

Plano de gerenciamento da qualidade	
GPS-Locar	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	01/06/17	David Matheus	

Sumário

1	OBJETIVO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE	2
2	GERENCIAMENTO DA QUALIDADE	2
2.1	PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE	2
2.2	FERRAMENTAS DE QUALIDADE	2
3	MÉTRICAS DA QUALIDADE	3
3.1	REQUISITOS DE SUCESSO DO PROJETO	3
3.2	PADRÕES E REQUISITOS DE QUALIDADE	3
3.3	ENTREGAS DO PROJETO E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO	4
4	GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO	4
4.1	AUDITORIAS DO PROJETO & REVISÕES DE QUALIDADE	4
4.2	PROCESSOS DE MELHORIA CONTÍNUA	4
4.3	RESPONSABILIDADES DE QUALIDADE DA EQUIPE DO PROJETO	4
5	CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO	5
5.1	PROCEDIMENTOS DE INSPEÇÃO	5
5.2	PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO	5

Plano de gerenciamento da qualidade	
GPS-Locar	

1 Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O Plano de gerenciamento da qualidade define requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas, descreve como será verificado a conformidade das entregas respeitando a política de qualidade da empresa, além de detalhar como os processos de gerenciamento da qualidade serão usados.

2 Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

2.1 Processos de Gerenciamento da Qualidade

Realizar a garantia da qualidade

Auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Controle a qualidade

Monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

3 Métricas da Qualidade

Padrão	Norma ISO/IEEE
Norma ISO/IEC 25010	A ISO/IEC 25010 é uma norma disponibilizada em 2011 para qualidade de produto de software. Define modelos de avaliação da qualidade de software e sistemas.

3.1 Requisitos de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os requisitos e padrões de qualidade detalhados nesse plano.

Plano de gerenciamento da qualidade	
GPS-Locar	

3.2 Padrões e Requisitos de Qualidade

Requisito de Qualidade	Ações para atingimento	Indicadores
Atendimento às normas do processo de Software do MPS.BR	<p>GQA 1. A aderência dos produtos de trabalho aos padrões, procedimentos e requisitos aplicáveis é avaliada objetivamente, antes dos produtos serem entregues e em marcos predefinidos ao longo do ciclo de vida do projeto;</p> <p>GQA 2. A aderência dos processos executados às descrições de processo, padrões e procedimentos é avaliada objetivamente;</p> <p>GQA 3. Os problemas e as não-conformidades são identificados, registrados e comunicados;</p> <p>GQA 4. Ações corretivas para as não-conformidades são estabelecidas e acompanhadas até as suas efetivas conclusões. Quando necessário, o escalamento das ações corretivas para níveis superiores é realizado, de forma a garantir sua solução;</p>	Avaliação MPS.br

4 GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

4.1 Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

[Análise estruturada e independente que busca identificar políticas, processos e procedimentos ineficientes e ineficazes em uso no projeto e não aderentes às políticas e procedimentos do projeto e da empresa.]

Revisões de Qualidade	Data Prevista	Auditor responsável	Comentários
1.0	Fim do Projeto	Equipe	

Plano de gerenciamento da qualidade	
GPS-Locar	

5 CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

5.1 Procedimentos de Inspeção

A inspeção da qualidade será feita, realizando-se um check-list do que foi realizado no projeto e posteriormente analisando se elas foram realizadas e conferindo com os requisitos do MPS.BR.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		