

Методы машинного обучения. Обучение ранжированию (Learning to Rank)

Воронцов Константин Вячеславович

www.MachineLearning.ru/wiki?title=User:Vokov

вопросы к лектору: k.vorontsov@iai.msu.ru

материалы курса:

github.com/MSU-ML-COURSE/ML-COURSE-24-25

орг.вопросы по курсу: ml.cmc@mail.ru

- 1 **Постановка задачи и основные подходы**
 - Поточечный подход
 - Попарный подход
 - Списочный подход
- 2 **Ранжирование в поисковых системах**
 - Текстовые признаки ранжирования
 - Ссылочные признаки ранжирования
 - Поведенческие признаки ранжирования
- 3 **Критерии качества ранжирования**
 - Точность и полнота поиска
 - Качество ранжированного списка
 - Вероятностная модель поведения пользователя

Определения и обозначения

Дано: $X^\ell = \{x_1, \dots, x_\ell\}$ — обучающая выборка,
 $i \prec j$ — отношение « x_j лучше, чем x_i » между объектами из X^ℓ

Найти: ранжирующую функцию $a: X \rightarrow \mathbb{R}$,
восстанавливающую правильное отношение порядка:

$$i \prec j \Rightarrow a(x_i) < a(x_j)$$

Критерий конструируется по-разному в трёх подходах:

- Point-wise — поточечный (аналог регрессии/классификации)
- Pair-wise — попарный (качество парных сравнений)
- List-wise — списочный (качество ранжированного списка)

Линейная модель ранжирования:

$$a(x, w) = \langle x, w \rangle$$

где $x \mapsto (f_1(x), \dots, f_n(x)) \in \mathbb{R}^n$ — вектор признаков объекта x

Примеры задач ранжирования

Ранжирование (Learning to Rank, LtR, L2R, LETOR)

нужно везде, где система предлагает человеку варианты для принятия решения, возможная основа *гибридного интеллекта*.

Примеры приложений:

- ранжирование выдачи поисковой системы
- ранжирование рекомендаций пользователям (книги, фильмы, музыка, товары интернет-магазина, и т.п.)
- ранжирование вариантов автоматического завершения запроса (Query Auto Completion, auto-suggest)
- ранжирование возможных ответов в диалоговых системах (Question Answering Systems)
- ранжирование вариантов перевода фраз в машинном переводе художественного текста (Machine Translation)

Ранговая регрессия (Ordinal Regression)

Обучающая выборка $(x_i, y_i)_{i=1}^{\ell}$, где $y_i \in Y = \{1 \prec 2 \prec \dots \prec R\}$.

Функция ранжирования с параметрами w

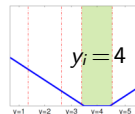
и порогами $b_0 = -\infty, b_1 \leq \dots \leq b_{R-1}, b_R = +\infty$:

$$a(x, w, b) = y, \text{ если } b_{y-1} < g(x, w) \leq b_y$$

Функция потерь $\mathcal{L}(M)$ — убывающая функция отступа M

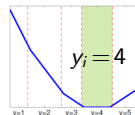
Сумма потерь по двум ближайшим порогам:

$$\sum_{i=1}^{\ell} \mathcal{L}(g(x_i, w) - b_{y_i-1}) + \mathcal{L}(b_{y_i} - g(x_i, w)) \rightarrow \min_{w, b}$$



Сумма потерь по всем порогам:

$$\sum_{i=1}^{\ell} \sum_{y=1}^R \mathcal{L}((b_y - g(x_i, w)) \text{sign}(y - y_i)) \rightarrow \min_{w, b}$$



J.D.M.Rennie, N.Srebro. Loss functions for preference levels: regression with discrete ordered labels. IJCAI-2005.

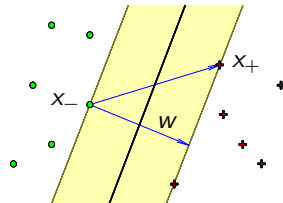
Напоминание. SVM — метод опорных векторов

Линейный классификатор, $Y = \{-1, +1\}$:

$$a(x, w, w_0) = \text{sign}(\langle w, x \rangle - w_0), \quad w, x \in \mathbb{R}^n, \quad w_0 \in \mathbb{R}$$

Задача обучения SVM:

$$\begin{cases} \frac{1}{2} \|w\|^2 + C \sum_{i=1}^{\ell} \xi_i \rightarrow \min_{w, w_0, \xi} \\ M_i(w, w_0) \geq 1 - \xi_i, \quad i = 1, \dots, \ell \\ \xi_i \geq 0, \quad i = 1, \dots, \ell \end{cases}$$



