|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC001 – Requisitar Serviço** |
| Caso de Uso | Requisitar Serviço |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Cabelereiro |
| Resumo | Esse caso de uso demonstra todo o caminho do cliente para realizar o agendamento de um serviço até após o serviço ser concluído. |
| Pré-condições | O sistema deve estar instalado em todos os dispositivos dos atores, com acesso à internet. |
| Pós-condições | Cliente autenticado no sistema com as funcionalidades direcionadas a ele totalmente liberadas. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| O cliente se cadastra no sistema. | O sistema autentica o cliente. |
| O cliente agenda um horário para realizar um serviço. | O sistema reserva um horário para o cliente. |
| O cabelereiro visualiza os horários marcados do dia. | O sistema retorna uma lista dos horários marcados. |
| O cliente avalia o serviço/profissional | O sistema guarda a avaliação do cliente. |
| **Restrições e Validações** | |
| A linguagem Java deve ser utilizada.  SGBD - Relacional | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Cliente ausente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| O cliente não poderá comparecer no horário marcado por N motivo(s). | O sistema possibilita cancelar o horário marcado. |
| **Fluxo Alternativo (FA-02) – Funcionário ausente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| O funcionário não poderá realizar o serviço por N motivo(s) | O sistema possibilita cancelar o horário marcado. |
| **Observações** | |
|  | |