

Matheus Santos Zanella

E-mail

santos.mz2001@hotmail.com

Celular

(13) 99653-4985

Endereço

Vila Sônia - Praia Grande (SP)

Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/matheusszanella/>

Portfólio

<https://curriculumobile.netlify.app/>



Objetivo profissional

Busco uma posição como Analista de TI Júnior / Técnico de TI, aproveitando meus 2 anos de experiência como técnico e minhas habilidades em resolução de incidentes. Durante minha trajetória profissional, tive a oportunidade de interagir com usuários na forma presencial e remota, o que aprimorou minhas capacidades de comunicação. Minha afinidade em trabalhar em equipe complementa minha experiência, e minha formação acadêmica reforça minha aptidão pela informática.

Competências

Soft Skills

Proatividade; Hands on; Criatividade; Comunicação; Organização; Trabalho em equipe

Hard Skills

Análise de dados; Manutenção de máquina; Backup e Recuperação de dados de Disco Rígido; Redes; Sistemas Operacionais Windows/Linux

Formação

Universidade Católica de Santos (UNISANTOS)

Graduação em Ciência da Computação Noturno

Cursando - 8º Semestre

Conclusão: Dezembro/2023

Idiomas

Inglês Avançado

Espanhol Intermediário

Cursos complementares

Udemy 8 horas Analista Suporte Técnico na prática

Udemy 56 horas Banco de dados completo - MySQL, SQL Server, Oracle, Xampp

CNA 5 anos Comunicação, leitura e escrita na língua inglesa

Conhecimento de softwares

MySQL, SQL Server, Zabbix, Pacote Office, Power Query, Active Directory(AD), Team Viewer, Windows, Windows Server, Linux, HTML, CSS, JavaScript (JS).

Experiência

Autoridade Portuária de Santos

Estágio Suporte Técnico TI

01/2022 - o momento

Atuei no suporte técnico (Help Desk) por um período de 2 anos, onde realizei atendimento ao cliente com foco na resolução de incidentes. Era responsável pela triagem dos chamados para atendimento presencial e remoto. Trabalhando em equipe eficiente, conseguimos solucionar incidentes e atualizar o parque de ativos da empresa, que abrange as cidades de Santos, Guarujá e Bertioga.

Em pouco tempo, destaquei-me na empresa e comecei a realizar manutenção mais aprofundada nas máquinas, incluindo instalação e formatação do Sistema Windows, instalação e configuração de programas como SAP, Office 365, AutoCAD, entre outros. Além disso, passei a atender usuários VIP, incluindo Presidente, diretores, assessores e a Guarda Portuária, que ocupam cargos de alto escalão na Autoridade Portuária de Santos.

Atendimento ao usuário - Presencial/Remoto por Team Viewer

Atendimento a usuários VIP

Instalação de certificado digital

Atendimento por ticket via GLPI

Manutenção de Software/Hardware

Montagem/Instalação/Remoção de ativos (computadores, notebooks e impressoras)

Instalação do Sistema Operacional Windows

Configuração de impressora

Controle logístico de ativos (Desktop/Notebook)

Uso do Excel para gerenciamento de dados

Backup de e-mails Outlook