где $M_i(w, w_0) = y_i(\langle w, x_i \rangle - w_0)$ — отступ объекта x_i

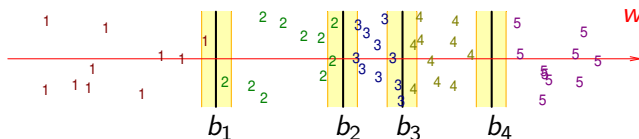
Эквивалентная задача безусловной минимизации:

$$\sum_{i=1}^{\ell} (1 - M_i(w, w_0))_+ + \frac{1}{2C} \|w\|^2 \rightarrow \min_{w, w_0}$$

Ранговый SVM (Support Vector Ordinal Regression, SVOR)

Частный случай: линейная модель $g(x, w) = \langle w, x \rangle$,
 сумма по двум порогам, функция потерь $\mathcal{L}(M) = (1 - M)_+$:

$$\sum_{i=1}^{\ell} (1 - \langle x_i, w \rangle + b_{y_i-1})_+ + (1 + \langle x_i, w \rangle - b_{y_i})_+ + \frac{1}{2C} \|w\|^2 \rightarrow \min_{w, b}$$



Эквивалентная задача квадратичного программирования:

$$\begin{cases} \frac{1}{2} \|w\|^2 + C \sum_{i=1}^{\ell} [y_i \neq 1] \xi_i^* + [y_i \neq R] \xi_i \rightarrow \min_{w, b, \xi} \\ \langle x_i, w \rangle \geq b_{y_i-1} + 1 - \xi_i^*, & \xi_i^* \geq 0, & y_i \neq 1; \\ \langle x_i, w \rangle \leq b_{y_i} - 1 + \xi_i, & \xi_i \geq 0, & y_i \neq R; & b_r \leq b_{r+1} \end{cases}$$

Ранговый SVM (Support Vector Ordinal Regression, SVOR)

Двойственная задача ($\lambda_i^* = 0$ при $y_i = 1$, $\lambda_i = 0$ при $y_i = R$):

$$\begin{cases} \sum_{i=1}^{\ell} (\lambda_i^* + \lambda_i) - \frac{1}{2} \sum_{i,j=1}^{\ell} (\lambda_i^* - \lambda_i)(\lambda_j^* - \lambda_j) K(x_i, x_j) \rightarrow \max_{\lambda^*, \lambda, \mu}; \\ \mu_r + \sum_{i=1}^{\ell} \lambda_i [y_i = r] = \mu_{r+1} + \sum_{i=1}^{\ell} \lambda_i^* [y_i = r + 1], \quad r = 1, \dots, R-1; \\ 0 \leq \lambda_i^* \leq C; \quad 0 \leq \lambda_i \leq C; \quad \mu_r \geq 0 \end{cases}$$

Модель ранжирования после решения двойственной задачи:

$$\langle w, x \rangle = \sum_{i=1}^{\ell} (\lambda_i^* - \lambda_i) K(x, x_i)$$

Преимущества SVOR — те же, что у SVM:

- задача выпуклая, имеет единственное решение
- возможны нелинейные обобщения с ядрами $K(x, x')$
- решение разреженное, зависит только от опорных векторов

Wei Chu, Sathya Keerthi. Support Vector Ordinal Regression. 2007.

Попарный подход (pair-wise approach)

Переход к гладкому функционалу качества ранжирования:

$$\begin{aligned} Q(w) &= \sum_{i \prec j} \underbrace{[a(x_j, w) - a(x_i, w) < 0]}_{\text{margin } M_{ij}(w)} \\ &\leq \sum_{i \prec j} \mathcal{L}(a(x_j, w) - a(x_i, w)) \rightarrow \min_w \end{aligned}$$

где $a(x, w)$ — параметрическая модель ранжирования,

$\mathcal{L}(M)$ — убывающая функция парного отступа $M_{ij}(w)$:

- $\mathcal{L}(M) = (1 - M)_+$ — RankSVM, Ranking SVM и др.
- $\mathcal{L}(M) = \exp(-M)$ — RankBoost
- $\mathcal{L}(M) = \log(1 + e^{-M})$ — RankNet

R. Herbrich, T. Graepel, K. Obermayer. Support vector learning for ordinal regression. 1999
Freund et al. An efficient boosting algorithm for combining preferences. 2003

Напоминание. Градиентная максимизация AUC

Модель классификации: $a(x_i, w, w_0) = \text{sign}(g(x_i, w) - w_0)$.

