



INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

CURSO DE FORMACIÓN



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

MÓDULO 3

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

OBJETIVOS

- *Conocer los principios de la gestión de calidad según norma ISO 9001:2015.*
- *Comprender la relación que existe entre el enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.*
- Comprender el contexto de la organización en el marco de la ISO 9001:2015.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

3.1 PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2015.

Enfoque al cliente

- *La organización debe entender y satisfacer las necesidades presentes y futuras de sus clientes.*
- *Debe considerar tanto los requisitos explícitos como los implícitos de los clientes.*

Liderazgo

- *Los líderes de la organización deben establecer una visión clara y metas para el sistema de gestión de calidad.*
- *Deben crear un ambiente interno en el que las personas puedan contribuir al logro de los objetivos de la organización.*

Compromiso de las personas

- *Todo el personal de la organización debe estar comprometido con el logro de los objetivos de calidad.*
- *Se fomenta la participación activa y el desarrollo de las habilidades y conocimientos de los empleados.*

3.1 PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2015.

Enfoque a procesos

- *Las actividades y los recursos deben ser gestionados como procesos para lograr la eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos de la organización.*
- *La identificación, comprensión y gestión de los procesos interrelacionados como un sistema contribuyen al rendimiento y éxito sostenido.*

Mejora continua

- *La mejora continua debe ser un objetivo permanente de la organización.*
- *Se deben identificar oportunidades de mejora y aplicar cambios para lograr beneficios a largo plazo.*

Toma de decisiones basada en evidencia

- *Las decisiones efectivas se basan en el análisis de datos y en la información relevante.*
- *La toma de decisiones debe ser fundada en la evidencia y en el análisis de datos.*

3.1 PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2015.

Gestión de las relaciones

- *Capacidad de construir y mantener relaciones productivas con colegas, supervisores, subordinados y otros stakeholders.*
- *Construir y mantener una imagen positiva, gestionar la comunicación en situaciones de crisis, y establecer relaciones sólidas.*



3.2 ENFOQUE A PROCESOS Y PENSAMIENTO MAGNA BASADO EN RIESGOS

ENFOQUE A PROCESOS

Principio fundamental en la gestión de la calidad que se enfoca en la identificación, comprensión y gestión de los procesos interrelacionados.

Beneficios:

- Mayor eficiencia operativa.
- Mejora en la capacidad para cumplir con los requisitos del cliente.
- Enfoque en la mejora continua a través de la gestión de procesos.

PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS

Enfoque que implica considerar y abordar proactivamente los riesgos y oportunidades en todos los aspectos de la planificación y ejecución del sistema de gestión de calidad.

Beneficios:

- Mejora en la capacidad de anticipar y abordar posibles problemas.
- Mayor adaptabilidad y capacidad de respuesta a cambios.
- Integración de la gestión de riesgos en los procesos de toma de decisiones estratégicas.

