

Практическое занятие 23

Цель занятия: описание бизнес-процесса с помощью DFD-диаграммы

Постановка задачи: на основе выданного преподавателем задания:

а) сформировать текстовое описание на основе наименования процесса и трех его подпроцессов, определив внешние сущности, потоки, инициирующие процесс и потоки, являющиеся результатом процесса. При формировании текстового описания учесть, что подпроцессы (по крайней мере один) должны быть декомпозированы;

б) построить бизнес-процесс в нотации Йордана-де Марко

в) **подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.**

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое описание бизнес-процесса, модели бизнес-процесса, презентация бизнес-процесса, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка построения DFD-диаграммы согласно выданному заданию.

Перечень ПО для проведения практического занятия: Ramus.

Задание 1.

Варианты процессов (выдает преподаватель, каждый студент получает свой вариант (вариант не должен совпадать с тем, какой студент выполнял на Практическом занятии 14 и 21)):

1. Организовать первоначальный отбор претендентов
 - получить информацию о вакансии
 - разместить информацию о вакансии в СМИ
 - обработать поступившие резюме
2. Организовать продажу туристической путевки
 - обработать запрос клиента
 - сформировать предложения по запросу
 - получить оплату
3. Организовать обновление книжного фонда в библиотеке
 - оценить книжный фонд

- сформировать предложения по закупке
- принять новые поступления
- 4. Организовать инвентаризацию на складе
 - проверить сроки по последней инвентаризации
 - провести инвентаризацию
 - списать неликвидные запасы
- 5. Организовать логистические операции на складе
 - принять ТМЦ
 - хранить ТМЦ
 - отгрузить ТМЦ
- 6. Организовать оказание экспедиторских услуг
 - обработать заказ на перевозку
 - перевезти груза
 - получить оплату за экспедиторские услуги
- 7. Организовать обновления основных фондов
 - оценить состояние основных фондов
 - изменить состав основных фондов
 - обеспечить эксплуатацию новых основных фондов
- 8. Выполнить заказ на пошив платья в ателье
 - принять заказ
 - изготовить заказ
 - принять оплату заказа
- 9. Выполнить заказ на перевозку пассажиров
 - принять заказ
 - определить маршрут и стоимость
 - осуществить перевозку пассажиров
- 10. Организовать выполнение проектных работ
 - принять заказ
 - провести проектные работы
 - получить экспертное заключение по проектным работам
- 11. Организовать проведения противопожарной инспекции
 - проверить сроки окончания заключений
 - сформировать график проведения инспекций
 - выдать заключения
- 12. Организовать проведение санитарной обработки
 - получить заявку
 - сформировать бригаду

- осуществить выезд на объект
- 13. Организовать отбор вожатых в летний лагерь
 - обработать резюме
 - провести многоступенчатое собеседование
 - заключить срочный трудовой договор
- 14. Организовать выполнение спецзаказа в цеху
 - построить чертежи изделия
 - подготовить оснастку для оборудования
 - изготовить изделие
- 15. Организовать изготовление рекламной продукции
 - подготовить дизайн рекламной продукции
 - напечатать рекламную продукцию
 - поставить рекламную продукцию
- 16. Изготовить праздничные украшения из воздушных шаров
 - разработать концепцию конструкции из шаров
 - сформировать конструкции
 - организовать доставку праздничного украшения
- 17. Организовать производство плетеной мебели
 - обработать заказ
 - изготовить мебель из ивового прута
 - получить оплату
- 18. Организовать работы по заготовке древесины
 - оценить объемы требуемого сырья
 - сформировать бригады для заготовки древесины
 - заготовить древесину
- 19. Организовать работы по изготовлению валенок
 - получить сырья
 - подготовить сырье
 - произвести валенки
- 20. Организовать работы по изготовлению свадебных тортов
 - принять заказ
 - изготовить свадебный торт
 - доставить свадебный торт
- 21. Обслужить пациента в медицинском центре
 - зарегистрировать пациента
 - принять пациента
 - оформить оплату приема

22. Обслужить пациента в ресторане
 - принять заказ посетителя
 - приготовить заказ
 - оформить оплату обслуживания
23. Обслужить посетителя в отеле
 - забронировать номер для гостя
 - зарегистрировать гостя
 - оформить оплату проживания
24. Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине
 - зарегистрировать заказ
 - скомплектовать заказ
 - отгрузить заказ
25. Обслужить клиента в салоне-красоты
 - принять заказ
 - выполнить работы
 - оформить оплату
26. Оформить кредитную карту
 - обработать заявку клиента
 - изготовить кредитную карту
 - выдать кредитную карту
27. Оформить ипотечный кредит
 - обработать заявку клиента
 - проверить кредитоспособность клиента
 - выдать ипотечный кредит
28. Выполнить договор страхования
 - обработать заявление клиента
 - оценить ущерб
 - выплатить страховое возмещение
29. Продать полис ОСАГО
 - обработать заявку клиента
 - рассчитать страховую суммы
 - выдать полис ОСАГО
30. Перевезти груз
 - обработать заявку клиента
 - рассчитать стоимость перевозки груза
 - доставить груз