



INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

CURSO DE FORMACIÓN



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD

EN LA CONSTRUCCIÓN

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

MÓDULO 7

Gestión de la Calidad en Proyectos de Construcción

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

OBJETIVOS

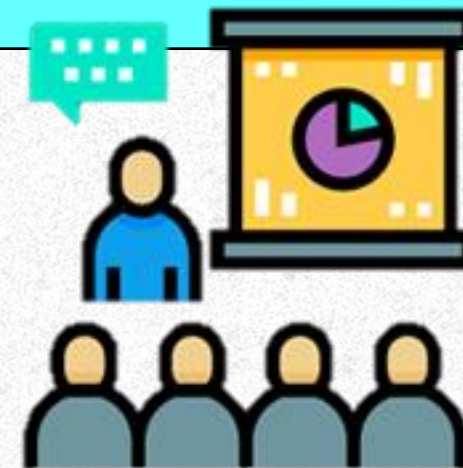
- *Comprender puntos clave de la capacitación al equipo del proyecto.*
- *Entender la planificación de Auditorías de Calidad en base a la ISO 19011:2018.*

7.3 CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DEL PROYECTO

Las organizaciones buscan llevar adelante una buena gestión del proceso de capacitación, como también un buen control que permita medir los avances para introducir las correcciones que sean requeridas.

La gestión y control de capacitaciones se entiende como el proceso de planificación, organización y seguimiento de la formación de los empleados. Esto incluye la determinación de las necesidades de formación de los empleados, la selección de los métodos de formación adecuados y la evaluación de los resultados de la formación.

La gestión y el control eficaces de la formación contribuyen a garantizar que los empleados reciban la formación adecuada y dispongan de los conocimientos necesarios para trabajar con seguridad.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

7.3 CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DEL PROYECTO




La organización debe de tener en cuenta el uso de programas de capacitación.

			PROGRAMA CAPACITACIONES					Código:		
								Versión:		00
								Registro:		01
			Fecha de Emisión:			Fecha de Actualización:				
ITEM	FECHA	HORA	TEMA	AGENDA	EXPOSITOR	DURACIÓN	DIRIGIDO A	ÁREA RESP. DE LA GESTIÓN	RESPONSABLE	ESTATUS
1										ABIERTO
2										ABIERTO
3										ABIERTO

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

7.4 PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2018

ISO 19011:2018



ISO 19011 es una norma reconocida internacionalmente para auditar sistemas de gestión, por ejemplo sistemas de gestión de la calidad según ISO 9001 o sistemas de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001.

Es aplicable a todas las organizaciones y empresas que realizan auditorías internas y/o externas de sistemas de gestión o son responsables de gestionar un programa de auditoría.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

7.4 PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2018

La ISO 19011:2018 divide la auditoría en distintas fases, definidas en su capítulo 6. Para ello, utiliza el ciclo de Deming de mejora continua. Esto garantiza que la auditoría servirá para que la organización mejore a la hora de cumplir los estándares ISO de calidad, medio ambiente, etc.

Una planificación adecuada de la auditoría debe tener en cuenta, entre otras cosas, lo siguiente

- ✓ **Complejidad de la empresa y de los procesos**
- ✓ **Ubicaciones, con características especiales si procede**
- ✓ **Escisiones**
- ✓ **Requisitos de seguridad y confidencialidad de la información**



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

7.4 PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2018

ISO 19011 en su última versión, es la planificación de la misma. Es decir, aquella en la que se establece cómo se inicia la auditoría y cómo se preparan las actividades que se van a realizar durante el proceso.

El inicio de la Auditoría

- ❖ **Designar al líder del equipo auditor**, así como al resto del equipo auditor.
- ❖ **Definir los objetivos, el alcance y los criterios de auditoría**. De este modo queda claro qué queremos conseguir con la auditoría. El objetivo puede ser certificar un sistema de gestión, hacer una auditoría de cliente, o conocer el estado de implantación de algo en un departamento en concreto.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

7.4 PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2018

El inicio de la Auditoría

- ❖ **Determinar la viabilidad de la auditoría.** Consiste en verificar que se tienen los recursos económicos y humanos para realizar la auditoría de forma efectiva.
- ❖ **Establecer un contacto inicial con el auditado.** Así se le comunica que ha sido seleccionado para ser auditado conforme a las características que se hayan definido.
- ❖ **Valorar riesgos:** Es importante tener en cuenta aspectos como que el auditado no esté disponible, o el auditor llegue tarde, etc. Son riesgos que hay que contemplar y valorar.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

7.4 PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2018

Preparación de las actividades de la auditoría

- ❖ Los objetivos de la auditoría.
- ❖ Los criterios de auditoría y los documentos de referencia.
- ❖ El alcance de la auditoría. Las fechas y lugares donde se van a realizar las actividades de la auditoría in situ.
- ❖ La hora y duración estimadas de las actividades de la auditoría.

Tras ello, y antes de ejecutar la auditoría en sí, hay que asignar las tareas al equipo auditor. Además, es necesario preparar los documentos de trabajo.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.01.24

Resumen de lo comprendido:



MAGNA
INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

- **Capacitación del equipo del proyecto.**
- **Planificación de auditorías de calidad según ISO 19011:2018.**
 - ✓ **El inicio de la Auditoría.**
 - ✓ **Preparación de las actividades de la Auditoría.**



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.1.24

¡Gracias!

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.1.24



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 03.1.24