3.2 ENFOQUE A PROCESOS Y PENSAMIENTO MAGNA BASADO EN RIESGOS

ENFOQUE A PROCESOS

PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS

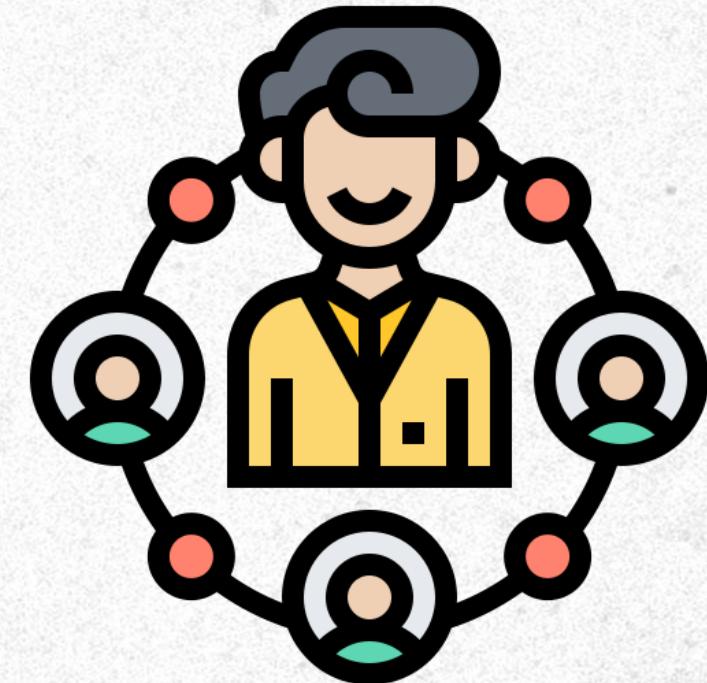
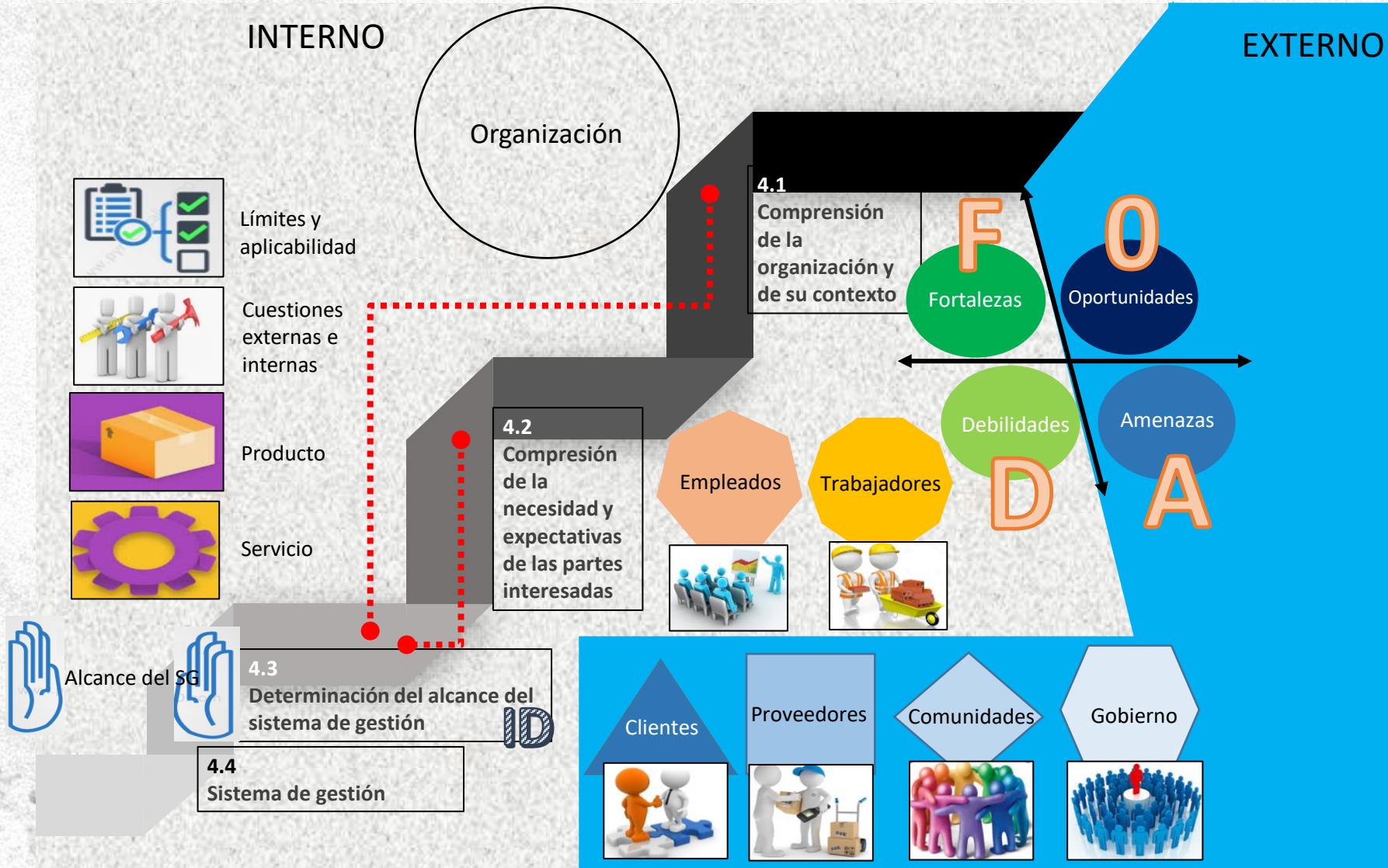
El enfoque a procesos implica la comprensión y gestión sistemática de las actividades organizativas, mientras que el pensamiento basado en riesgos agrega una capa adicional al considerar los posibles riesgos y oportunidades asociados con esos procesos. La norma ISO 9001:2015 integra estos dos conceptos para promover un enfoque más holístico y proactivo en la gestión de la calidad, fomentando la mejora continua y la adaptabilidad organizativa.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

