



Matheus Santos Zanella

Sobre mim

Técnico em Suporte TI, extremamente motivado e competente para o trabalho, sempre me atualizando no mercado de equipamentos de TI. Pretendo usar minha experiência e conhecimentos gerais para garantir o melhor desempenho profissional.

Info. Extra

CNH: A e B 

Residência

Vila Sônia - Praia Grande (SP)

Contatos

E-mail 

santos.mz2001@hotmail.com

Telefone (Principal) 

(13) 99653-4985

Telefone (Alternativo)

(13) 98161-8932

Links úteis

LinkedIn 

<https://www.linkedin.com/in/matheus-santos-zanella-6238321a3/>

Experiências

04/01/2021 - 24/09/2021

Empresa: BR Mobilidade

Cargo → Jovem Aprendiz

Função → Auxiliar Operacional

- Atendimento ao cliente
- Controle operacional
- Suporte aos funcionários

03/01/2022 - Atual

**Empresa: Autoridade
Portuária de Santos (APS)**

Cargo → Estagiário

Função → Suporte Técnico TI N1/N2

- Atendimento ao usuário final
- Atendimento a usuários VIP
- Manutenção preventiva/corretiva de Hardware e Software
- Backup de dados de usuário
- Instalação/Atualização S.O. Windows
- Controle logístico de equipamentos
- Instalação/ configuração impressoras
- Atendimento por ticket no GLPI
- Atendimento por SLA

Formação

07/02/2020 - Atual

**UNISANTOS
(Universidade Católica
de Santos)**

- Graduação em Ciência da Computação
- Noturno
- Presencial
- Conclusão Prevista: Dez 23

Idiomas

Inglês

CNA - 5 anos

Escrita:



Leitura:



Fala:



Espanhol

Escrita:



Leitura:



Fala:



Habilidades

- Proativo
- Organização
- Comunicação
- Criatividade
- Fácil aprendizagem
- Foco em resultados

Conhecimentos

- Banco de dados
- Pacote Office (Avançado)
- Active Directory
- Protocolo TCP/IP
- Hardware e Software