

API

EASY@SSIST X VAREJO FÁCIL

Versão 2.4

Cliente Novo – **Matriz ou loja única**

Requisitos

- 1 – EasyAssist **sempre** na última versão, contendo o serviço **EAConcentrador** instalado;
- 2 – Varejo Fácil **sempre** na última versão;
- 3 – Existir o módulo **EasyAssistWeb** na licença de CNPJ do cliente.

Passos

Web

- 1 – Realizar cadastro no Varejo Fácil (produtos, funcionários, formas de pagamento, etc);
- 2 – No menu Integração do VarejoFacil, criar a chave/token com o tipo “Proabakus” (Varejo Fácil);
- 3 – Aguardar 5min e acessar o EasyWeb em www.easyassistweb.com.br;
- 4 – Inserir CNPJ do cliente, usuário e senha (utilizar o usuário com menor “ID” do Varejo fácil);
- 5 – Através do acesso ao EasyAssistWeb com o primeiro usuário, dar permissão de acesso aos demais usuários que irão utilizar o sistema.

Desktop

- 1 – Iniciar ou confirmar que o EAConcentrador está ativo;
- 2 – Confirmar que os dados estão todos sincronizados, acessando os cadastros e demais informações;
- 3 – Pronto! Pode começar a utilizar normalmente.

Cliente Novo Usando API – Loja Filial

Requisitos

- 1 – EasyAssist **sempre** na última versão, contendo o serviço **EAConcentrador** instalado;
- 2 – Varejo Fácil **sempre** na última versão;
- 3 – Existir o módulo **EasyAssistWeb** na licença de CNPJ do cliente.

Passos

Web

- 1 – Realizar cadastro no Varejo Fácil (produtos, funcionários, formas de pagamento, etc) para a loja da filial;
- 2 – Separar os produtos por loja utilizando o recurso “Mix” no Varejo Fácil.

Desktop

- 1 – Em Estabelecimento> “Meu Estabelecimento” > Aba Matriz > Marcar: “Este estabelecimento é filial de outra empresa” > Preencher o campo CPF/CNPJ Da Matriz e clicar em “salvar”;
- 2 – Iniciar ou confirmar que o EAConcentrador está ativo;
- 3 – Confirmar que os dados estão todos sincronizados, acessando os cadastros e demais informações;
- 4 – Pronto! Pode começar a utilizar normalmente.

Migração Usando API – Matriz ou loja única

ATENÇÃO: Caso o estabelecimento utilize o financeiro do SysPDV com EasyAssit para controle do crediário (Fiado), então é necessário que seja repassado à equipe de migração do SysPDV X VarejoFacil, para que a equipe realize o procedimento de migração do financeiro. Essa migração precisa ser avaliada junto à equipe comercial, para verificar se haverá ou não custo ao estabelecimento.

Requisitos

- 1 – EasyAssist **sempre** na última versão, contendo o serviço **EAConcentrador** instalado;
- 2 – Varejo Fácil **sempre** na última versão;
- 3 – Existir o módulo **EasyAssistWeb** na licença de CNPJ do cliente.
- 4 – Garantir que as finalizadoras no varejo estão iguais as ativas do EasyAssist Desktop, criando as que forem necessárias, conforme explicação da “Observações Extras > Formas de Pagamento” deste documento

Passos

Desktop

- 1 – Realizar o backup do banco de dados atual do EasyAssist Desktop, garantindo que o mesmo esteja Íntegro (sem erros);
- 2 – Entrar em contato com o Atendimento EasyAssist e informar que precisa realizar o Restore da Base de Dados na Web;
- 3 – Aguardar que a equipe EasyAssist realize o restore da base Desktop para base Web (Isso pode levar algum tempo);
- 4 – Iniciar ou confirmar que o EAConcentrador está ativo.

Web

- 1 – No menu Integração do VarejoFacil, criar a chave/token com o tipo “Proabakus” (Varejo Fácil);
- 2 – Acessar o EasyWeb em www.easyassistweb.com.br;
- 3 – Inserir CNPJ do cliente, usuário e senha (utilizar o usuário com menor “ID” do Varejo fácil);
- 4 – Através do acesso ao EasyAssistWeb com o primeiro usuário, dar permissão de acesso aos demais usuários que irão utilizar o sistema;
- 5 – Realizar as configurações das formas de pagamento, ocultando as que só existem no EasyAssist, configurando e ativando todas as formas de pagamento que desceram do Varejo Fácil para o EasyAssist;
- 6 – Confirmar que os dados estão todos sincronizados, acessando os cadastros e demais informações, além de realizar os devidos testes com o cliente;
- 7 – Pronto! Pode começar a utilizar normalmente.