AUC — это доля правильно упорядоченных пар (x_i, x_j) :

$$\begin{aligned} \text{AUC}(w) &= \frac{1}{\ell_-} \sum_{i=1}^{\ell} [y_i = -1] \text{TPR}_i = \\ &= \frac{1}{\ell_- \ell_+} \sum_{i=1}^{\ell} \sum_{j=1}^{\ell} [y_i < y_j] [g(x_i, w) < g(x_j, w)] \rightarrow \max_w. \end{aligned}$$

Явная максимизация аппроксимированного AUC:

$$1 - \text{AUC}(w) \leq Q(w) = \sum_{i,j: y_i < y_j} \underbrace{\mathcal{L}(g(x_j, w) - g(x_i, w))}_{M_{ij}(w)} \rightarrow \min_w,$$

где $\mathcal{L}(M)$ — убывающая функция парного отступа $M_{ij}(w)$.

Напоминание. Алгоритм SG для максимизации AUC

Возьмём для простоты линейный классификатор:

$$g(x, w) = \langle x, w \rangle, \quad M_{ij}(w) = \langle x_j - x_i, w \rangle, \quad y_i < y_j.$$

Вход: выборка X^ℓ , темп обучения h , темп забывания λ ;

Выход: вектор весов w ;

инициализировать веса w_j , $j = 0, \dots, n$;

инициализировать оценку: $\bar{Q} := \frac{1}{\ell_+ + \ell_-} \sum_{i,j} [y_i < y_j] \mathcal{L}(M_{ij}(w))$;

повторять

выбрать **пару объектов** (i, j) : $y_i < y_j$, случайным образом;

вычислить потерю: $\varepsilon_{ij} := \mathcal{L}(M_{ij}(w))$;

сделать градиентный шаг: $w := w - h \mathcal{L}'(M_{ij}(w))(x_j - x_i)$;

оценить функционал: $\bar{Q} := (1 - \lambda)\bar{Q} + \lambda\varepsilon_{ij}$;

пока значение \bar{Q} и/или веса w не сойдутся;

Ranking SVM: метод опорных векторов для ранжирования

Постановка задачи SVM для парного подхода:

$$Q(w) = \frac{1}{2}\|w\|^2 + C \sum_{i \prec j} \underbrace{\mathcal{L}(a(x_j, w) - a(x_i, w))}_{\text{margin } M_{ij}(w)} \rightarrow \min_w$$

где $a(x, w) = \langle w, x \rangle$ — линейная функция ранжирования

$\mathcal{L}(M) = (1 - M)_+$ — «шарнирная» функция потерь (hinge loss)

$M = M_{ij}(w) = \langle w, x_j - x_i \rangle$ — отступ

Постановка задачи квадратичного программирования:

$$\begin{cases} \frac{1}{2}\|w\|^2 + C \sum_{i \prec j} \xi_{ij} \rightarrow \min_{w, \xi} \\ \langle w, x_j - x_i \rangle \geq 1 - \xi_{ij}, \quad i \prec j \\ \xi_{ij} \geq 0, \quad i \prec j \end{cases}$$

T. Joachims. Optimizing search engines using clickthrough data. 2002.

RankNet: логистическая регрессия для ранжирования

RankNet: функция потерь $\mathcal{L}(M) = \log(1 + e^{-\sigma M})$,
 модель $a(x_i, w) = a_i(w)$ — нейронная сеть или бустинг:

$$Q(w) = \sum_{i \prec j} \mathcal{L}(a_j(w) - a_i(w)) \rightarrow \min_w$$

Метод стохастического градиента:

выбираем на каждой итерации случайную пару $i \prec j$:

$$w := w - \eta \cdot \underbrace{\mathcal{L}'(a_j(w) - a_i(w))}_{\lambda_{ij}} \cdot \nabla_w (a_j(w) - a_i(w))$$

Более эффективное обновление: выбираем случайный объект x_i
 и пакет (mini-batch) всех объектов, с которыми он сравним:

$$w := w - \eta \sum_j \lambda_{ij} \cdot ([i \succ j] - [i \prec j]) \cdot \nabla_w a_i(w)$$

C. Burges et al. Learning to rank using gradient descent. 2005

От попарного RankNet к списочному LambdaRank

Пусть \tilde{Q} — негладкий функционал качества ранжирования, в частности, для его вычисления список объектов x_i может ранжироваться по убыванию значений $a(x_i, w)$.

