

## Circular nº 05 (fevereiro/2018) - Atualização do Vencimento do SiTef 2018

Suporte ADM <suporte.adm@softwareexpress.com.br>

22 de fevereiro de 2018 15:18

Para: Suporte ADM <suporte.adm@softwareexpress.com.br>

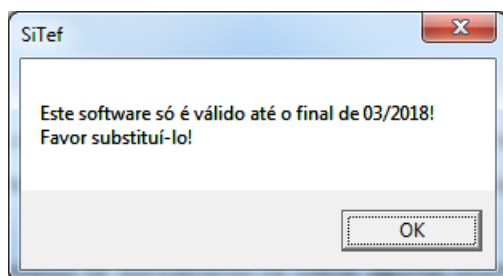


**Data: 22 de fevereiro de 2018**

**Ref.: Circular nº 05 (fevereiro/2018) – Atualização do Vencimento do SiTef 2018**

Prezados Senhores (as),

Em virtude da aproximação da data de vencimento do SiTef em **31/03/2018**, estamos disponibilizando um acesso ao nosso *site* para *download* da aplicação necessária para atualizar o vencimento para **31/03/2019**. A partir de 01/03/2018 a mensagem abaixo será exibida na máquina onde encontra-se instalado o SiTef:

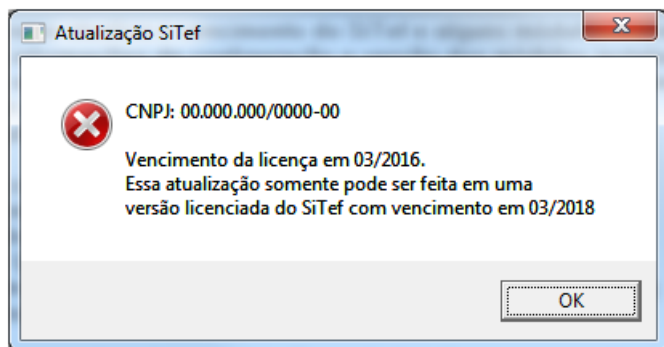


Além da atualização do vencimento do SiTef, o programa também irá realizar a atualização dos aplicativos **Drvcom.exe**, **Gerpdv.exe**, **Sitredecardi0503.exe**, **Sitredecardi0601.exe**, **Sitsafra.exe** e **Sitstone.exe** (tanto para o SiTef 5 quanto para o SiTef 6).

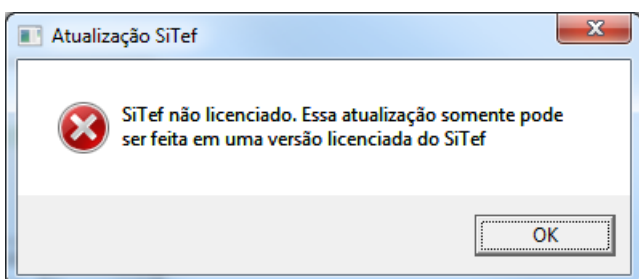
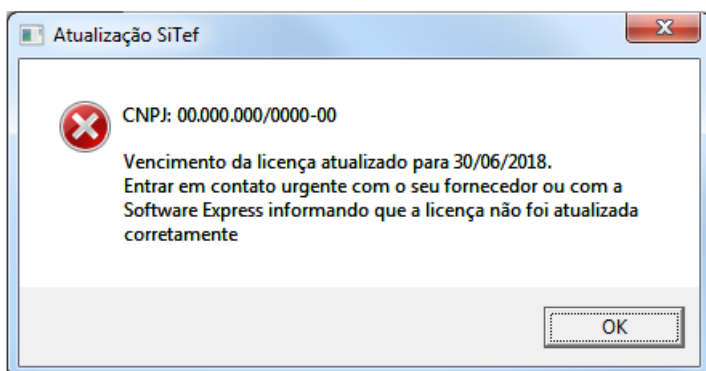
Em caso de problemas na execução do SiTef e que seja necessário recuperar os aplicativos anteriores a atualização, os mesmos estarão salvos na pasta \SiTef\AtiVencimento2018.bkp\.

Além disso, este processo de licenciamento irá coletar algumas informações do servidor SiTef tais como configuração e versões dos programas utilizados. Após obter estes dados, a aplicação, quando possível, irá transmiti-las para nós utilizando uma conexão segura HTTPS. Caso o servidor tenha restrição no uso desta conexão, será solicitado ao operador que envie o arquivo "\SiTef\Etc\2018.zzz" para o e\_mail [atualizacao.sitef@softwareexpress.com.br](mailto:atualizacao.sitef@softwareexpress.com.br).

