



INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 01.12.23

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD

EN LA CONSTRUCCIÓN

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

MÓDULO 2

Gestión de Calidad según PMBOK

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

OBJETIVOS

- Comprender la gestión de informes asociado a la Calidad.*
- Comprender la Auditoria de Calidad asociada a la construcción.*
- Comprender la Auditoría asociada a la Calidad.*

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.5 PROCESO LÓGICO DE GESTIÓN DE INFORMES DE CALIDAD

INFORME

El informe pretende transmitir información detallada de un hecho o suceso, pero sin ser una noticia

REPORTE

Un reporte presenta información respecto a un área específica y tiende a mostrar, sobre todo, anomalías o aciertos de un evento particular.



2.5 PROCESO LÓGICO DE GESTIÓN DE INFORMES DE CALIDAD

INFORME DE CALIDAD



El Informe de Calidad es el documento sobre el que se basa la evaluación con evidencias o ejemplos que se recojan en el Informe, pero no darán por supuestos los aspectos que no aparezcan taxativamente en el mismo.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.5 PROCESO LÓGICO DE GESTIÓN DE INFORMES DE CALIDAD

¿Qué criterios se evalúan durante estos procesos?

*Cumplimiento de los
requisitos*

Pertinencia del campo

Justificación del método

Fiabilidad de los datos

Solidez del análisis

*Credibilidad de los
resultados*

*Valor de las
conclusiones*

*Utilidad de las
recomendaciones*

2.5 PROCESO LÓGICO DE GESTIÓN DE INFORMES DE CALIDAD

Elaboración de Reportes de calidad

El Reporte de Calidad es la herramienta más sólida para la mejora de la calidad del producto final, siendo la ventana entre los clientes con unidades en servicio y el fabricante.

Cada detalle por más pequeño que sea puede ser de utilidad para elaborar una contramedida de corrección a nivel del responsable que asegure la eliminación de ese asunto que a su vez disminuye percepción de calidad del producto.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.6 AUDITORÍA DE CALIDAD EN CONSTRUCCIÓN

Una auditoría es una inspección oficial de una empresa o de sus cuentas. El propósito de una auditoría es garantizar que el trabajo se realice con un alto nivel de calidad y en conformidad con lo contratado. Puede proporcionar una visión independiente u objetiva del progreso y el estado de la obra. Debe identificar las deficiencias y las áreas a mejorar.



Implica verificar la calidad del trabajo realizado por los contratistas, proveedores y subcontratistas de la construcción, incluso la importación de maquinaria, materiales y equipos utilizados en el sitio.

El control de calidad de la construcción se puede dividir en dos categorías más amplias: garantía de calidad y cumplimiento de calidad. Donde el aseguramiento de la calidad se enfoca en la calidad del producto o servicio, y la construcción del cumplimiento de la calidad se refiere al cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios vigentes.

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.6 AUDITORÍA DE CALIDAD EN CONSTRUCCIÓN

Importancia de la inspección y el control de la calidad en la construcción

Antes de comenzar el proyecto de construcción, todos los materiales y equipos en el sitio deben llegar según lo previsto y cumplir con todos los estándares y requisitos pertinentes. Una forma de reducir los riesgos de materiales o equipos defectuosos es inspeccionar los productos, antes de que se los envíen.

Principales ventajas:

- ✓ Ayudar a paliar los riesgos, especialmente en lo que respecta al riesgo de daños o accidentes.
- ✓ Asegúrese de que el proyecto se mantenga dentro del cronograma y el presupuesto.
- ✓ Asegurar que la construcción sea apta para el uso previsto y cumpla con el estándar establecido por el cliente y los organismos reguladores.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.6 AUDITORÍA DE CALIDAD EN CONSTRUCCIÓN

Métodos de inspección de calidad

➤ Inspección previa a la producción: identifique los riesgos de calidad antes de que comience el proceso de producción.

➤ Inspección previa al envío: verificación de la cantidad y la calidad de los productos antes de que se los envíen.



➤ Durante la inspección de producción: filtre los problemas de la línea de producción mientras la producción está en curso.

➤ Supervisión de carga/descarga de contenedores: garantizar que los productos se carguen y descarguen correctamente para evitar el costoso manejo incorrecto de las mercancías.

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

CONCEPTOS

Auditoría

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplan los criterios de auditoría.

Programa de Auditoría

Proceso acordado para un conjunto de una o más auditorías planificadas para un periodo de tiempo determinado y dirigidas hacia un propósito específico.

Alcance de Auditoría

Exceso y límites de una auditoría.

Plan de Auditoría

Descripción de las actividades y de los detalles acordados de una auditoría.

Criterios de Auditoría

Conjunto de requisitos usados como referencia frente a la cual se compara la evidencia objetiva.

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

CONCEPTOS

Evidencia objetiva:

Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo.

Evidencia de la Auditoría:

Registros, declaraciones de hecho o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoría y que es verificable.