$\Delta\tilde{Q}_{ij}$ — изменение \tilde{Q} при перестановке $x_i \leftrightarrow x_j$ в списке.

LambdaRank: домножение градиента на $|\Delta\tilde{Q}_{ij}|$ приводит к приближённой оптимизации негладкого функционала \tilde{Q} :

$$w := w - \eta \sum_j \lambda_{ij} \cdot |\Delta\tilde{Q}_{ij}| \cdot ([i \succ j] - [i \prec j]) \cdot \nabla_w a_i(w)$$

Если $i \succ j$, то w изменяется в сторону увеличения $a_i(w)$.

Если $i \prec j$, то w изменяется в сторону уменьшения $a_i(w)$.

Сумма этих изменений смещает x_i выше или ниже по списку.

$|\Delta\tilde{Q}_{ij}|$ изменяет величину смещения, сохраняя его направление.

C.Burges. From RankNet to LambdaRank to LambdaMART: an overview. 2010

Задача ранжирования поисковой выдачи

D — множество web-страниц или документов (documents)

Q — множество запросов (queries)

$D_q \subseteq D$ — множество документов, найденных по запросу q

$X = Q \times D$ — объектами являются пары «запрос, документ»:

$$x \equiv (q, d), \quad q \in Q, \quad d \in D_q$$

Y — упорядоченное множество рейтингов

$y: X \rightarrow Y$ — оценки релевантности, поставленные ассессорами:
чем выше оценка $y(q, d)$, тем релевантнее документ d запросу q

Правильный порядок определён только между документами, найденными по одному и тому же запросу q :

$$(q, d) \prec (q, d') \Leftrightarrow y(q, d) < y(q, d')$$

Признаки $f(q, d)$, $f(d)$ для ранжирования поисковой выдачи

- **текстовые, документные**
 - слова запроса q встречаются в d чаще обычного
 - слова запроса q встречаются в d подряд как фраза
 - слова запроса q есть в заголовках или выделены в d
 - длина d , возраст d , читабельность d , мультимедиа в d
- **ссылочные**
 - число ссылок на документ d , на сайт, на домен
 - число ссылок из тематически близких документов (ТИЦ)
 - число полезных ссылок, содержащихся в документе d
- **поведенческие, кликовые**
 - на документ d часто кликают (всего / по запросу q)
 - на документе d долго задерживаются
 - после документа d редко возвращаются к поиску
- **пользовательские** — для персонализации поиска

TF-IDF(q, d) — мера релевантности документа d запросу q

n_{dw} (term frequency) — число вхождений слова w в текст d

N_w (document frequency) — число документов, содержащих w

N — число документов в коллекции D

N_w/N — оценка вероятности встретить слово w в документе

$(N_w/N)^{n_{dw}}$ — оценка вероятности встретить его n_{dw} раз

$P(q, d) = \prod_{w \in q} (N_w/N)^{n_{dw}}$ — оценка вероятности встретить в документе d слова запроса $q = \{w_1, \dots, w_k\}$ *чисто случайно*

Оценка релевантности запроса q документу d :

$$\text{TF-IDF}(q, d) = -\log P(q, d) = \sum_{w \in q} \underbrace{n_{dw}}_{\text{TF}(w, d)} \underbrace{\log(N/N_w)}_{\text{IDF}(w)} \rightarrow \max$$

$\text{TF}(w, d) = n_{dw}$ — term frequency

$\text{IDF}(w) = \log(N/N_w)$ — inverted document frequency

Семейство мер релевантности Best Matching (Okapi BM25)

Модификация TF-IDF:

- рост TF ограничивается сверху
- TF уменьшается для длинных документов
- вес IDF для частых слов становится ещё меньше

$$\text{BM}(q, d) = \sum_{w \in q} \frac{n_{dw}(k_1 + 1)}{n_{dw} + k_1(1 - b + b\frac{n_d}{\bar{n}_d})} \max \left\{ \log \frac{N - N_w + \frac{1}{2}}{N_w + \frac{1}{2}}, \varepsilon \right\}$$

n_d — длина документа d

\bar{n}_d — средняя длина документов в коллекции

$b \in [0, 1]$ управляет учётом длины документа (обычно $b = 0.75$)

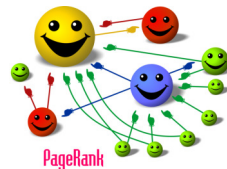
$k_1 \geq 0$ ограничивает линейный рост TF (обычно $k_1 = 2$)

ε ограничивает снизу IDF (обычно $\varepsilon = 0$)

S. Robertson, H. Zaragoza. The probabilistic relevance framework: BM25 and beyond. 2009

PageRank — классический ссылочный признак

Документ d тем важнее,
чем больше ссылок других документов c на d ,
чем важнее документы c , ссылающиеся на d ,
чем меньше других ссылок имеют эти c .



