



INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

CURSO DE FORMACIÓN



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD

EN LA CONSTRUCCIÓN

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

MÓDULO 3

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

OBJETIVOS

- *Conocer con mayor profundidad el Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2215.*
- *Entender como se debe de realizar la planificación de los objetivos de la calidad.*
- *Comprender la importancia de la mejora continua en el marco de la ISO 9001:2215.*

3.4 PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

La planificación de objetivos de calidad es un componente esencial de un sistema de gestión de la calidad, y es especialmente relevante en el contexto de la norma ISO 9001:2215.

- **S.M.A.R.T.:**

Asegurarse de que los objetivos sean Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y Temporales.

- **Relación con la Política de Calidad:**

Los objetivos deben ser coherentes con la política de calidad de la organización.

S

- **SPECIFIC**
- **Específico:**
Menciona cuáles son los métricos a incluir en el objetivo, y dónde son aplicados y/o afectados.

M

- **MEASURABLE**
- **Medible:**
El objetivo debe tener una forma de medirse o estimarse para verificar si se ha conseguido satisfactoriamente.

A

- **ACHIEVABLE**
- **Alcanzable:**
El objetivo debe ser realista y alcanzable en un lapso de tiempo por definir y con los recursos disponibles o al alcance del grupo.

R

- **RELEVANT**
- **Relevante:**
El lograr el objetivo debe ayudar a la estrategia general de la empresa.

T

- **TIMEABLE**
- **Basado en tiempos**
El objetivo debe tener fechas y plazos definidos para ser alcanzados.

3.5 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Cláusula 9: Evaluación de desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño.

9.1.1 Generalidades

Informe de seguimiento y medición

Programa de mantenimiento,
calibración o verificación

9.2 Auditoría interna

9.2.1 Generalidades

9.1.2 Evaluación del cumplimiento

Programa de evaluación de
cumplimiento

Informe de evaluación de
cumplimiento

9.2.2 Programa de auditoría interna

Programa de auditoría interna

Informe de auditoría interna

9.3 Revisión por la dirección

Programa de revisión por la
dirección

Informe de revisión por la
dirección

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

3.6 MEJORA CONTINUA EN EL MARCO DE ISO 9001:2215

Cláusula 10 : Mejora

10.1 Generalidades

- *Corregir, prevenir o reducir efectos no deseados*
- *Mejorar desempeño y eficacia del SIG*

10.2. Incidentes, no conformidades y acciones correctivas



- *Evaluar la necesidad de acciones para eliminar causas*
- *Revisar la eficacia de acciones correctivas tomadas*

10.3. Mejora continua



Informe de mejora continua



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

3.6 MEJORA CONTINUA EN EL MARCO DE ISO 9001:2215

Planificar

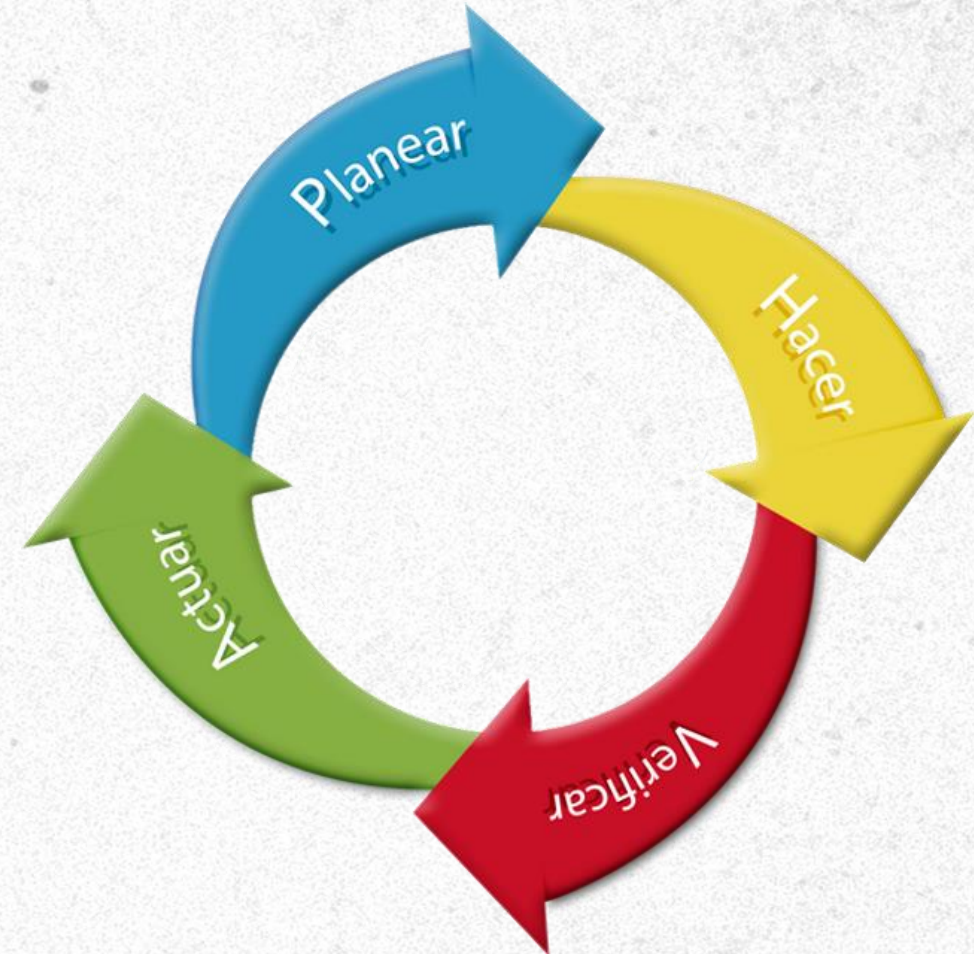
- *Identificar oportunidades de mejora y establecer objetivos de mejora.*
- *Planificar actividades y recursos necesarios para alcanzar los objetivos.*

