



INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

CURSO DE FORMACIÓN



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD

EN LA CONSTRUCCIÓN

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

MÓDULO 5

Gestión del Riesgo en Proyectos de Construcción

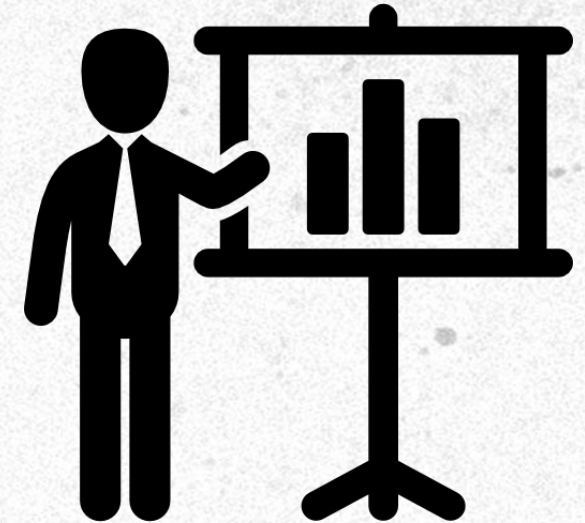
Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

OBJETIVOS

- Conocer los lineamientos generales de la gestión del riesgo asociado a la ISO 31000:20018.*
- Comprender el Marco de Referencia y el proceso de Gestión del Riesgo asociado a la ISO 31000:2018.*

5.1 LINEAMIENTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO SEGÚN ISO 31000:2018

La norma ISO 31000 es un conjunto de directrices y principios internacionales que proporcionan un enfoque sistemático y estructurado para la identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo de riesgos en cualquier organización. La norma fue publicada por primera vez en 2009 y su última actualización se llevó a cabo en 2018.



Su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a proteger sus activos, cumplir con sus objetivos y mejorar la toma de decisiones.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.1 LINEAMIENTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO SEGÚN ISO 31000:2018

ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA ISO 31000

La norma ISO 31000 se basa en tres componentes principales:

Los principios, el marco y el proceso de gestión de riesgos.

Estos componentes se interconectan y se refuerzan mutuamente para proporcionar un enfoque coherente y eficaz para la gestión de riesgos.

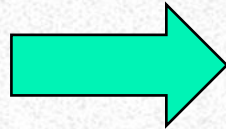


Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.1 LINEAMIENTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO SEGÚN ISO 31000:2018

ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA ISO 31000

PRINCIPIOS



1. *Integración*
2. *Estructurada*
3. *Personalización*
4. *Dinamismo*
5. *Mejora continua*
6. *Basada en la información*
7. *Factores humanos y culturales*



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.1 LINEAMIENTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO SEGÚN ISO 31000:2018

ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA ISO 31000

1. Integración

La gestión de riesgos debe integrarse en todos los niveles de la organización y en todos los procesos.

2. Estructurada

La gestión de riesgos debe tener un enfoque estructurado en la gobernanza de la organización.

3. Personalización

La gestión de riesgos debe adaptarse a las necesidades y características específicas de cada organización.

4. Inclusión

Todos los interesados relevantes deben participar en el proceso de gestión de riesgos.

5. Dinamismo

La gestión de riesgos debe ser proactiva y capaz de adaptarse a cambios en el entorno interno y externo.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.1 LINEAMIENTOS GENERALES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO SEGÚN ISO 31000:2018

ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA ISO 31000

6. Mejora continua

La organización debe buscar constantemente oportunidades para mejorar su enfoque de gestión de riesgos.

7. Basada en la información

La toma de decisiones en la gestión de riesgos debe basarse en información precisa y actualizada.



8. Factores humanos y culturales

El comportamiento humano y la cultura influyen en la gestión de riesgos.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

MARCO DE REFERENCIA

La ISO 31000 establece un marco de referencia que tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a integrar la gestión del riesgo en todas sus actividades y funciones principales.

Para lograrlo, es necesario el respaldo y compromiso de las partes interesadas, especialmente de la alta dirección.

El desarrollo del marco de referencia implica integrar, diseñar, implementar, evaluar y mejorar constantemente la gestión del riesgo en toda la organización.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

MARCO DE REFERENCIA



El **liderazgo y el compromiso** de la alta dirección son fundamentales para alinear la gestión del riesgo con los objetivos, la estrategia y la cultura de la organización.

También se debe asignar autoridad y responsabilidad adecuadas en los diferentes niveles de la organización.

Los órganos de supervisión son responsables de controlar la gestión del riesgo y garantizar que se consideren los riesgos al establecer los objetivos de la organización.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

MARCO DE REFERENCIA

La **integración** de la gestión del riesgo depende de comprender las estructuras y el contexto de la organización.

La gobernanza y las estructuras de gestión convierten la orientación estratégica en acciones concretas para lograr un desempeño sostenible.