Вероятность посетить страницу d , кликая по ссылкам случайно:

$$\text{PR}(d) = (1 - \delta) \frac{1}{N} + \delta \sum_{c \in D_d^{\text{in}}} \frac{\text{PR}(c)}{|D_c^{\text{out}}|},$$

$D_d^{\text{in}} \subset D$ — множество документов, ссылающихся на d ,

$D_c^{\text{out}} \subset D$ — множество документов, на которые ссылается c ,

$\delta = 0.85$ — вероятность продолжать клики (damping factor),

N — число документов в коллекции D .

Lawrence Page, Sergey Brin, Rajeev Motwani, Terry Winograd. The PageRank citation ranking: bringing order to the Web. 1998.

Поведенческие признаки ранжирования

- $CTR(d)$, $CTR(q, d)$ — кликабельность, Click-Through Rate — отношение числа кликов к числу показов
- Вероятность единственного клика / последнего клика
- Средняя длительность посещения, частота посещений
- *Удовлетворённость пользователей* — вероятность завершить поиск после посещения страницы d
- *Глубина просмотра* — число страниц сайта, посещаемых пользователями через страницу d в течение одной сессии
- $BrowseRank(d)$ — аналог $PageRank(d)$, оценка доли времени, проводимого пользователями на странице d ; страницы и ссылки образуют граф, как и в $PageRank$, но:
 - для каждого d дано распределение времени посещения,
 - для каждой ссылки дано число переходов пользователей.

Yuting Liu et al. BrowseRank: letting Web users vote for page importance. 2008

Оценивание качества поиска

Precision — доля релевантных среди найденных

Recall — доля найденных среди релевантных

$$P = \frac{TP}{TP + FP} \text{ — точность (precision)}$$

$$R = \frac{TP}{TP + FN} \text{ — полнота (recall)}$$

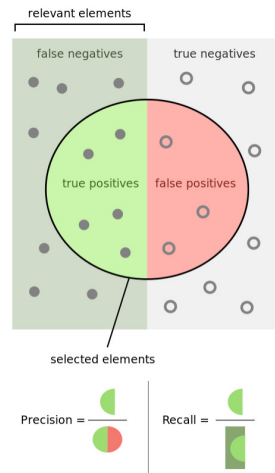
$$F_1 = \frac{2PR}{P + R} \text{ — F1-мера}$$

TP (true positive) — найденные релевантные

FP (false positive) — найденные нерелевантные

FN (false negative) — не найденные релевантные

TN (true negative) — не должен учитываться



Проблема: в «большом поиске» FN и Recall неизвестны

Точность, средняя точность, усреднённая средняя точность

Пусть $Y = \{0, 1\}$, $y(q, d)$ — релевантность,
 $a(q, d)$ — оцениваемая функция ранжирования,
 $d_q^{(i)}$ — i -й документ по убыванию $a(q, d)$.

Precision, точность — доля релевантных среди первых n :

$$P_n(q) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n y(q, d_q^{(i)})$$

Average Precision, средняя P_n по позициям n релевантных $d_q^{(n)}$:

$$AP(q) = \sum_n y(q, d_q^{(n)}) P_n(q) / \sum_n y(q, d_q^{(n)})$$

Mean Average Precision — AP, усреднённая по всем запросам:

$$MAP = \frac{1}{|Q|} \sum_{q \in Q} AP(q)$$

Доля «дефектных пар»

Пусть $Y \subseteq \mathbb{R}$, $y(q, d)$ — релевантность,
 $a(q, d)$ — оцениваемая функция ранжирования,
 $d_q^{(i)}$ — i -й документ по убыванию $a(q, d)$.

