

# Matheus Santos Zanella

## E-mail

santos.mz2001@hotmail.com

## Celular

(13) 99653-4985

## Endereço

Praia Grande (SP)

## Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/matheusszanella/>

## Portifólio

<https://curriculumobile.netlify.app/>

---

## Objetivo profissional

Busco uma posição como Analista de TI Júnior / Técnico de TI, aproveitando meus 2 anos de experiência como técnico e minhas habilidades em resolução de incidentes. Durante minha trajetória profissional, tive a oportunidade de interagir com usuários na forma presencial e remota, o que aprimorou minhas capacidades de comunicação. Minha afinidade em trabalhar em equipe complementa minha experiência, e minha formação acadêmica reforça minha aptidão pela informática.

---

## Competências

### Soft Skills

- Proatividade
- Resolução de problemas
- Hands on
- Criatividade
- Comunicação
- Organização
- Trabalho em equipe
- Flexibilidade
- Pontualidade

### Hard Skills

- Análise de dados
- Banco de Dados
- Máquina Virtual
- Manutenção de máquina
- Resolução de problemas
- Protocolo TCP/IP
- Desenvolvimento Web
- Pacote Office 365
- Sistemas Operacionais Windows/Linux

---

## Formação

Universidade Católica de Santos (UNISANTOS)

Graduação em Ciência da Computação    Noturno

Cursando - 8º Semestre

Conclusão: Dezembro /2023

---

## Idiomas

Inglês                      Avançado

Espanhol                  Intermediário

---

## Cursos complementares

Udemy    8 horas    Analista Suporte Técnico na prática

Udemy    56 horas    Banco de dados completo - MySQL, SQL Server, Oracle, Xampp

CNA      5 anos      Comunicação, leitura e escrita na língua inglesa

---

## Experiência

Autoridade Portuária de Santos

### Estagiário Suporte Técnico TI

01/2022 - o momento

Atuei na parte de suporte técnico (Help Desk) por um período de 2 anos realizando atendimento ao cliente com foco na resolução de incidentes, realizava a triagem dos chamados para atendimento presencial e remoto, com trabalho em equipe eficiente conseguimos solucionar os incidentes e trocar o parque de ativos da empresa que se estende pelas cidades de Santos, Guarujá e Bertioga.

Em pouco tempo me destaquei na empresa, começando a realizar a manutenção de forma mais aprofundada na máquina, instalação e formatação do Sistema Windows, instalação e configuração dos programas SAP, office 365, AutoCAD, entre outros e a comecei atender também usuários VIP (Presidente, diretores, assessores, Guarda Portuária) que possuem cargo na Autoridade Portuária de Santos

Atendimento ao usuário - Presencial/Remoto

Atendimento a usuários VIP

Administração de laboratório

Manutenção de Software

Manutenção de Hardware

Instalação/Remoção de ativos (computadores, notebooks e impressoras)

Configuração de impressora

Controle logístico de ativos (Desktop/Notebook)

Organização de planilhas

Pacote office 365

Uso de Excel para Banco de Dados

Atendimento por ticket

Configuração de rede

Backup de e-mails Outlook

Visualização de ativos por ZABBIX

---

## Conhecimento de softwares

MySQL, SQL Server, Zabbix, Excel, VMWare Workstation, Active Directory, Team Viewer, OCS inventory Professionnel.

---