Esse programa atualiza as versões do SiTef cujo vencimento ocorre em 31/03/2018. Se o seu servidor estiver com uma licença com uma data de vencimento diferente, a mesma não será alterada e será apresentada a seguinte tela ao operador:



Poderá ocorrer também do CNPJ cadastrado no servidor não seja reconhecido pela aplicação, ou que a licença instalada seja temporária. Neste caso a atualização também não será realizada e será apresentada uma das telas a seguir:



Nestes casos favor nos contatar através do telefone (11) 3170-5354 ou pelo e\_mail [comercial@softwareexpress.com.br](mailto:comercial@softwareexpress.com.br), tendo em mãos o CNPJ, razão social e o vencimento da licença instalada.

#### Procedimentos para a Atualização

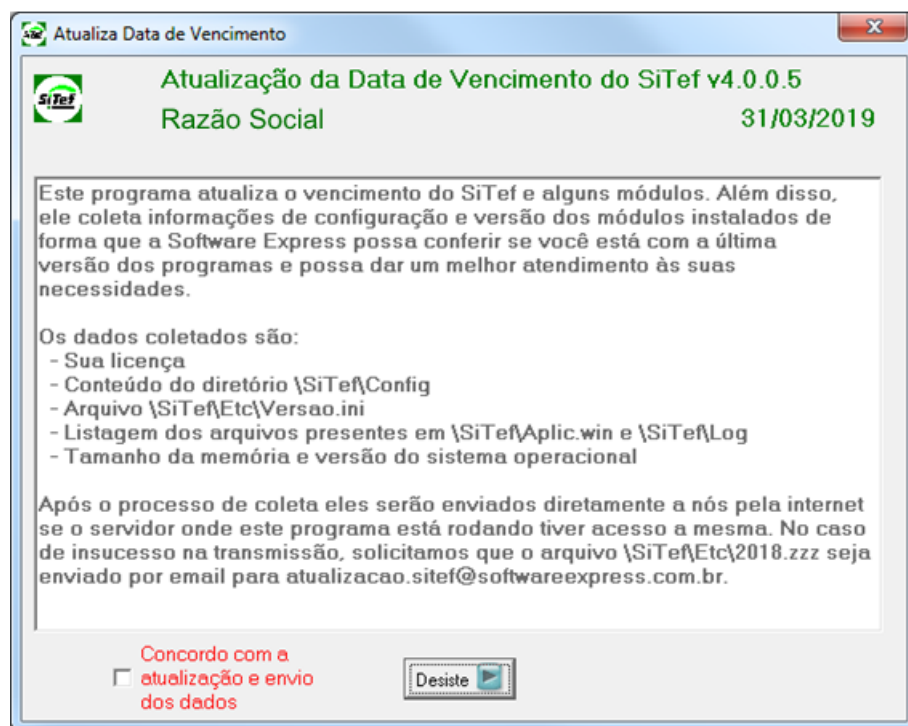
1. Obter o aplicativo de atualização através do link

LINK: <https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/atu2018/vencimento.zip>

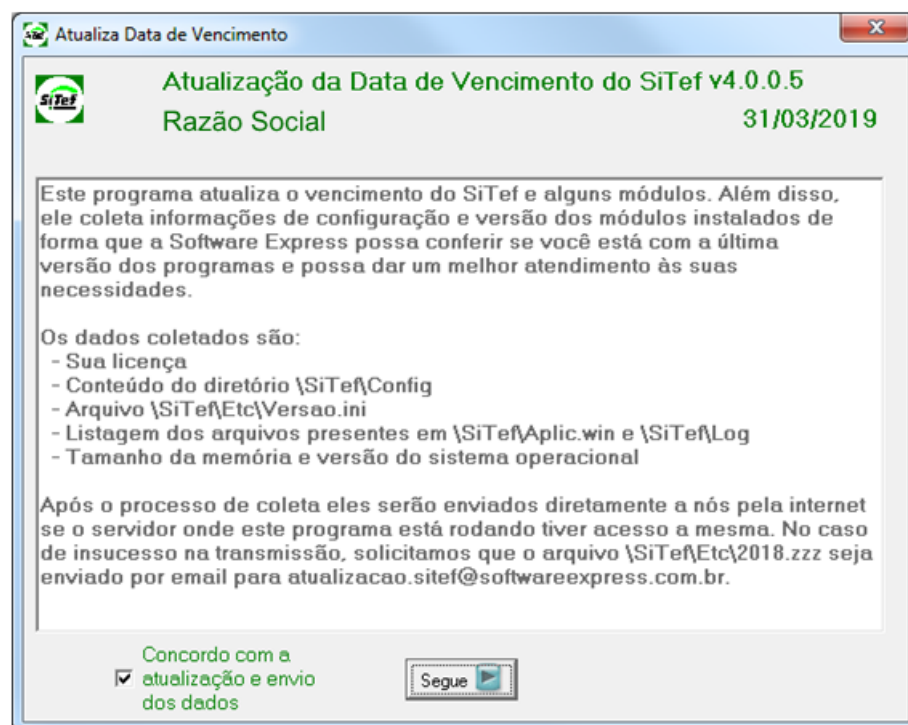
**Observação:** **Atenção ao digitar o endereço observe letras maiúsculas e minúsculas.**

