

# Matheus Santos Zanella

## E-mail

santos.mz2001@hotmail.com

## Celular

(13) 99653-4985

## Endereço

Vila Sônia - Praia Grande (SP)

## Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/matheusszanella/>

## Portfólio

<https://curriculumobile.netlify.app/>



---

## Objetivo profissional

Busco uma posição como Analista de TI Júnior / Técnico de TI, aproveitando meus 2 anos de experiência como técnico e minhas habilidades em resolução de incidentes. Durante minha trajetória profissional, tive a oportunidade de interagir com usuários na forma presencial e remota, o que aprimorou minhas capacidades de comunicação. Minha afinidade em trabalhar em equipe complementa minha experiência, e minha formação acadêmica reforça minha aptidão pela informática.

---

## Competências

### Soft Skills

Proatividade; Hands on; Criatividade; Comunicação; Organização; Trabalho em equipe

### Hard Skills

Análise de dados; Manutenção de máquina; Backup e Recuperação de dados de Disco Rígido; Redes; Sistemas Operacionais Windows/Linux

---

## Formação

Universidade Católica de Santos (UNISANTOS)

Graduação em Ciência da Computação    Noturno

Cursando - 8º Semestre

Conclusão: Dezembro/2023

---

## Idiomas

Inglês                    Avançado

Espanhol                Intermediário

---

## Cursos complementares

Udemy    8 horas    Analista Suporte Técnico na prática

Udemy    56 horas    Banco de dados completo - MySQL, SQL Server, Oracle, Xampp

CNA      5 anos      Comunicação, leitura e escrita na língua inglesa

---

## Conhecimento de softwares

MySQL, SQL Server, Zabbix, Pacote Office, Power Query, Active Directory(AD), Team Viewer, Windows, Windows Server, Linux, HTML, CSS, JavaScript (JS).

---

## Experiência

Autoridade Portuária de Santos

### Estágio Suporte Técnico TI

01/2022 - o momento

Atuei no suporte técnico (Help Desk) por um período de 2 anos, onde realizei atendimento ao cliente com foco na resolução de incidentes. Era responsável pela triagem dos chamados para atendimento presencial e remoto. Trabalhando em equipe eficiente, conseguimos solucionar incidentes e atualizar o parque de ativos da empresa, que abrange as cidades de Santos, Guarujá e Bertioga.

Em pouco tempo, destaquei-me na empresa e comecei a realizar manutenção mais aprofundada nas máquinas, incluindo instalação e formatação do Sistema Windows, instalação e configuração de programas como SAP, Office 365, AutoCAD, entre outros. Além disso, passei a atender usuários VIP, incluindo Presidente, diretores, assessores e a Guarda Portuária, que ocupam cargos de alto escalão na Autoridade Portuária de Santos.

Atendimento ao usuário - Presencial/Remoto por Team Viewer

Atendimento a usuários VIP

Atendimento por ticket via GLPI

Manutenção de Software/Hardware

Montagem/Instalação/Remoção de ativos (computadores, notebooks e impressoras)

Instalação do Sistema Operacional Windows

Configuração de impressora

Controle logístico de ativos (Desktop/Notebook)

Uso do Excel para gerenciamento de dados

Backup de e-mails Outlook

---