3.3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Cláusula 4: Contexto de la organización



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

3.3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Cláusula 4: Contexto de la organización

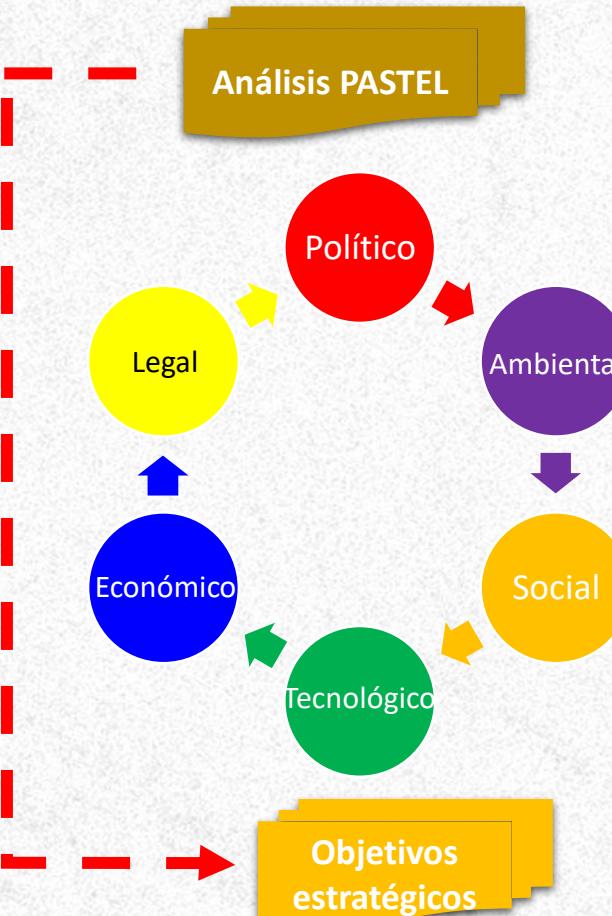
4.1 Compresión de la organización y de su contexto

