



# Matheus Santos Zanella

## Sobre mim

Sou extremamente motivado e estou em constante desenvolvimento, me mantendo atualizado nas tecnologias atuais, sempre seguindo com a mente aberta para aprimorar meu conhecimento prático e em busca de novos desafios e ferramentas que me ajudem a desenvolver o melhor perfil profissional.

## Contatos

E-mail 

santos.mz2001@hotmail.com

Telefone (Principal) 

(13) 99653-4985

Telefone (Alternativo)

(13) 98161-8932

## Info. Extra

CNH: A e B 

Residência 

Vila Sônia - Praia Grande (SP)

## Links úteis

Linkedin 

<https://www.linkedin.com/in/matheusszanella/>

## Experiências

04/01/2021 - 24/09/2021

**Empresa: BR Mobilidade**

Cargo → Jovem Aprendiz

Função → Auxiliar Operacional

- Atendimento ao cliente
- Controle operacional
- Suporte aos funcionários

03/01/2022 - Atual

**Empresa: Autoridade  
Portuária de Santos**

Cargo → Estagiário

Função → Suporte Técnico TI N1/N2

- Atendimento ao usuário final
- Atendimento a usuários VIP
- Manutenção preventiva/corretiva de Hardware e Software
- Configuração de VPN no programa OPENVPN
- Instalação/Atualização S.O. Windows
- Controle logístico de equipamentos
- Instalação/ configuração impressoras
- Atendimento por ticket no GLPI
- Atendimento por SLA

## Formação

07/02/2020 - Atual

**UNISANTOS  
(Universidade Católica  
de Santos)**

- Graduação em Ciência da Computação
- Noturno
- Presencial
- Conclusão Prevista: Dez 23

## Idiomas

Inglês

CNA - 5 anos

Escrita:



Leitura:



Fala:



Espanhol

Escrita:



Leitura:



Fala:



## Habilidades

- Proativo
- Organização
- Comunicação
- Criatividade
- Fácil aprendizagem
- Foco em resultados

## Conhecimentos

- Banco de dados
- Pacote Office (Avançado)
- Active Directory
- Protocolo TCP/IP
- Hardware e Software