Todos los miembros de la organización tienen la responsabilidad de gestionar el riesgo.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23



5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

MARCO DE REFERENCIA



El **diseño** del marco de referencia implica comprender el contexto interno y externo de la organización, establecer el compromiso con la gestión del riesgo, asignar roles y responsabilidades, asignar recursos adecuados y establecer una comunicación efectiva y una consulta con las partes interesadas.

La implementación exitosa del marco de referencia requiere un plan adecuado, la identificación de los responsables de la toma de decisiones y la modificación de los procesos pertinentes.

La valoración periódica del desempeño y la mejora continua son fundamentales para asegurar la eficacia y la adecuación del marco de referencia.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

MARCO DE REFERENCIA



La **organización** debe adaptar y mejorar continuamente el marco de referencia de la gestión del riesgo en función de los cambios internos y externos, identificando brechas y oportunidades de mejora, y asignando responsabilidades para su implementación.

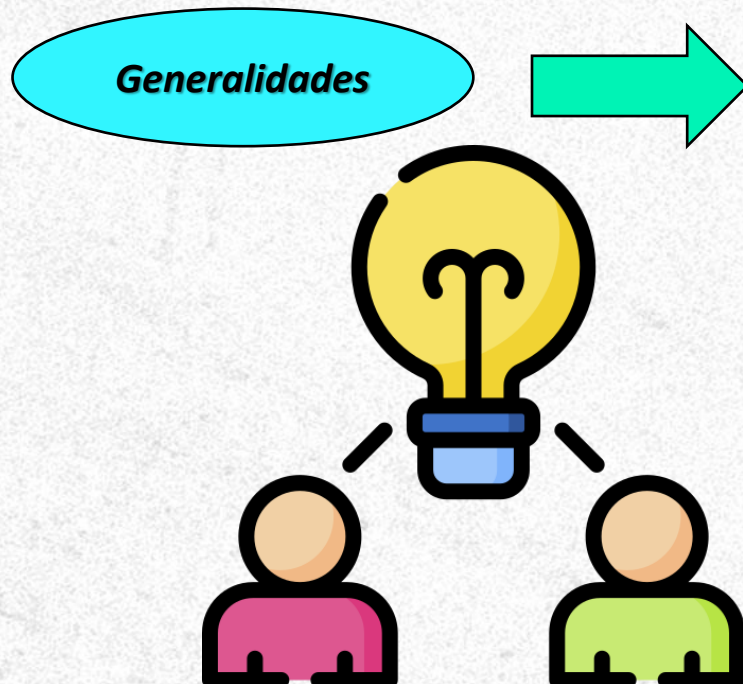


Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

La norma ISO 31000 describe un proceso de gestión de riesgos que consta de varias etapas:



- ✓ Establecer el marco y los principios para la gestión de riesgos en la organización.
- ✓ Definir los roles y responsabilidades de las partes involucradas en el proceso de gestión de riesgos.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

Comunicación y consulta

- ✓ Establecer un enfoque de comunicación y consulta para apoyar la gestión de riesgos.
- ✓ Compartir información relevante con las partes interesadas y recopilar su retroalimentación.
- ✓ Asegurar que la comunicación y la consulta sean oportunas y efectivas.



Alcance, contexto y criterios

- ✓ Definir el alcance del proceso de gestión de riesgos, incluyendo los límites y las fronteras de aplicación.
- ✓ Comprender el contexto interno y externo de la organización, incluyendo factores ambientales, culturales, legales, financieros, entre otros.
- ✓ Establecer los criterios para evaluar y comparar los riesgos.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

Evaluación del riesgo

- ✓ Identificar los riesgos relevantes para la organización.
- ✓ Evaluar la probabilidad de que ocurran los riesgos y el impacto potencial de los mismos.
- ✓ Analizar la interrelación entre los riesgos y su posible acumulación.
- ✓ Priorizar los riesgos en función de su importancia y establecer la base para la toma de decisiones informadas.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

Tratamiento del riesgo

- ✓ Desarrollar e implementar estrategias y acciones para tratar los riesgos identificados.
- ✓ Seleccionar las opciones más adecuadas para tratar los riesgos, que pueden incluir evitar, transferir, mitigar o aceptar los riesgos.
- ✓ Establecer controles y medidas para reducir la probabilidad de que ocurran los riesgos y minimizar su impacto.
- ✓ Monitorear y revisar continuamente las estrategias de tratamiento del riesgo para asegurar su efectividad.

