

# Matheus Santos Zanella

Analista técnico de Informática



✉ santos.mz2001@hotmail.com

📞 (13) 996534985

🌐 [linkedin.com/in/matheusszanella/](https://www.linkedin.com/in/matheusszanella/)

🔗 [curriculumobile.netlify.app/](https://curriculumobile.netlify.app/)

## Experiências

### Estagiário Suporte Técnico TI

Autoridade Portuária de Santos

Jan/2022 - Out/2023

- Atendimento ao usuário - Presencial/Remoto (Usando ferramenta Team Viewer)
- Instalação de Certificado Digital
- Administração de laboratório
- Manutenção de Hardware/Software
- Instalação/Remoção de ativos (computadores, notebooks e impressoras)
- Controle logístico de ativos (Desktop/Notebook)
- Atendimento por SLA

### Assistente de HelpDesk TI

M3 Solutions

Out/2023 - Jan/2024

- Atendimento via ticket, chat, telefone, e-mail e presencial
- Monitoramento de tráfego de rede via PFSense e Zabbix
- Criação de VPN via PFSense
- Gerenciamento em plataformas de e-mails, incluindo Locaweb, Zimbra e Office 365, configurando-os para POP ou IMAP na máquina dos clientes
- Criação/gerenciamento/exclusão de perfil por Active Directory (AD)
- Manutenção em sistema Windows, Windows Server e Linux
- Manutenção de notebooks e Desktops
- Monitoramento via Zabbix de rede em computadores, impressoras, Access Point e Switchs
- Rotina de Backup

### Analista de Informática

Headnet

Jan/2024 - Atual.

- Manutenção de computadores e notebooks
- Limpeza de ativos
- Monitoramento de rede
- Auxílio de manutenção de cabeamento de switch
- Atendimento ao usuário via Ramal, e-mail, presencial e remota
- Responsável por controle de ativos por GLPI e OCS
- Instalação e configuração do DIGIFORT
- Instalação de certificados digitais
- Configuração de telefone ramais VOIP (Voice over IP)

## Competências

Soft Skills Proatividade; Hands on; Criatividade; Comunicação; Organização; Trabalho em equipe

# Objetivo

Profissional de tecnologia com ênfase em resolução de incidentes e instalação de equipamentos. Reconhecido por resultados significativos, meu compromisso com a excelência técnica é sustentado por formação superior na área. Constantemente motivado a aprender e evoluir para sempre garantir sucesso em desafios tecnológicos, realizando cursos e se mantendo atualizado sobre softwares que podem otimizar meu atendimento. Minha experiência sempre se maneja em um trabalho em equipe mostrando resultados sólidos.

Pretendo me aprimorar ao máximo possível, desafiando meus limites e aplicando esses desafios ao meu trabalho. Realizo cursos práticos e adquirindo mais experiência, tornando-me mais eficiente, posso comprovar isso com a realização de cursos com SQL que uso para organização pessoal e internamente na empresa para melhoria organizacional com a equipe.

## Idiomas

Inglês/Inglés/English - Intermediário

Espanhol/Español/Spanish - Intermediário

## Formação

Universidade Católica de Santos (UNISANTOS)

Graduação em Ciência da Computação

Conclusão: Dezembro/2023

## Cursos

### Suporte técnico na prática

Competencias do curso

- Comandos do CMD
- Instalação de impressora via executavel e IP
- Criação de máquina virtual
- Formatação de computador
- Aprender a solucionar problemas diversos da área TI
- Entendendo Active Directory (AD)
- Configuração de e-mail para dominio especifico

### Banco de dados Completo

Competencias do curso

- Criar bancos de dados consistentes do ponto de infraestrutura e modelagem
- Executar a linguagem SQL
- Entender todo o ambiente trasacional e optar por continuar seus estudos em ambientes analíticos de Business Intelligence
- Modelar a base de dados para qualquer sistema transacional
- Programar em Banco de Dados
- Realizar Backups e Restores dos seus Bancos de Dados
- Aplicar Constraints de qualquer natureza em suas tabelas
- Criar Triggers, Procedures, Functions e Views
- Utilizar o Dicionário de Dados
- Aplicar seguramente os relacionamentos 1 x 1 , 1 x N, N x N, Generalização e Autorelacionamento