



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VÁRZEA GRANDE
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO: PODEMARCAR!
DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS

VÁRZEA GRANDE - MATO GROSSO

2025

1. Introdução

O presente documento tem como objetivo apresentar os requisitos funcionais e não funcionais do projeto PodeMarcar!, um Progressive Web App (PWA) desenvolvido para auxiliar lojistas da área da moda que realizam atendimentos personalizados com clientes VIP, oferecendo uma solução digital para organização de agendamentos, gerenciamento de horários e comunicação eficiente com os clientes.

O problema identificado foi a ausência de um sistema estruturado e automatizado para agendamento, ocasionando conflitos de horários, falta de registro histórico e perda de tempo com processos manuais. O PodeMarcar! visa resolver essa dor através de uma plataforma leve, acessível e intuitiva, sem necessidade de instalação, capaz de organizar atendimentos e gerar dados para decisões estratégicas.

Objetivo Geral:

Desenvolver um Progressive Web App (PWA) que permita que lojistas da moda realizem agendamentos personalizados com clientes VIP, automatizando processos e melhorando a experiência do usuário.

Objetivos Específicos:

- Facilitar o agendamento direto pelo cliente;
- Permitir à lojista definir e visualizar horários disponíveis;
- Oferecer uma vitrine digital simples para pré-seleção de produtos;
- Disponibilizar notificações automáticas (push e e-mail);
- Gerar histórico e insights sobre agendamentos e preferências.

2. Envolvidos no Projeto

Papel / Função	Nome Completo	Responsabilidades
Líder / Gerente de projeto	Erik Augusto Lima Benevides	Organização, backlog, documentação e entregas.
Testador / Apoio Técnico	João Gabriel Chorro Miler	Facilitação, acompanhamento técnico e apoio nas decisões de arquitetura.
Dev Front-End	Guilherme Sanches Martins	Estrutura do projeto, criação das telas e implementação visual.
Dev Back-End	Gabriel Beretta Padilha	Integração com banco de dados e funcionalidades lógicas.
Designer / Protótipo	Renato Pinheiro da Silva Neto	Criação do protótipo e definição da experiência do usuário (UX/UI).

3. Visão Geral do Sistema

O PodeMarcar! será um PWA mobile-first com dois perfis principais de usuários:

- Cliente VIP: poderá acessar a plataforma, visualizar os horários disponíveis, escolher um horário para atendimento e selecionar produtos de interesse antes da visita.
- Lojista: terá acesso a uma área administrativa onde poderá gerenciar horários, cadastrar produtos e visualizar agendamentos confirmados.

O sistema será desenvolvido em React com Firebase como serviço de backend (autenticação, banco de dados e hosting), garantindo simplicidade, escalabilidade e funcionamento em modo offline.

4. Requisitos Funcionais (RF)

Código	Descrição	Prioridade
RF01	Permitir que o cliente realize o agendamento diretamente pelo app.	Alta
RF02	Exibir ao cliente os horários disponíveis definidos pela loja.	Alta
RF03	Permitir que o cliente selecione produtos de interesse durante o agendamento.	Média
RF04	Enviar notificações push e e-mails de confirmação do agendamento.	Média
RF05	Permitir à loja cadastrar e editar horários disponíveis.	Alta
RF06	Permitir à loja cadastrar produtos na vitrine digital.	Média
RF07	Permitir à loja visualizar todos os agendamentos realizados.	Alta
RF08	Permitir autenticação simples para identificação de cliente e loja.	Média
RF09	Gerar histórico de agendamentos para análise posterior.	Baixa
RF10	Exibir uma vitrine digital simples com novidades e destaques.	Média

5. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Código	Descrição
RNF01	O sistema deve funcionar em qualquer navegador moderno (Chrome, Edge, Firefox, Safari).
RNF02	O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos móveis e desktop.
RNF03	O sistema deve operar parcialmente offline (cache e PWA offline-first).
RNF04	O sistema deve possuir interface intuitiva e amigável.
RNF05	Os dados devem ser armazenados em nuvem com autenticação segura (Firebase).
RNF06	O carregamento das páginas deve ocorrer em até 3 segundos em redes móveis.
RNF07	O sistema deve seguir boas práticas de segurança e privacidade (LGPD).

6. Casos de Uso (Resumo)

Caso de Uso 1 – Realizar Agendamento

- Atores: Cliente VIP
- Descrição: O cliente acessa o PWA, escolhe um horário disponível, seleciona os produtos que deseja experimentar e confirma o agendamento.
- Resultado Esperado: Agendamento criado e notificação enviada ao cliente e à lojista.

Caso de Uso 2 – Cadastrar Horários Disponíveis

- Atores: Lojista

- Descrição: A lojista define horários disponíveis para atendimento, que ficam visíveis aos clientes.
- Resultado Esperado: Os horários aparecem automaticamente na agenda dos clientes.

Caso de Uso 3 – Gerenciar Agendamentos

- Atores: Lojista
- Descrição: A lojista visualiza todos os agendamentos confirmados, podendo filtrar por data, horário e cliente.
- Resultado Esperado: Exibição organizada dos compromissos e clientes agendados.

Caso de Uso 4 – Cadastrar Produtos

- Atores: Lojista
- Descrição: A lojista cadastra e edita produtos para exibição na vitrine digital.
- Resultado Esperado: A vitrine é atualizada automaticamente para todos os clientes.

7. Escopo do MVP

A primeira versão (MVP) do PodeMarcar! incluirá:

- Agendamento básico de clientes
- Definição de horários pela lojista
- Login simples para lojista e cliente
- Vitrine digital simples
- Notificações push e e-mail de confirmação
- Interface responsiva e leve

Funcionalidades fora do MVP (para futuras versões):

- Relatórios analíticos detalhados
- Pagamentos online
- Sistema de fidelidade
- Personalização avançada da vitrine.

8. Requisitos Futuros (Visão de Evolução)

- Implementação de painel de métricas e relatórios para análise de dados;
- Integração com sistemas de pagamento (ex: Pix, Mercado Pago);
- Implementação de chat direto entre cliente e lojista;
- Sistema de avaliação e feedback pós-atendimento.

9. Rastreabilidade

Problema Identificado	Requisito(s) que Resolvem
Agendamentos feitos manualmente, sem controle	RF01, RF02, RF05
Conflitos de horários	RF02, RF05
Falta de comunicação com clientes	RF04, RF08
Falta de registro e análise de histórico	RF09
Dificuldade de divulgar novos produtos	RF06, RF10

10. Considerações Finais

A Documentação de Requisitos do PodeMarcar! estabelece a base para o desenvolvimento do projeto, garantindo alinhamento entre equipe e cliente.

Este documento será atualizado conforme a evolução do projeto, acompanhando o backlog e as sprints definidas no Trello.