

Muhammad Iqbal

083128851226 · muhammad.iqbal998363@gmail.com
Kudus, Jawa Tengah

IT SUPPORT

Lulusan Teknik Informatika yang termotivasi dan berorientasi pada hasil, dengan pengalaman sebagai Staff IT. Berpengalaman dalam troubleshooting hardware, software, dan jaringan komputer, serta mahir dalam penggunaan tools Remote Desktop dan Microsoft Excel. Mencari peran menantang di bidang dukungan IT, administrasi sistem, atau keamanan siber, dengan komitmen untuk mengoptimalkan kinerja sistem dan memastikan kelancaran operasional IT.

SKILLS

SQL	Troubleshooting hardware dan software
Pemeliharaan jaringan	Microsoft Ofce
Instalasi dan konfigurasi sistem operasi	Remote support tools

PROFESSIONAL EXPERIENCE

PT Sembilan Matahari Sakti **Juli 2024 - Oktober 2024**
IT Support

- Mengembangkan dan menerapkan proses troubleshooting yang efisien untuk menangani masalah hardware, software, dan jaringan.
- Mengimplementasikan sistem pemantauan jarak jauh menggunakan Remote Desktop, meningkatkan respons dan resolusi masalah pengguna tanpa perlu intervensi langsung.
- Menstandarisasi prosedur dukungan IT dan dokumentasi teknis, yang meningkatkan efisiensi tim serta mempercepat penyelesaian permintaan layanan IT.
- Mengoptimalkan pengelolaan aset IT dengan sistem inventarisasi yang lebih terstruktur, memastikan ketersediaan perangkat dan mengurangi downtime operasional.

SMK Assa'idiyah Kudus **Januari 2022 - Febuari 2022**
Guru Teknik Komputer & Jaringan

- Membimbing siswa dalam praktik troubleshooting hardware, software, dan jaringan komputer, sehingga mereka siap menghadapi tantangan di dunia industri.
- Mengelola dan merawat laboratorium komputer serta perangkat jaringan untuk memastikan kelancaran proses pembelajaran.
- Membantu siswa dalam proyek-proyek berbasis teknologi, termasuk konfigurasi jaringan, administrasi server, dan keamanan sistem.

RIWAYAT PENDIDIKAN

Sarjana Teknik Informatika
Universitas Muria Kudus

Teknik Komputer Dan Jaringan
SMK Muhammadiyah Kudus

SERTIFIKAT

Cybersecurity
Google

IT Support
Google