Seguimiento y revisión

- ✓ Establecer un proceso de seguimiento continuo para supervisar la implementación de las estrategias de gestión de riesgos.
- ✓ Evaluar periódicamente el desempeño del proceso de gestión de riesgos y su eficacia en relación con los objetivos establecidos.
- ✓ Realizar revisiones regulares para adaptar y mejorar el proceso de gestión de riesgos en función de los cambios internos y externos.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

- ✓ Mantener registros adecuados de los riesgos identificados, las acciones tomadas y los resultados obtenidos.
- ✓ Generar informes sobre el estado de los riesgos y las actividades de gestión de riesgos para informar a las partes interesadas.
- ✓ Comunicar de manera clara y efectiva los resultados del proceso de gestión de riesgos y cualquier cambio relevante a las partes interesadas.

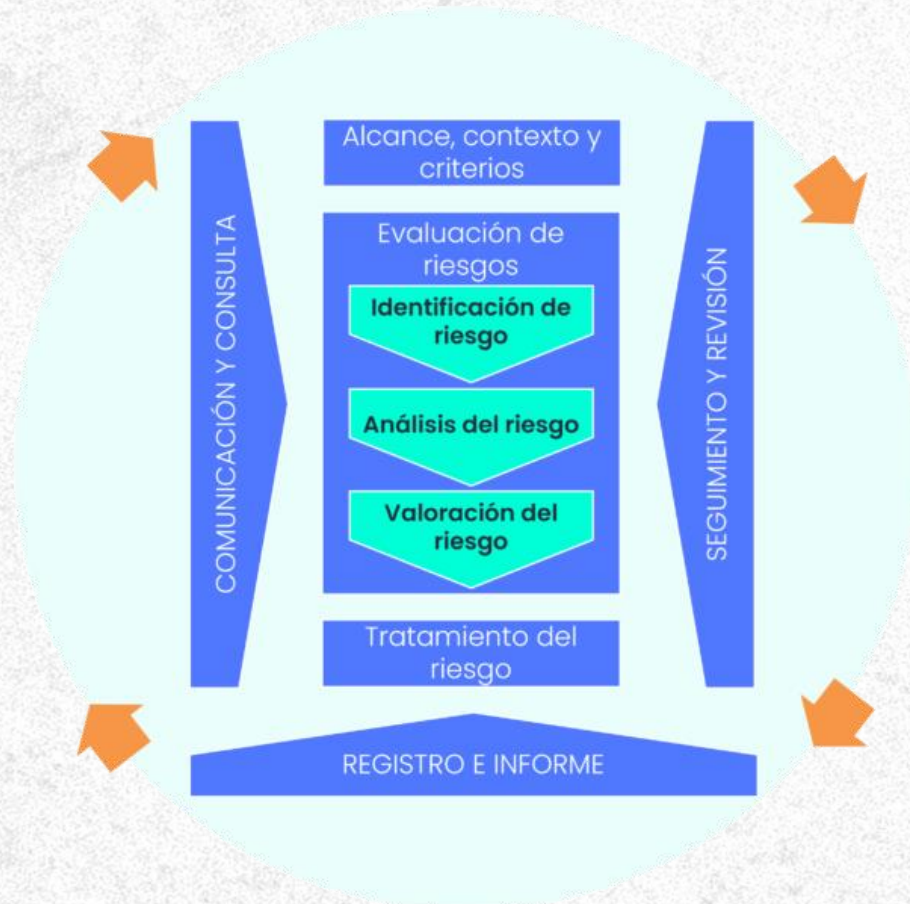
**Registro e
informe**



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO

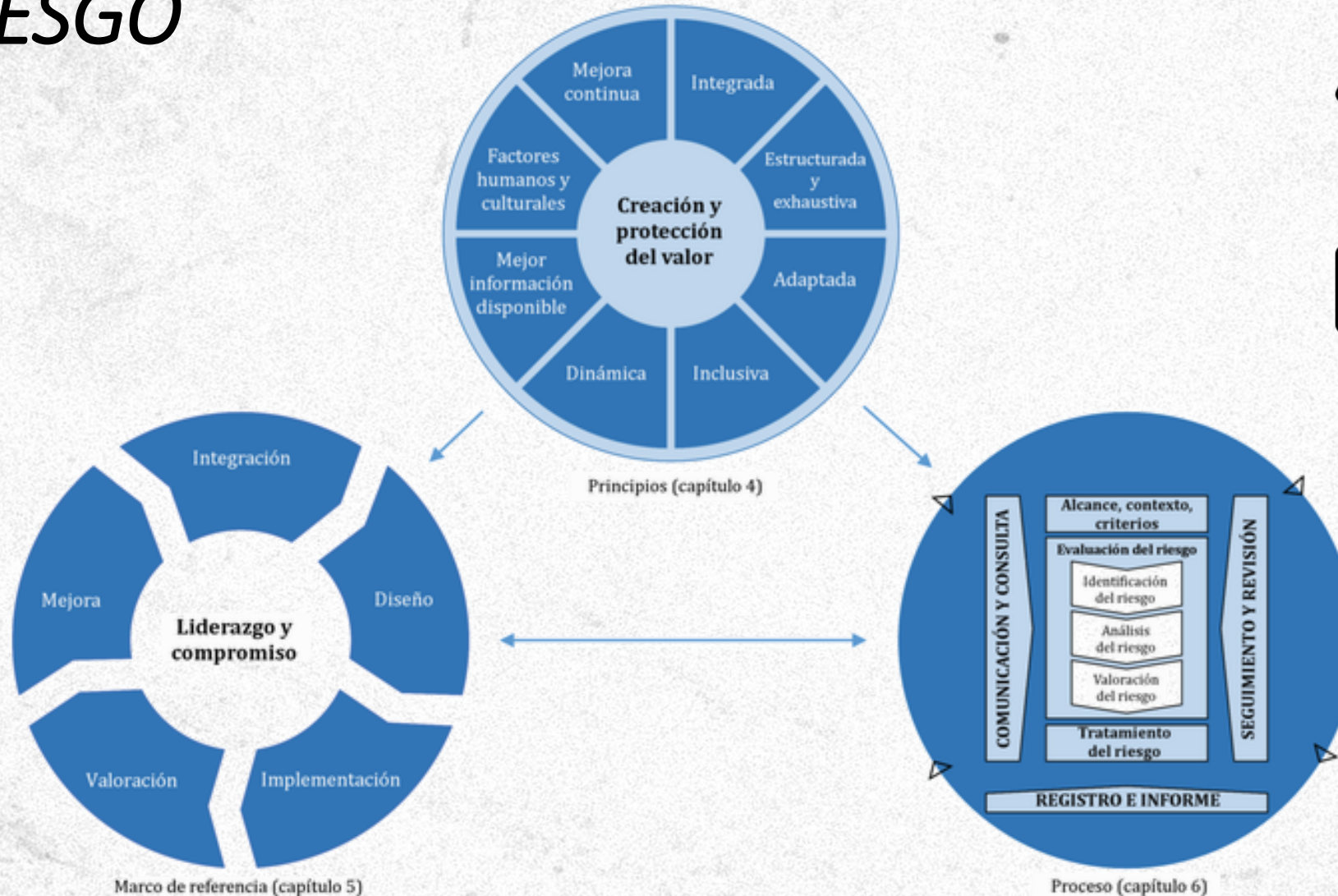
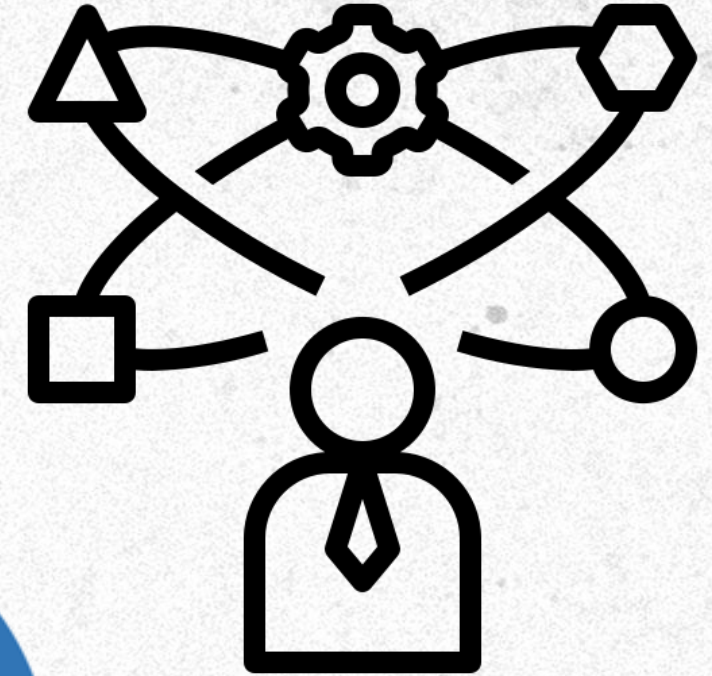
PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO



Es importante destacar que el proceso de gestión de riesgos es iterativo y continuo, y se adapta según las necesidades y el contexto de la organización, buscando mejorar de manera constante la capacidad de identificar, evaluar y tratar los riesgos de manera efectiva.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

5.2 ESTABLECIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

Resumen de lo comprendido:



MAGNA
INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

- **Lineamientos generales de la Gestión del Riesgo según ISO 31000:2018.**
 - ✓ Integración
 - ✓ Estructurada
 - ✓ Personalización
 - ✓ Dinamismo
 - ✓ Mejora continua
 - ✓ Basada en la información
 - ✓ Factores humanos y culturales
- **Establecimientos del marco de referencia y proceso de gestión del riesgo.**
 - ✓ Marco de referencia.
 - ✓ Proceso de Gestión del Riesgo.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23

¡Gracias!

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 22.12.23