก Database ได้สูงสุด 500-1,000 คน

PR-2: ระบบต้องทำการตอบสนองต่อผู้ใช้ภายใน 2 วินาที เมื่อผู้ใช้ยืนยันการเข้าระบบ

5.2 ความต้องการด้านความปลอดภัยของระบบ (Safety Requirements)

SA-1: ระบบ Cloud ที่ใช้เก็บข้อมูล Database ของ Firebase มีความปลอดภัยสูง

SA-2: การดึงข้อมูลจาก Firebase ทำได้จำกัดผ่าน API ทำให้ไม่ต้องกังวลเรื่อง Error

5.3 ความต้องการด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ (Security Requirements)

SE-1: ในการ Log in บนอุปกรณ์ใหม่ผู้ใช้จำเป็นต้องยืนยัน OTP ทุกครั้ง

SE-2: มีการใช้ Firebase Authentication ในการยืนยัน log-in ซึ่งดูแลด้านการจัดการด้าน OTP

SE-3: ในการแจ้งซ่อมจะต้องกรอกรหัส OTP กับเครื่องที่ลงทะเบียนไว้

5.4 คุณสมบัติเชิงคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Attributes)

- Availability-1: ระบบต้องมีสภาพความพร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ถึง 99.9% ในทุกช่วงเวลา
- Flexibility-1: ระบบต้องสามารถทำการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ กรณีข้อมูลมีข้อบกพร่อง นิติบุคคลหน่วยงานสามารถทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้
- Robustness-1: ถ้าหากการเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบเกิดความเสียหาย ระบบต้องสามารถทำการรักษาข้อมูลดังกล่าวกลับมาได้ภายใน 24 ชั่วโมง