







## Camino feliz

### "Camino feliz" para la navegación por categorías:

El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y hace clic en la sección de categorías. El usuario selecciona una categoría que le interese, como "Tecnología" o "Negocios".

La página muestra una lista de cursos relevantes para la categoría seleccionada.

El usuario hace clic en un curso que le interese.

La página lleva al usuario a la página de detalles del curso seleccionado.

El usuario revisa la información y el contenido del curso en la página de detalles.

Si el usuario está interesado en el curso, puede inscribirse haciendo clic en el botón correspondiente.

La página le brinda al usuario una confirmación de su inscripción y un acceso a los materiales y lecciones del curso en Choucair Academy.

El usuario puede comenzar a tomar el curso y hacer progreso a su propio ritmo en Choucair Academy.

#### "Camino feliz" para la navegación por niveles de dificultad:

El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y hace clic en la sección de niveles de dificultad.

El usuario selecciona un nivel de dificultad que le interese, como "Básico" o "Avanzado".

La página muestra una lista de cursos relevantes para el nivel de dificultad seleccionado.

El usuario hace clic en un curso que le interese.

La página lleva al usuario a la página de detalles del curso seleccionado.

El usuario revisa la información y el contenido del curso en la página de detalles.

Si el usuario está interesado en el curso, puede inscribirse haciendo clic en el botón correspondiente.

La página le brinda al usuario una confirmación de su inscripción y un acceso a los materiales y lecciones del curso en Choucair Academy.

El usuario puede comenzar a tomar el curso y hacer progreso a su propio ritmo en Choucair Academy.

Estos son solo ejemplos para ilustrar cómo

#### "Camino feliz" para la búsqueda de cursos:

El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y hace clic en la barra de búsqueda.

El usuario escribe una palabra clave o frase que describa el curso que está buscando.

La página muestra una lista de cursos relevantes para la búsqueda.

El usuario hace clic en un curso que le interese.

La página lleva al usuario a la página de detalles del curso seleccionado.

El usuario revisa la información y el contenido del curso en la página de detalles.

Si el usuario está interesado en el curso, puede inscribirse haciendo clic en el botón correspondiente.

La página le brinda al usuario una confirmación de su inscripción y un acceso a los materiales y lecciones del curso en Choucair Academy.

El usuario puede comenzar a tomar el curso y hacer progreso a su propio ritmo en Choucair Academy.

## Camino no feliz

"Camino no feliz" para la búsqueda de cursos:

"Camino no feliz" para la inscripción en un curso:

El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y hace clic en la barra de búsqueda. El usuario escribe una palabra clave o frase incorrecta o no relevante para la búsqueda. La página muestra una lista de cursos no relevantes para la búsqueda. El usuario se siente frustrado y deja la página sin encontrar el curso que estaba buscando.

El usuario hace clic en un curso que le interese en la página web de Choucair Academy.
La página lleva al usuario a la página de detalles del curso seleccionado.
El usuario descubre que el curso ya está lleno o no está disponible.
El usuario se siente decepcionado y deja la página sin inscribirse en un curso.
"Camino no feliz" para la navegación en la página web:

El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y comienza a navegar.

El usuario se confunde con la estructura de la página y no puede encontrar la información que está buscando.

El usuario intenta hacer clic en varios enlaces, pero se encuentra con páginas de error o no disponibles.

El usuario se siente frustrado y deja la página sin encontrar la información o los recursos que necesitaba.

# Reporte de Issues

Título: Resultados de búsqueda no relevantes

Descripción: El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y hace una búsqueda usando una palabra clave o frase incorrecta o no relevante. La página muestra una lista de cursos no relevantes para la búsqueda.

Prioridad: Media

Etiquetas: Búsqueda, Resultados de búsqueda, Usuario

Título: Curso lleno o no disponible

Descripción: El usuario intenta inscribirse en un curso en la página web de Choucair Academy, pero descubre que el

curso está lleno o no está disponible.

Prioridad: Baja

Etiquetas: Inscripción, Curso, Disponibilidad

Título: Problemas de navegación en la página web

Descripción: El usuario ingresa a la página web de Choucair Academy y experimenta problemas con la navegación en la página, incluyendo la estructura confusa y enlaces que llevan a páginas de error o no disponibles.

Prioridad: Alta

Etiquetas: Navegación, Página web, Usuario