2. Descompactar o arquivo no servidor onde o SiTef estiver instalado.
3. Para realização do processo de atualização **é necessário desativar o serviço do SiTef.**

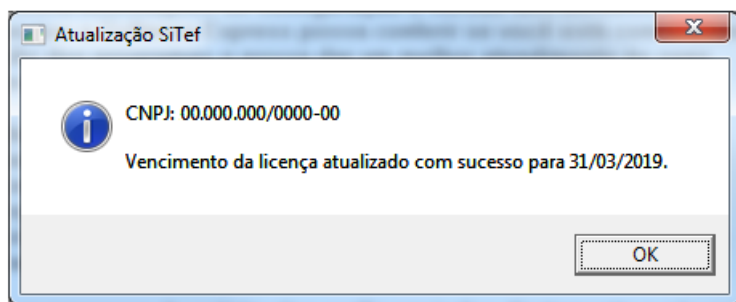
4. Executar o programa “AtualizaVencimento.exe”. A tela apresentada é a seguinte:



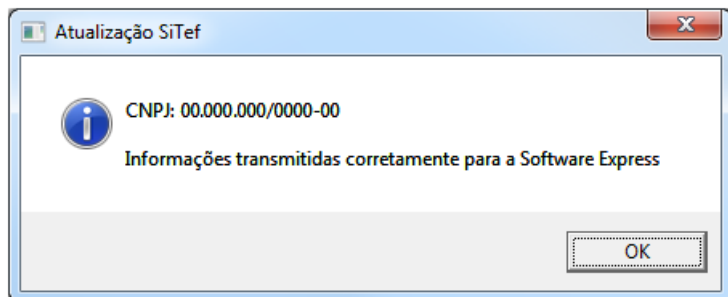
5. Para que a atualização seja executada, é necessário marcar a opção “Concordo com a atualização e envio dos dados”.



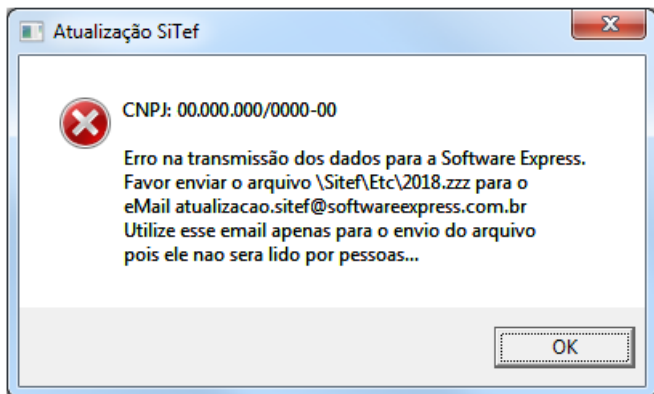
6. Clicar no botão “Segue”. Se a atualização for realizada com sucesso será exibida a tela abaixo.