Migração usando API – Loja Filial que já usa EasyAssist

ATENÇÃO: Caso o estabelecimento utilize o financeiro do SysPDV com EasyAssist para controle do crediário (Fiado), então é necessário que seja repassado à equipe de migração do SysPDV X VarejoFacil ANTES DE QUALQUER OUTRO PROCEDIMENTO, para que a equipe realize o procedimento de migração do financeiro. Essa migração precisa ser avaliada junto à equipe comercial, para verificar se haverá ou não custo ao estabelecimento.

Requisitos

- 1 – EasyAssist **sempre** na última versão, contendo o serviço **EAConcentrador** instalado;
- 2 – Varejo Fácil **sempre** na última versão;
- 3 – Existir o módulo **EasyAssistWeb** na licença de CNPJ do cliente;
- 4 – Garantir que os produtos estejam separados por loja utilizando o recurso “Mix” no Varejo Fácil;
- 5 – Garantir que as finalizadoras no varejo estão iguais as ativas do EasyAssist Desktop, criando as que forem necessárias, conforme explicação “Observações Extras > Formas de Pagamento” deste documento

Passos

Desktop

- 1 – Acessar o menu Estabelecimento > “Meu Estabelecimento” > Aba Matriz e Marcar: “Este estabelecimento é filial de outra empresa” > Preencher o campo CPF/CNPJ Da Matriz e clicar em “salvar”;
- 2 – Realizar o backup do banco de dados atual do EasyAssist Desktop, garantindo que o mesmo esteja Íntegro (sem erros);
- 3 – Entrar em contato com o Atendimento EasyAssist e informar que precisa realizar o Restore da Base de Dados na Web;
- 4 – Aguardar que a equipe EasyAssist realize o restore da base Desktop para base Web (Isso pode levar algum tempo);
- 5 – Iniciar ou confirmar que o EAConcentrador está ativo;

Web

- 1 – Realizar as configurações das formas de pagamento, ocultando as que só existem no EasyAssist, configurando e ativando todas as formas de pagamento que descenderam do Varejo Fácil para o EasyAssist;
- 2 – Confirmar que os dados estão todos sincronizados, acessando os cadastros e demais informações, além de realizar os devidos testes com o cliente;
- 3 – Pronto! Pode começar a utilizar normalmente.

Observações extras

Migração

Entenda-se por **migração**, todo estabelecimento que já utiliza sistema EasyAssist integrado com VarejoFacil via “client” do SysPDV e que à será migrado para começar a utilizar a integração via API do VarejoFacil.

Desativar Obrigatoriedade Varejo Fácil

É necessário desativar as obrigatoriedades no cadastro de Pessoa

Para isso, no Varejo Fácil, configuração (ícone da engrenagem) > Configurações do Web > Opções Pessoa, em “E-mail Obrigatório” e “Obrigatoriedade em cadastro de cliente”, desmarque todas as caixa de seleção (checkbox)

Formas de Pagamento

Com uso da API, o cadastro das **formas de pagamento** (finalizadoras), desce do Varejo Fácil para a frente de loja EasyAssist, com seus devidos códigos, não sendo necessário realizar apontamento no EasyAssist.

É possível ter formas de pagamento (finalizadora) específicas por filial, para isso marcar como “oculta” a finalizadora no cadastro do EasyAssist Desktop.

Caso não seja um estabelecimento novo que vá utilizar a API e sim um estabelecimento que já utiliza integração via “client” e esteja realizando a migração, as finalizadoras que tiverem a mesma descrição no EasyAssist e no Varejo, serão unificadas de forma automática. Para as demais finalizadoras será necessário ocultar as que só existem o código no EasyAssist e ativar as que desceram e possuem o mesmo código no Varejo Fácil.

Carga Inicial

Entenda-se por carga inicial, a primeira carga de dados que é dada da Retaguarda (VarejoFacil) para a frente de loja EasyAssist.

Carga

Não é necessário realizar carga de dados das alterações realizados no Varejo Fácil para desçam ao EasyAssist Web/Desktop, pois o processo de descida é automático.

Erros de integração

Caso encontre inconsistências nos relatórios de vendas entre a frente de loja EasyAssist e a retaguarda Varejo Fácil, verifique no EasyAssistWeb, no menu Estabelecimento > aba integração > Erros, no final da página e clique em obter Relatório.

Se não conseguir identificar claramente os erros e resoluções descritos no relatório, entre em contato com o Atendimento EasyAssist ou VarejoFacil.

Grupo de opções

Caso precise que determinada loja não possua um grupo de opções, basta oculta-la no cadastro de grupo de opções do EasyAssist Desktop da determinada filial/matriz.

EAINTEGRATOR

Serviço do EasyAssist para integração com SyspdvServer. **NÃO É MAIS NECESSÁRIO** com a integração via API Varejo Fácil, ele deve ser excluído ou desativado.