Hacer

- *Implementar los planes y procesos de mejora.*
- *Capacitar al personal según sea necesario.*
- *Recopilar datos y evidencia relevante.*

Hacer

- *Evaluar los resultados en comparación con los objetivos de mejora.*
- *Realizar auditorías internas para evaluar el rendimiento del sistema de gestión de calidad.*



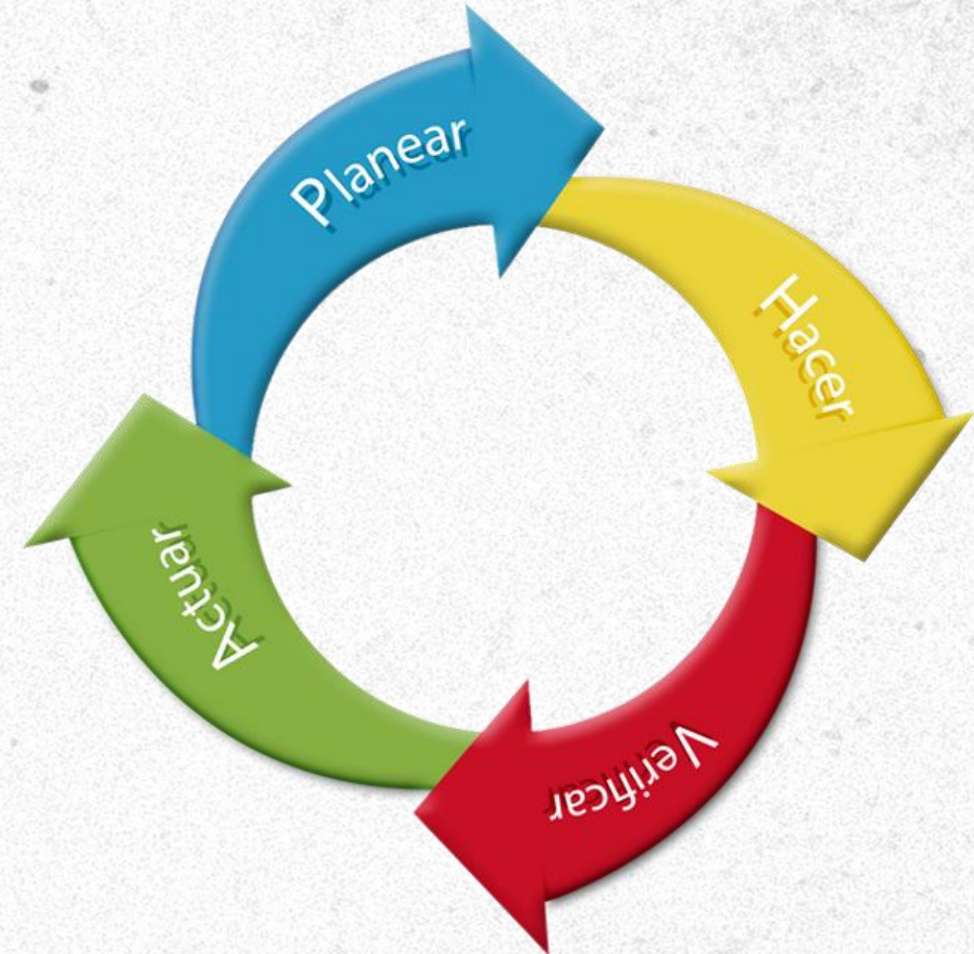
Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

3.6 MEJORA CONTINUA EN EL MARCO DE ISO 9001:2215

Actuar

- *Tomar acciones correctivas según sea necesario.*
- *Actualizar procedimientos y procesos en función de los resultados obtenidos.*
- *Comunicar lecciones aprendidas y mejores prácticas.*

La mejora continua es un proceso cíclico y sistemático que busca incrementar constantemente la eficacia y la eficiencia del sistema de gestión de calidad. Está diseñado para ser integrado en todas las actividades de la organización, promoviendo un enfoque proactivo hacia la calidad y la satisfacción del cliente.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

Resumen de lo comprendido:

- **Planificación de objetivos de calidad.**
 - ✓ S.M.A.R.T
- **Evaluación de desempeño.**
- **Mejora continua en el marco de ISO 9001:2215**
 - ✓ Ciclo PVHA



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23

¡Gracias!

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 15.12.23