

Практическое занятие 26

Цель занятия: моделирование процесса посредством построения WFD-диаграммы.

Постановка задачи: в интерактивном режиме изучить возможности моделирования процесса посредством построения WFD-диаграммы

Результат практического занятия: построенная и сохраненная в файл WFD-диаграмма, представленная преподавателю в конце практического занятия

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка успешности построения бизнес-процесса в интерактивном режиме.

Перечень ПО для проведения практического занятия: инструментальное средство draw io.

WFD-диаграмма. На WFD-диаграмме могут присутствовать следующие элементы: события начала и окончания процесса, элементы, показывающие временные задержки, а также условие ветвления процесса.

Стрелки между операциями бизнес-процесса обозначают временную последовательность выполнения работ.

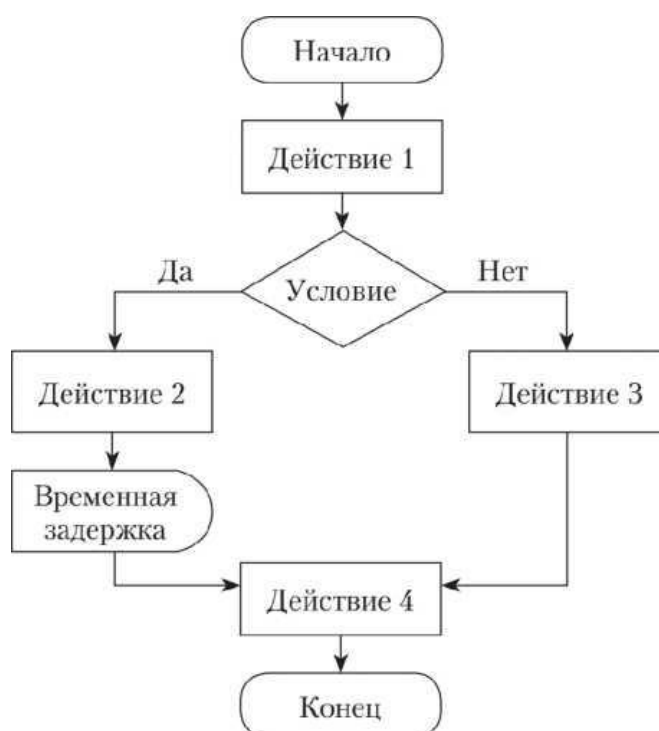


Рисунок 1 – Общая схема WFD

С помощью логических операторов, которые еще называют блоками принятия решений, отражаются возможные альтернативные пути выполнения работ, показывается, в каких случаях процесс протекает по одной технологии, а в каких по другой.

Задание 1 (интерактивное).

Создать процесс «Обработать заявку» в виде WFD-диаграммы.

Процесс начинается с момента поступления заявки от покупателя на доставку заказа. Результатом данного процесса являются согласованная с покупателем стоимости и дата доставки. В ходе выполнения этого процесса могут реализовываться различные пути достижения результата. Выбор, по какому пути следует идти, зависит от условий, возникающих в ходе общения с клиентом. Так, например, на схеме логический оператор показывает, что в случае, если требуется срочная доставка (оператор: «Доставка срочная?», ответ: «Да»), то необходимо уточнить, возможна ли срочная доставка. Если же покупатель не требует срочной доставки, то нужно выполнять следующий шаг «Определение стоимости доставки».

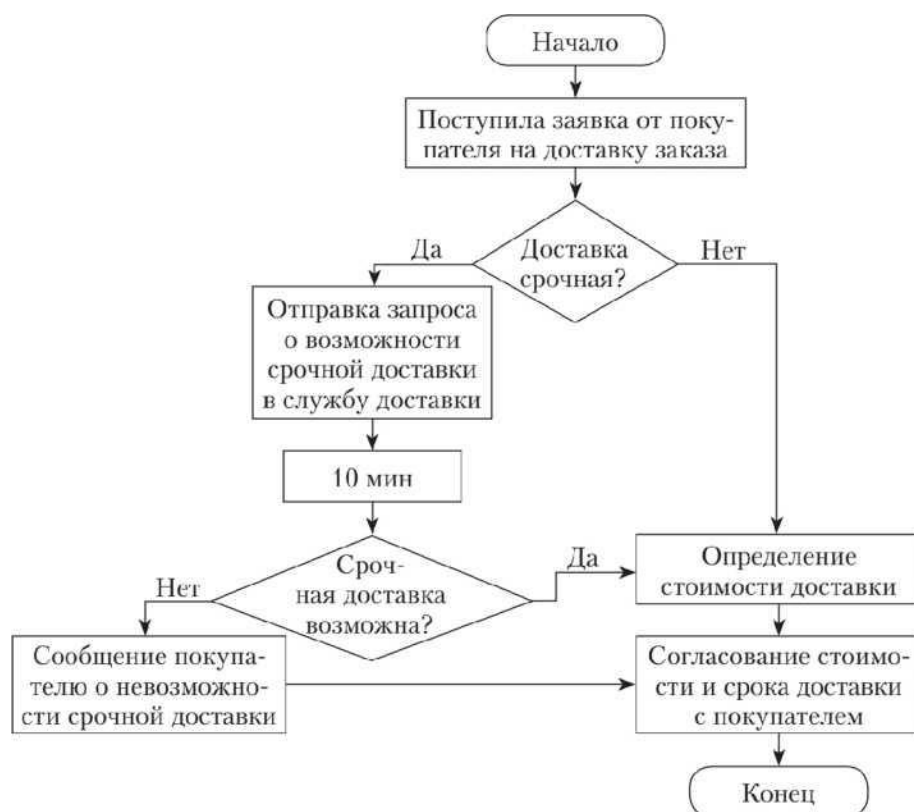


Рисунок 2 – WFD-диаграмма процесса «Обработать заказ»