Hallazgos de la Auditoría

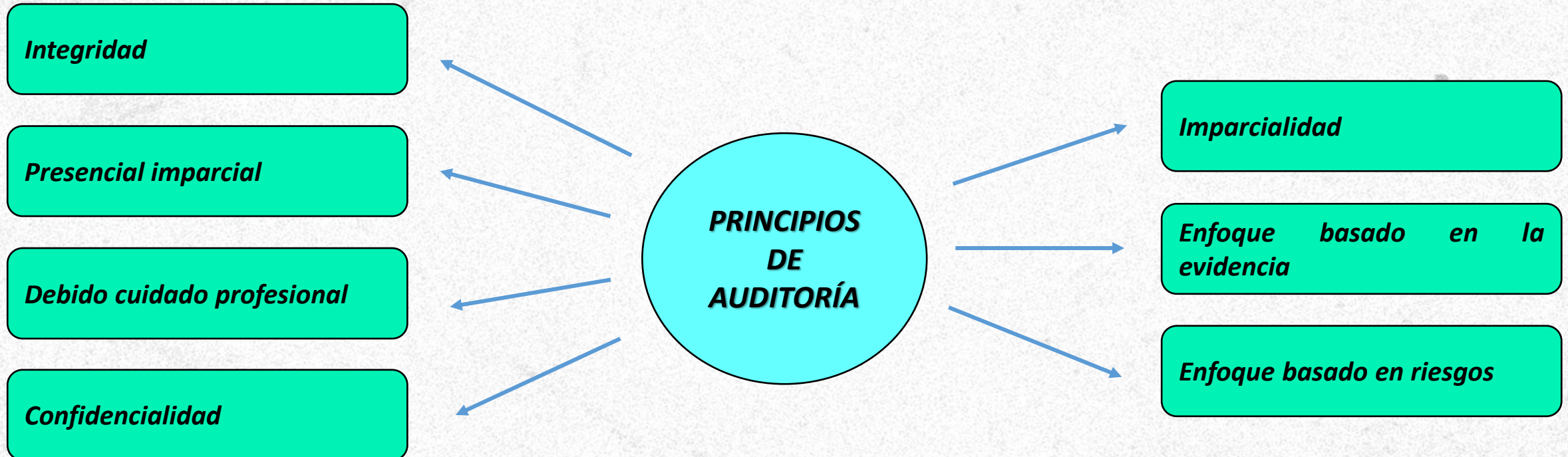
Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoría recopilada frente a los criterios de auditoría.

Conclusiones de la Auditoría

Resultado de una auditoría, tras considerar los objetivos de la auditoría y todos los hallazgos de auditoría.

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

PRINCIPIOS



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

PROGRAMA DE AUDITORÍA



Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría.

Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidad del programa de auditoría

Establecimiento del programa de auditoría (roles y responsabilidades, competencias de personas, recursos, entre otros)

Implementación del programa de auditoría

Seguimiento del programa de auditoría

Revisión y mejora del programa de auditoría

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

PROGRAMA DE AUDITORÍA

Objetivos:

Criterios:

Alcance:

Ciclo:

Cronograma

Enero

Febrero

Marzo

...

Diciembre

X
Proyecto:

Responsable:

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

TIPOS DE AUDITORÍA

1. Primera parte o Internas

Son llevadas a cabo por la misma empresa, con la finalidad de revisar si se han implementado correctamente todos los requisitos de la norma implementada y, de esta manera, el desempeño del sistema de gestión implementado es el adecuado.

2. Segunda parte o a partes interesadas

Considerada como auditoria externa. Estas son desarrolladas cuando la organización tiene interés en conocer a un tercero, normalmente se trata de proveedores o subcontractistas.

3. Tercera parte o de certificación

Para este tipo de auditorías, sirve como referencia la norma ISO/IEC 17021-1, la cual proporciona una serie de requisitos para la auditoría de sistemas de gestión para la certificación de terceras partes.

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

OTROS TIPOS DE AUDITORÍA

Auditoría Interna

Las auditorías internas evalúan los controles internos de una empresa, incluyendo su gestión empresarial y procesos contables. Estas auditorías garantizan el cumplimiento de las leyes y reglamentos y ayudan a mantener una presentación precisa y oportuna de los informes financieros y la recopilación de datos.

