

سوالات کتاب

اصول و فنون مذاکره

اعضای گروه :

عرفان ابراهیمی

علی سمیعی نیا

یزدان ماستری فرهانی

محمد صادق موسی زاده

سوالات تشریحی :

سوال ۱) در چه شرایطی استفاده از حداکثر توانایی‌های خود می‌تواند در یک مذاکره برای رسیدن به توافق موثر باشد؟ توضیح دهید.

پاسخ) استفاده از حداکثر توانایی‌ها در مواقعی موثر است که مذاکره‌کننده نیاز دارد حداقل منافع خود را تأمین کند. این توانایی می‌تواند شامل دانش، مهارت یا منابع در اختیار باشد. برای مثال، در مذاکره برای خرید یک محصول، ارائه اطلاعات فنی و مالی قوی می‌تواند به کاهش قیمت کمک کند.

سوال ۲) اگر طرف مقابل از قدرت بیشتری برخوردار باشد، چه راهکارهایی می‌توان برای کاهش تاثیر قدرت او استفاده کرد؟

پاسخ) در شرایطی که طرف مقابل قدرت بیشتری دارد، استفاده از منطق، شفافیت و تمرکز بر شایستگی‌ها و منافع مشترک می‌تواند تاثیر قدرت او را کاهش دهد. طراحی بهترین گزینه توافق و ارائه راهکارهای جایگزین می‌تواند اثرگذاری قدرت طرف مقابل را کاهش دهد و مذاکره را به سمت نتایجی متعادل‌تر هدایت کند.

سوالات تستی :

سوال (۱) خط کف چیست؟

الف) پایین ترین سطح قیمت در مذاکره

ب) حداقلی که باید برای یک توافق پذیرفت

ج) بهترین راه حل ممکن

د) استراتژی شکست مذاکرات

پاسخ (ب

سوال (۲) یکی از اهداف "خط کف" چیست؟

الف) حفظ منافع حداقلی

ب) کاهش قدرت طرف مقابل

ج) افزایش حداکثر قدرت مذاکره

د) توقف مذاکره

پاسخ (الف

سوال ۳) در صورت نرسیدن به توافق، چه راهکاری توصیه می شود؟

الف) پذیرش شرایط طرف مقابل

ب) استفاده از بهترین شق طراحی شده

ج) ترک مذاکره

د) افزایش فشار به طرف مقابل

پاسخ) ب

سوال ۴) چه عاملی به شما در مدیریت بهتر مذاکره کمک می کند؟

الف) تعیین اهداف شفاف

ب) پیش بینی اقدامات طرف مقابل

ج) انعطاف پذیری در پیشنهادات

د) همه موارد فوق

پاسخ) د