Доля инверсий порядка среди первых n документов:

$$DP_n(q) = \frac{2}{n(n-1)} \sum_{i,j=1}^n [i < j] [y(q, d_q^{(i)}) < y(q, d_q^{(j)})]$$

Связь с коэффициентом ранговой корреляции (τ Кенделла):

$$\tau(a, y) = 1 - 2 \cdot DP_n(q)$$

Связь с AUC (area under ROC-curve) в задачах классификации
с двумя классами $\{-1, +1\}$, $a: X \rightarrow \mathbb{R}$:

$$AUC_n(q) = \frac{1}{\ell_- \ell_+} \sum_{i,j=1}^n [y_i < y_j] [a(x_i) < a(x_j)] = 1 - \frac{n(n-1)}{2\ell_- \ell_+} DP_n(q)$$

DCG — Discounted Cumulative Gain

Пусть $Y \subseteq \mathbb{R}$, $y(q, d)$ — релевантность,
 $a(q, d)$ — оцениваемая функция ранжирования,
 $d_q^{(i)}$ — i -й документ по убыванию $a(q, d)$.

Дисконтированная (взвешенная) сумма выигрышей:

$$\text{DCG}_n(q) = \sum_{i=1}^n \underbrace{G_q(d_q^{(i)})}_{\text{gain}} \cdot \underbrace{D(i)}_{\text{discount}}$$

$G_q(d) = (2^{y(q,d)} - 1)$ — бóльший вес релевантным документам
 $D(i) = 1/\log_2(i + 1)$ — бóльший вес в начале выдачи

Нормированная дисконтированная сумма выигрышей:

$$\text{NDCG}_n(q) = \frac{\text{DCG}_n(q)}{\max \text{DCG}_n(q)}$$

$\max \text{DCG}_n(q)$ — это $\text{DCG}_n(q)$ при идеальном ранжировании

Яндекс pFound — модель поведения пользователя

Пусть $Y \subseteq [0, 1]$,

$y(q, d)$ — релевантность, **оценка вероятности найти ответ в d** ,

$a(q, d)$ — оцениваемая функция ранжирования,

$d_q^{(i)}$ — i -й документ по убыванию $a(q, d)$.

Вероятность найти ответ в первых n документах
(по формуле полной вероятности):

$$\text{pFound}_n(q) = \sum_{i=1}^n P_i \cdot y(q, d_q^{(i)}),$$

где P_i — вероятность дойти до i -го документа:

$$P_1 = 1;$$

$$P_{i+1} = P_i \cdot (1 - y(q, d_q^{(i)})) \cdot (1 - P_{out}),$$

где P_{out} — вероятность прекратить поиск без ответа

Яндекс рFound — модель поведения пользователя

Параметры критерия рFound:

- $P_{out} = 0.15$ — вероятность прекратить поиск без ответа;
- $y(q, d)$ — оценка вероятности найти ответ в документе, вычисленная по кликовым данным пользователей:

оценка асессора		$y(q, d)$
5	Vital	0.61
4	Useful	0.41
3	Relevant+	0.14
2	Relevant—	0.07
1	Not Relevant	0.00

Гулин А., Карпович П., Расковалов Д., Сегалович И. Оптимизация алгоритмов ранжирования методами машинного обучения. РОМИП-2009.

О ранжировании поисковой выдачи в Яндексе

(По моим устаревшим сведениям)

- Более 50 000 новых оценок ассессоров ежемесячно
- За 8 лет придумано и проверено более 2000 признаков
- Pair-wise подход лучше, чем point-wise и list-wise
- Наряду с данными ассессоров (explicit relevance feedback) используются большие, но менее надёжные данные о поведении пользователей (implicit relevance feedback)

Технологии:

- **MatrixNet**: модель ранжирования — градиентный бустинг над ODT (небрежными решающими деревьями)
- **CatBoost**: свободно доступный аналог MatrixNet, хорошо работающий с категориальными признаками

Резюме в конце лекции

- Ранжирование — особый класс задач машинного обучения:
 - по обучающей выборке похоже на классификацию,
 - по функции ранжирования похоже на регрессию.
- Критерий качества ранжирования зависит от приложения. Наилучшего универсального критерия не существует.
- Три подхода: поточечный, попарный, списочный. Теоретически списочный должен быть наилучшим. Однако в Яндексе долгое время лучше работал попарный.
- Со временем становится всё труднее создавать и улучшать признаки ранжирования, «большой поиск» перешёл на глубокие нейронные сети для ранжирования.

Tie-Yan Liu. Learning to Rank for Information Retrieval. 2011

Hang Li. A Short Introduction to Learning to Rank. 2011

Fen Xia, Tie-Yan Liu, Jue Wang, Wensheng Zhang, Hang Li. Listwise approach to learning to rank: theory and algorithm. 2008