CUESTIONES INTERNAS

- Valores
- Cultura
- Conocimiento
- Desempeño

CUESTIONES EXTERNAS

- Legal
- Tecnológico
- Competitivo
- Mercado
- Cultural
- Social
- Económico



O

Matriz de FODA

	Oportunidades	Amenazas
Fortaleza	Rojo	Verde
Debilidades	Azul	Naranja

Y



Alcance

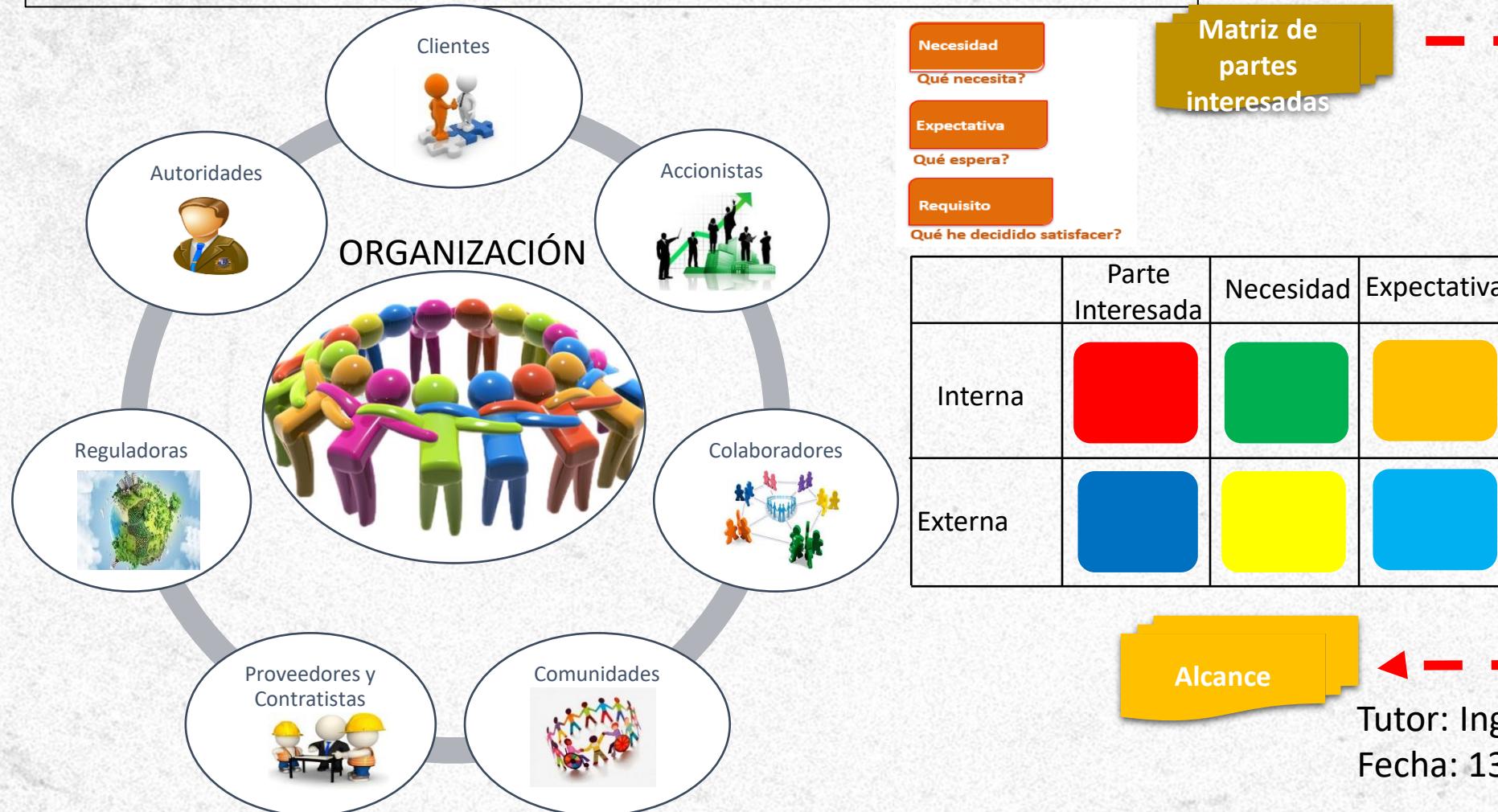


Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

3.3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Cláusula 4: Contexto de la organización

4.2 Compresión de la necesidad y expectativas de las partes interesadas



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

3.3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Cláusula 4: Contexto de la organización

4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión

ID



Limites
Aplicabilidad

Análisis PASTEL

Matriz de FODA

Matriz de partes
interesadas

Alcance

- **Cuestiones internas y externas.**
 - **Necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas.**
 - **Actividades relacionadas con el trabajo , los productos y los servicios .**
-
- **Actividades, productos y servicios cubiertos.**
 - **Unidades, funciones y límites físicos.**
 - **Requisitos legales y otros requisitos.**
 - **Autoridad y capacidad para ejercer control e influencia.**

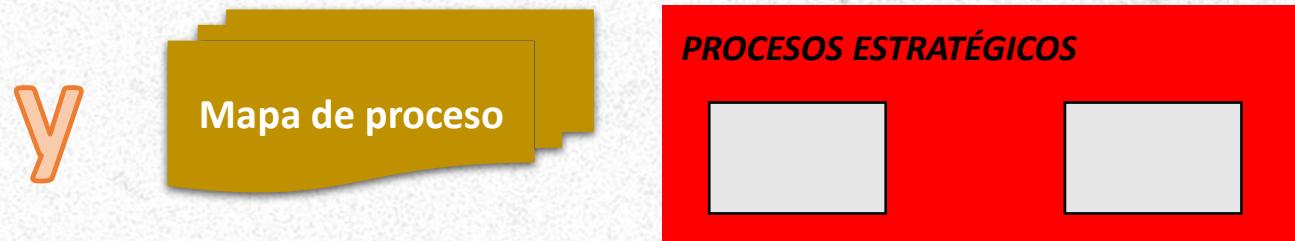


Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

3.3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Cláusula 4: Contexto de la organización

4.4 Sistema de gestión



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

Resumen de lo comprendido:

- **Principios de la gestión de calidad según norma ISO 9001:2015.**
 - ✓ Enfoque al cliente
 - ✓ Liderazgo
 - ✓ Compromiso de las personas
 - ✓ Enfoque a procesos
 - ✓ Mejora
 - ✓ Toma de decisiones basada en la evidencia
 - ✓ Gestión de las relaciones
- **Enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.**
 - ✓ Definiciones
 - ✓ Beneficios
 - ✓ Relación entre ambos
- **Contexto de la organización.**



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23

¡Gracias!

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 13.12.23