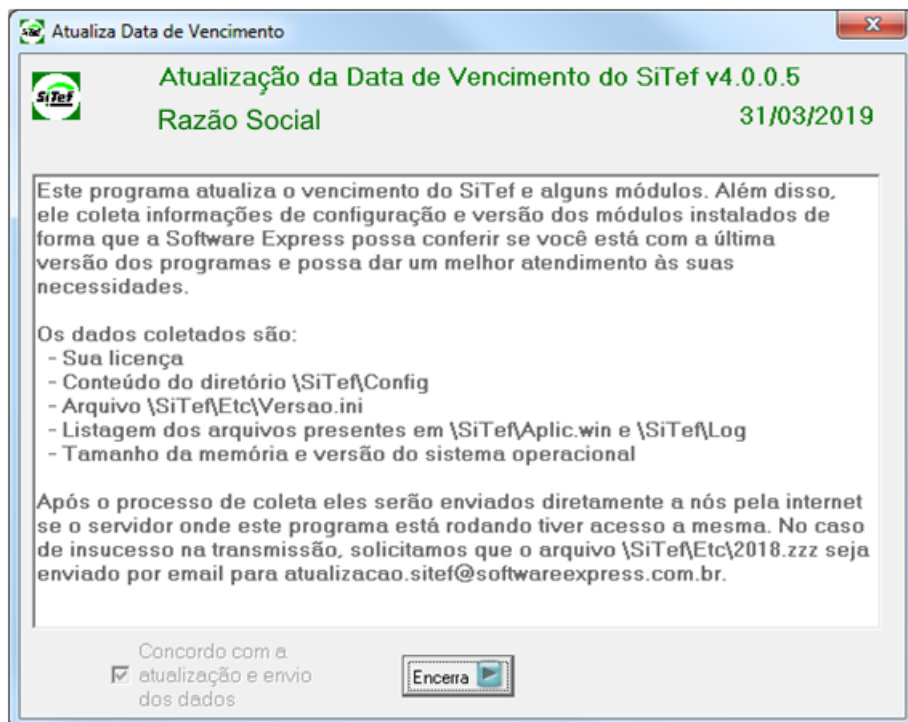
7. Após a atualização, os dados do servidor serão coletados e enviados para a Software Express. Caso a transmissão seja realizada com sucesso, a tela a ser apresentada será:



8. Caso a transmissão não tenha sucesso, será informado ao operador que a mesma não foi realizada solicitando ainda que o arquivo "\\SiTef\\Etc\\2018.zzz" seja enviado para o e\_mail [atualizacao.sitef@softwareexpress.com.br](mailto:atualizacao.sitef@softwareexpress.com.br).

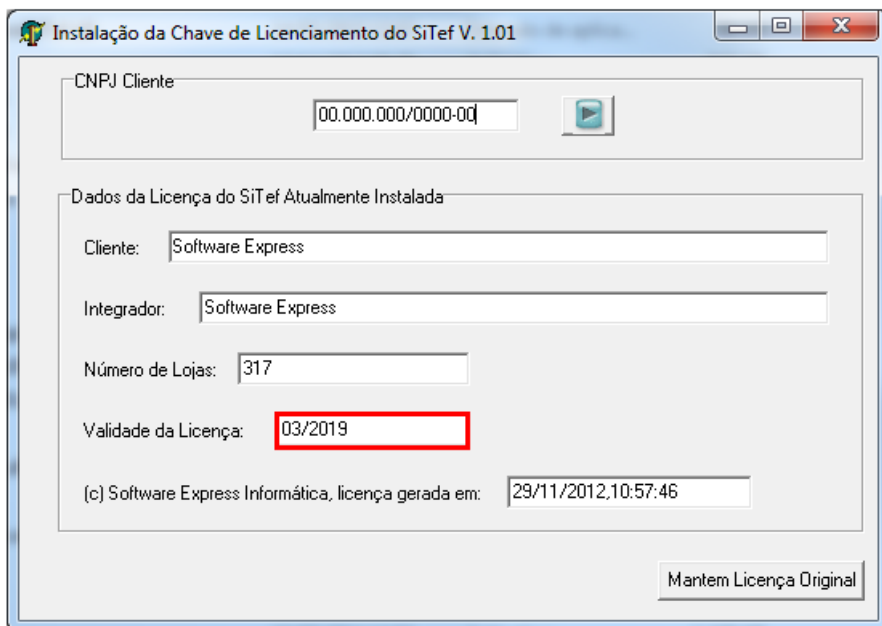


9. No término do processo será apresentado o botão "Encerra".



## Procedimentos de Validação

1. No Iniciar do Windows, selecione “Todos os Programas” > “SiTef – Menu Principal” > “Licenciamento do SiTef”



2. Observe que o campo “Validade da Licença” foi alterado.

Caso ocorra algum problema no recebimento da versão ou no procedimento de atualização, por favor, entrar em contato com o Suporte Técnico através do telefone (11) 3170-5353 ou por e-mail: [suporte@softwareexpress.com.br](mailto:suporte@softwareexpress.com.br)

Colocamo-nos á disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



SUPORTE TÉCNICO  
Suporte Técnico  
+55 (11) 3170-5353  
+55 (11) 3170-5300  
suporte@softwareexpress.com.br  
www.softwareexpress.com.br

Colabore também:



*Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link <https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.*

—  
This message has been scanned for viruses and dangerous content by **MailScanner**, and is believed to be clean.