Las auditorías internas, también, proporcionan a la administración herramientas necesarias para lograr la eficiencia operacional identificando problemas y corrigiendo errores antes de que se descubran en una auditoría externa.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

OTROS TIPOS DE AUDITORÍA

Auditoría Interna

Responsabilidades de los auditores internos

Las auditorías internas rutinarias garantizan que una compañía tenga la capacidad de sobrevivir en un entorno empresarial competitivo y continúen prosperando. En este sentido, las responsabilidades de los auditores internos son:

- *Monitorear, analizar y evaluar los riesgos y controles*
- *Revisar el cumplimiento de las políticas y leyes*
- *Dar recomendaciones a los dueños o a la junta directiva de una organización o compañía*

Básicamente, dichos profesionales reúnen información sobre cómo funciona una organización o empresa y la utilizan para mostrar en qué áreas le está yendo bien y en dónde puede mejorar.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

OTROS TIPOS DE AUDITORÍA

Auditoría Interna

Características que debe cumplir un buen auditor interno para llevar a cabo la auditoría son:



Integridad



Competencia y cuidado personal



Objetividad e Independencia



Comunicación efectiva



Hace análisis profundos, es proactivo y está orientado al futuro

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

OTROS TIPOS DE AUDITORÍA

Auditoría Externa

La auditoría externa es el análisis que realiza un auditor ajeno a la empresa sobre los procesos que desarrolla la misma, para comprobar que se realizan de manera adecuada y cumpliendo los requisitos legales establecidos.

La auditoría externa permite controlar la actividad de la empresa, detectar los puntos fuertes y débiles de la gestión, señalar incumplimientos normativos o malas prácticas, identificar riesgos y proponer mejoras de actuación dentro de la organización.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

DIFERENCIA ENTRE LA AUDITORÍA EXTERNA Y LA AUDITORÍA INTERNA

Las auditorías internas y externas son muy diferentes en lo que respecta a sus objetivos y procedimientos. La principal diferencia es que las auditorías internas no se regulan y, por consiguiente, pueden aplicarse con mayor flexibilidad.

En la auditoría interna, el resultado otorgado por el auditor es para la propia organización, para su uso interno; en la auditoría externa, el dictamen se destina a terceros interesados en dicha información.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE LA CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

Una auditoría de calidad es una revisión que se hace en una empresa. Tienen como objetivo verificar que el sistema de calidad implementado alcanza los estándares establecidos y que su mantenimiento es correcto.

La clave para pasar auditorías de calidad es la organización. A continuación, vamos a ver los pasos que hay que seguir para preparar la auditoria de la norma de calidad de manera exitosa.



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE LA CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

Las principales funciones de las auditorías de calidad:

Evaluar la conformidad

Identificar las áreas de mejora

Analizar la eficacia

Monitorear el cumplimiento

Promover la mejora continua



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE LA CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

¿Cómo preparar una auditoría de calidad con éxito?:

***Preparar a los colaboradores
para el control de calidad***

***Comprobar la información
documentada***

***Verificar la corrección de los
procesos***

***Revisar auditorías de calidad
anteriores***

Organizar el lugar de trabajo

***Prepararse y anticiparse a la
auditoría ISO 9001***

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE LA CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

Programa de auditoría

Plan de auditoría

Lista de verificación

Apuntes de auditoría

Informe de auditoría

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

2.7 AUDITORÍA DE CALIDAD PRÁCTICA

PLAN DE AUDITORÍA

Objetivos:

Fecha:

Criterios:

Proyecto:

Alcance:

Planificación

Horario	Proceso	Requisitos	Lugar	Equipo auditor	...
9:00 a 9:30	Reunión de apertura	No aplica	Sala de reunión	AL – A1	
9:30 a 11:00	Sistema de Gestión de la Calidad	4, 5.2, 6.1, 6.2	Sala de reunión	AL	

Responsable:

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

Bibliografía:

- Suscriptor. (2015). Fases para implementar un sistema de calidad orientado al incremento de la productividad. Software ISO. <https://www.isotools.us/2015/06/16/fases-para-implementar-un-sistema-de-calidad-orientado-al-incremento-de-la-productividad/>
- Luna, M. M. (2014). 7 Fases para Implantar un sistema de gestión de calidad. Club Responsables de Calidad. <https://clubresponsablesdecalidad.com/7-fases-para-implantar-un-sistema-de-gestion-de-calidad/>
- Norma ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de la Calidad
- Control de Calidad en la construcción. <https://q-ver.com/la-importancia-del-control-de-calidad-en-la-construccion/>
- Auditoría de calidad en la construcción. <https://www.tuvsud.com/es-es/industrias/construccion-real-estate/edificios/auditoria-proyecto-constructivo>

Resumen de lo comprendido:



MAGNA
INSTITUCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

- **Proceso Lógico de Gestión de informes de Calidad.**
 - ✓ **Informes de Calidad.**
 - ✓ **Criterios.**
 - ✓ **Elaboración de un informe de Calidad.**
- **Auditorías de Calidad en la construcción.**
 - ✓ **Importación de una inspección de calidad.**
 - ✓ **Métodos para una inspección de calidad.**
- **Auditoría de calidad práctica.**
 - ✓ **Conceptos.**
 - ✓ **Principios.**
 - ✓ **Programa de Auditoría.**
 - ✓ **Tipos de Auditoría.**



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23

¡Gracias!

Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23



Tutor: Ing. Jonathan Chau Lam
Fecha: 06.12.23