|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UCXXX – <Nome do UC>** |
| Caso de Uso | Sistema de Gestão Hair Tech |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Gestor, Cabelereiro |
| Resumo | Esse caso de uso demonstra todo o caminho do cliente para realizar o agendamento de um serviço, o controle do gestor do estabelecimento e a capacidade de visualizar agendamentos de serviço exercida pelo funcionário(cabelereiro). |
| Pré-condições | O sistema deve estar instalado em todos os dispositivos dos atores, com acesso à internet. |
| Pós-condições | Cliente autenticado no sistema com as funcionalidades direcionadas a ele totalmente liberadas. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| O cliente se cadastra no sistema. | O sistema autentica o cliente. |
| O cliente agenda um horário para realizar um serviço. | O sistema reserva um horário para o cliente. |
| O cabelereiro visualiza os horários marcados do dia. | O sistema retorna uma lista dos horários marcados. |
| O cliente avalia o serviço | O sistema guarda a avaliação do cliente. |
| O gestor visualiza as avaliações dos funcionários | O sistema retorna uma lista das avaliações dos funcionários. |
| O gestor acessa o dashboard. | O sistema retorna os gráficos dos dados cruciais da empresa. |
| **Restrições e Validações** | |
| A linguagem Java deve ser utilizada. SGBD - Relacional | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| O cliente não poderá comparecer no horário marcado por N motivo(s). | O sistema possibilita cancelar o horário marcado. |
| O funcionário não poderá realizar o serviço por N motivo(s) | O sistema possibilita cancelar o horário marcado. |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Documento incorreto** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Nome incorreto** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
|  | |